

БАКАЛАВР • МАГИСТР

Е. П. Попова, К. В. Решетникова

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

УЧЕБНИК и ПРАКТИКУМ



НИУ
«ВЫСШАЯ ШКОЛА
ЭКОНОМИКИ»

Юрайт
Издательство

biblio-online.ru

УМО ВО рекомендует



ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Е. П. Попова, К. В. Решетникова

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

УЧЕБНИК И ПРАКТИКУМ
ДЛЯ БАКАЛАВРИАТА И МАГИСТРАТУРЫ

*Рекомендовано Учебно–методическим отделом
высшего образования в качестве учебника для студентов
высших учебных заведений, обучающихся по экономическим
направлениям и специальностям*

Книга доступна в электронной библиотечной системе
biblio-online.ru

Москва ■ Юрайт ■ 2016

УДК 65.0(075.8)

ББК 65.29я73

П58

Авторы:

Попова Елена Павловна — доцент, кандидат социологических наук, доцент кафедры теории организаций Департамента государственного и муниципального управления факультета социальных наук Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»;

Решетникова Кира Викторовна — кандидат экономических наук, доцент кафедры управления человеческими ресурсами школы бизнеса и делового администрирования факультета бизнеса и менеджмента Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики».

Рецензенты:

Щербина В. В. — доктор социологических наук, профессор Института социологии РАН;

Верховин В. И. — доктор социологических наук, профессор кафедры экономической социологии и маркетинга социологического факультета Московского государственного университета имени М. В. Ломоносова.

Попова, Е. П.

П58 Теория организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Попова, К. В. Решетникова. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 338 с. — Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс.

ISBN 978-5-9916-6170-6

В учебнике рассматриваются основные понятия и проблемы теории организации; различные теоретические подходы к пониманию природы организации; типы организационных структур; внутренние и внешние факторы, обуславливающие оптимальность того или иного типа; принципы построения оптимальной структуры; факторы распределения власти в организации; факторы оптимальности организационных коммуникаций; организационные конфликты; основные модели организационного развития, объясняющие его критерии, источники и механизмы. Рассматриваемые в учебнике закономерности функционирования и развития организации могут использоваться при диагностике реальных организаций.

Соответствует актуальным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Для студентов высших учебных заведений управленческого и экономического профилей, аспирантов, преподавателей, а также управленческих консультантов и менеджеров по управлению человеческими ресурсами.

УДК 65.0(075.8)

ББК 65.29я73



Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав. Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая компания «Дельфи».

ISBN 978-5-9916-6170-6

© Попова Е. П., Решетникова К. В., 2016

© ООО «Издательство Юрайт», 2016

Оглавление

Предисловие	7
-------------------	---

Раздел I

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ КАК БАЗОВАЯ УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДИСЦИПЛИНА: ЕЕ ПРЕДМЕТ, ПРОБЛЕМАТИКА И СТАНОВЛЕНИЕ

Глава 1. Предмет, проблематика и задачи теории организации.....	17
1.1. Место теории организации в системе управленческого знания	17
1.2. Теория организации как развитая наука	22
1.3. Теория организации как междисциплинарная наука. Структура теории организации	27
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	29
Глава 2. Логика формирования и развития теории организации	30
2.1. Становление теории организации	30
2.2. Базовые модели в теории организации	36
2.3. Становление и развитие отечественной общей теории и социологии организаций	49
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	57

Раздел II

ПРИРОДА И ТИПЫ ОРГАНИЗАЦИЙ

Глава 3. Организация: понятие, свойства, функции, типы.....	61
3.1. Понятие организации	61
3.2. Организация как социальная система. Формальная и неформальная организация	63
3.3. Типология организаций	69
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	74
Глава 4. Условия формирования и принципы функционирования организаций	76
4.1. Предпосылки возникновения и функционирования организации.....	76
4.2. Причины возникновения организации: транзакционная теория фирмы.....	81
4.3. Принципы построения формальной структуры организации	85
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	88

Раздел III

ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ

Глава 5. Структура организации как основная составляющая ее внутренней среды	91
5.1. Понятие внутренней среды организации	91
5.2. Организационная структура: понятие и функции	94

5.3. Параметры организационной структуры	96
5.4. Проблема консерватизма организационной структуры	101
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	106
Глава 6. Виды организационных структур	107
6.1. Классические виды организационных структур	107
6.2. Новые способы построения организаций	117
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	121
Глава 7. Внутренние ситуационные (контекстуальные) переменные. Ситуационный подход к проблеме оптимальности организационной структуры	123
7.1. Субъективные внутренние ситуационные переменные	123
7.2. Объективные внутренние ситуационные переменные	132
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	144

Раздел IV ВНЕШНЯЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ

Глава 8. Внешняя среда: понятие и характеристики	147
8.1. Понятие внешней среды организации	147
8.2. Микроуровень внешней среды: базовые параметры	151
8.3. Макроуровень внешней среды: понятие и основные подходы	157
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	162
Глава 9. Внешняя среда как ситуационная переменная: теоретические подходы	163
9.1. Влияние внешней среды на организационную структуру в модели комплексной организации	163
9.2. Зависимость от других организаций как фактор, определяющий стратегию и структуру	170
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	173

Раздел V ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ: ВНУТРИОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ

Глава 10. Власть и руководство в организации	177
10.1. Властные отношения в организации: понятие, типы, проблемы	177
10.2. Распределение власти в организации	185
10.3. Требования к руководителю: основные подходы и прикладное значение	192
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	198
Глава 11. Организационное решение как продукт реализации власти в организации	199
11.1. Организационное и управленческое решение: определение и типы	199
11.2. Процесс принятия управленческого решения: субъекты, этапы	202
11.3. Проблема рациональности организационных решений	209
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	215

Глава 12. Организация как коммуникационная система.....	216
12.1. Понятие коммуникаций.....	216
12.2. Формальные принципы построения организационных коммуникаций: история вопроса.....	220
12.3. Вертикальная и горизонтальная коммуникация.....	221
12.4. Организационная структура как источник коммуникационных проблем.....	226
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	229

Раздел VI

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ДИНАМИКА

Глава 13. Конфликт как источник организационных изменений	233
13.1. Определение организационного конфликта.....	233
13.2. Причины и условия формирования организационных конфликтов	235
13.3. Функции конфликтов в организациях	238
13.4. Диагностика организационных конфликтов: модели и методы	244
13.5. Стратегии и методы управления организационными конфликтами.....	246
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	252

Глава 14. Организационное развитие: критерии, источники, основные модели	253
14.1. Проблема организационного развития в общей теории и социологии организаций	253
14.2. Эффективность и выживание как базовые критерии организационного развития	256
14.3. Классификации подходов к проблеме организационного развития.....	262
14.4. Наиболее популярные модели организационного развития	264
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	273

ПРАКТИКУМ

Аналитические вопросы для обсуждения на семинарских занятиях	277
Аналитические задания.....	278
Задание для проектной работы	283
Ситуационные задачи	285
Мини-кейсы по реорганизации компании	286
Кейсы	287
Деловые игры.....	292
Темы рефератов	315
Методические указания для студентов по подготовке рефератов.....	320
Темы докладов.....	321
Итоговый тест	322
Рекомендуемая литература	332
Ответы.....	337