

факт обусловлен неумением студентов экономически грамотно реализовать себя в психологической практике. Следовательно, необходимо специальное обучение практических психологов адекватным стратегиям поведения на рынке и формированию предложения своих услуг, что, в соответствии с постоянно растущими потребностями населения в оказании качественных психологических услуг, приведет к расширению спектра и аудитории-получателя оказываемых услуг, а также позволит удержать в психологической профессии высококвалифицированных специалистов.

ПРОБЛЕМЫ СОЗДАНИЯ И РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ МОДЕЛЕЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В РОССИЙСКОЙ ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

Рубцов В.В., Метелькова Е.И., Арсеньева Т.Н. (Москва)

Основные тенденции становления и развития службы практической психологии в российских вузах во многом связаны с кардинальными изменениями, происходящими в национальной образовательной системе современной России. Само понятие «психологическая служба вуза» присутствует в большом количестве различного вида публикаций, посвященных проблематике развития высшего образования.

Формирование системы психологической службы в учреждениях высшего профессионального образования как организационно-структурированной работы по психологическому обеспечению образовательного процесса происходит в сложных условиях и сталкивается с большим количеством трудностей как объективного, так и субъективного характера.

Этот процесс требует серьезного теоретического осмысления и выработки на этой основе четких практических рекомендаций, которые могут оказать реальную помощь психологам, работающим в образовательной среде того или иного вуза. В связи с этим по инициативе Президиума Федерации психологов образования России была создана научно-практическая секция «Психологическая служба вуза», основной задачей которой является консолидация действующих в вузах России организационных структур, занимающихся оказанием психологической помощи субъектам образовательного процесса.

Как известно, необходимость психологического обеспечения профессионального образования и потребность в психологической службе в вузе были осознаны отечественными психологами и педагогами достаточно давно. Теоретические разработки этой проблемы и ее практическое решение прослеживаются с конца 70-х гг. прошлого века.

Впервые психологическая служба в вузе была создана в Казанском университете в конце 70-х — начале 80-х гг. силами сотрудников лаборатории психологических проблем высшей школы при кафедре педагогики и психологии под руководством Н.М.Пейсахова [1]. Практическая работа психологической службы вуза включала:

- семинары по психологии управления для руководящего состава КГУ;
- спецкурсы для преподавателей и студентов по психологии общения;
- лекционный курс для студентов «Основы организации учебной деятельности»;
- ролевые игры и психорегулирующие тренинги;
- занятия по культуре умственного труда и творческой деятельности;
- психодиагностические обследования студентов и преподавателей.

Большое количество теоретических разработок, сделанных казанскими учеными-психологами, и практический опыт работы психологической службы КГУ и сейчас представляют интерес для практических психологов, работающих в современных вузах. Необходимо творческое осмысление проделанной в те годы работы применительно к потребностям развития высшей школы в начале XXI века.

В связи с этим хотелось бы отметить, что опыт создания и работы психологической службы имеется и в ряде других вузов (в городах Москва, Санкт-Петербург, Тверь, Самара, Якутск и др.). Они существуют под разными названиями, в различных организационных формах, но их объединяет решение одной главной задачи — психологическое обеспечение образовательного процесса и оказание различных видов психологической помощи.

Конкурентоспособность выпускника современного вуза требует не только профессиональных знаний, но и специальных способностей и свойств личности, обеспечивающих ей динамизм профессионального поведения, самостоятельность в поиске и освоении новой информации, а также способность к принятию адекватных решений в «нестандартных» ситуациях.

Решение задачи подготовки специалиста в той или иной профессиональной сфере невозможно без комплексной системы психологического сопровождения, которая, в свою очередь, требует наличия в вузах четкой организационной структуры, занимающейся данным видом деятельности.

Вследствие этого именно организационные аспекты работы практических психологов вузов должны рассматриваться как своего рода «ключевое звено», от которого во многом зависит успех решаемых задач [2].

Организационные аспекты деятельности психологической службы в высшей школе включают в себя создание *действенной структуры*, обеспечивающей как *взаимодействие* всех звеньев службы по содержательным и организационным вопросам, так и *контроль за профессиональной* деятельностью практических психологов [3].

Как справедливо отмечают самарские ученые, в организационном аспекте психологической службы вуза накопилось множество вопросов, требующих разрешения [4].

В связи с этим нужно отметить, что создание эффективно работающей организационной формы психологической службы в том или ином вузе невозможно без совершенствования нормативно-правовой базы, регламентирующей ее деятельность.

Разработка подобных нормативных актов должна быть осуществлена как на федеральном и региональном уровнях, так и на уровне вуза, то есть путем создания локальных нормативных документов, учитывающих специфику конкретного высшего учебного заведения.

