Баграмянц Н.Л.
Научный исследовательский университет «Высшая школа экономики», г.Москва Россия

КОМПЕТЕНТНОЕ КРОССКУЛЬТУРНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ ПРОФЕССИОГРАММЫ СОВРЕМЕННОГО СПЕЦИАЛИСТА

Реализация принципа устойчивого развития России лежит, в том числе, в плоскости обеспечения растущей потребности российской экономики в квалифицированных кадрах, способных решать проблемы современного общества, сохраняя при этом существующие условия окружающей среды. Среда понимается широко и включает природные, материальные и духовные сферы существования и развития общества.

Структура подготовки современного специалиста предполагает одновременное его развитие в двух взаимосвязанных областях: профессионально-технологической и социально-психологической. Система социально-психологической подготовки направлена, в первую очередь, на формирование компетенций межличностного взаимодействия: свидетельством высокого уровня профессионализма является умение создавать благоприятную производственную атмосферу, понимать коллег, анализировать их поступки, устанавливать эффективный контакт, убеждать партнера по общению, управлять конфликтами, выстраивать сотрудничество и т.д. Необходимым и обязательным компонентом здесь выступает иноязычная компетенция. Компетентное кросскультурное взаимодействие помогает студентам, изучающим иностранный язык, стать полноправными участниками общения и успешно решать задачи адекватного языкового поведения в иной языковой реальности.

Организацию кросскультурного взаимодействия можно представить как многоступенчатый процесс. Среди множества моделей организации процесса взаимодействия наиболее приемлемой в подготовке специалистов представляется концепция В.А.Кан-Калика [1979, 78-92]. Он выделяет пять стадий (этапов) коммуникативного взаимодействия: 1) ориентирование в условиях общения; 2) привлечение к себе внимания объекта общения; 3) анализ индивидуального когнитивного пространства; 4) вербальное общение; 5) обратная связь. Конечно, модель схематична и условна, но она хороша тем, что каждый шаг позволяет четко обозначить цель, которая должна быть достигнута на определенной стадии. Следовательно, можно более доказательно говорить о компетентном кросскультурном взаимодействии при осуществлении деловых и производственных контактов.

Кроссскультурное взаимодействие выступает в различных модификациях на уровне языка, культуры и личности субъектов общения. Организация компетентного кросскультурного делового общения предполагает соблюдение ряда предварительных условий: достаточные знания о национальных особенностях представителей иного лингвокультурного сообщества, соответствующая мотивация общения (создание зоны пересечения, готовность усвоить культурные стереотипы другого этноса или социума, расширить свою когнитивную базу и воспринять коммуникативное (вербальное и невербальное) поведение других). И, наконец, успешное кросскультурное взаимодействие достигается целесообразным и эффективным поведением коммуникантов, которые осознают задачи благотворно воздействовать на мнения, представления и знания друг друга, устанавливают и поддерживают деловое общение. В итоге происходит перестройка индивидуального сознания, возрастает профессиональная компетенция субъектов общения, изменяется их картина мира.

BAGRAMYANTS N.L.

COMPETENT CROSSCULTURAL INTERACTION AS A CONSTITUENT OF MODERN SPECIALISTS' PROFILE

Professional instruction of tertiary students in crosscultural interaction serves the task of training modern specialists capable of dealing with aspects of sustainable development.