

Социальные технологии взаимодействия органов государственной власти с общественностью

А. Петренко

2 курс факультета менеджмента

Научный руководитель:

К.В. Турняк

Аннотация

За последнее время в нашей стране в различных сферах общественной жизни появились определенные условия для взаимодействия органов государственной власти с общественностью. Проблемы становления гражданского общества, взаимоотношений общества и государства, находящиеся в центре внимания ученых многих стран, сегодня становятся актуальными и для России. Особенность данного взаимодействия заключается в том, что оно имеет двунаправленный характер и при этом (в отличие от других форм социальных взаимодействий) осуществляется целенаправленно. Так, в статье на примере Администрации губернатора Пермского края определены и проанализированы основные технологии социального взаимодействия с общественностью.

Ключевые слова: социальные технологии взаимодействия, общественность, органы государственной власти, Администрация губернатора Пермского края, социально ориентированные НКО, круглый стол, конкурс гражданских и общественных инициатив, общественная палата.

Наиболее значимыми и актуальными целями на данный момент, с нашей точки зрения, являются стимулирование граждан к гражданской активности и укрепление взаимодействия общественности с органами государственной власти.

Вследствие недоверия общественности к органам государственной власти и отрицательного восприятия их деятельности возникает необходимость укрепления взаимодействия органов государственной власти с общественностью путем создания положительного имиджа государственной власти.

Государственные органы в свою очередь ждут от населения активности, внимания и помощи в принятии решений по различным

вопросам и в различных сферах деятельности. Исследования общественного мнения являются необходимым элементом для принятия управленческих решений со стороны государственных органов.

Сегодня остро ощущается недостаток исследований взаимодействия государства и общественности, определения эффективности такого взаимодействия и способов улучшения сложившейся ситуации. Кроме того, наблюдается возрастание роли общества в реализации публичной власти, интереса к деятельности государства со стороны общества, попыток контролировать его деятельность. Апеллируя к сложившейся ситуации после прошедших выборов, мы отмечаем обострение интереса к взаимодействию органов государственной власти с общественностью. В настоящее время ощущается необходимость согласования действий обеих сторон для более эффективного взаимодействия и любой вклад в этой области является необходимым и актуальным.

На сегодняшний момент существуют различные технологии организации взаимодействия органов государственной власти с общественностью. Каждый из них нормативно регулируется, имеет свои специфические особенности, достоинства и недостатки. Все технологии в той или иной степени необходимы для эффективного взаимодействия общественности и органов государственной власти. Исходя из вариативности технологий в зависимости от органа государственной власти, мы избрали объектом нашего исследования социальные технологии взаимодействия органов государственной власти с общественностью, а предметом – социальные технологии взаимодействия Администрации губернатора Пермского края с общественностью.

Цель данной работы состоит в определении основных технологий социального взаимодействия Администрации губернатора Пермского края как органа государственной власти и общественности. Поставленная цель обусловила необходимость решения следующих задач:

- определить цели социального взаимодействия органов государственной власти с общественностью на примере Администрации губернатора Пермского края;
- выявить основополагающие принципы, на которых строится исследуемое взаимодействие;

- определить социальные технологии взаимодействия данного государственного органа с общественностью и рассмотреть их с точки зрения системного подхода.

Перейдем непосредственно к анализу применяемых Администрацией губернатора Пермского края социальных технологий взаимодействия с общественностью.

На самом деле разнообразие социальных технологий взаимодействия достаточно велико. Остановимся более подробно на механизмах взаимодействия Администрации губернатора Пермского края с общественностью. К используемым на территории Пермского края технологиям относятся следующие: круглый стол при губернаторе, конкурс гражданских и общественных инициатив, организационный комитет «Победа», общественная палата, реестр социально ориентированных НКО, организация работы общественных приемных, выполнение государственных заданий НКО и другие [Официальный сайт Администрации...: эл. ресурс].

Рассмотрим каждую из этих технологий более детально, выделяя существующие особенности, преимущества и недостатки их использования.

Первая технология – «круглый стол» – представляет собой коллективное обсуждение заданной темы участниками и позволяет прежде всего разработать предложения по осуществлению общественно значимых проектов и программ, направленных на развитие Пермского края. Кроме того, данный механизм взаимодействия санкционирует разработку предложений о совместной деятельности органов государственной власти, государственных учреждений, органов местного самоуправления и общественных объединений в устремлении содействия развитию институтов гражданского общества и защиты прав человека на территории Пермского края [Официальный сайт Администрации...: эл. ресурс]. По сути, он является переговорной площадкой власти и общественности, информационным инструментом для обеих сторон. Однако в последние годы данная технология используется все реже, потому что является достаточно дорогостоящей для местного бюджета и сложной в реализации. Несмотря на это, она дает реалистическую картину существующих проблем, позволяя общественникам выдвигать пути их преодоления

[Пермский региональный...: эл. ресурс] и повышая тем самым гражданскую активность.

Следующая рассматриваемая нами технология – конкурс гражданских и общественных инициатив. Данный механизм позволяет стимулировать гражданскую активность и поддерживать гражданские и общественные инициативы. Первоочередной целью проведения конкурса является содействие развитию институтов гражданского общества на территории Пермского края, а также формирование позитивного имиджа региона [Об установлении..., 2011]. Кроме этого, использование данной технологии предоставляет общественности возможность реализовать свои идеи. К недостаткам данной технологии можно отнести ограниченность участников подобного взаимодействия. Право принять участие в конкурсе могут только зарегистрированные некоммерческие и общественные организации, исключая политические партии и движения, автономные и бюджетные учреждения. Несмотря на это, используется данная технология ежегодно и подразумевает систематическое и продуктивное взаимодействие органов государственной власти с общественностью и имеет в настоящее время статус «ежегодного краевого конкурса гражданских и общественных инициатив» [О проведении..., 2001].

