

М.С. Богаткина
И.Н. Толкачева

Психологическая служба при университете как инструмент социально-психологической поддержки студентов (на примере НИУ ВШЭ – Нижний Новгород)

Богаткина Мария Сергеевна,
преподаватель кафедры общего и стратегического менеджмента
Национального исследовательского университета
Высшая школа экономики – Нижний Новгород
Толкачева Ирина Николаевна,
студентка 1-ого курса магистратуры факультета менеджмента
Национального исследовательского университета
Высшая школа экономики – Нижний Новгород

Окончание школы – это переломный момент в жизни любого подростка, так как впереди открывается огромное пространство возможностей, и кажется, что их пределам нет конца. И одним из наиболее популярных направлений движения для бывшего школьника в России становится поступление в институт. По данным Рособнадзора в 2013 году школу окончили 754776 одиннадцатиклассников. Тем не менее, общее число участников основного этапа ЕГЭ составило 860840 человек, а значит еще более 100 тыс. абитуриентов приняли участие в дополнительном этапе Единого государственного экзамена, что свидетельствует о продолжающемся буме высшего образования в России.[21]

Кроме того, смена традиционной парадигмы образования на гуманистическую, лично-ориентированную, а также вхождение России в международное образовательное пространство потребовали существенного пересмотра ранее сложившихся представлений относительно целей образования и критериев его эффективности. Ведущей целью высшего образования становится не объем усвоенных знаний и умений, а воспитание и развитие самостоятельной, инициативной, конкурентоспособной личности, готовой к эффективной деятельности в рыночной среде.

Во время учебы новоиспеченный студент сталкивается с большим множеством проблем, включая адаптацию в новом коллективе и влияние отличного от школьного подхода к обучению, необходимостью самостоятельно принимать решения по любым учебным и бытовым вопросам.

В худшем случае юноша или девушка могут понять, что выбранное ими направление не отвечает их действительным потребностям, или они не смогут адаптироваться к вузовской жизни и пойдут работать, либо проучатся отведенный срок на «ненавистной» специальности, а после пойдут учиться опять, осознав истинное призвание, и так может продолжаться до бесконечности.

В лучшем же случае через 4-6 лет после осознанного и действительно полезного обучения выпускник, теперь уже вуза, опять будет стоять перед выбором и бороться со своими психологическими, эмоциональными затруднениями в период поиска работы и адаптации к новому коллективу.

Поэтому уверенный в себе, успешно адаптирующийся к изменениям, оптимистично настроенный, воодушевленный и вдохновленный на новые свершения выпускник вуза будет экономически более выгоден для государства, поскольку он легче сможет найти достойную работу и реализовать себя. В конечном итоге, являясь налогоплательщиком, такой целеустремленный гражданин не побоится открыть собственное дело или станет выдающимся ученым, или врачом, или преподавателем.

Стоит отметить также, что с 2013 года начнется выпуск бакалавров и специалистов, попавших при рождении в так называемую «демографическую яму», то есть рожденных в тяжелые времена периода распада СССР, дефолта и экономического кризиса в стране, с начала 90-х гг. 20 века по начало 2000-х гг. [3] Следовательно, через некоторое время всю экономическую нагрузку будут нести на себе именно эти молодые люди, а численность работающего населения резко снизится. Тогда, по мнению авторов исследования, начнется бум трудовой миграции в страну для восполнения дефицита рабочей силы за счет приезжих граждан.

Кроме того, актуальность данного исследования обусловлена потребностью повышения эффективности работы всех составляющих элементов образовательной системы высших профессиональных учреждений, в том числе психологической службы, необходимой для социальной адаптации, личностного и профессионального становления студентов. [2]

Функции и задачи психологической службы в образовательных учреждениях определены концептуальными документами Правительства РФ, Болонского процесса. Нормативное обеспечение деятельности психологической службы осуществляется на основании документа «Положение о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации». Так и в «Концепции модернизации образования России на период до 2010 года» ставится задача создания в вузах условий для психологической поддержки молодежи и решения психолого-педагогических проблем. [13]

Таким образом, в социальных, демографических, психологических и экономических предпосылках авторы исследования видят сильную угрозу будущему нашей страны, а также актуальную проблему, которую надо решать уже сейчас, поскольку понимание важности использования психологического сопровождения в вузе со стороны государства и общества очевидно, но никаких конкретных действий для реализации его не предпринимается.

Цель исследования: проанализировать потребность психологического сопровождения студентов университета и разработать инструменты психологической поддержки прохождения юношеского возраста и возраста ранней взрослости.

Объект исследования: студенты НИУ ВШЭ – Нижний Новгород.

Предмет исследования: психологические проблемы студентов НИУ ВШЭ – Нижний Новгород и готовность их разрешать.

В соответствии с целью исследования были определены следующие **задачи:**

- провести теоретический анализ научной литературы по вопросу психологических аспектов юношеского возраста и возраста ранней взрослости;
- разработать и провести эмпирическое исследование для изучения актуальных психологических затруднений возраста юности и ранней взрослости и готовности обратиться за психологической помощью среди студентов НИУ ВШЭ – Нижний Новгород;
- выявить и проанализировать потребность психологического сопровождения студентов в университете НИУ ВШЭ – Нижний Новгород;
- определить основные функции и задачи психологического сопровождения в НИУ ВШЭ – Нижний Новгород.

Гипотезы исследования:

1. Во время обучения в университете студенты сталкиваются с личностными психологическими проблемами, специфика которых зависит от возраста и пола учащегося.
2. Готовность обратиться за психологической помощью к специалисту возникает у молодых людей и у девушек в равной степени.
3. Индивидуальное консультирование – наиболее востребованный вид услуги среди молодых людей и девушек.
4. Больше количество студентов не готово платить за услуги психологической службы.

