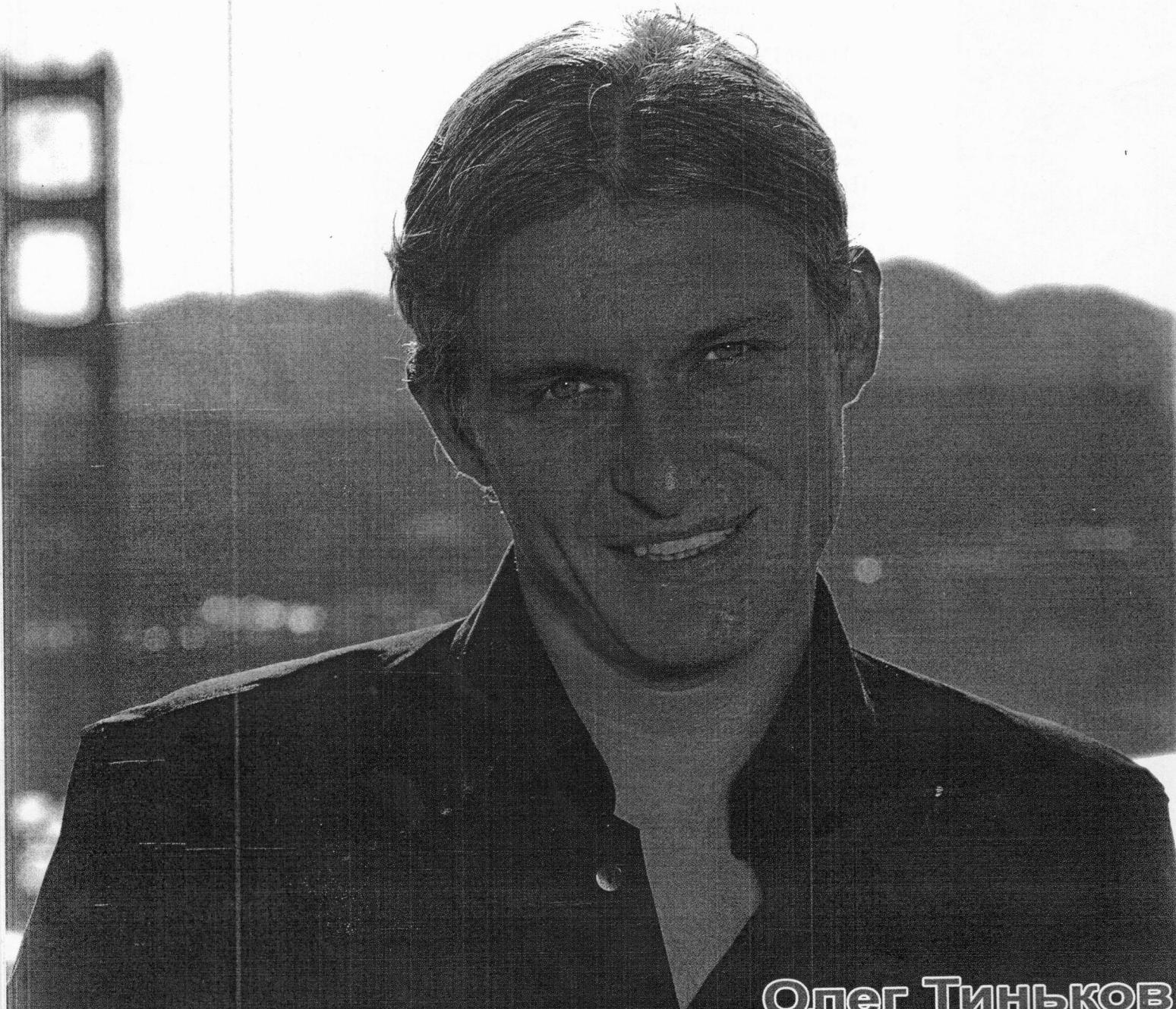


Подписные индексы: по каталогу "Роспечать" - 71852; 70855; 72035;

УПРАВЛЕНИЕ
ПЕРСОНАЛОМ

НОЯБРЬ



Олег Тиньков

«Когда я к чему-то прикасаюсь,
это превращается в золото»

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Содержание

5

6

12

15

19

23

27

32

38

43

44

45

46

47

48

62

67

77

Материалы, опубликованные на данном
цифре, печатаются на правах рекламы.