Организационный комитет «Победа» как одна из технологий взаимодействия Администрации губернатора Пермского края с общественностью начал свою активную работу в год 65-летия победы над фашистской Германией. Основная задача данного краевого организационного комитета – обеспечение жильем ветеранов Великой Отечественной войны. В рамках деятельности комитета реализуются мероприятия по улучшению социально-экономических условий жизни инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941–1945 гг., а также лиц, приравненных к ним, памятно-мемориальные мероприятия, мероприятия по военно-патриотическому и гражданскому воспитанию молодежи [О пермском краевом..., 2009]. Проводимые мероприятия способствуют прежде всего укреплению взаимодействия определенной категории населения с органами государственной власти, а также поддержке патриотических ценностей жителей края.

Общественная палата Пермского края как «придаток» Администрации губернатора Пермского края обеспечивает взаимодействие

граждан, которые проживают на территории Пермского края, общественных объединений и иных некоммерческих организаций с органами государственной власти Пермского края и органами местного самоуправления [Об общественной палате. . ., 2009]. Взаимодействие осуществляется в целях защиты прав и свобод человека и гражданина, а также прав общественных объединений при формировании и осуществлении политики государства, учета их интересов и потребностей [Официальный сайт общественной палаты. . . : эл. ресурс]. С помощью общественной палаты реализуются такие наиболее значимые социальные технологии, как местный референдум, общественный контроль и технология электронного взаимодействия. Проанализируем каждую из них последовательно.

Следует сказать и о такой технологии взаимодействия органов государственной власти с общественностью, как местный референдум, который играет важную роль в реализации местного самоуправления. Согласно нормативным документам, он проводится на основе равного, всеобщего и прямого волеизъявления граждан Российской Федерации при тайном голосовании. Местный референдум проводится в целях решения непосредственно населением наиболее важных и значимых вопросов местного значения. Данная технология является высшей формой народовластия [О местном референдуме. . ., 2007], но имеет свои недостатки. Так, местный референдум является достаточно сложно организуемой и дорогостоящей процедурой, что, вероятно, объясняется его нечастым проведением.

Следующая социальная технология, реализуемая с помощью Общественной палаты Пермского края, – общественный (гражданский) контроль, который представляет собой непосредственное наблюдение со стороны общественности за соблюдением прав и законных интересов граждан [Об общественном контроле. . ., 2011]. Пермский край находится еще в начале пути, так как в подавляющем числе муниципалитетов общественные советы пока не созданы. Хотя создание таких общественных советов имеет свои выгоды: создание позволит увеличить потенциал и активность гражданского общества в решении актуальных социально-экономических задач края.

Технология электронного взаимодействия как технология взаимодействия органов государственной власти с общественностью

является сравнительно молодой. Но именно сегодня, в эпоху глобализации и совершенствования информационных технологий, она приобретает все большую актуальность для общественников. Под электронной технологией взаимодействия понимается система взаимодействия органов государственной власти с населением, которая базируется на широком применении современных информационных технологий, в том числе сети Интернет, для повышения доступности и качества предоставляемых государственных услуг. К сожалению, уровень компьютерной образованности, особенно взрослого населения, не очень высок, что препятствует эффективному использованию этой технологии широкими слоями населения.

Таким образом, проанализировав существующие технологии взаимодействия Администрации губернатора Пермского края как органа государственной власти и общественности, мы пришли к выводу, что в настоящее время их достаточно много. Каждая из перечисленных технологий позволяет повысить гражданскую активность граждан, их доверие к государственным органам, а также привлечь граждан к принятию решений и обсуждению вопросов в различных сферах общественной жизни.

Единой универсальной технологии не существует, в той или иной степени необходимо использовать все существующие технологии для стабильного, эффективного взаимодействия. Хорошо организованный и структурированный диалог общественников с государственными органами позволит достичь желаемых результатов.

Помимо выгод, которые получают обе стороны, существует и ряд проблем в использовании существующих технологий. Во-первых, недостаточная открытость органов государственной власти. Во-вторых, недостаточность финансирования, из-за чего многие технологии не используются. Но все эти проблемы, с нашей точки зрения, являются производными от более серьезного нерешенного вопроса в Пермском крае, а именно отсутствия регионального закона о поддержке социально ориентированных НКО. Считаем, что принятие данного нормативного акта будет способствовать развитию социальной политики в регионе, привлечению граждан к принятию решений и, как следствие, позволит сформировать свободное демократическое общество с активной гражданской позицией населения.

Библиографический список

- Об общественной палате Пермского края: закон Пермского края. – 13.01.2009. – № 381-ПК.
- Об общественном контроле в Пермском крае: закон Пермского края. – 21.12.2011. – № 888-ПК.
- Об установлении расходного обязательства Пермского края по проведению конкурса гражданских и общественных инициатив: указ губернатора Пермского края. – 26.04.2011. – № 36.
- О местном референдуме в Пермском крае: закон Пермского края. – 14.08.2007. – № 86-ПК.
- О Пермском краевом организационном комитете «Победа»: указ губернатора Пермского края. – 24.04.2009. – № 20.
- О проведении областного конкурса социальных и культурных проектов: распоряжение губернатора Пермской области. – 23.04.2001. – № 229-р.
- Официальный сайт Администрации губернатора Пермского края [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.admin.permkrai.ru>.
- Официальный сайт Общественной палаты Пермского края [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.oprk.permkrai.ru>.
- Пермский региональный правозащитный центр [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.prpc.ru>.