

# СПЕЦНОМИНАЦИЯ «ЭЛЕКТРОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ»

А. Зырянова, П. Феденева, Е. Южанинова  
Национальный исследовательский университет  
«Высшая школа экономики» – Пермь

## ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЕКТА «ПЕРМСКИЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ ШКОЛЬНЫЕ ДНЕВНИКИ»

### Введение

Ежегодно наше поколение сталкивается с различными реформами в сфере образования. Не зря вопросу воспитания и образования уделяется в последнее время все больше и больше внимания не только со стороны общества, но и со стороны государства. Реформа системы образования – это важный шаг на пути приведения системы обучения в России в соответствие с существующими международными стандартами, а также повышения ее эффективности. Одной из недавних реформ является проект «Пермские электронные школьные дневники». Он был введен, поскольку школьная образовательная система нуждается в постоянном улучшении учебного процесса и повышении качества обучения, и такие дневники позволяют сделать контроль учебного процесса и коммуникации между школой и родителями учеников более простыми. Однако необходимо отметить, что зачастую не проводится должный контроль результатов, которые должны быть достигнуты, в конечном счете, после внедрения подобных проектов. Будучи внедренной, каждая система нуждается в усовершенствовании, поэтому данное исследование можно считать актуальным, поскольку результаты будут полезны как для общества, так и для разработчиков и ответственных за осуществление данного проекта.

Цель данного проекта – изучение эффективности внедрения системы электронных дневников в школах России.

Для достижения поставленной цели необходимо выделить следующие задачи:

- 1) изучить цели, задачи, поставленные в процессе планирования и запуска проекта;
- 2) изучить теоретические аспекты рассматриваемого проекта;
- 3) проанализировать результаты, достигнутые на сегодняшний день;
- 4) выявить существующие проблемы и упущения при планировании проекта;
- 5) оценить удовлетворенность участников и пользователей проекта от его внедрения;
- 6) обозначить предполагаемое поле решения выявленных проблем.

Объектом исследования является проект «Пермские электронные школьные дневники», а предметом – устройство электронного дневника и процесс его использования участниками образовательного процесса.

### Проект «Пермские электронные школьные дневники»

Отправной точкой для разработки проекта «Пермские электронные школьные дневники» является заявление в июле 2008 г. президента РФ Дмитрия Медведева на заседании Госсовета, на котором рассматривался вопрос о реализации Стратегии развития информационного общества в России, который выступил с предложением перевести все российские школы на систему электронных дневников.

Система электронных дневников – это удобный, мощный, полностью бесплатный инструмент для создания единого информационно-образовательного пространства учебного заведения и его взаимодействия с родителями учащихся. С помощью рассматриваемой системы родители могут контролировать успеваемость ребенка и выполнение им домашних заданий, узнать вовремя о родительском собрании, получать все замечания учителя. Ученикам система позволит узнать расписание и домашнее задание. Учителя получают удобный и надежный способ коммуникации с родителями, кроме того электронный дневник поможет им в составлении отчетов для учета успеваемости, позволит внедрить систему электронного тестирования.

*Целями проекта являются:*

- повышение общей успеваемости и посещаемости учащихся;
- облегчение труда учителей по организации учебного процесса;
- улучшение взаимодействия учителей и родителей по вопросам обучения;
- повышение уровня информатизации школ;
- обеспечение оперативной связи между учителями (и администрацией образовательного учреждения) и родителями;
- повышение эффективности учебно-воспитательного процесса;
- стимулирование родителей и учащихся к активному включению в жизнь образовательного учреждения;
- предоставление возможности анализа статистических данных и формирования отчетов.

*К числу задач проекта относятся:*

- хранение данных об успеваемости и посещаемости учащихся;
- вывод информации, хранящейся в базе данных, на бумажный носитель, для оформления в виде документа в соответствии с требованиями Российского законодательства;
- оперативный доступ к оценкам за весь период ведения дневника, по всем предметам, в любое время;
- автоматизация создания периодических отчетов учителей и администрации;
- своевременное информирование родителей по вопросам успеваемости их детей;
- информирование родителей и учащихся о домашних заданиях и прохождении программ по различным предметам;
- возможность прямого общения между учителями, администрацией, родителями и учащимися вне зависимости от их местоположения;
- информирование родителей об отсутствии ученика на уроках;
- информирование об изменении расписания уроков;
- информирование о родительских собраниях;
- приглашение родителей в школу;
- информирование об успехах ученика;
- рассылка общих объявлений (например, об отмене учебного дня);
- информирование о культурных мероприятиях.

