

Цель работы такого формата состоит в ознакомлении с психолого-педагогическими технологиями в процессе проведения профилактической работы медицинскими работниками и приобретении опыта разработки и презентации профилактической кампании, развитии коммуникативной культуры будущих врачей.

Профилактическая работа в рамках санитарно-просветительской работы врача с населением по вопросам профилактической медицины является профессиональной компетенцией специалиста в области здравоохранения.

Проектно-исследовательская работа способствует выработке умений взаимодействовать в команде, организовывать коллективную деятельность, принимать ответственные, управленческие решения, анализировать значимые социально-психологические и профессионально-медицинские факторы в профилактической деятельности. Это способствует реализации этических, деонтологических аспектов и коммуникативной культуры врачебной деятельности.

Студентам предоставляется право выбора профилактической темы. Обязательными составляющими исследовательско-профилактического проекта являются:

- ◆ актуальность и обоснованность выбранной темы, цели, задачи;
- ◆ характеристика выборки проекта, т.е. на какой слой населения (возраст, гендер, социальный статус) рассчитана профилактическая кампания;
- ◆ используемый в предполагаемой работе психолого-педагогический инструментарий (беседа, опрос, тренинг, личностные опросники, интервью и др.);
- ◆ сроки и место проведения;
- ◆ предполагаемое условное финансирование;
- ◆ ожидаемые результаты.

При защите профилактического проекта используется технология дискуссии, где коллегиально студенческой группой обсуждаются следующие вопросы:

- ◆ цели данной просветительской работы;
- ◆ роль проектов в профилактике тех или иных заболеваний;
- ◆ выбранные участниками исследовательского проекта формы, методы и средства просветительской работы;
- ◆ психолого-педагогические задачи и принципы работы врача в данной профилактической программе.

Проектно-исследовательский подход способствует интеллектуально-рефлексивному и личностно-профессиональному развитию субъектов образовательного процесса. Он нацелен на формирование у них коммуникативной культуры, рефлексивно-продуктивного мышления.

Заключение

Таким образом, учитывая вышеизложенный материал, подтверждается необходимость внедрения в современный образовательный процесс организационных, дидактических, технических, инновационных психолого-педагогических методов, форм и технологий. Это неоспоримо может оптимизировать усвоение знаний и повысить качество профессиональной подготовки и коммуникативной культуры будущих врачей.

Подводя итоги, следует подчеркнуть особую значимость коммуникативной культуры будущего врача, основы которой закладываются в начале профессионального обучения, которые пополняются и совершенствуются в течение всего периода обучения в медицинском вузе.

Литература

1. Горшунова Н.К., Медведев Н.В. Формирование коммуникативной компетентности современного врача // Успехи современного естествознания. — 2010. — № 3. — С. 36—37.
2. Нестеров В.В., Белкин А.С. Педагогическая компетентность. — Екатеринбург: Учебная книга, 2003. — С. 4.
3. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения. — СПб.: Питер, 2012. — С. 86.

References

1. Gorshunova, N.K., Medvedev, N.V. Formation of communicative competence of a modern doctor // Successes of modern science. — 2010. — № 3. — P. 36—37.
2. Nesterov, V.V., Belkin, A.S. Pedagogical competence. — Ekaterinburg: Educational Book, 2003. — P. 4.
3. Chernova, G.R., Slotina, T.V. Psychology of communication. — SPb.:Piter, 2012. — P. 86.

Т. Б. ПОСПЕЛОВА,

старший преподаватель кафедры английского языка
для экономических и математических дисциплин

НИУ Высшая школа экономики

E-mail: tpospelova@hse.ru

ВЛИЯНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ

Рассмотрено влияние эмоциональных компетенций преподавателя иностранного языка на эффективность процесса обучения в вузе на примере Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики».

Ключевые слова: эмоциональные компетенции, компоненты эмоционального интеллекта, иностранный язык, эффективность процесса обучения.

Впервые предложенная в 1990 г. П. Сэлвеем и Дж. Мейером концепция эмоционального интеллекта быстро завоевала всеобщее внимание по всему миру. Приобрела она широкую популярность во многом благодаря книге, написанной Д. Гоулмэном в 1995 г., которая представляла эмоциональный интеллект как виртуальную панацею от многочисленных проблем общества.

