

Квалификация педагогических кадров – условие получения качественного образования

Миссия учителя являлась одной из самых значимых на протяжении всей истории развития человечества. С древних времен в летописях, мифах, легендах, религиозных писаниях и духовных текстах фигуре учителя отводилось особое место. Учитель – это тот, кто несет людям драгоценные знания, кто протягивает руку помощи в трудную минуту, выражая жизненную мудрость и глубокий опыт, кто освещает дорогу ищущего странника, кто помогает расшифровать знаки и получить бесценные уроки человеку на его жизненном пути. Учитель – это ваятель душ новых поколений. А через них – и ваятель будущего, ваятель нового мира.

Обращаясь к нашей сегодняшней системе образования, мы понимаем, что качественное образование может быть обеспечено только компетентным педагогом, понимающим задачи, которые стоят перед ним в современном обществе, мотивированным на достижение образовательных результатов в соответствии с вызовами времени, а также способным достигнуть этих результатов обеспечить. За образовательными результатами судьбы конкретных детей, их успешный или неуспешный жизненный и профессиональный путь. Образовательный результат – это также важнейший ресурс для общественных и производственно-экономических преобразований в России и в мире. Самые замечательные идеи и начинания в нашей системе образования, в нашем обществе, в нашей стране могут быть проиграны из-за отсутствия профессионализма конкретного педагога.

Исходя из этого возникает вопрос – каков уровень квалификации современных Российских педагогов? Могут ли они эффективно решать

стоящие перед ними задачи? В чем их сильные и слабые стороны? Чем мы можем гордиться и над чем нам необходимо ещё работать?

Проведенный анализ показал, что существующие в различных регионах подходы к оценке уровня квалификации педагогов и имеющиеся контрольно-измерительные материалы часто плохо согласуются между собой. В одних регионах в качестве квалификационных испытаний предлагаются тесты ЕГЭ, в других требуется развернутое портфолио, в третьих – сдаются квалификационные экзамены, в четвертых – разрабатываются проекты и т.д. При этом имеющиеся КИМы не акцентируют внимания экспертов на оценке всех аспектов компетентности педагога, связанных с решением наиболее общих и значимых задач их профессиональной деятельности. В силу этого они существенно сужают сущностное содержание педагогической компетентности и допускают возможность субъективного взгляда эксперта на тот или иной аспект педагогической деятельности. Полученные результаты показывают, в частности, что эксперты уделяют недостаточно внимания таким аспектам педагогической деятельности, как постановка целей и задач учебной деятельности, мотивация учебной деятельности школьников. Кроме того, разнообразие региональных практик лишает возможности качественного сопоставления результатов, полученных в разных регионах.

Сказанное ставит нас перед необходимостью четкого определения сущностного содержания профессиональной квалификации педагогического работника и, соответственно, тех измерительных средств, которыми её можно оценить.

Профессиональная квалификация является интегральным образованием, включающим в себя профессиональный опыт, мотивацию, личностные качества и другие профессиональные характеристики. Она непосредственно влияет на качество и результативность деятельности педагога, обеспечивает готовность и способность выполнения различных профессиональных задач.

Для того чтобы понять, что стоит за словами «профессионализм современного педагога», что именно должен включать в себя этот

профессионализм, на чем он может быть основан – необходимо обратиться к психологическому анализу профессиональной педагогической деятельности, раскрывающему сущностное содержание процесса передачи знаний и опыта от учителя к ученику.

Психологический анализ деятельности предполагает профессиографическое описание основных этапов, задач, условий и результатов конкретной деятельности с параллельным выделением тех внутренних характеристик субъекта деятельности (знаний, навыков, способностей, личностных качеств), которые могут детерминировать её успешность. Характеристики субъекта деятельности будут представлять совокупность внутренних условий деятельности, и обуславливать профессионально важные качества, необходимые специалисту.

Для того чтобы составить профессиограмму необходимо соотнести два рода факторов: внешне представленную деятельность и внутренние условия, через которые она реализуется.

