

12.17. ИССЛЕДОВАНИЕ ВЛИЯНИЯ ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ ПРЕДПРИЯТИЯ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕВЕНТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Шилов М.А., аспирант кафедры финансов и кредита Московского государственного индустриального университета

Контакты автора: glavkosmos@mail.ru

Аннотация. В данной научной статье проведено исследование влияния каждого вида факторов внутренней среды предприятия на его конечные финансовые результаты. Определена роль опережающего управления в повышении эффективности финансового состояния предприятия

Ключевые слова: конкурентоспособность, внутренняя среда, прибыль, себестоимость, эффективность

INVESTIGATION OF THE INFLUENCE OF INTERNAL ENVIRONMENT OF THE ENTERPRISE ON THE EFFECTIVENESS OF PREVENTIVE MANAGEMENT

Shilov M.A. Post-graduate department of finances and credit of the Moscow State Industrial University

Annotation: In this scientific paper studied the effect of each factor of the internal environment of the enterprise on its final financial results. Defined the role of advanced control in improving the financial condition of the company.

Keywords: competitiveness, the internal environment, profit, cost, efficiency

В современных условиях в условиях жесткой конкуренции в качестве результирующего показателя эффективности деятельности предприятия чаще других используется уровень рентабельности производства, определяемый соотношением прибыли и себестоимости продукции предприятия. Составной частью организационно-экономического обеспечения опережающего управления предприятием является анализ его финансово-экономического положения за определенный период или на определенную дату. Для успешного осуществления опережающего управления необходим всесторонний анализ факторов внутренней среды предприятия, с целью определения их влияния на результаты его деятельности и возможности изменения степени это влияния.

В качестве основных этапов анализа факторов внутренней среды предприятия, выделим следующие: определение и структурирование факторов финансово-экономического положения предприятия; группировка и ранжирование факторов по уровню их значимости и с учетом их взаимного влияния; определение степени влияния внешних факторов на результативность деятельности предприятия; согласование в процессе опережающего управления интересов всех субъектов предпринимательской деятельности (владельцев

предприятия, высшего руководства, акционеров, кредиторов).

Использование факторов внутренней среды предприятия для целей формирования и реализации опережающих мер, нуждается в знании состояния стратегического потенциала, под которым в самом общем смысле понимают упорядоченную совокупность стратегических ресурсов и резервов предприятия, определяющих совокупные возможности развития предприятия и обеспечивающие устойчивое функционирование предприятия в условиях нестабильного и неопределенного внешнего окружения (рис 2).

В процессе разработки опережающих мер необходимо определить возможное влияние каждого вида фактора на значение финансово-экономических показателей деятельности предприятия и влияние на них всей совокупности резервов, которые задействуются при осуществлении опережающего управления.

Зависимость ожидаемой прибыли предприятия от основных факторов внутренней среды, которые характеризуют условия производства, можно представить следующим способом:

$$П = \varphi(ТТ, Ор, Уп, К, Кп, Т, Э, С) \quad (1)$$

где П – прибыль предприятия, д.е.;

ТТ – технико-технологические факторы;

Ор – организационные факторы;

УП – управленческие факторы;

К – коммерческие факторы;

Кп – конкурентоспособность продукции;

Т – трудовые факторы;

Э – экологические факторы;

С – социальные факторы.

При определении резервов повышения прибыли предприятия необходимо осуществить: изучение запросов существующих и потенциальных потребителей продукции предприятия; обеспечение качества продукции, которая удовлетворяет требованиям потребителей; обеспечение рационального потребления ресурсов в производственном процессе; согласование работы всех подразделений предприятия на единой внутренней нормативной базе; обеспечение договорной дисциплины на предприятии.

Для поиска резервов целесообразно рассмотреть систему показателей, которая должна определить количественную характеристику каждого фактора внутренней среды с целью оценки его влияния на прибыль предприятия.

Для определения тенденций изменений в технологии, организации и экономике предприятия показатели необходимо рассматривать в динамике и по сравнению как с показателями аналогичных отечественных, так и зарубежных предприятий.

Технический уровень производства можно оценить показателями, которые отражают соответствие применяемой техники и технологии требованиям выпуска конкурентоспособной продукции и роста производительности работы: энерговооруженность; показатели отработанного состава оборудования; уровень механизации и автоматизации производства; уровень использования сырья и материалов; уровень использования в производстве прогрессивных материалов и ноу-хау. наличие инновационных разработок.

Использование орудий работы характеризуется фондом времени работы оборудования и его производительностью.