#### Статистические данные по России

Просмотры страниц	43 000 000
Посещения	3 000 000
Абсолютно уникальные посещения	500 000
Просмотры на одного посетителя	18

Всего: 1 657 617 регистраций на сайте.

Ученики	1 040 654
Учителя	165 955
Родители	364 620



Распределение по типу пользователя: родители – 28%, школьники – 55%, учителя – 15%, государственные органы и партнеры – 3%. Распределение по возрастам: до 9 лет – 14%, 10-19 лет – 39%, 20-25 лет – 7%, 26-40 лет – 22%, 41-60 лет – 12%, после 60 лет – 6%.

### **История введения «Дневник.ру»**

- Август 2007 г. – начало разработки образовательной сети «Дневник.ру».
- С 2007 по 2009 гг. – изучение потребностей школ и разработка необходимых функции. Первая опытная площадка – многократный победитель конкурса «Лучшая школа России» гимназия №56, г. Санкт-Петербург.
- Сентябрь 2009 г. – массовое подключение образовательных учреждений к проекту; утверждение эксперимента по внедрению «Дневник.ру» Экспертным советом Комитета по образованию Санкт-Петербурга.
- Декабрь 2009 г. – проект стал лауреатом межотраслевого общегородского ежегодного конкурса на соискание премии Правительства Санкт-Петербурга за лучший инновационный проект Санкт-Петербурга.
- Конец декабря 2009 г. – зарегистрирована 2000-ая школа образовательной сети.
- Февраль 2010 г. – командой «Дневник.ру» организована Всероссийская образовательная научно-практическая конференция «Школа нового поколения: образовательная сеть как ресурс развития».
- Март 2010 г. – на платформе «Дневник.ру» проведены первые Олимпиады.
- Июль 2010 г. – проект «Дневник.ру» был представлен на VII Тверском социально-экономическом форуме и отмечен на высшем уровне.
- Сентябрь 2010 г. – зарегистрирована 4000-ая школа образовательной сети.
- Ноябрь 2010 г. – «Дневник.ру» получил Премию Рунета в номинации «Учительский интернет-проект года».
- Февраль 2011 г. – зарегистрирована 7000-ая школа.

На сегодняшний день в пермской системе школьных электронных дневников и журналов зарегистрировано 820 учебных заведений и свыше 320 тыс. пользователей более чем из двадцати регионов страны. В Пермском крае 125 тыс. учеников завели и активно пользуются школьными электронными дневниками. Больше всего пользователей в Красновишерском районе. Здесь у 42% школьников есть свои электронные дневники. В Перми – у 36%, в Чусовском районе – у 14% учеников.

### **Исследование эффективности проекта «Пермские электронные школьные дневники»**

Для проведения исследования были составлены три анкеты для опроса учащихся, учителей и родителей учеников, два плана глубинного интервью с директором школы и программистом – учителем информатики в одном из учебных заведений города Перми с целью оценки эффективности введения системы электронных дневников в учебных заведениях Пермского края.

Выборка для исследования составила 30 респондентов для каждой категории опрашиваемых, 3 директора учебных заведений, программист. Причем при выборе респондентов внимание уделялось различиям в статусах учебных заведений (средняя общеобразовательная школа, лицей, гимназия), а также были опрошены учащиеся различных возрастов, и учителя различных категорий, специализирующиеся в разных предметных областях.

#### **Анкетирование учащихся образовательных учреждений**

Опрос учащихся (Приложение 1) показал:

*1. Пользуетесь ли Вы системой электронных дневников лично?*

Да – 60%, нет – 40%.



Большинство учеников использует данную систему электронных дневников в своей учебной деятельности.

2. Назовите причину, почему не пользуетесь системой электронных дневников.

