

3. Хоменко И.А. Семья как образовательная система и партнер школы // Народное образование. 2009. № 8. С. 37–41.

4. Исследование Фонда общественного мнения «Школа, где учится или будет учиться ваш ребенок, вам в целом нравится или не нравится?». URL: <http://fom.ru/obrazovanie/10151> (дата обращения 02.06.2012).

5. Опрос Всероссийского центра изучения общественного мнения: «Школа, колледж, ВУЗ: какого диплома для жизни?» URL: <http://wciom.ru/index.php?id=459&uid=112597> (дата обращения 02.06.2012).

К ВОПРОСУ ОБ ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ШКОЛЕ

Н.К. Конопатова

Научный руководитель – проф. Е.В.Пискунова

Одним из приоритетных направлений развития образования является разработка и применение систем оценки воздействия информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) на образовательные результаты учащихся. В этой связи представляется актуальным произвести анализ эволюции систем оценки эффективности использования ИКТ в школе, определить требования к их содержанию и структуре, наиболее адекватно отвечающие потребностям практики работы школы и целям управления ее развитием в контексте модернизации отечественного образования.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии, информационно-образовательная среда, использование ИКТ в образовании, оценка эффективности использования ИКТ, воздействие ИКТ на образование.

Key words: Information Communication Technology (ICT), pedagogical use of ICT, informational and educational environment, assessment of the effectiveness the use of ICT, assessing the effects of ICT, impact of ICT on education.

В условиях растущих требований к совершенствованию школьного образования, повышению его результативности на основе применения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) особую важность приобретает проблема оценки качества школьной информационно-образовательной среды (ИОС). Данный вопрос требует решений, основанных на комплексном подходе к оценке состояния ИОС и разработке механизмов управления ее развитием.

Информационно-образовательная среда – система информационно-образовательных ресурсов и инструментов, обеспечивающих условия реализации основной образовательной программы образовательного учреждения [6]. Чтобы управлять развитием ИОС, необходим инструмент, позволяющий определить ее актуальное состояние, рассмотреть влияние использования ИКТ на образовательные результаты учащихся.

Следует отметить, что изменения образовательных результатов, которые происходят в связи с перестройкой учебного процесса на основе использования ИКТ не всегда легко оценить. Кроме того, убедительных доказательств

влияния использования ИКТ на результаты образования до сих пор получить не удалось [7], [8], [12]. Поэтому усилия ученых и практиков во всем мире направлены на разработку методологии изучения эффективности ИКТ.

Эволюция системы оценки воздействия ИКТ в сфере образования заключается в переходе от оценки, направленной на определение доступности ИКТ (соотношение количества учеников и компьютеров, доступность широкополосного Интернета) к оценке, определяющей воздействие ИКТ на учение и обучение. Методики оценки должны быть связаны с результатами обучения и стратегией обучения. Разработка и применение таких систем оценки является одним из приоритетных направлений развития образования [7].

В этой связи эффективность использования ИКТ понимается как преобразование работы школы на основе ИКТ и выражается в качественных изменениях информационно-образовательной среды, направленных на достижение нового качества образования, в возможности решать более широкий круг образовательных задач, расширении спектра предоставляемых школой образовательных услуг.

До сих пор в отечественном образовании вопрос об эффективности использования ИКТ в этом понимании не ставился в силу того, что школы были мало оснащены компьютерной техникой и сетями, единой стратегии информатизации школы не существовало. Именно поэтому в отечественном образовании широкое распространение получила Кластерная модель преобразования школы в условиях информатизации образования (А.Ю. Уваров), согласно которой школы объединяются в кластеры на основании сходства решения задач в области информатизации (нарративная модель) [5]. Она включает детальное описание истории (опыта) информатизации отдельных школ и эффективный механизм их группировки в кластеры, позволяющий сравнивать школы между собой.

Изменения в российском образовании послужили основой формирования единой стратегии информатизации школы [2]. Поэтому стало возможным говорить об актуальности использования системы оценки состояния ИОС, в основе которой будет лежать образ будущей школы (прескриптивной модели). Такая модель лучше позволяет отслеживать продвижение, и ее использование в управлении школой облегчает понимание всеми участниками образовательного процесса того, куда нужно двигаться дальше.