Технико-экономический уровень продукции характеризуется следующими показателями: удельный вес

новых изделий в общем объеме производства; коэффициент унификации; процент возвращения продукции от потребителей и количество рекламаций; надежность, долговечность продукции, ремонтпригодность и среднее время ремонта продукции; удельная материалоемкость продукции; удельная трудоемкость продукции; энергоемкость продукции; ее себестоимость.

Уровень организации производства выражается через коэффициенты использования производственных мощностей: коэффициент экстенсивного использования - характеризует уровень использования производственных мощностей во времени; коэффициент интенсивного использования - характеризует степень использования мощности производственного оборудования.

Уровень организации труда оценивается за следующими показателями: выработка на одного работающего; коэффициент качества нормирования; напряженность работы; безопасность работы; эффективность системы мотивации работы.

В процессе поиска резервов группы управленческих факторов необходимо различать две их группы: резервы, связанные с повышением качества работы системы, которой управляют за счет усовершенствования системы управления; резервы в самой управляющей системе.

Показателем, который характеризует уровень эффективности управляющей системы, является повышение или снижение удельного веса расходов на управление в себестоимости продукции.

Показателями, которые характеризуют количественное соотношение между управляющей и системой, которой управляют, являются следующие: коэффициент технической вооруженности аппарата управления; удельный вес численности работников органов управления в общей численности персонала предприятия; выпуск и реализация продукции на одного работника системы управления.

Эффективное управление промышленным предприятием должно базироваться на применении современных методов. В сложившихся условиях хозяйствования наряду с использованием передового мирового опыта управления (мониторинг, бюджетирование, бенчмаркинг) снова приобретают актуальность нормативные методы. Недостаточно ориентироваться на сопоставление полученных результатов только с фактическими расходами в отчетном периоде или основываться на оценке возникших отклонений от соответствующих данных, полученных в предыдущем отчетном периоде. Необходимо постоянно проводить сравнение фактических расходов с экономически обоснованными, вычисленными на основе технических, технико-экономических и экономических норм и нормативов: с нормами расхода материальных ресурсов на выпуск единицы готовой продукции, нормами выработки, нормами и нормативами использования производственных мощностей и т.д.

Для удовлетворения потребности отдельных потребителей и всего общества в качественной продукции для завоевания рынка, его удержания и обеспечения оптимального размера прибыли, возникает необходимость поддержки и улучшения качественного уровня всех факторов производства. Для подразделений предприятия, которые осуществляют НИОКР, качество является целью, которая после стадии НИОКР переходит непосредственно в производство. В производстве качество выступает как заданная функция. Ее ре-

ализация непосредственно в процессе производства требует неуклонного роста качественного уровня всех составляющих его элементов.

Эффективность системы управления качеством на предприятии можно оценить по следующим направлениям: наличие на предприятии управленческих пособий по качеству, которые включают политику в области качества; наличие документации с описанием процедур системы качества, которое определяет процессы обмена информацией и ресурсами между техническими службами предприятия, службой сбыта, службой маркетинга, региональными и партнерскими представительствами, процессы преобразования информации, проходящей через все элементы системы качества, а также процедуры разработки управленческих воздействий, которые заложены в системе качества; наличие операционной документации системы качества (рабочие инструкции, справочная, учетная и др. документация), определяющей условия и приемы выполнения операций на рабочих местах, формы отчетности; адекватность документации системы качества требованиям стандартов ISO 9000 и нормативных документов; работоспособности системы качества и его элементов в структурных подразделениях предприятия.

Эффективное использование высококачественного труда персонала предприятия является одним из главных факторов повышения его прибыли и достижения конкурентных преимуществ как на тактическом, так и на стратегическом уровне деятельности. Основной характеристикой такого использования традиционно является производительность труда, которую можно оценить следующими показателями: количество продукции в расчете на одного основного рабочего; количество продукции в расчете на одного рабочего; количество продукции в расчете на одного работающего; технологическая трудоемкость продукции; производственная трудоемкость продукции; полная трудоемкость.

Производительность труда прямо зависит от его условий на предприятии, которые нормативно закреплены в системе охраны труда. Основными показателями эффективности системы охраны труда на предприятии являются следующие: общее количество пострадавших от несчастных случаев на производстве; общее количество пострадавших со смертельным исходом; число зарегистрированных профессиональных заболеваний; сумма выплат работникам в связи с временной потерей трудоспособности; сумма выплат работникам в связи с полной потерей трудоспособности; сумма выплат семьям в связи со смертью работника; сумма выплат работникам в связи с получением профессионального заболевания; сумма штрафов за нарушения охраны труда на предприятии.