Многие стали считать эмоциональный интеллект или эмоциональные компетенции способом помочь людям в разных сферах их жизнедеятельности и добиться успеха в жизни, что привело к огромному числу статей, книг, учебных семинаров и учебных программ, посвященных указанной теме.

Эмоциональные компетенции играют немаловажную роль и в преподавании иностранного языка — сложного социального процесса, представляющего собой обязательное взаимодействие преподавателя и студентов. Следовательно, процесс эмоционального.

Между участниками общения могут возникать абсолютно разные взаимоотношения — от дружественных до конфликтных, но эти взаимоотношения не должны мешать образовательному процессу. Напротив, они должны способствовать лучшему и скорейшему достижению поставленных задач. Соответственно, понимание роли, которую эмоции играют в контексте преподавания, становится важным фактором в понимании самого процесса обучения.

Данная статья имеет целью рассмотреть влияние эмоциональных компетенций преподавателя иностранного языка на эффективность процесса обучения в вузе на примере Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» (НИУ Высшая школа экономики).

Эффективное преподавание и эмоциональный интеллект

Обзор литературы об эффективных методах преподавания показывает: существует немало определе-

ний того, что представляет собой эффективное преподавание. На самом деле концептуализация эффективности преподавания находится под влиянием существующих психологических и образовательных моделей и теорий. Например, в эпоху бихевиоризма эффективность обучения рассматривалась в свете поведения преподавателя и соответственно успехов студентов, тогда как во время когнитивизма акцент падал больше на процесс обучения, чем на продукт обучения.

В период с 1980 до 2000-х гг. теории в области образования претерпели значительные изменения, что не могло не повлиять и на теорию эффективности преподавания и характеристики успешного преподавателя, когда фокус на фронтальное обучение сместился в сторону обучения, ориентированного на обучаемых [3. С. 103—107]. В результате в определение эффективного преподавания были включены различные когнитивные, социальные и эмотивные характеристики. Сейчас именно эти конструкты ассоциируются с успешным преподаванием.

Эффективность обучения не является единым концептом, а, скорее, представляет собой многогранное понятие, отражающее целый ряд свойств. Как считают Дж. Хиберт и др., успешные преподаватели должны обладать рядом умений, а именно:

- ♦ устанавливать цели обучения;
- ♦ проводить эмпирические наблюдения для понимания, насколько цели достигнуты;
- ♦ строить гипотезы о результатах обучения;
- ♦ проводить тщательный анализ и выдвигать предложения по улучшению качества преподавания и обучения [4. С. 50—56].

Эффективный преподаватель может организовать процесс обучения и управлять им, выбирая различные методы, эффективно использовать время, выделенное на обучение, разрабатывать материал для обучения, предоставлять студентам возможность применять полученные знания на практике, а также формировать благоприятный климат в аудитории во время занятий и быть достаточно компетентным в своей области знаний.

Эмоциональные компетенции рассматриваются многими авторами как важный фактор, который влияет на эффективное преподавание. Некоторые люди обладают большей способностью, чем другие, перерабатывать самую сложную информацию, сопряженную с эмоциями, и использовать эту информацию как руководство в процессе мышления и поведения. Дж. Мейер, П. Сэловей и Д. Карузо называют такую способность эмоциональными компетенциями [5. С. 503].

П. Сэловей и Дж. Мейер определяют эмоциональный интеллект (ЭИ) как «способность отслеживать собственные и чужие чувства и эмоции, различать их и использовать эту информацию для направления мышления и действий» [7. С. 189]. А. Бечара и др. рассматривают эмоциональный интеллект как совокупность эмоциональных способностей, составляющих некую форму интеллекта, которая имеет отличия от когнитивного интеллекта или от IQ [2. С. 211].

Бар-Он расширил понятие эмоционального интеллекта до понятия эмоционально-социального интеллекта, считая, что эмоциональный интеллект связан с пониманием себя самого, а также других людей, хорошим отношением к людям, умением приспосабливаться к окружающей среде для того, чтобы успешно справляться с требованиями, предъявляемыми этой средой. Бар-Он выделил пять компонентов ЭИ, которые, в свою очередь, включают 15 субкомпонентов:

- 1 Внутриличностный (самоуважение, эмоциональное самосознание, уверенность в себе, независимость и самореализация);
- 2 Межличностный (эмпатия, социальная ответственность и межличностные отношения);
- 3 Управление стрессом (устойчивость к стрессу и управление импульсами);
- 4 Адаптивность (связь с реальностью, гибкость и умение решать задачи);
- 5 Общее настроение (оптимизм и счастье) [1. С. 13–25].