Для решения первой задачи деятельность декомпозируется на отдельные действия и операции (действия в конкретных условиях реализации). Для иллюстрации возьмем вам известную деятельность учителя средней школы на уроке. Нормативный способ деятельности учителя позволяет выделить следующие действия (соответствующие основным этапам урока): организационный момент, опрос учащихся по заданному на дом материалу, объяснение нового материала, закрепление нового материала, задание на дом. Отдельные действия могут выходить из структуры урока.

Рассмотрим действия учителя на примере одного из основных этапов урока, связанного с *объяснением нового материала*. В цели учебной деятельности на данном этапе можно выделить два аспекта: по отношению к задаче образования и по отношению к конкретной учебной задаче.

Остановимся вначале на первом аспекте. Анализируя природу и сущность человека, Аристотель считал, что эта природа является незавершенной. От природы в человеке заложены только потенции, и высший смысл жизни

заключается в реализации этих возможностей, в завершении своей природы. «Ведь всякое искусство и воспитание имеет целью восполнить то, что недостает от природы».1

Сходные мысли высказывал Спиноза, когда писал, что «сохранять свое бытие – значит становиться тем, что заложено в потенции»2, в этом подлинное счастье, и деятельность является источником этого счастья.

Любой педагог, стоящий на гуманистических позициях, должен прежде всего иметь эту цель перед всем процессом образования и перед каждой его частью. На каждом уроке и во всей организации школьной жизни должна стоять цель - обеспечить развитие человека в соответствии с его природой. Прогрессивными можно считать только те учебные планы и программы, которые способствуют раскрытию потенций человека. И только та педагогика достойна внимания, которая способствует реализации возможностей человека.

На определенных этапах обучения эта цель может передаваться от учителя к ученику на основе развития процессов самопознания и саморазвития.

Несомненно, что цель реализации потенций человека должно доминировать на каждом уроке, именно через призму данной цели должна проводиться индивидуализация образовательного процесса.

Второй аспект цели связан с освоением новых знаний, формирование новых и закрепление старых умений. Необходимо обеспечить целостное восприятие учебного предмета, показать практическую значимость нового материала, развивать систему познавательных способностей, воспитывать социально значимые качества личности.

Внешние условия: не все ученики готовы к восприятию нового материала, имеется определенный дефицит времени, ученики не видят личностного смысла в изучаемом материале, у учеников может быть другая точка зрения (в первую очередь, по гуманитарным дисциплинам), отличная от точки зрения учителя, для понимания материала желательно выстроить

1 Аристотель. Собр. соч. Т. 4. М.: Наука, 1984. С. 1337.

2 Спиноза. Избр. произв. Т.1. М., 1957. С. 524.

содержательный визуальный ряд. Наблюдаемые в жизни факты противоречат тому, что должен утверждать учитель (сеять разумное, доброе, вечное).

Внутренние условия: Учитель должен *владеть* материалом, располагать различными методами его изложения, быть *компетентным в постановке учебной цели*. Иметь ответ на вопросы учеников, в первую очередь, на другие версии понимания значения изучаемого (*неидеологизированное мышление*). Иметь *нравственную* позицию, позволяющую ответить на реплику: «Вы нас учите, а в жизни все не так». Иметь широкую *общекультурную подготовку*. Уметь по ходу объяснения выяснять, все ли понимают ученики. Опирается на сильные стороны учеников (индивидуальный подход). Владеть современными информационно коммуникативными технологиями, знать словарный запас учеников, используя новые понятия, давать им разъяснение, общаться с учащимися на понятном для них языке, постоянно помнить о целях развития способностей и формирования личностных качеств. Подводить учащихся к самостоятельной постановке учебных целей и осознанности всей учебной деятельности (*развивать качества рефлексивности*), обеспечить понимание задачи, результата и способа деятельности, уметь *анализировать неправильные ответы*. Помнить, что основная часть знаний получается в процессе решения или для решения практической задачи. Первоначально знания всегда носят *функциональный* характер. Возвращение к функциональности знаний (их практическая значимость) – важнейшее условие понимания. Нет знаний, трудных для понимания, если соблюдается *принцип функциональности* в их освоении. Уважение к ученику, его точке зрения.