Методы исследования

Теоретические задачи исследования решались посредством анализа психологической, социологической и философской научной литературы, связанной с объектом и предметом исследования.

Эмпирическое исследование потребности оказания психологического сопровождения среди студентов НИУ ВШЭ – Нижний Новгород проводилось методом анкетирования.

Математическая обработка результатов была проведена с помощью методов описательной статистики, корреляционного анализа с использованием

программного пакета «SPSS 21.0. for Windows» и программы Excel пакета Microsoft Office.

Психологические особенности студенческого возраста

Проведенный авторами исследования анализ литературы свидетельствует о том, что на сегодняшний день довольно много работ посвящено изучению психологии студенчества. Это труды как классиков возрастной психологии Э. Эриксона, Э. Шпрангера, И. Кона, В. Слободчикова, Ф. Райса, К. Долджина, Д.Б. Эльконина, Д.И. Фельдштейна так и современных исследователей возрастно-психологических особенностей современного студенчества - С.Г. Плукина, Ю.А.Марковой, Е.Б.Мареевой, Л.Ю. Севидовой К.Н. Поливановой, И.В. Жулановой, А.М. Медведева и т.д. [7, 12,19,15, 20, 23,24, 25, 26]

Авторы исследования решили взять возраст человека как один из определяющих факторов, обуславливающий социальные и психологические особенности студенчества. При этом большую роль в исследованиях играла возрастная периодизация, так как в процессе изучения данного вопроса возникают большие сложности с соотношением периода обучения в вузе с конкретным возрастным этапом, и, как следствие выделением характерных психологических особенностей лиц данного возраста.

Большинство исследователей ограничивают студенческий возраст рамками 17 – 23 лет (Кон И.С., Марцинковская Т.Д., Марютина Т.М., Ремшмидт Х., Стефаненко Т.Г. и др.). [4,12, 14]. Однако среди психологов отсутствует единое мнение относительно возрастных границ юношества и ранней зрелости, входящих в период студенчества. (Табл. 1)

Таблица 1. Границы студенческого возраста

Автор	Возрастные границы	
	Юность, лет	Ранняя зрелость, лет
Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ)	Девушки: от 15 до 21 года Молодые люди: от 16 до 25 лет	Первая зрелость, Женщины: от 21 до 48 лет Мужчины: от 25 до 45 лет
Эриксон Э.	От 12 до 19 лет	От 20 до 25 лет
Биррен Д.	От 12 до 17 лет	Ранняя зрелость, От 17 до 25 лет
Бромлей Д.	Поздняя юность, от 15 лет до 21 года	Ранняя зрелость, от 21 года до 25 лет
Крайг Г.	Подростковый и юношеский возраст, от 12 до 19 лет	Ранняя зрелость, от 20 до 40 лет,
Квинн В.	Подростковый (юношеский) возраст, от 12 до 18 лет	Молодость, от 18 до 40 лет
Ананьев Б.Г.	Для мужчин 17–21 год, Для женщин 16–20 лет	Средний (зрелый) возраст, первый период для мужчин 22–35 лет, для женщин 21–35 лет

В таблице 1 показано, как отличаются подходы исследователей при построении возрастной периодизации юношества и ранней зрелости, на которые приходится студенчество. Авторы данного исследования будут исходить из периодизации Э. Эриксона, поскольку считают ее наиболее подходящей для исследования личностных аспектов и психологических проблем студентов вузов.

Таким образом, всех студентов авторы исследования решили разделить на 2 группы: девушки и молодые люди юношеского возраста (от 17 до 19 лет) и возраста ранней зрелости (от 20 до 23). Кроме того, большую роль в становлении личности и процессе обучения играет пол студента, поэтому гендерные различия также сильно повлияют на результаты исследования. Поэтому возрастное и гендерное разделение поможет лучше охарактеризовать

данные группы студентов и более детально рассмотреть социально-психологические и возрастные особенности студенчества.

Психофизические и когнитивные показатели студенческого возраста

Большое количество исследователей говорит о том, что к 18-20 годам человек достигает пика развития зрения, слуха, ловкости, гибкости, скоростных и силовых показателей. [8] В дальнейшем все эти физиологические показатели начинают постепенно снижаться в связи с процессом старения организма.

Кроме того, в исследованиях Б.Г.Ананьева было выявлено, что наибольший уровень произвольного внимания приходится на годы ранней и средней взрослости (18-33 года). По данным Д.Векслера интеллект достигает своего максимального развития к 19-20 годам, а затем наступает фаза стабилизации, что находит подтверждение и в данных отечественных психологов. [8, С. 19]

Эмоциональная сфера в период взрослости

Возрастные изменения уровня эмпатии у женщин и мужчин по данным Е.П.Ильина и А.Н.Липиной свидетельствуют о том, что ее уровень неуклонно повышается от юношеского возраста, достигая максимально значения у женщин и мужчин в возрасте 40-50 лет. В этом возрасте уровень эмпатии превышает таковой 15-20-летних в 2 раза. Это говорит о том, что одноклассники и одноклассники, на первый взгляд, переживающие трудности схожего характера, не могут в полной мере понять сверстника и посочувствовать ему. Поэтому на данном жизненном этапе большее участие и поддержку студенты могли бы найти у своих родителей или психологов, имеющих достаточный опыт работы, чтобы дать профессиональную консультацию. [9, С. 43]

Кроме того, важно отметить возрастную динамику свойств эмоциональности, к которым авторы исследования отнесли эмоциональную возбудимость, интенсивность и длительность эмоций. Среднее значение показателя эмоциональной возбудимости у мужчин и женщин сначала держится на одном уровне в возрастных группах 15-20 и 21-30 лет, а затем начинает постепенно снижаться. Также максимальная интенсивность эмоций у мужчин и женщин наблюдается в выборке 15-20 лет, а далее наблюдается стабилизация данного показателя.