Рассматривать эмоциональный интеллект и его влияние на эффективность преподавания в свете модели Бар-Она можно начать с внутриличностного компонента ЭИ. Личность преподавателя, безусловно, оказывает влияние на эффективную и результативную педагогическую деятельность. Среди доминантных качеств личности преподавателя можно выделить целеустремленность, обаяние, справедливость, независимость, профессионализм.

Осознание преподавателем своих личных компетенций и соответственно предпочитаемого стиля преподавания может объяснить мотивы, управляющие решениями в процессе обучения. Это приводит к более глубокому пониманию аспектов преподавания. Соответственно, эмоциональные компетенции во многом определяют стиль и методы преподавания. К тому же ЭИ позволяет преподавателю правильно оценить свои сильные и слабые стороны, компенсировать свои недостатки за счет преимуществ. Для того чтобы увереннее чувствовать себя в профессиональной среде, преподавателю необходимо постоянно

самосовершенствоваться, изучая специальную литературу, посещая различные курсы повышения квалификации.

Современные подходы к обучению

Современные подходы к обучению претерпели сдвиг от традиционных методов во главе с преподавателем к коммуникативным установкам. Неудивительно, что эмоциональные компетенции преподавателя, организующего межличностные отношения и, в частности, общение между членами обучаемой группы, выходят едва ли не на первый план в процессе обучения.

На занятиях иностранного языка, где преподаватель использует различные виды работ, включая фронтальную, групповую или парную, неотъемлемыми компонентами являются моральная поддержка студентов преподавателем, сопереживание, стремление помочь при возникновении проблем. Взаимодействие и отношения, которые преподаватель устанавливает между студентами и собой, являются центральным компонентом учебного процесса, представляя собой некое событие или социально-коммуникативную ситуацию. Они обязательно приобретают эмоциональный окрас, позитивный или негативный, потому что эмоции возникают как реакция на происходящее событие.

Для преподавателя эти события или социальные взаимодействия возникают в сложных и изменяющихся ситуациях или контекстах. В них могут быть задействованы студенты, вышестоящее руководство, коллеги или родители, и они могут варьироваться по своему характеру. Межличностное поведение самого преподавателя играет роль движущей силы в когнитивном и эмотивном развитии обучающихся. Преподаватель, который проявляет более дружеское и понимающее поведение в отношении со студентами, обычно не только улучшает успехи студентов, но и стимулирует их интерес к изучаемому предмету.

Эффективность преподавания во многом зависит от позитивной и теплой обстановки в аудитории, которая является наиболее благоприятной для обучения. Если преподаватель принимает во внимание эмоциональную обстановку в аудитории, включая то, как студенты общаются между собой, увеличиваются шансы на то, что студенты будут охотнее принимать участие в тех видах деятельности, которые преподаватель организует, не боясь сделать ошибку и получить неудовлетворительную оценку.

Более того, в настоящее время ученые предпринимают попытки понять, как эмоциональные переживания людей сказываются на запоминании информации. С. Титсуорт и др. приводят результаты множественных исследований, которые доказывают, что эмоциональные воздействия могут влиять на то, как люди используют полученную ранее информацию для принятия решений. Студенты, подвергшиеся эмоционально возбуждающим раздражителям после усвоения новой информации, способны лучше сохранять и восстанавливать эту информацию. Эмоциональный интерес побуждает познавательную активность, которая,

в свою очередь, способствует повышенному восприятию информации, ее запоминанию и последующему восстановлению [8. С. 431—452].

В межличностных отношениях люди склонны выработать некую валентность, т.е. положительную или отрицательную оценку других людей. В теории известного психолога К. Левина валентность — это психологическая значимость объекта, события, человека, цели, области и др. в жизненном пространстве индивида. Левин использовал характеристики «отрицательная» и «положительная» для обозначения валентности предметов, которых избегают и к которым стремятся.