Из приведенного примера видно, что анализ педагогической деятельности позволяет установить профессионально важные качества, включающие способности, навыки, знания, личностные качества. Способности лежат в основе знаний и навыков, т.к. на основе способностей формируются профессиональные навыки и осваиваются знания. Эти способности будут рассматриваться как профессиональные.

Проведенный нами развернутый анализ педагогической деятельности позволяет представить профессиональный стандарт деятельности педагога (Вестники образования, №7, 2007 год). Данный стандарт обобщает выделенные в ходе психологического анализа профессиональные качества субъекта педагогической деятельности. Разработанная модель профессионального стандарта педагогической деятельности с позиций системно-деятельностного подхода включает совокупность компетенций, обеспечивающих решение основных функциональных задач педагогической деятельности (см. рис 1).

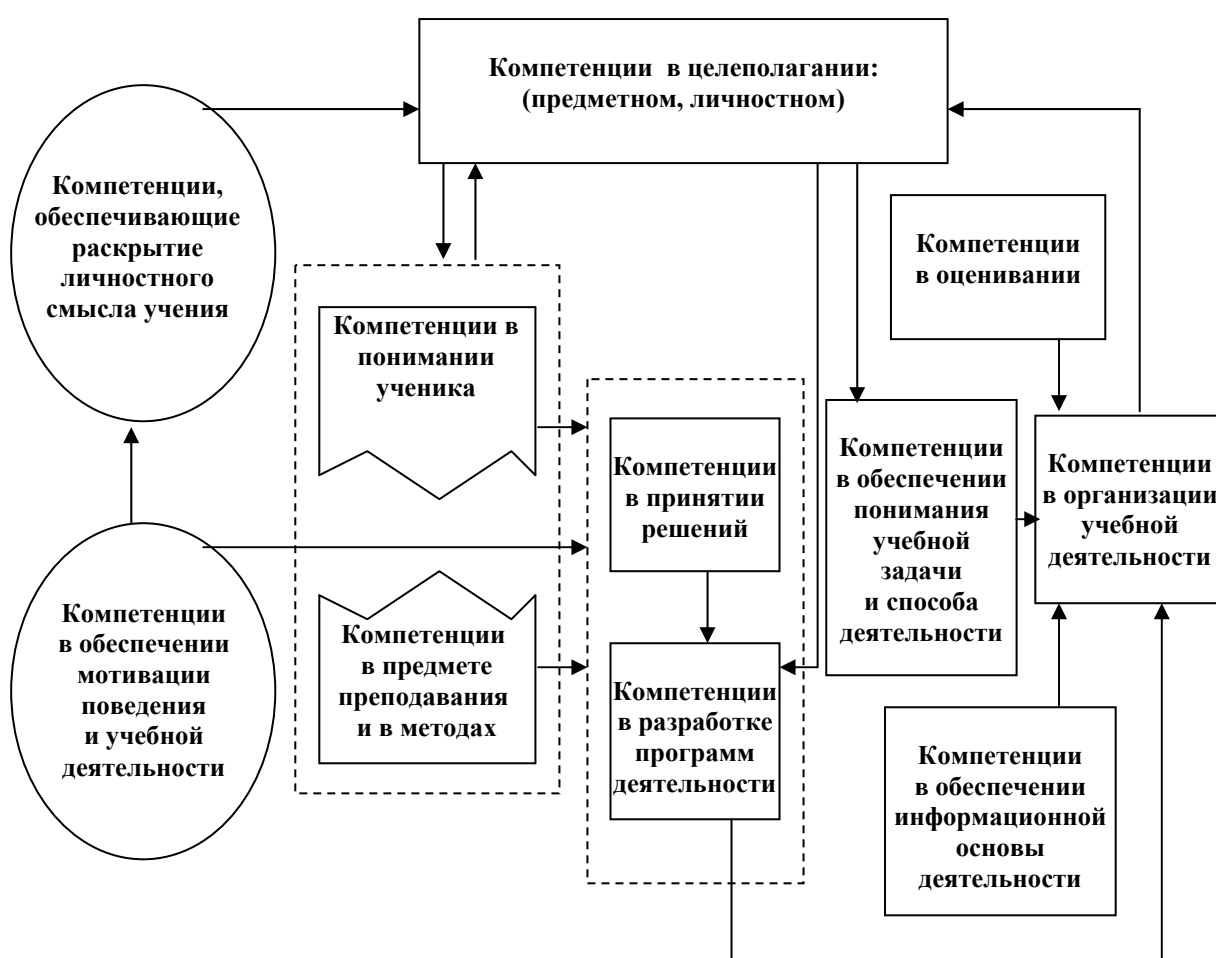


Рис. 1. Модель профессионального стандарта педагога с позиций системы деятельности

Все выделенные в стандарте компетенции соответствуют основным компонентам психологической системы деятельности, представленной в

работах В.Д. Шадрикова³. Таким образом, требования к компетентности педагога определяются функциональными задачами, которые он реализует в своей деятельности. Профессиональный стандарт педагогической деятельности включает систему требований к компетентности педагога, определяющих в своей целостности готовность к реализации педагогической деятельности и определяющих успешность ее выполнения.

Под **компетентностью** в данной разработке понимается системное проявление знаний, умений, способностей и личностных качеств, позволяющих успешно решать функциональные задачи, составляющие сущность профессиональной деятельности.

В соответствии с разработанным профессиональным стандартом квалификация педагога может быть описана как совокупность шести основных компетентностей:

1. Компетентность в области личностных качеств.
2. Компетентность в постановке целей и задач педагогической деятельности.
3. Компетентность в мотивировании обучающихся (воспитанников) на осуществление учебной (воспитательной) деятельности.
4. Компетентность в разработке программы деятельности и принятии педагогических решений.
5. Компетентность в обеспечении информационной основы педагогической деятельности.