С другой стороны, данные, полученные в отношении длительности переживаемых эмоций, существенно отличаются от двух предыдущих показателей. Другими словами, в то время как эмоциональная возбудимость и интенсивность эмоций с возрастом уменьшаются, длительность переживаемых эмоций, наоборот, возрастает, что справедливо как для мужчин, так и для женщин. Также это значит, что молодые люди в большей степени склонны переживать психологические проблемы более интенсивно, но менее продолжительное время, чем представители более старшего поколения.

Стоит также отметить, что показатели эмоциональной возбудимости, интенсивности и длительности эмоциональных переживаний во всех возрастных выборках у мужчин ниже по сравнению с женщинами. Это, конечно, не говорит о том, что мужчины не склонны переживать сильные и продолжительные эмоции, но они предпочтут разобраться со своими проблемами самостоятельно, не прибегая к помощи близких родственников или психологов.

Мотивационная направленность студентов

В период студенчества происходят существенные изменения в потребностях и интересах молодых людей: они начинают проявлять интерес к совершенно новым для них вещам и утрачивают интерес к тому, что занимало их раньше. Главной целью становится увязание прошлой мечты с реальностью,

то есть ее осуществление. В этот период происходит самоопределение, набирает силу мотив самоутверждения, стремление доказать истину другим, стать победителем в споре, навязать другим свои взгляды, вкусы, пути решения проблем.

К. Хорни (1993) приводит данные, из которых видно, какие главные ценности были выделены у мужчин и женщин в возрасте 20-23 лет в порядке убывания значимости. (Табл.2) [8, С. 26]

Таблица 2. Главные ценности молодых людей в возрасте 20-23 лет

Мужчины	Женщины
Творчество	Любовь
Интересная работа	Семья
Любовь	Хорошие друзья
Семья	Интересная работа
Хорошие друзья	Творчество
Свобода	Познание

По данным, полученным в современной России, для группы от 15 до 30 лет наиболее важными являются такие ценности, как здоровье, любовь, наличие верных друзей, материально обеспеченная, активная деятельная жизнь. А менее важными ценностями были названы равенство, творчество, обстановка в стране, красота природы и искусства. При этом различий в ценностях между мужчинами и женщинами не обнаружилось. [8, С. 27]

Е.А.Лукина (2005) при изучении изменения потребностей у населения, выявила, что в период ранней взрослости (20-25 лет) доминирует стремление к самовыражению и самоутверждению. [1, С. 154]

По более поздним данным М.В. Фломиной (2009) для россиян 18-29 лет характерны следующие ценностные ориентации по М.Рокичу (табл. 3). [8, С. 28]

Таблица 3. Усредненные ранговые показатели ценностных ориентаций для лиц 18-29 лет

Терминальные ценности	Инструментальные ценности
Активная деятельная жизнь (7,0)	Эффективность в делах (7,8)
Свобода (6,9)	Образованность (6,8)
Уверенность в себе (6,8)	Жизнерадостность (6,0)
Развитие (5,0)	Широта взглядов (5,8)
Любовь (4,1)	Независимость (5,2)

Таким образом, российская молодежь находит свое счастье в большей степени в развитии самих себя, независимости от чужих мнений и суждений, активной жизненной позиции и уверенности в себе. Способствовать этому может хорошее образование, позитивный взгляд на жизнь и гибкость мышления. Интересно отметить, что в этом возрасте семью и любовь молодые люди не ставят на первое место, что и подтверждает выводы Лукиной Е.А. о большем желании самоопределения и самоутверждения.

Характеристика некоторых свойств личности в студенческом возрасте

По данным А.К. Канатова (2000), гибкость поведения у мужчин и женщин достигает своего пика в возрасте до 25 лет, причем у мужчин она развита больше. [8, С. 32]

Конфликтность является интегральным свойством личности, в которое входят вспыльчивость, обидчивость, подозрительность. По данным исследования Е.П. Ильина, А.Н. Липиной показатель вспыльчивости с возрастом неуклонно снижается, что можно объяснить большей импульсивностью, неумением сдерживаться, большей раздражительностью представителей молодежи. В конфликтной ситуации молодым людям труднее владеть собой, они не могут не реагировать на критику в свой адрес, сразу выплескивая негативную энергию и раздражение на других. Кроме того, максимальная степень конфликтности у женщин наступает в возрасте от 15 до

20 лет, а потом она постепенно снижается, у мужчин же эта динамика не прослеживается. [9, С. 45]

Следовательно, для успешной учебной деятельности студентам необходимо управлять не только своими эмоциями, но и эмоциями коллектива, а также организации, в которой он будет работать после вуза. Поэтому руководство учебного процесса НИУ ВШЭ - Нижний Новгород включило в программу учебного плана 3 курса факультета менеджмента направления 080500.62 «Менеджмент» дисциплину «Организационная конфликтология». [22]

Кроме того, трудности студентов, возникающие в процессе обучения в вузе, имеют специфику на разных этапах обучения. Для первокурсников это, прежде всего, трудности связанные с процессом адаптации в вузе - установление межличностных взаимоотношений в группе, приспособление к новым требованиям, условиям. Для студентов 2-3 курсов поводом для обращения к психологам могут стать разочарование, потеря интереса к учебе, снижение учебной мотивации. Для студентов, приближающихся к завершению обучения в вузе (4-5 курсы) актуальным становится определение дальнейшего профессионального пути, сопоставление желаемого и достигнутого в профессиональном развитии. Кроме того, проблемы могут возникать и из-за слабой подготовки к вузовскому обучению, недостатка воспитания и поддержки в семье и школе. Вместе с тем, есть и носящие субъективный характер проблемы, возникающие у студентов независимо от срока обучения («личные проблемы», «личные переживания»), оказывающие влияние на психоэмоциональное состояние студента, а также на эффективность обучения. [17]

Таким образом, изучение основных психологических проблем студентов на разных этапах обучения в вузе, а также требований современного рынка труда к выпускникам вузов, позволяет авторам исследования более обоснованно подойти к рассмотрению последовательных этапов психологического сопровождения в вузе, которые представлены следующим

образом: этап профориентации (довузовский этап), адаптации (1 курс), специализации (2,3 курс) и профессионализации (выпускные курсы).