Обмен опытом между представителями различных вузов в рамках проведенного на базе МГППУ всероссийского семинара-совещания позволил выявить наиболее важные организационно-правовые проблемы работы вузовских практических психологов. К ним относятся:

1) своеобразный «правовой вакуум», то есть отсутствие нормативной базы деятельности психологической службы вузов на федеральном и региональном уровне;

2) несовершенство созданных локальных нормативных актов, в первую очередь, Положений о психологической службе в различных вузах. Как правило, они перегружены научно-методическим материалом, не содержат четкого регламентирования деятельности службы и ее *взаимодействия* с другими структурными подразделениями вуза;

3) практически полностью отсутствуют нормативные акты, разрабатываемые на базе Положения о психологической службе вуза, которые должны регулировать различные направления деятельности, определять в форме должностных инструкций права и обязанности, а также *ответственность* сотрудников.

Вышеизложенные проблемы создания и развития психологической службы российских вузов серьезно затрудняют работу по психологическому обеспечению образовательного процесса. Решение их невозможно без принятия на *федеральном уровне* нормативных документов, определяющих *статус службы практической психологии* в системе высшего профессионального образования. Создание их возможно только на основе совместной работы психологов, управленцев сферы образования различных уровней и юристов, имеющих практический опыт по разработке нормативных актов, регулирующих отношения в сфере высшего профессионального образования.

Принятие этих нормативных актов облегчит работу по созданию различных организационно-правовых моделей психологической службы, адекватных специфическим условиям того или иного вуза.

Именно многообразие организационно-правовых форм психологической службы при сохранении общих требований (установленных на федеральном уровне!) позволит повысить эффективность работы практических психологов и обеспечит активное внедрение инновационных образовательных технологий.

Консолидация вузовских практических психологов ставит в повестку дня необходимость создания научно-методических центров изучения психологических проблем высшей школы, целью которых должна стать *практическая помощь* по созданию и развитию службы психологического сопровождения.

В связи с этим руководство МГППУ совместно с Президиумом Федерации психологов образования России выступило с инициативой создания на базе НОК «Психология» российского научно-методического центра изучения проблем развития вузовской службы практической психологии.

1. Кринчик Е.П. К проблеме психологического сопровождения профессионального становления студентов-психологов // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 14. Психология. 2005. № 2.
2. Рубцов В.В. Служба практической психологии образования: современное состояние и перспективы развития // Вопросы психологии. 2003. № 6.
3. Практическая психология образования / Под ред. И.В.Дубровиной. М.: Сфера, 1997.
4. Психолого-педагогическое обеспечение многоуровневого высшего образования / Под ред. А.В.Капцова и В.И.Кичигина. Самара: СамГАСА, 2003.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА В СОПРОВОЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОГО СТАНОВЛЕНИЯ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Семикин В.В., Неговская С.Г. (Санкт-Петербург)

Одной из задач психологической службы сопровождения студентов в вузе является сопровождение личностного развития будущих специалистов в процессе становления их профессиональной компетентности [8]. По нашему мнению, личностная составляющая профессиональной компетентности выступает в форме психологической компетентности. Психологическая компетентность как система психологических знаний, психологических умений и свойств личности должна обеспечивать успешность и эффективность субъект-субъектного взаимодействия в профессиональной деятельности. Исследования показывают, что эта система как внутреннее интегральное качество личности специалиста выступает ядром профессиональной компетентности [2, 3, 5, 6, 7].

К сожалению, существующая в России парадигма высшего профессионального образования, реализующие ее образовательные программы, а тем более современная практика образовательной подготовки недостаточно учитывают специфику и важность развития психологической компетентности в процессе высшего образования.

Эти недостатки может в определенной степени компенсировать психологическая служба вуза. На наш взгляд, работа службы сопровождения студентов в вузе может осуществляться в двух взаимосвязанных направлениях. Прежде всего, это работа с профессиональной образовательной средой в вузе — формирование психологической культуры межличностного взаимодействия субъектов образовательного процесса. Известна важная роль образовательной среды, ее влияния на состояние, характер деятельности и развитие обучающихся [1, 4]. Способы работы со средой, а также технологии мониторинга и сопровождения ее состояния в современном вузе пока еще мало разработаны. Внедрение психологической культуры в образовательную среду может осуществляться через систему спецкурсов, практикумов, а также тренингов для студентов и систему психологической подготовки, а также переподготовки профессорско-преподавательского состава.

Другое направление службы сопровождения — это индивидуальная работа со студентами, нуждающимися в оказании помощи в решении личностных проблем и проблем социального взаимодействия.

Это направление работы в сегодняшней практике психологических служб в вузах России наиболее разработано. Вместе с тем идеи и концепции психологической культуры и основанные на них методы консультирования, тренингов и других форм психологической работы с клиентами пока еще мало представлены в деятельности специалистов вузовских служб. Важную роль в развитии культурологического направления деятельности психологических служб в вузах, в их научно-методическом обеспечении могла бы сыграть Федерация психологов образования России в лице постоянно действующей секции «Психологическая служба вуза».

1. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. СПб.: Союз, 2002.