

**ТРАНКИНГОВЫЕ СРЕДСТВА СВЯЗИ
В УПРАВЛЕНИИ ОБСЛУЖИВАЮЩИМИ
ПРЕДПРИЯТИЯМИ**



Учебное пособие

**Сургут
2014**

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ХАНТЫ-МАНСИСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

**ГБОУ ВПО «СУРГУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ»**

**Кафедра автоматизированных систем
обработки информации и управления**

Научный центр лазерных технологий

Кафедра радиоэлектроники и телекоммуникаций

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ
**«СРЕДСТВА СВЯЗИ И УПРАВЛЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЯМИ
ПРИ ПРОДАЖЕ И УСЛУГИ ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ
В УПРАВЛЕНИИ ОБСЛУЖИВАЮЩИМИ
ПРЕДПРИЯТИЯМИ»**

Учебное пособие «Средства связи и управления технологиями при продаже и услугах поддержки клиентов в управлении предприятиями по продаже и услугам связи и поддержки клиентов»

Учебное пособие

«Средства связи и управления технологиями при продаже и услугах поддержки клиентов в управлении предприятиями по продаже и услугам связи и поддержки клиентов»

«Средства связи и управления технологиями при продаже и услугах поддержки клиентов в управлении предприятиями по продаже и услугам связи и поддержки клиентов»

«Средства связи и управления технологиями при продаже и услугах поддержки клиентов в управлении предприятиями по продаже и услугам связи и поддержки клиентов»

«Средства связи и управления технологиями при продаже и услугах поддержки клиентов в управлении предприятиями по продаже и услугам связи и поддержки клиентов»

Сургут
2014

УДК 621.39 (075.8)

ББК 32.884.1я73

Т 654

Печатается по решению
редакционно-издательского совета СурГУ

Авторский коллектив:

К.И. Бушмелева, С.У. Уайсов,
И.И. Плюснин, П.Е. Бушмелев

Рецензенты:

Д.Т.Н., профессор заведующий кафедрой ИГиАС МИЭМ НИУ ВШЭ
С.Р. Тумковский,

Д.Т.Н., профессор заведующий кафедрой ТС МГТУ МИРЭА
В.И. Нефедов

Т 654 **Транкинговые средства связи в управлении обслуживающими предприятиями : учеб. пособие / К. И. Бушмелева [и др.] ; Сургут. гос. ун-т ХМАО – Югры. – Сургут :**

ИЦ СурГУ. 2014. – 74 с.
ISBN 978-5-89545-413-8

В учебном пособии приведен обзор и анализ транкинговых средств связи, используемых при управлении обслуживающими предприятиями. Предлагается к внедрению телекоммуникационная система управления и мониторинга объектов нефтегазовой отрасли, которая строится на основе сбалансированного дополнения существующих и разрабатываемых сетей связи, охватывая с различной плотностью значительную часть территории России.

Предназначено для студентов старших курсов и научных работников, специализирующихся в области использования телекоммуникационных технологий в управлении обслуживающими предприятиями.

УДК 621.39 (075.8)
ББК 32.884.1я73

© ГБОУ ВПО «Сургутский государственный
университет ХМАО – Югры», 2014
ISBN 978-5-89545-413-8

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие

4

Глава 1. Обобщенная структура предприятия на основе транкинговых средств связи	5
1.1. Современные аспекты организации транкинговых систем	5
1.2. Корпоративная система связи ОАО «Газпром»	9
1.3. Транкинговые средства связи в нефтегазовой отрасли	14

Глава 2. Телекоммуникационная система управления, обслуживающими предприятиями на основе транкинговых средств связи	37
2.1. Транкинговая телекоммуникационная система управления и мониторинга объектов нефтегазовой отрасли	37
2.2. Аэрокосмический сегмент транкинговой телекоммуникационной системы управления и мониторинга	45
2.3. Пользовательский сегмент транкинговой телекоммуникационной системы управления и мониторинга	61
2.4. Наземный сегмент транкинговой телекоммуникационной системы управления и мониторинга	69

Список литературы	73
--------------------------------	----

ПРЕДИСЛОВИЕ

Очевидно, что сегодня успешность любого обслуживающего в частности нефтегазового предприятия во многом зависит от своего временного и оперативного получения необходимой информации и правильной организации производства. Современные транкинговые системы являются единственными средствами для достижения указанных целей. В то же время средства оперативной радиосвязи, используемые в газотранспортной отрасли, зачастую несовершены, применяемые телекоммуникационные технологии морально устарели и не позволяют спроектировать эффективные организационные структуры на пользователей радиосистем.