Использование ИКТ в образовательных целях имеет больше шансов на успех, если четыре основных элемента – видение, опыт, учебно-методические материалы и ИКТ инфраструктура – находятся в равновесии [9]. Поэтому система оценки должна позволять определять баланс в развитии основных аспектов и компонентов ИОС. Это важно для оптимизации управления, адресности использования ресурсов.

Таким образом, для успешного управления развитием ИОС система оценки ее качества должна:

- определять воздействие ИКТ на учение и обучение, быть связанной с результатами обучения и стратегией обучения. Оценивать тем самым эффективность использования ИКТ;
- позволять отслеживать качественные изменения в ИОС школы на основе ИКТ (иметь качественные дескрипторы показателей);
- быть основанной на образе будущей школы и позволять отследить шаги по его достижению (дескрипторы показателей должны быть уровневые в зависимости от эффективности использования ИКТ);

- позволять определять баланс в развитии основных аспектов ИОС (шкала многомерной оценки).

В развитых странах существуют подобные национальные инструменты, используемые для развития школ, а также для аккредитации качества в области использования ИКТ, в том числе и школ по всему миру. Например, в Великобритании Naase SRF, ITEM [11] предоставляет структуру для рассмотрения использования в школе ИКТ и его влияния на совершенствование школы. Данная система оценки позволяет сравнивать школы по разным аспектам. Оцениваются аспекты: руководство и управление, планирование, изучение, оценка возможностей ИКТ, профессиональное развитие, ресурсы. Framework основана на серии дескрипторов различных уровней качества использования ИКТ в школах. Дескрипторами представлено пространство возможных состояний школы. К желаемому (конечному) состоянию относятся школы, где уровень развития по каждому из аспектов максимальный, а ИКТ преобразовали работу школы по новому. Удобство этого инструмента позволяет школам рассматривать использование ИКТ в структурированном виде и на этой основе формировать общую стратегию улучшения школы, планировать ее дальнейшее развитие.

Разработчики этой системы оценки считают, школы разных стран проходят в использовании ИКТ одинаковые этапы. Вместе с тем, было бы полезно иметь средство для такой оценки, ориентированное на реалиях российской школы [1], [3], [5], [10].

В рамках проекта «Управление развитием школьной информационно-образовательной среды» в образовательных учреждениях Адмиралтейского района Санкт-Петербурга проводится исследование систем оценки Naase SRF, ITEM (2012) с целью определения критериев и показателей системы оценки качества ИОС, возможности использования которой в практике работы школы наиболее адекватно отвечают целям управления развитием ИОС в контексте модернизации отечественного образования. Кроме того, имеет практическое значение исследование механизмов управления развитием ИОС, основанных на использовании возможностей данной системы оценки – обеспечение структуры для рассмотрения эффективности использования и влияния ИКТ на совершенствование школы.

Библиографический список

1. Алашкевич М.Ю., Гиглавый А.В. Основные положения стратегии развития единой образовательной информационной среды (2006–2010) // Вопросы образования. М.: ГУ ВШЭ, 2005. № 3. С. 54–69.
2. Асмолов А.Г., Семенов А.Л., Уваров А.Ю. Российская школа и новые информационные технологии: взгляд в следующее десятилетие. М.: Изд-во «НексПринт», 2010. 84 с.
3. Гаспилова И.Р. Показатели использования информационных технологий в образовании // Вопросы образования. М.: ГУ ВШЭ, 2005. № 3. С. 302–330.
4. Структура ИКТ-компетентности учителей. Рекомендации ЮНЕСКО, 2011. URL: <http://ru.iite.unesco.org/publications/3214694/>.
5. Уваров А.Ю. Кластерная модель преобразований школы в условиях информатизации образования. М.: МИОО, 2008. 380 с.
6. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. М.: Просвещение, 2011. 48 с.
7. Assessing the effects of ICT in education Indicators, criteria and benchmarks for international comparisons edited by Friedrich Scheuermann and Francesc Pedry // European Union/OECD, 2009. URL: <http://www.rcc.gov.pt/SiteCollectionDocuments/EfectsCTinEducation-OCDE2009.pdf>.