

Если менеджер обладает флегматико-сангвиническим типом темперамента, то в конфликтной ситуации он чаще прибегает к стратегии приспособления.

Исследование зависимости между индивидуально-типологическими и поведенческими детерминантами показало, что менеджеры с определенными типами темперамента предпочитают определенные стили управления (табл.3).

Таблица 3

Зависимости стилей управления менеджера от типа темперамента и уровня социальной эмпатии

Темперамент \ Стиль управления	С	Х	Ф	М	Х/С	Ф/М	Ф/С	М/Х	Эмпатия
Демократичный стиль	,086	,018	-,013	,086	,007	,167	,167	,167	-,184
Кооперативный стиль	,031	,253	-,145	,031	,167	,116	,116	,253	,406**
Стиль ограниченного участия	,269	,227	,075	,180	,298	,062	,062	,062	,216
Бюрократический стиль	,204	,077	,248	,204	,251	,070	,070	,420*	,319*
Невмешательский стиль	,086	,108	-,078	,343*	,042	,029	,029	,029	-,132
Благожелательно-деспотичный стиль	,089	,224	,278	,059	,066	,132	,223	,132	-,203
Авторитарный стиль	,158	,020	,384*	,316	,156	,108	,108	,108	,003

*. Корреляция значима на уровне 0.05 (2-сторонняя).

** . Корреляция значима на уровне 0.01 (2-сторонняя).

где: Х – холерический тип, С – сангвинический, М – меланхолический, Ф – флегматический, Х/С – холерико-сангвинический, Ф/М – флегматико-меланхолический, Ф/С – флегматико-сангвинический, М/Х – меланхолико-холерический типы темперамента.

Менеджеры с флегматическим типом темперамента предпочитают авторитарный стиль управления, а менеджеры меланхолического типа темперамента предпочитают невмешательский стиль управления, менеджеры с меланхолико-холерическим типом темперамента предпочитают бюрократический стиль административного управления. Менеджеры с сангвиническим и холерическим типом темперамента чаще, чем другие используют разнообразные стили взаимодействия.

Причем на выбор определенных административных стилей управления менеджерами влияет их уровень социальной эмпатии (табл. 3, 4).