

# НАПРАВЛЕНИЕ «ДОСТУПНОСТЬ КАЧЕСТВА»: ОТ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВОМ К КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА ОБЩЕСТВОМ

## ПРОБЛЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**И.С. Буравцева**

*Научный руководитель – проф., член.-корр. РАО О.Е. Лебедев,*

Статья посвящена одной из актуальных проблем теории и практики современного дополнительного образования – оценке качества. Раскрыто понятие качества образования, рассмотрена оценка его с позиции нормативных требований и потребительских ожиданий.

**Ключевые слова:** качество, качество образования, потребитель, критерии оценки качества дополнительного образования.

**Key words:** quality, quality of education, the consumer, quality criteria for additional education.

Проблеме оценки качества образования постоянно уделяется пристальное внимание во всем мире. Кто и как должен производить оценку и решать, являются ли услуги учреждения дополнительного образования качественными?

Понимание разнообразных значений качества является обязательным условием для его оценивания. «Под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям» [6].

Качество, как понятие относительное, имеет два аспекта: первый – это соответствие стандартам, его называют качеством с точки зрения производителя; второй – соответствие запросам потребителя, и в первую очередь, обучающихся. Здесь качество образования – усвоенные им знания и умение использовать их – характеризует способность и возможность обучающегося удовлетворить свои потребности [1].

Рассмотрим нормативные требования: «Образовательное учреждение в соответствии со своими уставными целями и задачами может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (на договорной основе) за пределами определяющих его статус образовательных программ» [3, с. 14, п. 6].

Приведенное положение закона свидетельствует о том, что дополнительные образовательные программы вынесены за пределы государственных стандартов и, тем самым, регулируются только Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного образования детей. Поэтому в качестве стандарта для педагога дополнительного образования, согласно Типовому положению, выступает образовательная программа, утвержденная педагогическим или научно-методическим советом учреждения.

Важно ясно представлять себе, кем дается оценка качества: производителем или потребителем. Причина постановки этого вопроса заключается в том, что взгляды производителя и потребителя не всегда совпадают.

Основными показателями качественного образования на уровне учреждения дополнительного образования (производителя) являются: наличие некоторого набора образовательных программ, содержание которых обеспечивает подготовку детей в соответствии с их образовательными и жизненными потребностями; степень приближения практико-ориентированной части содержания образовательных программ к требованиям потенциальных заказчиков, на которых ориентируется образовательное учреждение; уровень освоения детьми выбранных ими образовательных программ; уровень удовлетворенности обучающимися результатами обучения [8].

При решении проблемы оценки качества с точки зрения потребителя, мы имеем дело с установлением соответствия характеристик «продукции», то есть образовательных услуг требованиям, ожиданиям, интересам потребителя – детей, их родителей, общественности. Качество образовательной услуги в общем виде можно оценить как расхождение между ожиданиями потребителя и его восприятием услуги после завершения обучения.

Оценка качества процесса предоставления услуг – одна из самых сложных проблем не только для дополнительного образования детей. Услуги, как известно, характеризуются неосвязаемостью предложения и потребления, их сложно стандартизировать, воспроизводить и сохранять. Многие характеристики качества образовательных услуг не имеют количественной меры, с помощью которой их можно было бы выразить. Основная трудность в осуществлении диагностики результатов образовательной деятельности – отсутствие надежного инструмента их измерения.

В условиях складывающегося рынка образовательных услуг могут быть востребованы лишь образовательные услуги высокого качества. Оказать их может только профессионально компетентный педагог. Вопрос оценки достижения результатов образовательной деятельности – это вопрос о защите от некачественных образовательных услуг [2]. Следовательно, для удовлетворения социального заказа в системе дополнительного образования необходима диагностика достижений учащихся в различных сферах деятельности.

Анализ литературы, практики оценочной деятельности в системе дополнительного образования детей позволяет выявить нерешенные проблемы: недостаточную теоретическую и методологическую разработанность некоторых аспектов оценки результативности педагогического процесса в учреждении дополнительного образования, что связано с отсутствием соответствующих нормативных документов, образовательных стандартов, в частности, с неразработанностью эталонного показателя результативности работы учреждения данной сферы, а также фрагментарность опыта осуществления мониторинга результативности деятельности в учреждениях дополнительного образования различного профиля.