Эмоциональную валентность можно расширить до среды общения. Например, отрицательные эмоции, возникающие в одной ситуации, могут привести к общей отрицательной эмоциональной валентности или у студентов может развиться эмоциональная валентность по отношению к обучению как результат поведения и отношения преподавателя, а также других студентов или определенных видов деятельности в аудитории. Преподаватель, способный эффективно организовать процесс коммуникации, способен также создать такую учебную обстановку, в которой студенты чувствуют себя наиболее комфортно и естественно, что приводит к более высоким результатам. В частности, когда студент выполняет задание по говорению, часто нервозность, неуверенность и другие отрицательные чувства сказываются на качестве высказывания.

Однако, говоря об эмпатии преподавателя, его сопереживании студентам и других межличностных отношениях, следует помнить об иерархической структуре образовательного процесса, руководящей роли преподавателя, сохранении репутации преподавателя. Преподаватель должен соблюдать свои профессиональные границы, не позволяя себе выступать за их пределы, и в то же время уважать личные границы студентов. Преподавателю не следует делиться своими личными проблемами и историями со студентами. Отношения преподавателя со студентами должны быть профессиональными и безупречными.

Еще один важный компонент эмоционального интеллекта преподавателя — умение управлять стрессом, включая устойчивость к стрессу и умение управлять эмоциями. Состоявшиеся, успешные преподаватели являются личностями со способностью саморегулирования, которые видят и понимают себя в роли преподавателя и сохраняют свою мотивацию, несмотря на постоянно изменяющуюся ситуацию, различные задания и разных студентов.

Саморегулирование или автономность относится к самостоятельно инициированным действиям, мыслям, чувствам, что подразумевает регулирование собственных усилий для достижения определенной цели. Кроме того, саморегулирование может помочь преподавателю лучше понять своих студентов, их опыт и потребности, а также стратегии преподавания и обучения. Умение управлять своими и чужими эмоциями, настроением и чувствами позволяет преподавателю создать сбалансированную рабочую атмосферу во

время занятий, которые студенты посещают охотнее. При возникновении конфликтных ситуаций преподавателю нельзя действовать импульсивно — лучше сначала изучить и понять причины возникновения таковой прежде, чем предпринимать нужные меры.

В настоящее время преподаватель должен быть достаточно гибким в различных аспектах, например, постоянно приспосабливаться к необычайно различным популяциям студентов с разными способностями и возможностями, часто возникающим новшествам в процессе преподавания, в т.ч. реформам высшей школы. Соответственно, при таких условиях труда преподавателей их психологическое здоровье и адаптивность как компоненты эмоциональных компетенций играют немаловажную роль в профессии преподавателя. Это способствует сохранению высокого уровня преподавания, эффективности процесса обучения и стабильности профессиональной деятельности, а также препятствует повышенной утомляемости и так называемому «выгоранию».

Общее настроение преподавателя и его поведение в аудитории непосредственно сказываются на обстановке в аудитории и соответственно результативности учебного процесса.

Портрет идеального преподавателя

Вышеперечисленные компоненты эмоционального интеллекта были взяты за основу при изучении влияния эмоциональных компетенций преподавателя иностранного языка на эффективность процесса обучения в НИУ Высшая школа экономики.

В опросе приняли участие 77 студентов 1—3-го курсов факультета экономики и 15 преподавателей разных факультетов, которые высказали свое мнение о том, влияют ли личностные (профессиональные), межличностные характеристики преподавателя на процесс обучения и его результаты и каким образом. Данные опроса студентов приводятся ниже (табл. 1), где оцениваются личные, профессиональные и межличностные качества преподавателей, умение управлять стрессовыми ситуациями и их общее настроение. В опрос также включены данные относительно адаптивности преподавателей к рабочим условиям, представленные самими преподавателями (табл. 2).

Из полученных данных видно, что в контексте обучения английскому языку как иностранному существуют положительные корреляции между личностными и профессиональными качествами преподавателя и его профессиональными успехами.

