Обзор рынка гостиничных услуг в Республике Абхазия

Республика Абхазия представляет уникальный природный регион, расположенный в северо-западном Закавказье. Южная граница Республики проходит по побережью Черного моря длиной 220 км. Удобное географическое расположение, мягкий субтропический климат, минеральные и термальные источники благоприятствуют развитию в стране рекреационного и лечебно-оздоровительного туризма. В советское время Абхазия была одной из процветающих российских здравниц. Однако в результате военных событий с Грузией в 1992-1993 г. большая часть санаторно-курортных комплексов и гостиниц оказалась разрушена. В настоящее время в возрождении экономики Абхазии большая роль отводится туристической индустрии. Очевидно, что без создания качественной инфраструктуры туризма, прежде всего гостиничного сектора, эту проблему решить не удастся.

Цель настоящего исследования – изучение состояния и перспектив развития гостиничного сектора в Республике Абхазия. Исследование проводилось в апреле 2012 г. на основе изучения сайтов гостиниц, сайтов туристических операторов и агентств, предлагающих услуги проживания в абхазских гостиницах. Следует отметить, что 85% гостиниц, попавших в выборку, не имеют собственного сайта и продвигают свои услуги через туристические предприятия, что свидетельствует о слабой технологической базе большинства гостиниц.

Исследования показали, в Абхазии насчитывается 41 гостиница, загрузка в высокий сезон (с июня по сентябрь), согласно нашим наблюдениям, составляет 80-85%. В зимний период гостиницы из-за отсутствия клиентов практически не функционируют. В связи с этим цена номеров в высокий сезон в два и более раза выше, чем в низкий сезон. В целом ценовая политика достаточно демократичная, в среднем цены в гостиницах составляют от одной до двух тыс. руб. за стандартный номер.

По функциональному назначению почти все гостиницы позиционируются как пляжные – 39 предприятий и лишь две как лечебно-оздоровительные (табл.1). В основном гостиницы находятся на первой и второй береговой линиях, что является хорошим преимуществом для пляжных отелей.

Таблица 1 – Распределение гостиниц в Абхазии по функциональному назначению

Функциональное назначение гостиниц	Кол-во, ед.	Кол-во, %
Пляжные	39	95
Лечебно-оздоровительные	2	5
Итого	41	100

Большая часть гостиниц расположена в Гаграх – 15 гостиниц, из них: 8 гостиниц – категории две звезды, 2 гостиницы – категории три звезды, 1 гостиница – категории четыре звезды и 4 гостиницы – без звёзд.

На втором месте по количеству гостиниц находится Пицунда, всего – 11 гостиниц. При этом категории распределились следующим образом: 1 гостиница – категории три звезды, 2 гостиницы – категории четыре звезды, 8 гостиниц – без звёзд. В городе Гудаута расположены 5 гостиниц, среди них 1 гостиница – категории три звезды и 4 гостиницы – без звёзд. В городах Афон и Сухум – по 4 гостиницы. При этом у всех афонских гостиниц звездочная категория отсутствует, в Сухуме три гостиницы – категории четыре звезды и одна гостиница – категории три звезды (табл. 2).

Таблица 2 –Распределение гостиниц Абхазии по городам республики

Место расположения	**Кол-во, ед.**	**Удельный вес, %**
Пицунда,	**11**	**26,83**
в т.ч. категория две звезды	1	2,44
категория три звезды	2	4,88
категория четыре звезды	8	19,51
Гагры, в т.ч.	**15**	**36,59**
категория две звезды,	8	19,51
категория три звезды,	2	4,88
категория четыре звезды,	1	2,44
без звёзд	4	9,76
Гудаута, в т.ч.	**5**	**12,20**
категория три звезды,	1	2,44
без звёзд	4	9,76
Новый Афон, в т.ч.	**4**	**9,76**
без звёзд	4	9,76
Сухум, в т.ч.	**4**	**9,76**
категория три звезды,	1	2,44
категория четыре звезды	3	7,32
ИТОГО	**41**	**100**

Относительно вместимости абхазских гостиничных предприятий. Среди них есть как достаточно большие пансионаты, как правило, построенные в советское время и имеющие более 200 номеров, так и малые отели с количеством номеров до 50 (табл. 3). Самым большим является «Курорт Пицунда» на 2800 мест, состоящий из семи корпусов («Апсны», «Золотое руно», «Бзыбь», «Колхида», «Амза», «Маяк», «Амра»), которые расположены между морем и реликтовой сосновой рощей на расстоянии 100 м друг от

друга. Не менее известны такие пансионаты, как «Литфонд» – 294 номера, «Солнечный» (г.Гагры) – на 400 мест.