Подписано в печать 19.10.2010 г.
Формат 60х90 1/8.
Печать офсетная. Тираж 22 000 экз.
Печ. л. 12. Заказ № 2099
Отпечатано в полном соответствии
с качеством предоставленного
электронного оригинал-макета
ООО «ИнПринт» в ОАО «Кострома»
156010, г. Кострома, ул. Самоковская, 10.

Приглашаем авторов к сотрудничеству

117036, Москва, а/я 10. E-mail: pr@top-personal.ru www.top-personal.ru

Приглашены на мероприятие присыпать на inessa@top-personal.ru; pr@top-personal.ru

Издательство не несет ответственности за содержание рекламных объявлений.

Издательство не всегда разделяет мнения и взгляды авторов.

Рукописи не рецензируются и не возвращаются.

Цена свободная

© ООО «Журнал «Управление персоналом», 2006
© ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2006

ISBN 5-95630-007-8



9 785956 300077 >

№ 21
(247)

Издается с 1996г.

201

Объединенная редакция

ИД УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Учредитель:
ООО «Журнал «Управление персоналом»
Издание зарегистрировано Комитетом по печати и массовым коммуникациям Российской Федерации по постановлению № 100 от 15.01.2004 г.
Свидетельство о регистрации выдано Министерством РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовой информации № 77-15375 от 12 мая 2004 г.

Эксперты: Дудник И., Молчанов К., Залобинский И., Морозов А., Архангельский Г., Иванюков И., Мякишев А., Базаров Т., Иоффе М., Нойман С., Бранднова И., Календжян С., Осипов А., Богданов М., Кроль Л., Лапин А., Вишнякова М., Магура М., Миронов В., Говядкин И., Миронов В., Гудым Д., Миронов В., Туболов В., Михеев А.

Главный эксперт по бизнесу: Пронин С.

Б. редактор: Гончаров А.,
Представитель в Санкт-Петербурге:
Асанова А. | antona@yandex.ru
Креативный редактор:
Сардарян А.
Выпускающий редактор:
Малетина Е. | eimaletina@bk.ru

Редакционный совет:
Балашова Е., Миронов В.,
Вишнякова М., Моргунов Е.,
Гончарова В., Помиков В.,
Дудник И., Станкевич М.,
Магура М., Фомин В.,
Майорова Е.

Маркетинговое агентство: Управление печати
руководитель:
Гончарова В.

Маркетологи: Делова Г., Делова А., Цибульская И.,
Лавинская И., Тел. 542-16-07 | inessa@top-personal.ru
Тарасакова Н., Тел. 542-16-12 | pr@top-personal.ru

Дизайнеры: Малетина Е.,
Художники: Катаев Д., Васильев А., Осипов А.,
Фотослужба: Сумовский В., Жильцов А.

Генеральный директор: Абдул Р.,
e-mail: 77studio2k@mtu-net.ru

Главный бухгалтер: Толстикова Ю.,
Департамент подписки:
Тел. 5421613 | 5421612@bk.ru
Приемная подписки: Дрейер А., Делова Г.,
Фролова Т., Лукшина Е.

Департамент дистрибуции:
Обиведова В.,
Тел. 5421613 | pos@top-personal.ru

ИД УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ рекомендует:

Курьерская служба:

Аудиторская поддержка:

Контент-менеджер web-сайта: Москвичев

Юридическая поддержка:
Заслуженный юрист РФ — Бродский И.

Дизайн-бюро: Corporate Periodicals

Издательская Студия «Корпоративная Печать»

Подписные индексы:
по Объединенному каталогу: 29431, 29622
ООО «МАП»: 99722
ООО «Роспечать»: 70855, 71852

Читайте в номере журнала

СТ * ДАЙДЖЕСТ *



В. Софронова



с. 19

Одной из причин банковских кризисов традиционно является низкий уровень менеджмента в банках...