В плане саморегулирования успешный преподаватель — это такой преподаватель:

- ♦ кому интересен предмет, которому он учит;
- ♦ кто хорошо подготовлен к занятиям;
- ♦ умеет выделить важный материал и вопросы (мнение 92,2% студентов);
- ♦ представляет материал в соответствии с уровнем подготовленности студентов (96,1% преподавателей);
- ♦ компетентно отвечает на вопросы студентов (83,1% студентов);

Таблица 1

Данные опроса студентов

Преподаватель иностранного языка	Влияет на результаты обучения		Не влияет (%)	Трудно ответить (%)
	положительно (%)	отрицательно (%)		
Вовлекает всех студентов без исключения в процесс обучения	74,0	3,9	11,7	10,4
Умеет выделить важный материал и вопросы	92,2	0	1,3	6,5
Компетентен, находится в курсе последних событий	83,1	0	14,3	2,6
Проводит регулярные консультации	57,1	0	27,3	15,6
Дает материал, выходящий за рамки программы	71,4	5,2	10,4	13,0
Обращает внимание на развитие общих навыков, не касающихся непосредственно иностранного языка	42,9	2,6	36,4	18,2
Обеспечивает равные возможности при проведении тестирования, пресекая списывание	46,1	7,1	27,3	19,5
Проводит регулярную оценку текущей успеваемости	62,3	6,5	19,5	11,7
Быстро предоставляет результаты контроля знаний	64,9	0	33,8	1,3
Применяет дополнительные средства обучения	76,6	2,6	15,6	5,2
Использует сильных студентов для помощи слабым сокурсникам	50,4	12,5	23,8	13,3
Помогает студентам как в аудитории, так и вне	61,0	0	20,8	18,2
Строгий, следит за дисциплиной	50,0	2,5	26,8	20,7
Создает благоприятную учебную обстановку	84,3	0	12,9	2,8
Эффективно использует время	51,9	0	36,4	11,7
управляет конфликтными ситуациями	78,2	1,4	16,6	3,8
Делится личными проблемами, допуская фривольные отношения	31,3	53,1	11,2	4,4
Динамичный и энергичный	58,7	7,5	18,2	15,6
Дружелюбен, обладает чувством юмора и личным обаянием	75,0	5,5	10,4	9,1
Говорит четко, ясно и с правильным произношением	96,1	0	2,6	1,3
С плохим настроением	1,1	73,1	24,4	1,4

Таблица 2

Данные опроса преподавателей

Преподаватель иностранного языка:	Влияет на результаты обучения		Не влияет (%)
	положительно (%)	отрицательно (%)	
Дает задания студентам, учитывая их слабые стороны и способности	86,2	10,3	3,5
Создает всем равные возможности для участия в процессе обучения	80,9	14,7	4,4
Проводит регулярные консультации	85,4	0,3	1,3
Обращает внимание на развитие общих навыков, не касающихся непосредственно иностранного языка	72,8	17,4	9,8
Беспристрастен при проведении оценивания	67,5	20,8	11,7
Развивает в студентах чувство самоуверенности и самодостаточности	81,7	4,9	13,4
Дает студентам возможность влиять на формат проведения занятия	65,6	21,9	12,5
Конструктивно воспринимает критику	78,7	19,1	2,2
Использует новые методы обучения	74,3	8,6	17,1
Регулярно посещает образовательные семинары, конференции	69,1	3,4	27,5
Имеет опыт общения с носителями преподаваемого языка, стажировки за рубежом	80,4	7,9	11,7
Динамичный и энергичный	59,8	11,2	29,0
Дружелюбный, обладает чувством юмора и личным обаянием	69,7	5,4	24,9
С плохим настроением	2,1	88,9	9,0

- ◆ охотно помогает студентам как в аудитории, так и вне учебной деятельности (61% студентов);
- ◆ принимает конструктивную критику (78,7% преподавателей).

Около 70% как студентов, так и преподавателей считают, что в межличностных отношениях преподаватель должен:

- ◆ быть добродушным, дружелюбным по отношению к студентам;
- ◆ быть терпеливым;

- ◆ обладать чувством юмора;
- ◆ понимать студентов;
- ◆ уважать их как личности (81,7% преподавателей);
- ◆ управлять конфликтными ситуациями (78,2% студентов);
- ◆ быть достаточно строгим (50% студентов);
- ◆ не допускать фривольного отношения со студентами (53,1% студентов).

Преподавателю следует:

- ◆ уделять внимание всем студентам, вовлекать всех без исключения в процесс обучения (74% студентов);
- ◆ создавать всем равные возможности для участия в процессе обучения (46,1% студентов и около 80% преподавателей);
- ◆ избегать различного рода дискриминаций;
- ◆ давать достаточный количественный объем заданий.