Эмпирическое исследование потребности психологического сопровождения в вузе

В исследовании приняло участие 258 студентов НИУ ВШЭ – Нижний Новгород, в возрасте от 17 до 22 лет, отобранных случайным образом, среди которых было 84 юноши и 174 девушки, что составляет 32,6% и 67,4% от всей выборки соответственно. При этом авторы исследования постарались сохранить процентное соотношение мужчин и женщин, характерное для студентов НИУ ВШЭ – Нижний Новгород, которое по данным учебного отдела вуза по состоянию на 1 октября 2012 года составляет 39,3% и 60,7% соответственно. По тем же данным общее количество студентов, обучающихся в вузе на 1 октября 2012 года, равно 2183 человека.

Диагностика проводилась в октябре 2012 г. – марте 2013 г.

Кроме того, для анализа полученных данных все респонденты были разделены на две возрастные группы соответственно возрастной периодизации Э. Эриксона, то есть мужчины в возрасте 17-21 год и 22-35 лет и женщины 16-20 лет и 21-35. Такое разделение на группы позволит авторам исследования определить специфику психологических проблем у разных полов и в разных возрастных категориях.

Методы исследования потребности создания центра психологической помощи для студентов

Для получения данных авторами исследования специально была разработана анкета, в которой предлагалось ответить на ряд вопросов, касающихся выявления потребности студентов НИУ ВШЭ – Нижний Новгород в услугах психологического сопровождения.

Первые два вопроса анкеты задавались с целью выявить общую потребность студента в услугах психологического сопровождения, а именно:

- Считаете ли Вы необходимым оказание услуг психологического сопровождения в НИУ ВШЭ - Нижний Новгород?

- Воспользовались бы Вы лично данной услугой?

Далее у респондентов было необходимо узнать, какие именно виды услуг в большей степени их интересуют: индивидуальные психологические консультации, тренинги, лекции по индивидуальной, семейной, организационной психологии, психологическая диагностика (тестирование).

Кроме того, авторы исследования посчитали важным узнать, к какому психологу-консультанту респонденты обратились бы за услугой с большей вероятностью: к стороннему специалисту-психологу, не работающему в НИУ ВШЭ преподавателем или к преподавателю НИУ ВШЭ, который является еще и практикующим психологом.

В следующем вопросе респондентам было необходимо определить степень важности решения некоторого перечня психологических проблем, актуальных для них самих на момент заполнения анкеты. Авторами исследования был использован метод Лайкерта, который предполагал наличие пятиразрядной шкалы оценки, выражающей степень согласия респондента с каждым из утверждений от 0 до 5, где 0 – это совсем не актуальная проблема, а 5 - чрезвычайно актуальная проблема.

Среди основных проблем были выделены такие как:

- ✓ неуверенность в себе;
- ✓ трудности и конфликты в отношениях с другими людьми;
- ✓ неуверенность в общении;
- ✓ тревога, стресс, страхи, депрессия;
- ✓ проблемы в учебе;
- ✓ усталость, переутомление;
- ✓ неудовлетворенность своей жизнью;
- ✓ ощущение собственной неэффективности и бессилия;

- ✓ одиночество;
- ✓ разрыв отношений;
- ✓ потеря близких и любимых;
- ✓ боязнь неопределенности будущего (карьеры, семьи и т.д.).

Перечень проблем, возникающих в период юности и ранней взрослости, составлен авторами исследования на основании анализа теоретических источников и предыдущих исследований, посвященных проблемам данного возрастного этапа.

Также данная анкета предполагала вопрос о том, должна ли оказываться услуга психологического сопровождения платно или бесплатно.

Целью анкетирования являлся количественный и качественный анализ полученных ответов, необходимых для изучения потребности студентов НИУ ВШЭ – Нижний Новгород в конфиденциальных услугах психологического сопровождения.

Результаты эмпирического исследования и анализ полученных данных

В целом результаты опроса позволили авторам исследования составить общую картину распространенных психологических и личностных проблем студентов вуза и их готовность воспользоваться услугами психологического сопровождения.

По результатам опроса 59,3% респондентов считают оказание услуг психологического сопровождения в вузе необходимым, при этом почти половина всех опрошенных (49,2%) уже была готова воспользоваться данными услугами на момент опроса. При этом была обнаружена прямая положительная связь (коэффициент корреляции Пирсона) на уровне $R_p=0,61$, при $P \leq 0,01$ между необходимостью оказания услуг и реальным обращением за помощью, следовательно, каждый второй студент из опрошенных готов обратиться за квалифицированной помощью к специалисту, при этом некоторые студенты, не

имеющие психологических проблем, требующих незамедлительного решения, отмечают важность данного вида помощи.

Также авторы исследования выяснили, что среди тех, кто действительно воспользовался бы услугами психологического сопровождения, было 82,7% девушек и 17,3% юношей. Тем не менее, важно отметить, что 60,3% из всех участвующих в опросе девушек изъявили готовность обратиться за консультацией, в то время как из всех опрошенных молодых людей нашлось только 26,2% желающих. Таким образом, полученные результаты еще раз подтверждают то, что мужчины менее склонны обсуждать и решать свои проблемы с помощью психологов, предпочитая держать все в себе и справляться с трудностями самостоятельно.

