

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ЮРИСПРУДЕНЦИИ



Б. Е. ПОКЛОНОВ Ю. В. ЗАЙЦЕВ

СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

(Анализ и исследование)

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

Москва – 2013

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ЮРИСПРУДЕНЦИИ

Ю. В. ЗАЙЦЕВ Б. Е. ПОКЛОНОВ

СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

(Анализ и исследование)

Учебное пособие



Москва – 2013

УДК 351/354:004(075.8)
ББК 67.401с51я73-1
3 17

Авторы:

Б. Е. Поклонов, Ю. В. Зайцев

Рецензент:

Доктор педагогических наук, профессор *А. В. Родионов*

Зайцев Ю. В., Поклонов Б. Е.

3 17 **Системы управления (анализ и исследование). Учебное пособие** — М.: НУ ОАОУ. 2013. — 228 с.

Настоящее учебное пособие предназначено для освоения студентами основных положений и подходов в исследовании систем управления организаций. Дисциплина «Исследование систем управления» — одна из основных для студентов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление». Она основывается на материалах курсов «Менеджмент», «Статистика», «Информационные системы управления», «Экономико-математические методы и модели» и ряде других, являясь базой для усвоения специальных дисциплин соответствующих специальностей.

ISBN 978-5-9904946-4-0

© Зайцев Ю. В., Поклонов Б. Е. 2013.
© НОУ ВПУ «Московский институт юриспруденции», 2013.

Введение

В современных условиях развития экономики эффективность принимаемых решений в процессе управления фирмой, предприятием или муниципальным образованием во многом зависит от квалификации управленцев, их способности своевременно увидеть проблему, выявить причины ее возникновения и возможные последствия. Качество управленческой деятельности зависит от умения менеджеров изучать проблему, находить несовершенства существующей системы управления организацией. Такой подход к реализации управленческой деятельности требует формирования навыков исследовательского характера.

В современных условиях процесс развития экономического объекта немаловажен без проведения исследовательской работы. Квалифицированно проведенные исследовательские работы способствуют развитию теории и практики построения новых, и совершенствованию существующих систем управления предприятиями.

Настоящее учебное пособие предназначено для освоения студентами основных положений и подходов в исследовании систем управления организаций. Дисциплина «Исследование систем управления» — одна из основных для студентов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление». Она основывается на материалах курсов «Менеджмент», «Статистика», «Информационные системы управления», «Экономико-математические методы и модели» и ряде других, являясь базой для усвоения специальных дисциплин соответствующих специальностей.

Приобретение студентами и слушателями соответствующих знаний, умений и навыков должно позволить им на достаточно высоком научно-методическом уровне исследовать различные действующие системы управления и совершенствовать их применительно к условиям рыночных отношений и конкуренции.

Исследователь должен знать как предмет исследования, так и его объект.

Данное учебное пособие рекомендовано студентам, обучающимся по специальности «Государственное и муниципальное управление».

ИССЛЕДОВАНИЯ И ИХ РОЛЬ В НАУЧНОЙ И ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА

1.1. Понятие исследования

Исследование как научный труд, научное изучение и процесс познания всегда находилось под пристальным вниманием ученых. В общем случае исследование может пониматься как научный труд или научное изучение рассматриваемого предмета, какого-либо объекта (явления) с целью определения закономерностей его возникновения, совершенствования, развития и получения новых знаний. По существу, это один из основных видов познания. Это в полной мере относится к исследованию теории и практики управления, которое связано как со специализированной научной функцией, так и с профессиональной практической работой в различных областях и сферах деятельности человека (менеджмента, экономики, производства, искусства, образования и т.п.).

Таким образом, **исследование** представляет собой процесс изучения какого-либо объекта и получения новых знаний. Его, так же, можно рассматривать как научный труд, вид познавательной деятельности, научное изучение некоего предмета, какого-либо явления (объекта) с целью определения законов и закономерностей его возникновения, функционирования, совершенствования, развития, особенностей и тенденций перехода из одного состояния в другое, получения и применения новых знаний в теории и на практике.

Исследование обладает основополагающими характеристиками, определяющими его направленность и результаты. К таким характеристикам в первую очередь относят: потребность в исследовании (острота и необходимость решения проблем и задач); его цель, объект и предмет; методология, вид исследования, ресурсы (определенный комплекс средств и возможностей, обеспечивающих успешное проведение исследования и достижения его целей); результаты исследования (как конечный итог и эффективность исследования, определяющая соотношение и соразмерность использованных ресурсов на проведение исследования и достигнутых при этом целей) и т.п.

При проведении исследования важно правильно и четко определить цель, объект и предмет исследования. Большое значение имеет так

же сам процесс исследования, представляющий собой совокупность последовательно выполняемых операций.

Любое исследование эффективно лишь тогда, когда достигнуты установленные цели исследовательских работ при соблюдении других условий (сроков и затрат). В связи с этим первостепенное значение имеет тот смысл, что заложен в содержание понятия «цель».

Следует отметить, что понятие цели трактуется во многих литературных источниках неоднозначно, например:

- желаемое будущее состояние;
- желаемые состояния или результаты;
- идеальное представление желаемого результата деятельности;
- идеальное, мысленное предвосхищение результата деятельности;
- идеальный образ того, чего человек или группа людей хотят достичь, поскольку цель — это то, что еще будет или должно быть, т.е. лишь возможное состояние объекта;
- ключевые результаты, к которым организация стремится в своей деятельности на протяжении длительного периода времени;
- конкретизация миссии организации в форме, доступной при управлении процессом их реализации;
- конкретные конечные состояния;
- обозначение в сознании предвосхищения некоторого результата, на достижение которого направлены или будут направлены действия субъекта — носителя этой цели;
- один из элементов поведения и сознательной деятельности человека, который характеризует предвосхищение в мышлении результата деятельности и путей реализации с помощью определенных средств;
- осознаваемый руководителями и исполнителями необходимый результат деятельности, имеющий количественное и качественное определение, вытекающее из перспективных и социально-экономических законов, а также требований, возникающих внутри самой организации;
- предмет произвола человека, представление о котором определяет действия по созданию этого предмета;
- предмет стремления, то, что надо или желательно осуществить;
- некоторое конечное состояние, к которому система стремится в силу структурной организации;
- конечное состояние результата, на достижение которого направлена деятельность организации;
- то, что представляется в сознании и ожидается в результате определенным образом направленных действий;