Идеальный преподаватель — это тот, кто при проведении оценивания беспристрастен, а также проводит адекватное количество тестов и быстро предоставляет их результаты (около 65% преподавателей). В своей профессиональной области преподаватель должен:

- ◆ быть компетентен, находиться в курсе последних событий (83,1% студентов);
- ◆ использовать новые методы обучения (74,3% преподавателей);
- ◆ эффективно организовывать и использовать аудиторное время (51,9% студентов) для сбалансированного развития всех языковых умений в соответствии с целями и задачами курса (42,9% студентов и 72,8% преподавателей);
- ◆ применять дополнительные средства обучения в виде аудиозаписей, фильмов, Интернет-ресурсов и др. (76,6% студентов).

Наконец, преподаватель различными способами мотивирует студентов к обучению, зная их способности и слабые стороны, внимательно относясь к возникающим у студентов во время обучения проблемам и развивая в них чувство самоуверенности и самодостаточности, умело используя сильных студентов для помощи слабым и хорошо управляя аудиторией.

Немаловажную роль играет и физическое восприятие преподавателя как человека, который должен:

- ◆ выглядеть всегда чисто и аккуратно;

- ◆ говорить четко, ясно и с правильным произношением (96,1% студентов);
- ◆ приходить и покидать аудиторию вовремя;
- ◆ в целом быть динамичным и энергичным (около 59% и студентов и преподавателей);
- ◆ не допускать плохого настроения во время работы (88,9% преподавателей и 73,1% студентов).

Заключение

Как справедливо заметила К. Орандж в предисловии к своей книге «25 самых больших ошибок, которые совершают учителя и как их избежать», по своей натуре преподаватель наделен полномочиями, каковые он может либо применить конструктивно, либо ими злоупотребить.

Преподаватель обладает властью повлиять на успех или неудачу, укрепить самооценку студентов или совершенно ее разрушить, поднять настроение или ухудшить его, обогатить или обездолить. Его власть проявляется в том, что он говорит и не говорит, делает и не делает, чему учит и чему не учит. Как любая иная власть, если она бесконтрольна, может представлять собой опасность.

Знание — тоже сила. В частности, это знание разницы между:

- ◆ словами, которые могут больно обидеть, но могут произвести и благотворный эффект;
- ◆ поступками, которые могут подбодрить либо унижить;
- ◆ объяснениями, которые проливают свет на непонятное или же ставят в тупик.

Сила преподавания — неотъемлемая часть работы самого преподавателя, тогда как сила знания приобретает. Знания могут сбалансировать силу обучения, если они расширяются постоянно и используются должным образом [6].

Литература / References

1. Bar-On, R. The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI) // *Psicothema*. — 2006. — 18. — Supl. — P. 13—25.
2. Bechara, A., Tranel, D., Damasio, A.R. The Handbook of Emotional Intelligence // *Poor judgment in spite of high intellect: Neurological evidence for emotional intelligence*. — Jossey-Bass, San Francisco. — 2000. — P. 192—214.
3. Ellett, C.D. & Teddlie, C. Teacher evaluation, teacher effectiveness and school effectiveness: Perspectives from the USA // *Journal of Professional Evaluation in Education*. — 2003. — No. 17 (1). — P. 101—128.
4. Hiebert, J., Morris, A.K., Berk, D. & Jansen, A. Preparing teachers to learn from teaching // *Journal of Teacher Education*. — 2007. — Vol. 58. — No. 1, January/February. — P. 46—61.
5. Mayer, J.D., Salovey, P., Caruso, D.R. Emotional intelligence: new ability or eclectic traits? // *American Psychologist*. — 2008. — No. 63/6. — P. 503—17.
6. Orange, C. 25 Biggest Mistakes Teachers Make and How to Avoid Them. — 2008. — Corwin Press. — P. xii-xiii.
7. Salovey, P. Emotional intelligence // *Imagination, Cognition and Personality*. — 1990. — Vol. 9. — P. 185—211.
8. Titsworth, S., Quinlan, M. & Mazer, J. Emotion in Teaching and Learning: Development and Validation of the Classroom Emotions Scale // *Communication Education*. — 2010. — No. 59. — P. 431—452.