Результаты корреляционного анализа также говорят о том, что была найдена прямая положительная связь между полом и необходимостью организовать услуги психологического сопровождения на уровне $R_p=0,216$, при $P \leq 0,01$, а также между полом и действительным желанием воспользоваться данными услугами на уровне $R_p=0,32$, при $P \leq 0,01$, что еще раз говорит о большей склонности девушек пользоваться услугами психологической помощи.

Относительно предпочтений в возрастных группах: воспользоваться услугой психологического сопровождения хотели бы 52,5% респондентов в возрасте 17-19 лет и 41,8% студентов в возрасте 20-22 лет, следовательно, с возрастом и приобретением опыта у студентов постепенно отпадает необходимость пользоваться услугами психологов, хотя это уменьшение не является критическим.

Из числа готовых воспользоваться услугой 66,7% опрошенных выбрали бы индивидуальные консультации, 52,7% - тренинги, 49,2% - психологическую диагностику (тестирование) и 28,7% - лекции по семейной, социальной и пр. психологии.¹ Таким образом, наиболее востребованными услугами психолога, по мнению опрошенных, стали индивидуальные консультации,

¹ Сумма ответов больше 100%, так как возможно было выбрать несколько вариантов ответа.

обеспечивающие максимальную конфиденциальность и индивидуальный подход. Интересно отметить, что выбор индивидуальных консультаций и такие проблемы как неуверенность в себе и тревога, стресс, страхи, депрессия имеют прямую положительную связь на уровне $R_p=0,263$, при $P \leq 0,01$ и $R_p=0,257$, при $P \leq 0,01$ соответственно. И действительно, практика показывает, что с такими проблемами эффективнее бороться во время индивидуальных бесед, поскольку клиент должен чувствовать себя комфортно и свободно без присутствия посторонних глаз и ушей.

Кроме того, исходя из предпочтений респондентов, 81,7% опрошенных, скорее всего, обратились бы к стороннему специалисту-психологу, не работающему в НИУ ВШЭ преподавателем, 15,1% студентов выбрали бы скорее преподавателя НИУ ВШЭ, являющегося еще и практикующим психологом, и только 3,2% студентов не делали различий в исполняемых должностях психологов-консультантов и при необходимости обратились бы к обоим специалистам. В подтверждение этому была обнаружена обратная отрицательная связь между желанием воспользоваться услугами психологического сопровождения и должностью преподавателя - психолога НИУ ВШЭ на уровне $R_p=-0,185$, при $P \leq 0,05$, что говорит о нежелании студентов видеть совмещение нескольких социальных ролей в одном лице, особенно когда это касается прояснения личных вопросов.

Также респонденты определяли для себя степень актуальности решения проблем с помощью их шкалы Лайкерта, где 5 – это чрезвычайно актуальная проблема, а 0 – совсем неактуальная проблема. Для анализа полученных результатов авторы исследования решили сложить все полученные баллы по каждой из проблем и выявить наиболее и наименее актуальные из них. (Рис. 1)

Максимальное суммарное количество баллов по проблеме могло равняться 635 для всех опрашиваемых без гендерного разделения путем умножения количества студентов, готовых обратиться за психологической помощью в абсолютном выражении (равное 127), на максимальную степень актуальности проблемы (5 баллов). Таким же образом было найдено

максимальное количество баллов по проблеме для молодых людей (110 баллов) и для девушек (525 баллов).

В результате наиболее острыми проблемами для опрошенных студентов стали усталость и переутомление (397 баллов) и тревога, стресс, страхи, депрессия (384 балла). Также довольно значимыми оказались проблемы в учебе (305), боязнь неопределенности будущего (298 баллов) и неуверенность в себе (297 баллов).

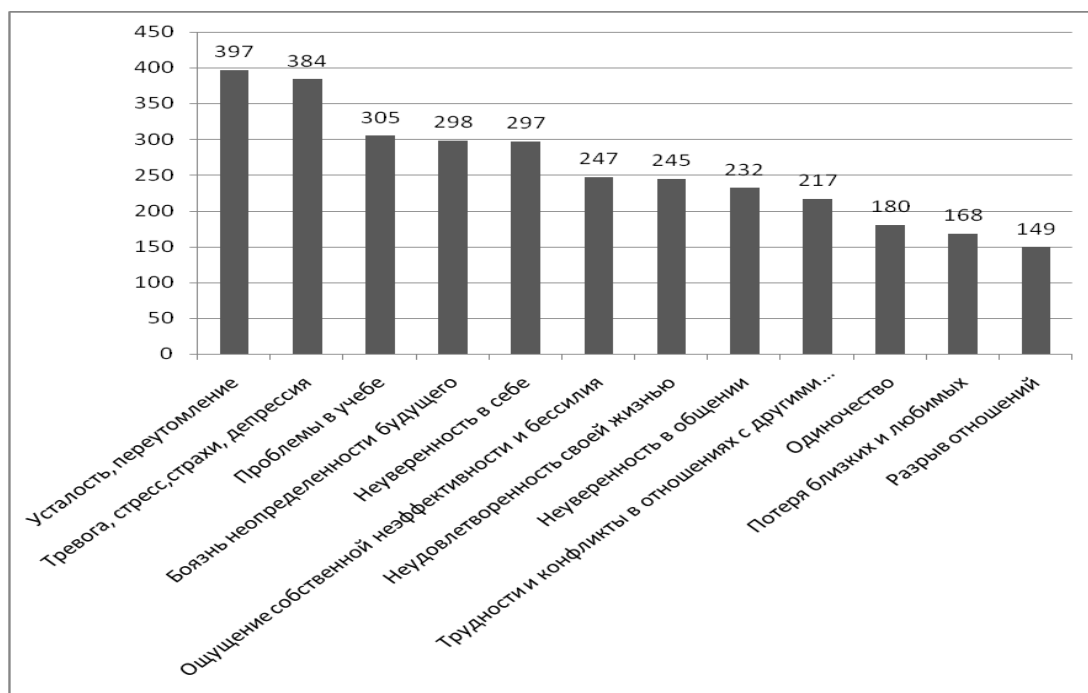


Рис. 1 Суммарное значение актуальности решения психологических проблем для студентов НИУ ВШЭ – Нижний Новгород