Нет доступа к Интернету – 0, не умею пользоваться – 0, нет времени или желания – 59%, другое – 41%.

Было выявлено, что основными причинами, по которым ученики не пользуются данной системой, является отсутствие свободного времени или желания, или по другим причинам, таким как нецелесообразность введения данной системы, недостоверность данных, негативные отзывы учителей и родителей, и возможность скрыть от родителей оценки.

3. Частота посещений.

Каждый день – 37%, раз в неделю – 17%, раз в месяц – 20%, заходил один/несколько раз – 17%, другое – 9%.

4. Причина посещений.

Просмотр расписания – 27%, просмотр домашнего задания – 15%, отслеживание успеваемости – 46%, ознакомление с событиями класса/школы – 2%, контакт с преподавателями – 0, другое – 10%.

В числе причин посещения системы учащиеся особо выделяют отслеживание успеваемости и контакт с преподавателями, тогда как для ознакомления с событиями класса никто не пользуется.

5. Освоение системы.

Сразу – 67%, после 2-3 посещений – 20%, при возникновении острой необходимости – 7%, пользуюсь на интуитивном уровне – 3%, использую постороннюю помощь / не разобрался – 3%.

Скорость освоения системы в большинстве случаев можно определить, как мгновенное освоение электронных дневников, и около 20% учащихся освоили ее после 2-3 посещений.

6. Предлагалась ли помощь школы в освоении системы?

Да – 17%, нет – 83%.

Большинству учащихся помощь в освоении системы не предлагалось, поэтому они освоили систему самостоятельно.

7. Отношение к системе.

Положительное – 47%, отрицательное – 53%.

В целом попытка оценить отношение учеников к данной системе дала противоречивые результаты, поскольку мнения учеников разделились примерно в равных долях.

8. Что для Вас более предпочтительно?

Традиционная система – 63%, электронные дневники – 37%.

Более 60% учеников считают традиционную систему, при которой классные руководители выставляют оценки в дневники, более эффективной.

### **Анкетирование родителей учащихся образовательных учреждений**

Опрос родителей (Приложение 2) дал следующие результаты:

1. Посещаете ли Вы электронный дневник?

Да – 87%, нет – 13%.

Согласно данным, полученным в результате проведенного опроса, посещаемость системы электронных дневников родителями достаточно высока.

2. Причины, по которым родители не посещают систему.

Нет доступа к Интернету – 0, не умею пользоваться системой – 25%, нет времени/желания – 75%, другое – 0.

3. Частота посещения.

Каждый день – 20%, раз в неделю – 53%, раз в месяц – 17%, заходил один/несколько раз – 10%, другое – 0.

Более половины родителей используют систему раз в неделю, и около 20% – каждый день или раз в месяц.



#### *4. Причины посещения системы.*

Просмотр расписания – 10%, просмотр домашнего задания – 17%, отслеживание успеваемости – 46%, ознакомление с событиями класса/школы – 10%, общение с другими родителями – 2%, контакт с преподавателями – 12%, другое – 3%.

Среди основных мотивов посещения системы родители выделяют отслеживание успеваемости ребенка, просмотр домашнего задания, контакт с преподавателями.

#### *5. Скорость освоения системы.*

Сразу – 37%, после 2-3 посещений – 33%, при возникновении острой необходимости – 7%, Пользуюсь на интуитивном уровне – 10%, использую постороннюю помощь / не разобрался – 13%.

В большинстве случаев скорость освоения системы родителями варьировалась в пределах 1-3 посещений. Однако выделяется обособленная группа родителей, которые не разобрались с системой и используют постороннюю помощь при использовании системы.

#### *6. Наличие обсуждений системы в школе.*

Да – 87%, нет – 13%.

Практически во всех школах проводилось собрание родителей, посвященное обсуждению внедрения системы электронных дневников.

#### *7. Предлагала ли школа помощь в освоении системы электронных дневников?*

Да – 40%, нет – 60%.

Однако учебные заведения в целом не предлагали свою помощь родителям в освоении системы, но некоторые оказывали родителям такие услуги.

#### *8. Отношение к системе.*

Положительное – 87%, отрицательное – 13%.