Таблица 3 – Распределение гостиниц Абхазии по количеству номеров

Номерной фонд	Кол-во, ед.	Удельный вес, %
До 50 номеров	6	14,6
От 50 до 100 номеров	2	4,9
Более 100 номеров	2	4,9
Более 200 номеров	5	12,2
Нет данных	26	63,4
Итого	41	100

В основном гостиничный фонд Абхазии представлен гостиницами советской застройки (по количеству номеров). В то же время в последние годы возрастает интерес инвесторов к строительству новых гостиничных предприятий. За последние 5 лет в республике построено 15 современных гостиниц, из них: 6 гостиниц в Пицунде, 5 – в Гаграх, 2 – в Гудауте, по 1 – в Афоне и Сухуме. Наиболее комфортабельные и пользующиеся высоким спросом такие предприятия, как AlexBeach, Сан Марина (г.Гагры), «Дельфин» (г.Пицунда), Виктория (г.Сухум).

Как показали исследования, более 40% гостиниц (17 предприятий) имеют ресторан, из них у 10 гостиниц – ресторан на один зал и у 7 гостиниц – на несколько залов; 34 гостиницы имеют кафе-бар; у 8 гостиниц есть бассейн. Это такие гостиницы как AlexBeach, Солнечный, Аибга, Колхида, Москва, Сосновая роща, Дельфин, Питиус, Литфонд, Самшитовая Роща, Виктория.

Несмотря на то, что Абхазия располагает хорошими ресурсами для лечебно-оздоровительного отдыха, лишь два пансионата оказывают медицинские услуги (Солнечный, Абаата). Спа-услуги предоставляют 7 гостиниц (табл. 4-5).

Таблица 4 –Ассортимент услуг, предоставляемых гостиницами Абхазии

Услуги гостиниц	Кол-во, ед.
Ресторан: - 1 зал - несколько залов	 10 7
Кафе-бар	34
Боулинг/ Бильярд	10
Прочие спортивные услуги	16
Спортивно-оздоровительный центр с тренажёрным залом	10
Бассейн: -открытый -закрытый	 8 3
Сауна	9
Трансфер	7
Экскурсионное обслуживание	27

Конференц –зал/банкетный зал	3
Автостоянка	25
Лечебно-оздоровительные услуги	2
Спа-услуги	7
Прачечная	4

Таблица 4 - Дополнительные услуги, предоставляемые гостиницами Абхазии

Услуги	Количество	Город	Название гостиницы
Бассейн	5	Гагры	AlexBeach,Солнечный, АИБГА, Колхида, Москва
	5	Пицунда	Сосновая роща, Дельфин, Питиус, Литфонд, Самшитовая Роща
	1	Сухум	Виктория
Спа-услуги	4	Гагры	БАГРИПШ, Сан Марина, Лазурный берег, AlexBeah
	1	Сухум	Виктория
Лечебно-оздоровительные услуги	2	Гагры	Солнечный, Абаата

Таким образом, проведенные исследования показали, что в настоящее время в Абхазии начинается восстановление гостиничного бизнеса. В республике функционирует 41 гостиничное предприятие. Среди них есть как большие пансионаты, к примеру «Курорт Пицунда» на 2800 мест, так и малые семейные отели. Все отели расположены в прибрежной зоне и позиционируют себя как пляжные отели, за исключением двух отелей, расположенных в г.Гагры (Солнечный и Абаата), которые позиционируются как лечебно-оздоровительные. Учитывая возрастающий спрос и наличие богатых минеральных и термальных источников, этого количества явно недостаточно. Цены в абхазских гостиницах в высокий сезон в среднем составляют от одной до двух тыс. руб. за стандартный номер. В невысокий сезон тариф снижается в 2 и более раза. Выявление проблем развития гостиничного бизнеса является предметом наших дальнейших научных исследований.