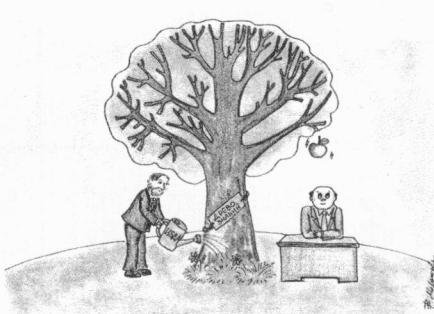


Ж. П. Гетти



с. 77

Миллиардер, который может сосчитать свои миллиарды, наверняка таковым не является. Если человек действительно богат, ему никогда не придет в голову подсчитывать, кто богаче его, а кто нет...



Г. Свердлов



с. 27

Более 90 % бизнес-руководителей в России еще не имеют профессионального образования и не являются профессионалами в прямом смысле этого слова...

В. Демина



с. 38

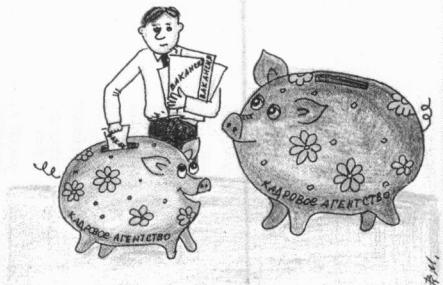
Ни одна российская компания не сознается в том, что отказалася в приеме на работу из-за «неподходящего возраста»...

С. Романчук



с. 23

Иногда эйчар какой-либо компании специально обращается в молодое кадровое



агентство только для того, чтобы через какое-то время доказать своему руководству, мол, вот видите, даже они закрыть вакансию не смогли...





V. Софронова*



В банках требуются носители новых знаний

Необходимость реформирования сферы образования в области подготовки и переподготовки кадров для банковского сектора в настоящее время обусловлена целым рядом причин. Одна из них: переход банковского сектора на новые принципы управления банковским бизнесом^и особенно банковскими рисками — в соответствии с международными стандартами и соглашениями, получившими название «Базель-2».

Кредитные организации уже сегодня представляют собой комплексы, которые предлагают банковские продукты разной направленности: расчетные, кредитные, валютные, операции с драгоценными металлами и ценностями бумагами, лизинговые и

много других операций. Все они сопряжены с высокими рисками, а значит, профессионализмом и ответственностью персонала. Несмотря на высокую оплату труда, банки испытывают кадровый дефицит, особенно в специалистах высшего уровня. Неслучай-

но одной из причин банковских кризисов традиционно является низкий уровень менеджмента в банках.

Отчасти это объясняется отсутствием специализированных банковских высших учебных заведений в России. Подготовка специалистов для банков осуществлялась и пока еще осуществляется в рамках специальности «финансы и кредит», в составе которой по желанию высшего учебного заведения можно было ввести специализацию «банковское дело». Однако большая часть вузов не имела такой специализации по причине отсутствия программ и преподавателей нужного профиля. К тому же банки при приеме на работу выпускников вузов не настаивали на наличии такой специализации. Однако практика подготовки в Нижегородском филиале Государственного университета «Высшая школа экономики» специалистов по специализации «банковское дело» уже в течение ряда лет показала, что реальный спрос со стороны

кадров персонала для банков в виде подготовки магистров банковского дела. Вместе с тем, по нашему мнению, следует дополнительно решить ряд вопросов.

В соответствии с Приказом Минобрнауки РФ от 17.09.2009 № 337 «Об утверждении перечней направлений подготовки высшего профессионального образования» по экономическим специальностям предусмотрено лишь одно направление «экономика», что в настоящее время не позволит в силу перегруженности учебного плана в рамках четырехлетнего обучения подготовить специалиста по финансам и банковскому делу, который мог бы квалифицироваться как специалист с высшим образованием в этих областях. Целесообразно определить еще одно, более узкое экономическое направление подготовки бакалавриата «финансы». Это позволит дать базовое финансовое образование с последующей специализацией в магистратуре в области банковского дела. Направлений специализаций (ма-

ний менеджмент», «управление рисками в банках». Опыт работы по программе подготовки магистров со слушателями, не имеющими базового финансового образования, показал, что подготовить высококлассных специалистов в области банковского дела в этом случае затруднительно. В лучшем случае это будет специалист на уровне пятилетнего обучения по нынешней специальности «финансы и кредит». Однако это не согласуется с требованиями опережающего образования о предоставлении знаний (образовательных услуг) на несколько лет вперед.