Согласно опросу также было выявлено, что около 90% родителей относятся к системе положительно.

#### *9. Преимущества системы электронных дневников.*

Контроль учебной деятельности – 46%, информационная насыщенность – 10%, быстрое получение информации – 20%, быстрая связь с учителями, родителями других учеников – 10%, легкость работы в системе – 10%, высокая скорость работы – 2%, другое – 2%.

Основными преимуществами системы для родителей являются следующие: контроль учебной деятельности своих детей, оперативное получение информации, легкость работы в системе, информационная насыщенность и быстрая связь с учителями. Среди других достоинств отмечались также следующие: удобство способа получения информации, эффективная связь школы с родителями, всесторонний контроль деятельности ребенка.

#### *10. Недостатки системы.*

Мало услуг – 20%, сбои – 8%, недостоверность данных – 48%, сложность работы – 0, низкая скорость – 8%, другое – 16%.

Основными недостатками системы родители считают недостоверность данных, узкий спектр предлагаемых системой услуг. Среди других недостатков были выявлены следующие: предоставление неполной информации и невнесение учителями информации о домашних заданиях.

#### *11. Возможные дополнительные услуги.*

Возможность консультации со школьным психологом – 49%, дополнительная информация – 43%, другое – 8%.

В целом родители не против введения консультаций со школьными психологами, получения дополнительной информации, а также других услуг, таких как периодическое внесение комментариев и отзывов об успеваемости ребенка со стороны учителей-предметников.

#### *12. Личная оценка системы.*

Единица – 0, двойка – 0, тройка – 20%, четверка – 53%, пятерка – 27%.

Более 50% родителей оценивают полезность системы электронных дневников для них лично на 4 балла из 5 максимально возможных. Однако в среднем оценки достаточно высоки.



## **Анкетирование учителей образовательных учреждений**

Опрос учителей (Приложение 3) позволяет сделать следующие выводы:

### *1. Частота занесения информации.*

Каждый день – 41%, раз в неделю – 34%, 2-3 раза в неделю – 22%, раз в месяц – 3%, другое – 0.

Около 40% учителей заполняют электронные дневники ежедневно, чуть меньше учителей вносят информацию в систему раз в неделю.

### *2. Время заполнения электронного дневника для одного учащегося.*

Меньше 5 минут – 55%, 5-10 минут – 14%, 10-15 минут – 10%, более 15 минут – 21%.

Более половины учителей тратят меньше 5 минут на заполнение электронного дневника для одного учащегося, и более 20% учителей – более 15 минут.

### *3. Часть рабочего времени, которая тратится на заполнение электронных дневников.*

Менее четверти – 55%, четверть – 21%, треть – 10%, половину – 0, более половины – 4%, другое – 10%.

У большинства учителей менее четверти рабочего дня тратится на заполнение электронных дневников, около четверти у 20% учителей. Некоторые учителя отметили, что из-за отсутствия интернета на рабочем месте, они вынуждены заполнять электронные дневники дома, на что они тратят в среднем по 4 часа в неделю.

### *4. Успевают ли Вы заполнять электронные дневники в рабочее время?*

Да, успеваю в рабочее время – 43%, нет, не успеваю, поэтому беру на дом – 43%, заполняю дома, потому что это удобней – 14%.

В зависимости от личных предпочтений и внешних обстоятельств мнение учителей относительно того, где заполнять электронные дневники – на рабочем месте или в домашних условиях – расходятся.

### *5. Является ли заполнение дневников дополнительно оплачиваемой работой?*

Да – 100%, нет – 0.

Было выявлено, что заполнение электронных дневников является дополнительно оплачиваемой работой.

### *6. Система оплаты работы по заполнению дневника.*

Оплата за каждого ученика – 61%, оплата за класс – 19%, оплата за каждый предмет – 3%, фиксированная оплата – 10%, другое – 7%.

Данные относительно системы оплаты труда учителей по заполнению электронных дневников противоречивы, поскольку учителя мало осведомлены о способе начисления денежных средств за данный вид работы. Но большинство учителей говорят о том, что оплата производится за каждого ученика, что и предполагалось при внедрении системы, причем важным фактором, влияющим на оплату, является качественное заполнение электронного дневника: не позднее определенного срока после получения оценки учеником. Также отмечается наличие больших запаздываний с выплатами денежных средств за осуществление данной деятельности.

