

НОВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В ПУБЛИЧНОМ ДИСКУРСЕ

Жукова Татьяна Сергеевна, соискатель Отдела культуры русской речи Института русского языка им. В.В. Виноградова РАН

Доклад посвящен изучению функционирования обращений в публичном дискурсе. Цель доклада наиболее полно осветить новые формы обращений и тенденции их использования. Особенности новой системы обращений являются ее недостаточность; появление новых тенденций, связанных с возникновением новых сфер и ситуаций общения (Интернет-общение; складывающаяся в российских компаниях корпоративная этика; обращения граждан к Президенту, премьер-министру РФ на видеоблогах, «горячих линиях»; формирование новых обращений к работникам МВД, ГИБДД в связи с переименованием милиции в полицию), что отражено в докладе.

Актуальность выбранной для доклада темы определяется необходимостью исследования появившихся новых форм обращений в публичном дискурсе, которые нуждаются в теоретическом осмыслении, анализе и выработке рекомендации по их использованию. В этой связи следует особо подчеркнуть, что полученные выводы свидетельствуют о необходимости нормализации функционирования обращений в этой сфере коммуникации и могут быть использованы при разработке практических рекомендаций по употреблению обращений в публичном дискурсе, в частности, кодификации норм в специальных справочниках; закреплению правил их употребления в нормативных актах и др.

Устное публичное общение анализируется на следующих материалах: «устные» тексты, фиксируемые письменными графическими средствами в сети Интернет, – различные Интернет-форумы, президентский видеоблог, ЖЖ Дмитрия Медведева, сайты различных организаций, СМИ и информационных агентств.

Среди основных тенденций отметим следующие:

1. В современной коммуникации нет утвержденной, общепотребительной и признаваемой всеми носителями языка этикетной формы обращения к президенту, так что тенденция размытости норм речевого этикета проявляет себя и в этой сфере. Среди возможных причин можно назвать отсутствие информации о существовании кодифицированной нормы обращения к первым лицам в РФ; непривычность самого жанра – обращения к президенту или премьер-министру простых граждан; идеологическую разобщенность российского общества.

2. Наиболее употребительными по отношению к президенту являются обращения:

–по имени-отчеству (с возможными этикетными модификациями уважаемый, глубокоуважаемый, дорогой);

–«господин» в сочетании с наименованием должности – «президент» (с возможными этикетными модификациями уважаемый, глубокоуважаемый);

–«господин» в сочетании с фамилией;

–по наименованию должности («президент» с возможными этикетными модификациями «уважаемый» и/или в сочетании с оценочными прилагательными).

3. Обращение *господин президент (уважаемый господин президент)* в ситуации обращения к первому лицу в государстве, на наш взгляд, является наиболее уместным и адекватным и рекомендуется к широкому употреблению, поскольку оно задает коммуникации официальный тон и одновременно подчеркивает социальную и личную дистанцию между общающимися.

4. В настоящее время в русском языке нет универсальной, общепринятой формы обращения к сотруднику полиции, что свидетельствует о необходимости кодификации норм использования обращений в этой сфере.

5. Среди наиболее интересных предложений форумчан и участников опросов встречаются варианты обращений к полицейскому:

- по имени-отчеству;

- по званию;

- офицер, инспектор;

- гражданин полицейский;

- товарищ полицейский;

- господин полицейский.

6. На наш взгляд, на сегодняшний день лучшей из предложенных форм адресации является обращение «гражданин полицейский», поскольку оно не несет в себе ограничений ни по возрастному, ни по профессиональному, ни по социальному признакам, ни по принадлежности к различным формам коллективных организаций и т.д.