Основными направлениями повышения эффективности системы охраны труда, а, следовательно, его производительности и прибыли предприятия в процессе опережающего управления является создания рабочих мест, которые отвечают требованиям охраны труда, обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве, получение достоверной информации от соответствующих государственных органов и общественных организаций об условиях и охране труда на рабочем месте, устранение снижения степени влияния вредных или опасных производственных факторов, отказ от выполнения работ в случае возникновения опасности для жизни и здоровья работника, обеспечение средствами индивидуальной и коллективной защиты и обучение безопасным мето-

дам и приемам работы за счет средств предприятия, профессиональная переподготовка кадров.

В условиях ухудшения состояния окружающей среды, нарушения целостности экологических систем и повышения вероятности возникновения угроз техногенного характера, предприятие может эффективно развиваться, если его продукция отвечает требованиям экологической чистоты и безопасности. Поэтому одним из направлений поиска резервов повышения прибыли предприятия, является разработка и создания новых видов продукции, которые владеют свойствами утилизации и обеспечение сохранности окружающей среды, применение экологически чистых технологий и материалов в процессе производства, соблюдение экологических стандартов и норм на объемы выбросов предприятия.

Для эффективной работы предприятия в современных экономических условиях необходимо совершенствовать его социальную политику, которая характеризуется следующими показателями: уровень заработной платы на предприятии; применяемые системы оплаты труда; образовательный уровень персонала; уровень профессиональной квалификации кадров; уровень трудовой дисциплины; уровень текучести кадров; коэффициент трудовой активности; наличие функционирующих объектов социальной инфраструктуры.

За последние годы социально экономических реформ в 1990-е годы и начале следующего десятилетия состоялся массовый отказ предприятий от объектов социальной инфраструктуры: детских садов, домов отдыха, дворцов культуры, детских оздоровительных организаций, передача их на городской баланс, предоставление в аренду или продажу посторонним организациям. Это обуславливает снижение социальной защищенности работников предприятий и членов их семей, препятствует созданию корпоративной культуры предприятия, формирует политику отказа (ухода) предприятия от социальной ответственности.

Однако в современных экономических условиях социально-ориентированное обращение, корпоративная культура предприятия, общественная и благотворительная деятельность являются факторами формирования положительной репутации, имиджа предприятия, которое дает возможность расширения его деятельности и соответственно увеличение прибыли. Поэтому основными направлениями выявления резервов социальных факторов является обеспечения благоприятных условий труда, которые отвечают отраслевым стандартам за счет развития социальной инфраструктуры, формирование корпоративной культуры предприятия.

В условиях экономической глобализации усиление конкуренции и быстро сокращающегося жизненного цикла продукта способны эффективно работать и опережать конкурентов только те предприятия, которые характеризуются высоким образовательным уровнем персонала, под которым понимается совокупность знаний, умений и навыков, полученных в процессе обучения. Самое предприятие формирует требования к образовательному уровню своих работников и на его основании обеспечивает свою конкурентоспособность и способность к изменениям. Поскольку знание в данное время устаревают значительно быстрее, чем это было двадцать-десять лет назад, отсутствие соответствующих знаний отрицательно влияет на использование средств и предметов труда в производственном процессе, обуславливает сопротивление изменениям

на предприятии. Формирование соответствующего образовательного уровня персонала предприятия является необходимым условием повышения его доходности.

Список литературы:

1. Кужель О.С., Кужель С.С., Кузьбожев Э.Н. Разработка методов упреждающего управления в экономике на основе новых информационных технологий. Москва – Санкт-Петербург, 2006 г. - 295 с.
2. Марочная В.Д., Кузнецова С.А. Стратегический менеджмент. — М.: ИНФРА-М, 2006. - 359 с.

Reference list:

1. Kuzhel O.S., Kuzhel S.S. Kuzbozhev E.N. Development of methods for proactive management of the economy based on new information technologies. Moscow - St. Petersburg, 2006 - 295.
2. Marochnaya V.D., Kuznetsova S.A. Strategic Management. - Moscow: INFRA-M, 2006. - 359.

РЕЦЕНЗИЯ

на статью Шилова М. А., аспиранта кафедры финансы и кредит Московского государственного индустриального университета «Исследование влияния внутренней среды предприятия на эффективность превентивного управления»

Представленная статья Шилова М. А. посвящена актуальной проблеме, находящейся в центре внимания отечественных и зарубежных экономистов. В ней проведено исследование степени учета влияния изменения факторов внутренней среды предприятий машиностроения на эффективность опережающего управления.

Приведена аналитическая зависимость ожидаемой прибыли от оценки основных факторов внутренней среды предприятия. Представлена классификация факторов, исследован стратегический потенциал предприятия и его влияние на эффективность превентивного управления.

Научная статья Шилова М. А. представляет собой законченный труд и может быть опубликована в журнале «Бизнес в законе».

Профессор кафедры финансы и кредит МГИУ,
Д.э.н.
К. В. Балдин