### *7. Сумма оплаты за заполнение электронных дневников.*

100-500 руб. в месяц – 13%, 500-1000 руб. в месяц – 30%, 1000-1500 руб. в месяц – 25%, более 1500 руб. в месяц – 6%, 2000 руб. в квартал – 13%, не получил(а) еще – 13%, по-разному – 6%.

Сумма оплаты за заполнение электронных дневников существенно варьируется. Также можно отметить то, что в целом данный вопрос вызвал существенные затруднения у педагогического состава учебных заведений, поэтому говорить о справедливости системы оплаты труда на основании данных опроса не представляется возможным.

### *8. На кого ложится ответственность за заполнение электронных дневников?*

Только на классного руководителя – 47%, на учителей-предметников – 53%, на отдельного специалиста – 0.

Поскольку каждый учитель-предметник по совместительству является классным руководителем, то каждый учитель обязан заполнять электронные дневники. Также можно от-



метить, что в учебных учреждениях Пермского края не практикуется привлечение отдельного специалиста к заполнению электронных дневников.

*9. Исчезла ли необходимость заполнения бумажной документации?*

Да – 0, нет – 100%.

Также при введении системы электронных дневников, необходимость заполнения бумажной документации не исчезла.

*10. Предлагала ли школы помощь в освоении системы?*

Да – 97%, нет – 3%.

Практически все учебные заведения предлагали свою помощь учителям в освоении системы.

*11. Учитываются ли навыки работы с компьютером при поручении заполнения электронных дневников?*

Да – 67%, нет – 33%.

В 70% случаев при внедрении системы электронных дневников учитывался уровень навыков работы с компьютерами.

*12. Проблемы, возникающие при заполнении электронных дневников.*

Сложный интерфейс – 0, программные сбои – 22%, отсутствие доступа в Интернет – 9%, низкая скорость работы системы – 36%, технические сложности с занесением данных – 4%, возможности утери данных вследствие системных сбоев – 27%, другое – 2%.

Основными проблемами при заполнении учителями дневников является: низкая скорость работы системы, возможность утери данных из-за системных сбоев, различные программные сбои. Некоторые респонденты резко высказывались об отсутствии каких-либо преимуществ введения данной системы, считали проект нецелесообразным, считая его бесполезной тратой их рабочего времени, бюджета школы.

Было также отмечено, что в некоторых случаях выставленные оценки не соответствуют действительности, что может быть вызвано системными сбоями и незаконным вмешательством других лиц в систему, что также является огромной проблемой для учителей, так как им приходится тратить время на проверку подлинности выставленных оценок.

*13. Преимущества работы с программой.*

Повышение успеваемости учеников – 0%, совершенствование собственных навыков работы с компьютером и интернетом – 32%, облегчение организации учебного процесса – 5%, обеспечение оперативной связи с родителями и учениками – 47%, другое – 16%.

Главными преимуществами использования системы, по мнению учителей, являются возможность оперативной связи с родителями и учениками, совершенствование собственных навыков работы с компьютером. Среди других преимуществ учителя выделяют: возможность быстро распечатать текущую успеваемость учеников, быстрое составление рейтинга среди учащихся, более частое ознакомление детей с успеваемостью.

*14. Повысилась ли степень осведомленности родителей об успеваемости ребенка?*

Да – 53%, нет – 47%.

Нет единого мнения о повышении степени осведомленности родителей об успеваемости их детей в результате внедрения системы электронных дневников в учебных заведениях.

*15. Что для Вас предпочтительнее?*

Использование традиционных систем (заполнение ведомостей и журналов в бумажном виде) – 56%, использование электронных дневников – 44%.

Чуть более половины респондентов считают использование традиционных систем, то есть бумажной документации, более эффективной по сравнению с использованием электронных дневников.

*16. Личная оценка системы.*

Единица – 0, двойка – 7%, тройка – 43%, четверка – 43%, пятерка – 7%.