Также неуверенность в себе имеет прямую положительную связь с такими психологическими проблемами как: трудности и конфликты в общении ($R_p=0,447$, при $P \leq 0,01$), неуверенность в общении с другими людьми ($R_p=0,661$, при $P \leq 0,01$), тревога, стресс, страхи, депрессия ($R_p=0,445$, при $P \leq 0,01$), неудовлетворенность жизнью ($R_p=0,429$, при $P \leq 0,01$), одиночество ($R_p=0,403$, при $P \leq 0,01$), боязнь неопределенности будущего ($R_p=0,311$, при $P \leq 0,01$). Следовательно, если проблема имеет высокую степень актуальности, значит и другая проблема из тех, что имеет связь с неуверенностью в себе, также будет сильно значима для респондента.

Наименее актуальные проблемы для респондентов – это разрыв отношений (149 баллов), потеря близких и любимых (168 баллов) и одиночество (180 баллов). Возможно, объяснение этому может дать описанное в теоретической части наблюдение, что у молодых людей длительность переживаемых эмоций в студенческом возрасте является самой небольшой по сравнению со старшим возрастом. Также это может быть связано с тем, что студенты, в основном, коммуникабельны и смотрят на вещи довольно оптимистично, поэтому они не часто страдают от одиночества, так как практически ежедневно общаются со своими сверстниками, родственниками и знакомыми.

Интересно отметить, что проблемы с учебой и номер курса имеют обратную отрицательную связь на уровне $R_p = -0,297$, при $P \leq 0,01$, а значит проблем с учебой становится все меньше в процессе приближения к учебе на старших курсах.

Кроме того, была обнаружена обратная отрицательная связь между необходимостью создания психологического центра и курсом на уровне $R_p = -0,137$, при $P \leq 0,01$, значит чем старше курс, тем необходимость пользоваться услугами становится меньше, что подтверждает мнение о том, что студенты более старшего возраста, имеющие больший жизненный опыт, склонны самостоятельно разрешать свои проблемы, не прибегая к помощи психологов.

Авторы исследования решили выделить наиболее острые проблемы, характерные для девушек и молодых людей в отдельности. Однако, корреляционный анализ результатов суммирования баллов по проблемам в зависимости от гендера показал, что существенных различий в оценке актуальности психологических затруднений выявлено не было.

Тем не менее, коэффициент корреляции Спирмена между суммарными ответами молодых людей и девушек говорит о наличии сильной прямой положительной связи ($R_s = 0,749$, при $P \leq 0,01$), то есть актуальные психологические проблемы девушек схожи с проблемами молодых людей. Однако есть и различия в ответах. Так молодые люди ставят на первое место

проблемы в учебе (56 баллов), когда девушек в большей степени беспокоят усталость и переутомление (350 баллов).

Таблица 4. Корреляционная матрица суммарного количества баллов по психологическим проблемам в общем и по отдельности для девушек и молодых людей

Корреляции			общее	девушки	мол.люди
ро Спирмена	общее	Коэффициент корреляции	1,000	,972**	,838**
		Знч. (2-сторон)	.	,000	,001
		N	12	12	12
	девушки	Коэффициент корреляции	,972**	1,000	,749**
		Знч. (2-сторон)	,000	.	,005
		N	12	12	12
	мол.люди	Коэффициент корреляции	,838**	,749**	1,000
		Знч. (2-сторон)	,001	,005	.
		N	12	12	12

** . Корреляция значима на уровне 0.01 (2-сторонняя).

В частности, распределение в порядке убывания актуальности проблем в отдельности для девушек и молодых людей можно увидеть на рисунках под номером 2 и 3 соответственно.

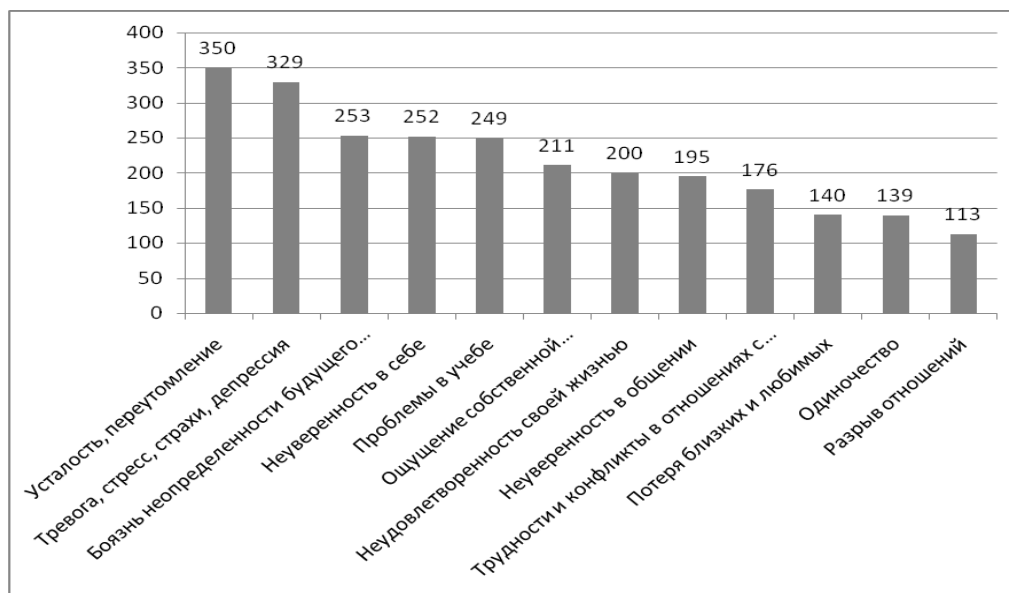


Рис. 2 Суммарное значение актуальности решения психологических проблем для девушек-студенток НИУ ВШЭ – Нижний Новгород