Переход на новую модель обучения представляет собой, как показал первый опыт, достаточно сложный, трудоемкий, наукоемкий проект. Его выполнение ляжет исключительно на плечи преподавательского состава. Второй уровень образования требует соответствующего уровня преподавания. Однако вопросы финансирования этих дополнительных затрат, корректировки почасовой нагрузки на преподавателей пока не обсуждаются, замалчиваются и, видимо, не планируются.

Банковский надзор за уровнем квалификации сотрудников

В настоящее время он относится лишь к требованиям к кандидатам на должности руководителя кредитной организации, главного бухгалтера кредитной организации и их заместителей. В составе квалификационных требований для лиц, предлагаемых учредителями на эти должности, в соответствии со статьей 16 Федерального закона «О банках и банковской деятельности» наличие высшего юридического или экономического образо-

ОДНОЙ ИЗ ПРИЧИН БАНКОВСКИХ КРИЗИСОВ ТРАДИЦИОННО ЯВЛЯЕТСЯ НИЗКИЙ УРОВЕНЬ МЕНЕДЖМЕНТА В БАНКАХ

ны банков существует именно на данную специализацию. Это дает нашим выпускникам конкурентные преимущества, и все они востребованы банками.

Переход на систему подготовки специалистов с высшим образованием двух уровней — бакалавров и магистров — может дать дополнительный импульс для повышения уровня квалифи-

цистических программ) целесообразно подготовить несколько (в зависимости от спроса в данном регионе). Направлениями специализаций по специальности «банковское дело» могут быть «управление банком», «банковские операции и сделки», «денежное обращение», «международные банковские операции», «деятельность банков на финансовых рынках», «кредит-

вания. В свете происходящих изменений в образовании (см. п. 3 ст. 7 ФЗ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» в ред. ФЗ от 24 октября 2007 г. № 232-ФЗ) в настоящее время введено несколько уровней высшего профессионального образования. Гражданин России может иметь

кредит» выпускать пока не предполагается. При современных требованиях к уровню компетенций руководителя банка и его заместителей следует назначать на эти должности кандидатур с квалификацией «магистр».

Введенные в свое время квалификационные требования к

кадров на основе долгосрочных отношений с высшей школой. Банкам вместе с представителями высшей школы целесообразно определить критерии оценки качества специалистов банков на разных уровнях (бакалавр, специалист, магистр, МБА и др.) с учетом перспектив развития банковского сектора и финансовых рынков в стране. На основе такого сотрудничества необходимо провести работу по обновлению учебных планов по специализации «банковское дело», разработать систему тестов для контроля знаний выпускников. В настоящее время тестированием выпускников вузов при приеме на работу занимаются кадровые службы банков по своему разумению и, не исключено, на основе знаний, полученных значительное количество лет назад или исходя из практики выполнения банковских операций в настоящее время, а этого сейчас мало. В банках требуются носители новых знаний.

ПРИ СОВРЕМЕННЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К УРОВНЮ КОМПЕТЕНЦИЙ РУКОВОДИТЕЛЯ БАНКА И ЕГО ЗАМЕСТИТЕЛЕЙ СЛЕДУЕТ НАЗНАЧАТЬ НА ЭТИ ДОЛЖНОСТИ КАНДИДАТУР С КВАЛИФИКАЦИЕЙ «МАГИСТР»

квалификацию (степень) «бакалавр», квалификацию (степень) «специалист», квалификацию (степень) «магистр». Разный уровень образования предполагает различный уровень компетенций.