В целом учителя оценивают эффективность внедрения данной системы на 3-4 балла из 5.



## Интервью с директорами образовательных учреждений

Опрос директоров учебных заведений (Приложение 4) позволяет сделать следующие выводы:

- Система электронных дневников начала внедряться в школах с конца 2008-2009 гг.
  - В связи с различным статусом учебных заведений, материальные затраты на введение в эксплуатацию данной системы различаются: в обычных общеобразовательных школах наблюдалась нехватка оборудования в достаточном количестве, и они были вынуждены его закупать за счет бюджета школы без дополнительного финансирования со стороны Правительства Пермского края.
  - Общей проблемой для всех заведений является необходимость дополнительного времени для освоения, запуска системы и ввода первоначальных данных о преподавательском составе, учениках, изучаемых дисциплинах и т.д.
  - Правительство Пермского края субсидировало внедрение системы в учебных заведениях в полном объеме.
  - Среди проблем управленческий состав учебных заведений может выделить следующие проблемы:
    - несовершенство самой системы (некоторые просьбы пользователей системы были удовлетворены разработчиками, однако большая часть не была принята во внимание);
    - проблема освоения системы электронных дневников и компьютера в целом пользователями, особенно учителями старшего возраста;
    - незаинтересованность родителей в данной системе;
    - необходимость совершения большого количества операций при изменении данных в электронных дневниках;
    - автоматическое сохранение системой каждого шага учителей без учета необходимости данного действия;
    - длительность обработки любого запроса системой; невозможность системы изменить все необходимые элементы одновременно;
    - замедление работы системы при единовременном входе множества пользователей в систему;
    - невозможность сохранения данных системы при возникновении любой системной ошибки;
    - возможность взлома система учениками в целях выставления недостоверных оценок.
  - Директора учебных заведений подтвердили факт оплаты заполнения электронных дневников учителями из бюджета школы.
  - В целом директора учебных заведений выделили достаточно большое количество преимуществ электронных дневников, в числе которых:
    - простота выдачи оценок за любой период времени;
    - контакт с родителями;
    - доступ к методической информации коллег, которые имеют возможность выкладывать любую полезную информацию в эту систему;
    - система является большим преимуществом для родителей, поскольку оперативно информирует их об успеваемости учащихся;
    - регулярное отслеживание классными руководителями успеваемости своих учеников, и как следствие, ее повышение;
    - способ получения дополнительного дохода для учителей.
- Однако существует оппозиционная точка зрения относительно целесообразности введения данной системы. Считается, что данная система направлена в первую очередь на повышение осведомленности родителей об успеваемости и деятельности в целом ребенка в рамках учебного заведения. Но директора отмечают, что большинство родителей не заинтересованы в использовании системы и по их словам, пока не будет должной отдачи от родителей учеников, данная система не будет приносить ожидаемых результатов.
- Средняя оценка общей эффективности внедрения проекта на уровне школы составляет 3 балла из 5.



## Интервью с программистом

Опрос программиста – учителя информатики одного из учебных заведений (Приложение 5).

## Библиографический список

1. Новости Перми и Пермского края. URL: <http://prm.ru/education/2011-03-01/103549>.
2. Школьная образовательная сеть: Дневник.py. URL: <http://company.dnevnik.ru/testimonials/#review15>.
3. Чиркунов О.А. Пермский край – территория конкурентного развития: Учебно-методические материалы / О.А. Чиркунов. Пермь, 2011. 112 с.

## Приложение 1

### Анкета для учащихся

#### Примечание:

Отметьте галочкой вариант ответа, который соответствует вашему мнению.

\* обозначены вопросы с множественным выбором.