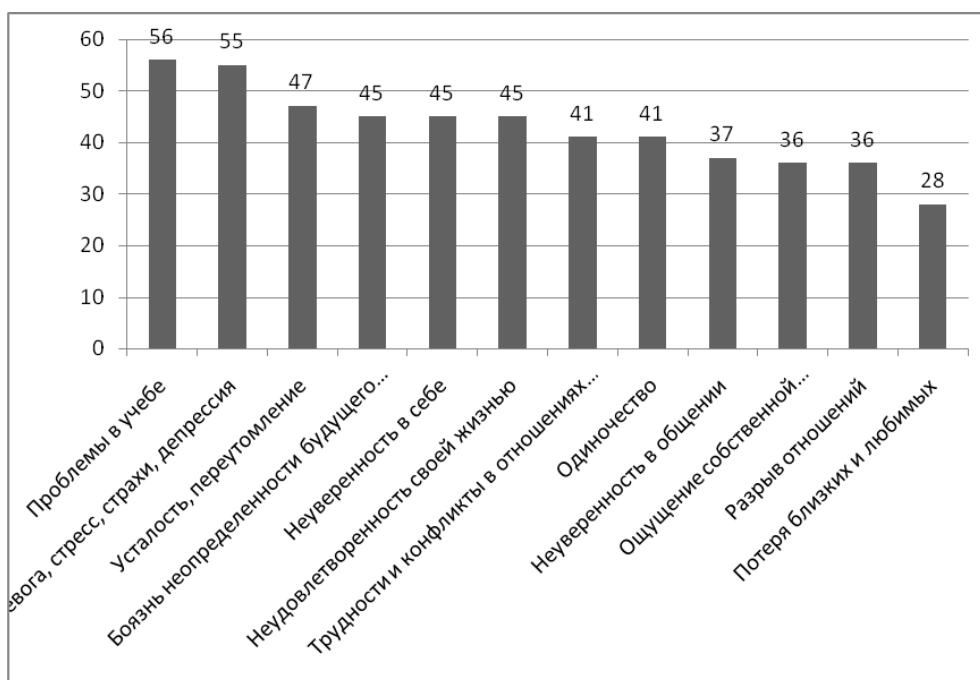


Рис. 3 Суммарное значение актуальности решения психологических проблем для молодых людей-студентов НИУ ВШЭ – Нижний Новгород

Важно отметить, что на вопрос о платности услуг психологической поддержки абсолютное большинство (87,8%) студентов ответили, что услуги психологического сопровождения должны оказываться для них бесплатно за счет финансирования из средств вуза. Авторы исследования попытались найти этому несколько объяснений: стоимость обучения в НИУ ВШЭ является одной из самых высоких (150 тысяч рублей в год на факультетах экономики и менеджмента на 2012/2013 учебный год)[22], поэтому студенты коммерческих отделений либо не могут, либо не хотят платить еще и за эти услуги, считая, что и так достаточно платят за обучение. С другой стороны, и не все студенты, обучающиеся на местах, обеспеченных финансированием из федерального бюджета, могут себе позволить платить за психологическое консультирование, тем более, что у них уже сформировался стереотип, что как и медицинское обслуживание в стране, так и психологические консультации в вузе должны быть оказаны им бесплатно. Тем не менее, 12,2% считают, что за услугу надо платить, так как она оказывается вне учебного процесса и сугубо по желанию студента, поэтому в этом случае эти затраты не будут перекладываться на всех обучающихся.

Заключение

Анализ литературы по проблеме организации психологической службы при вузе показал, что данный вопрос является актуальным для изучения как отечественными, так и зарубежными авторами, но результаты данных исследований не способствовали тому, чтобы на практике в системе высшего профессионального образования в России государственные органы власти разработали нормативную базу и начали оказывать целевую поддержку развития и обеспечения профессиональными и материально-техническими ресурсами психологические службы в вузах. Поэтому данная проблема остается одной из самых актуальных для построения системы целостного личностного развития, и, как следствие, социального, экономического и политического развития страны. Проанализировав имеющиеся труды в отношении социально-психологических проблем студенческого возраста, авторы исследования выделили набор специфических затруднений, которыми обладают студенты российских вузов.

В рамках данной работы было проведено эмпирическое исследование, касающееся выявления потребности в услугах психологического сопровождения и основных психологических проблем, актуальных для данного периода жизни. На основании полученных данных сделаны основные выводы:

- В НИУ ВШЭ – Нижний Новгород существует реальная потребность в психологической поддержке студентам.
- В период обучения в вузе студенты испытывают психологические трудности, специфика которых зависит не только от возраста и пола, но и от стадии обучения в вузе.
- Готовность обратиться за психологической помощью и поддержкой у девушек выше, чем у молодых людей.
- Индивидуальное консультирование – наиболее востребованный вид услуги среди молодых людей и девушек.

- Больше количество студентов считает, что услуги психологического сопровождения должны оказываться бесплатно за счет средств университета.