Предлагаемая транкинговая телекоммуникационная система

управления и мониторинга строится так, чтобы сбалансировано дополнить существующие и разрабатываемые сети связи, охватывая с различной плотностью значительную часть территории России, с местами прокладки магистральных трубопроводов (МТ). При построении системы выбрана ориентация на цифровые методы передачи информации в соответствии с требованиями стандарта TETRA, разработанного Европейским телекоммуникационным институтом стандартов, который является наиболее перспективным для построения систем связи на предприятиях быстрорастущего нефтегазового сектора России.

Целесообразность внедрения транкинговых средств в систему управления и мониторинга технического состояния (ТС) объектов нефтегазового предприятия (НГП) обусловлена объективными преимуществами: многофункциональным покрытием обслуживаемых территорий; повышенной производительностью; качеством сигнала; оперативностью; надежностью; защищенностью от несанкционированного доступа; наличием беспроводной телефонии и телеметрии; дополнительными сервисами.

Глава 1 ОБОБЩЕННАЯ СТРУКТУРА ПРЕДПРИЯТИЯ НА ОСНОВЕ ТРАНКИНГОВЫХ СРЕДСТВ СВЯЗИ

1.1. Современные аспекты организации транкинговых систем

Сегодня спрос на телекоммуникационные услуги в России обусловлен преимущественно достижениями сотовой связи, проводной телефонии, служб передачи данных и обеспечения доступа в Internet. Транкинговая радиосвязь в этом списке стоит особняком. Обычно к ней прибегают предприятия и организации, которым по роду деятельности нужна надежная и высококачественная связь между подвижными подразделениями, а также государственные и муниципальные структуры, заинтересованные в оперативном управлении территориально распределенными объектами и при координации действий в критических ситуациях.

Таким образом, транкинговые системы рассчитаны в первую очередь для профессионального применения – для организации диспетчерской связи и управления на территориально распределенных предприятиях, для обеспечения оперативной связи служб безопасности и силовых ведомств.

Главные достоинства транкинга – практически мгновенное установление соединений, поддержка группового вызова и конференций связи, повышенная криптозащищенность.

В наши дни на рынке представлены разнообразные транкинговые системы как аналоговые, так и цифровые. В Западной Европе и Северной Америке наблюдается тенденция замены устаревших аналоговых систем цифровыми, причем практически везде этому процессу сопутствует объединение отдельных радиосистем в крупные национальные и транснациональные сети.

Характерной чертой российского рынка транкинговой связи является его поистине уникальное многообразие: столица широкого «выбора» протоколов радиосвязи (и соответственно, базирующихся на них систем), пожалуй, нет ни в одной стране мира. Здесь нашли свое место и «первопроходцы русских земель» (SmartTrunk), и вчерашие лидеры (МРТ 1-327, LTR), и другие протоколы. Наконец, сегодня отечественный потребитель присматривается к цифровому транкингу, в первую очередь – стандарту TETRA [2–4].

Учебное издание

Для заметок

Бюджетное государственное образовательное учреждение
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Городской колледж
«Городской колледж информационных технологий и
профессионального образования»
имени С.И.Макарова

Бушмелева Ксения Иннокентьевна
Увайсов Сайид Увайсович
Плюснин Иннокентий Иванович
Бушмелев Петр Евгеньевич

**Методическое пособие
В УПРАВЛЕНИИ ОБСЛУЖИВАЮЩИМИ
ПРЕДПРИЯТИЯМИ**

Учебное пособие

Корректор Д.В. Вейраух
Верстка О.Н. Медведковой
Технический редактор В.В. Чеченина

Подписано в печать 10.02.2014 г. Формат 60×84/16.
Усл. п.ч. л. 4,3. Уч.-изд. л. 3,7. Тираж 100. Заказ № 10.

Оригинал-макет подготовлен в редакционно-издательском отделе

издательского центра СурГУ.

Тел. (3462) 76-30-65, 76-30-66.

Отпечатано в полиграфическом отеле

издательского центра СурГУ.

г. Сургут, ул. Энергетиков, 8. Тел. (3462) 76-30-67.

ГБОУ ВПО «Сургутский государственный университет ХМАО – Югры»
628400, Россия, Ханты-Мансийский автономный округ,
г. Сургут, пр. Ленина, 1.
Тел. (3462) 76-29-00, факс (3462) 76-29-29.