1. Пользуетесь ли Вы системой электронных дневников лично?  
 Да  
 Нет
2. \*Если Вы не пользуетесь электронным дневником, то по какой причине?  
 Нет доступа к интернету  
 Неумение пользоваться системой электронного дневника  
 Нет времени или желания  
 Другое: \_\_\_\_\_
3. Насколько часто Вы входите в систему?  
 Каждый день  
 Раз в неделю  
 Раз в месяц  
 Заходил один/ несколько раз  
 Другое: \_\_\_\_\_
4. \*С какой целью Вы посещаете систему?  
 Просмотр расписания уроков  
 Просмотр домашнего задания  
 Отслеживание собственной успеваемости  
 Ознакомление с событиями класса, школы  
 Контакт с преподавателями  
 Другое: \_\_\_\_\_
5. Как быстро Вы освоили систему электронных дневников?  
 Сразу  
 После двух-трех посещений  
 Когда возникла острая необходимость  
 До сих пор пользуюсь на интуитивном уровне  
 Не разобрался совсем (использую постороннюю помощь)
6. Предлагало ли учебное заведение помощь в освоении системы?  
 Да  
 Нет
7. Ваше отношение к данной системе (по возможности объясните причины такого отношения)?  
 Положительное  
 Отрицательное  
Объяснение: \_\_\_\_\_
8. Что для Вас наиболее предпочтительно?  
 Использование традиционной системы (классный руководитель выставлял оценки в дневник и писал замечания)  
 Использование системы электронных дневников

Благодарим за участие в исследовании.



## Анкета для родителей учеников

**Примечание:**

Отметьте галочкой вариант ответа, который соответствует вашему мнению.

\* обозначены вопросы с множественным выбором.

1. Пользуетесь ли Вы электронным дневником?
  - Да
  - Нет
2. \*Если Вы не пользуетесь электронным дневником, то по какой причине?
  - Нет доступа к интернету
  - Неумение пользоваться системой электронного дневника
  - Нет времени или желания
  - Другое: \_\_\_\_\_
3. Насколько часто Вы входите в систему?
  - Каждый день
  - Раз в неделю
  - Раз в месяц
  - Заходил один/ несколько раз
  - Другое: \_\_\_\_\_
4. \*С какой целью Вы посещаете систему:
  - Просмотр расписания уроков
  - Просмотр домашнего задания
  - Отслеживание успеваемости ребенка
  - Ознакомление с событиями класса, школы
  - Общение на форуме с другими родителями
  - Контакт с преподавателями
  - Другое: \_\_\_\_\_
5. Как быстро Вы освоили систему электронных дневников?
  - Сразу
  - После двух-трех посещений
  - Когда возникла острая необходимость
  - До сих пор пользуюсь на интуитивном уровне
  - Не разобрался совсем (использую постороннюю помощь)
6. Было ли обсуждение в учебном заведении, например, на родительском собрании, необходимости и полезности введения системы электронных дневников:
  - Да
  - Нет
7. Предлагало ли учебное заведение помощь в освоении системы?
  - Да
  - Нет
8. Ваше отношение к данной системе (по возможности объясните причины такого отношения)?
  - Положительное
  - Отрицательное
  - Объяснение: \_\_\_\_\_
9. \*Какие преимущества Вы можете выделить у данной системы?
  - Постоянный контроль учебной деятельности ребенка
  - Информационная насыщенность
  - Возможность быстрого получения информации
  - Возможность быстрой связи с учителями, родителям других учеников
  - Легкость работы в системе
  - Высокая скорость работы системы
  - Другое: \_\_\_\_\_
10. \*Какие недостатки Вы можете выделить у данной системы?
  - Малый спектр предлагаемых услуг
  - Частота программных сбоев
  - Недостоверность данных из-за ошибок при вводе информации в систему
  - Сложности работы в системе
  - Низкая скорость работы системы
  - Другое: \_\_\_\_\_



11. \*Какие услуги на ваш взгляд должны еще присутствовать в данной системе?
- Возможность консультации со школьным психологом
  - Получение информации о походах в театр, туристических поездках, пришкольных лагерях, участии в трудовых организациях (например, мэровские отряды)
  - Другое: \_\_\_\_\_
12. Оцените по 5-бальной шкале эффективность введения системы электронных дневников для вас?

Благодарим за участие в исследовании.

## Приложение 3

### Анкета для учителей

#### Примечание:

Отметьте галочкой вариант ответа, который соответствует вашему мнению.

\* обозначены вопросы с множественным выбором.