Таким образом, не все гипотезы, выдвинутые авторами исследования в начале исследования, подтвердились. Однако исследование помогло выявить основные социально-психологические проблемы студенческого возраста, характерные для студентов НИУ ВШЭ - Нижний Новгород и найти инструмент для их решения. В качестве такого инструмента авторы исследования предложили создать специальное подразделение университета – психологическую службу, разработали направления его деятельности и основные задачи. Кроме того, данная работа еще раз доказала необходимость оказания психологической помощи студентам в вузе, исходя как из теоретических данных, так и из данных, полученных в ходе эмпирического исследования.

Руководство НИУ ВШЭ – Нижний Новгород по результатам данного исследования выразило одобрение и поддержку создания психологической службы вуза, для более подробного описания деятельности которой была разработана соответствующая бизнес-модель.

Список литературы

1. Волков Б.С. Психология юности и молодости: учеб. пособие / Б.С. Волков; Моск. гос. обл. ун-т. – М.: Трикта: Академ. проект, 2006. – 255 с.
2. Галицина И.В. Организационно-педагогические условия становления и функционирования системы психологической службы вуза: автореф. дис... канд. пед. наук. – Рязань, 2011. – 23 с.
3. Демографический ежегодник России. 2010: Стат. сб./ Росстат. – М., 2010. – 525 с.
4. Донцов Д.А. Психологические и социальные особенности студенческого, юношеского возраста [Электронный ресурс]. URL: <http://novainfo.ru/psihologicheskie-i-socialnye-osobennosti-studencheskogo-yunosheskogo-vozrasta> (дата обращения: 15.01.2013)
5. Дубровина, И. В. Психологическая служба образования: научные основания, цели и средства / И. В. Дубровина // Психологическая наука и образование. 1998. - № 2. - с. 5-9.
6. Жданова, С. П. Психологическое сопровождение профессионального развития студентов-психологов: дис. канд. психол. наук: 19.00.07 / С. П. Жданова; Томск, 2007.- 252 с.
7. Жуланова И.В., Медведев А.М. Возрастно-психологические особенности современного студенчества [Электронный ресурс]. URL: http://www.pssw.vspu.ru/other/science/publications/med_jul_105.htm (дата обращения: 10.01.2013)
8. Ильин Е.П. Психология взрослости. – СПб.: Питер, 2012. 544 с.: ил.
9. Ильин Е.П. Липина А.Н. Динамика характеристик эмоциональной сферы и агрессивности на протяжении периода от юности до старости // Вестник Практической Психологии Образования. – 2007. - № 4(13). – С. 42-46.

10. Каменская Е.Н. Психология развития и возрастная психология: конспект лекций / Е.Н. Каменская. 3-е изд., перераб. и доп. Конспект лекций. — Ростов н/Д: Феникс, 2008. — 251, [1] с. — (Зачет и экзамен).
11. Крайг Г., Бокум Д. Психология развития. — 9-е изд. — СПб.: Питер, 2005. — 940 с: ил. — (Серия «Мастера психологии»).
12. Кон И.С. Психология юношеского возраста: (Проблемы формирования личности). Учеб. Пособие для студентов пед. Ин-тов. — М.: Просвещение, 1979. — 175 с.
13. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsocman.hse.ru/data/584/700/1219/15.pdf> (дата обращения: 10.02.2013)
14. Лилиенталь И.Е. Психологическая поддержка студентов в период адаптации к образовательному процессу вуза: Дис...канд. психол. наук. — Ставрополь, 2000. — 178 с.
15. Маркова Ю.А., Мареева Е.Б., Севидова Л.Ю. Социально-психологические и возрастные характеристики периода студенчества [Электронный ресурс]. URL: http://www.rmj.ru/articles_7227.htm (дата обращения: 20.01.2013)
16. Об итогах Всероссийской переписи населения. 2010. — 11 с. [Электронный ресурс]. URL: http://www.gks.ru/free_doc/new_site/perepis2010/perepis_itogi1612.htm (дата обращения: 10.02.2013)
17. Орлова И.Н. Социально-психологические особенности современной студенческой молодежи // Вестник МГУ. — 2008. — №4(29). — С. 26-34.
18. Пилюгина Е. И. Психологическое сопровождение личностно-профессионального развития студента вуза [Текст] / Е. И. Пилюгина, О. В. Бережнова // Молодой ученый. — 2012. — №10. — С. 289-291.

- 19.Плукин С.Г. Психология студенческого возраста [Электронный ресурс]. URL: <http://plook.ru/index/psixologiya-studencheskogo-vozrasta/> (дата обращения: 12.01.2013)
- 20.Райс Ф. Психология подросткового и юношеского возраста. 12-е изд.– СПб.: Питер, 2010. 812 с.
- 21.Результаты ЕГЭ в 2013 году. Частное образование [Электронный ресурс]. URL: <http://www.private-education.ru/news/results-ege-2013> (дата обращения: 03.10.2013)
- 22.Сайт НИУ ВШЭ – Нижний Новгород [Электронный ресурс]. URL: <http://nnov.hse.ru/> (дата обращения: 16.02.2013)
- 23.Слободчиков В.И., Исаев Е.И. Психология развития человека. – М.: Высшая школа, 2000. -384 с.
- 24.Фельдштейн, Д.И. Психология взросления: структурно-содержательные характеристики процесса развития личности : избранные труды / Д.И. Фельдштейн. – 2-е издание. – Москва : МПСИ, 2004. – 672 с.
- 25.Эльконин Д.Б. Введение в психологию развития. – М.: Тривола,1994. – 168 с.
- 26.Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис. Пер. с англ. – М.: Флинта, 2006. (Серия: Библиотека зарубежной психологии). – 342 с.