Несколько уровней высшего образования дают возможность как надзорным органам, так и собственникам банков структурировать требования к образованию (уровень, специальность, специализация, дополнительное образование) руководителей различных звеньев персонала. Думается, что специалист с дипломом бакалавра экономики не может претендовать на должность руководителя банка, главного бухгалтера и их заместителей, а также руководителей подразделений (отделов, управлений, филиалов), выполняющих банковские операции. В программе подготовки бакалавра экономики отсутствуют специальные дисциплины по банковской деятельности, а бакалавра по специальности «финансы и

уровню образования руководителя банка сыграли положительную роль в повышении профессионализма руководящих банковских работников. Практически все руководители банков — физики, математики, лингвисты — стали студентами и получили второе высшее — экономическое образование.

Реформирование системы высшего образования должно повлечь корректирующие кадровой политики банков

Пассивную кадровую политику, которая сводится в основном к созданию базы данных резюме специалистов и «переманиванию» работников у конкурентов, следует трансформировать в современную мобильную политику подготовки и переподготовки

Банки теперь могут планировать спрос на специалистов — выпускников вузов — в зависимости от необходимого уровня знаний и компетенций для замещения вакантных мест либо для создания новых рабочих мест в соответствии со стратегией развития банка.

Вместе с тем кредитные и другие финансовые организации, которые хотят получить подготовленного для практической деятельности высококлассного специалиста, не должны быть сторонними наблюдателями



Бакалавры пополняют штат учетно-операционных работников банка, а специалисты и мастера — штат кредитных экспертов, аналитиков финансовых рынков, руководителей линейных подразделений и др. в соответствии с кадровой политикой банка.

процесса образования. Наиболее важные направления сотрудничества: участие в разработке программ и методического обеспечения по дополнительным дисциплинам специализации, программ профессиональной переподготовки; предоставление мест прохождения практики и стажировки для магистров; формирование заказов на организацию (разработку) проблемных или новых направлений банковской деятельности с предоставлением необходимых баз данных и информации; неформальное участие в итоговой аттестации выпускников вуза (бакалавров и магистров); участие в государственной аккредитации образовательных учреждений на данной территории; формирование системы заказов на специалистов необходимой специали-

зации (магистров), разработка совместно с образовательным учреждением систем оценки качества образования (магистров) по данной специализации на территории и др. Решение указанных проблем в сфере подготовки банковских специалистов упрощается тем, что на большей части территорий России уже созданы объединения в форме ассоциаций банков, союзов, представительств АРБ. Определенную помощь в координации действий могло бы оказать территориальное учреждение Банка России.

НФ ГУ-ВШЭ готов на договорных основах с банками осуществлять подготовку магистров по специализации «банковское дело». Мы разработали учебные планы, которые включают необ-

ходимые дисциплины для банковских специалистов высокого уровня.

Развитие рыночной экономики, финансовых рынков, необходимость повышения управления в банках требует дальнейшего совершенствования качества банковского образования, а также усиления контроля за уровнем квалификации работников банка.

* В. В. Софонова, кандидат экономических наук, доцент кафедры «банковское дело» в Нижегородском филиале Государственного университета «Высшая школа экономики».

Журнал
ноябрь 2010

ПРАВОДАЧА ЦИФРОВЫМ
Административное право
2010

Подписные индексы по каталогу «Роспечать» 36061

Главная цель бизнесменов не экономить, а зарабатывать!
Алексей Носов

Правовое положение руководителя организации в Великобритании и России
Е. Р. Рашевич

Задача на дорогах
Е. Фадеева

Ответственность за невыплату заработной платы
И. Знатопольская

Государственно-частное партнерство в российском праве
Л. С. В. Н.

Развитие законодательства в сфере противодействия незаконному обороту наркотиков
Е. М. Бугаева

события | обзоры | анализ | советы | аналитика

Жилищное право
октябрь 2010

Подписные индексы по каталогу «Роспечать» — 79154, 79357



Быстро и за хорошие деньги квартиру сейчас не продашь

Вадим Ламин
руководитель отдела аренды элитных квартир Penny Lane Real Estate
стр. 5

В НОМЕРЕ:

Торговая недвижимость: рост арендных ставок не будет существенным
стр. 11



Наталья Орешина
генеральный директор
Art Properties

Главный секрет — вызывать доверие

стр. 15



Ольга Лурье
руководитель подразделения,
ИНКОМ-Недвижимость