1. Как часто Вы вносите информацию в систему электронных дневников?
  - Каждый день
  - Раз в неделю
  - 2-3- раза в неделю
  - Раз в месяц
  - Другое: \_\_\_\_\_
2. Сколько времени фактически уходит на заполнение электронного дневника для одного учащегося?
  - Меньше 5 минут
  - 5-10 минут
  - 10-15 минут
  - Более 15 минут
3. Какую часть своего рабочего времени вы тратите на заполнение электронных дневников?
  - Менее четверти
  - Четверть
  - Треть
  - Половину
  - Более половины
  - Другое: \_\_\_\_\_
4. Успеваете ли Вы заполнять электронные дневники в рабочее время, или вы делаете это дома?
  - Да, успеваю в рабочее время
  - Нет, не успеваю, поэтому беру на дом
  - Заполняю дома, потому что это удобней
5. Является ли заполнение электронных дневников дополнительно оплачиваемой работой?
  - Да
  - Нет
6. Если да, то какова система оплаты данной работы?
  - Оплата за каждого ученика
  - Оплата за класс
  - Оплата за каждый предмет
  - Фиксированная оплата
  - Другое: \_\_\_\_\_
7. Какую общую денежную сумму в месяц Вы получаете за заполнение электронных дневников?
8. На кого ложится обязанность по заполнению электронных дневников в вашем учебном заведении:
  - Только на классного руководителя
  - На учителей-предметников
  - На отдельного специалиста
9. Исчезла ли необходимость заполнения бумажной документации (например, журналов, ведомостей)?
  - Да
  - Нет
10. Предлагало ли учебное заведение помощь в освоении системы?
  - Да
  - Нет
11. Учитывается ли наличие навыков работы с компьютером при поручении заполнения электронных дневников?
  - Да
  - Нет



12. \*Какие проблемы у Вас возникают в процессе заполнения электронных дневников?
- Сложный интерфейс
  - Программные сбои
  - Отсутствие доступа в интернет
  - Низкая скорость работы системы
  - Технические сложности с занесением данных (например, необходимость заполнения сразу всей информации об одном ученике для перехода к следующему)
  - Возможность утери данных вследствие системных сбоев
  - Другое: \_\_\_\_\_
13. \*Какие преимущества Вы можете выделить от использования системы?
- Повышение успеваемости учеников
  - Совершенствование собственных навыков работы с компьютером и интернетом
  - Облегчение организации учебного процесса
  - Обеспечение оперативной связи с родителями и учениками
  - Другое: \_\_\_\_\_
14. Можно ли говорить об увеличении осведомленности родителей об учебной деятельности ребенка?
- Да
  - Нет
15. Что для Вас предпочтительней?
- Использование традиционных систем (заполнение ведомостей и журналов в бумажном виде)
  - Использование электронных дневников
16. Оцените эффективность системы по 5-бальной шкале?

Благодарим за участие в исследовании.

#### Приложение 4

##### План интервью для директора учебного заведения

1. С какого года в вашем учебном заведении была внедрена система электронных дневников?
2. Насколько затратным являлось введение и дальнейшая эксплуатация электронных дневников?
3. Субсидировалось ли это правительством нашего региона?
4. С какими проблемами ваше учебное заведение столкнулось в процессе реализации проекта «Электронные дневники», например, постоянные жалобы учителей, непонимание целей проекта, потеря рабочего времени учителей, снижение эффективности учебного процесса?
5. Оплачивается ли заполнение дневников учителями из бюджета школы?
6. Какие преимущества вы можете выделить от использования электронных дневников?
7. Оцените общую эффективность внедрения проекта конкретно для вашей школы по 5-бальной шкале?

Благодарим за участие в исследовании.

#### Приложение 5

##### План интервью для программиста

1. Считаете ли Вы эффективным внедрение системы электронных дневников в школах Пермского края?
2. Обращаются ли к Вам учителя или родители за помощью в освоении системы?
3. Какие преимущества и недостатки в самой системе Вы можете выделить?
4. Можете ли Вы предложить какие-либо пути решения выявленных проблем?
5. Считаете ли Вы, что существует эффективная обратная связь между разработчиками данной системы, инициаторами введения данного проекта и конечными пользователями системы?

Благодарим за участие в исследовании.