6. Компетентность в организации педагогической деятельности.

Профессиональный стандарт педагогической деятельности может выступать основой для создания критериальной базы методики оценки уровня квалификации педагогических работников, определяя базовые компетенции педагога. Применение системно-деятельностного подхода позволяет нам ответить на вопрос о содержании (предмете) оценки и самооценки,

³ Шадриков В.Д. Проблемы системогенеза профессиональной деятельности. — М., 1982.
Шадриков В.Д. Психологическая деятельность и способности человека. — М., 1996.

включающем в себя вопросы о том, как педагог осуществляет целеполагание, мотивирует учеников, разрабатывает программы и принимает педагогические решения, организует деятельность, обеспечивает ее информационное наполнение.

В соответствии с требованиями нового Порядка аттестации педагогических работников, измерительные материалы для оценки уровня квалификации педагогов представлены в нескольких вариантах⁴:

- Методики на оценку соответствия занимаемой должности:
 - конспект урока;
 - анализ педагогических ситуаций.

Данные методики могут использоваться как взаимозаменяемые на выбор аттестуемого или региональных органов управления образованием. Также они могут использоваться как взаимодополняющие.

- Методики на оценку соответствия требованиям первой и высшей квалификационной категории:
 - листы экспертной оценки
 - листы самооценки для оценки

Данные методики при проведении аттестационных процедур используются совместно. Основой для вынесения решения о присуждении квалификационной категории является экспертная оценка, результаты самооценки выступают дополнительным источником информации для эксперта при вынесении решения и составлении характеристики на педагогического работника, рекомендаций по дальнейшему повышению его профессиональной квалификации.

Методика написания конспекта урока, предназначенная для оценки уровня квалификации педагогических работников в рамках их аттестации на соответствие занимаемой должности, напрямую вытекает из психологического

⁴ Карпов А. В. Кузнецова И. В. Кузнецова М. Д. Шадриков В. Д. Профессионализм современного педагога: методика оценки уровня квалификации педагогических работников. – М.: Логос, 2011. - 168 с.

анализа деятельности учителя на уроке, фрагмент которого был представлен выше.

Как отмечается в педагогической энциклопедии, «урок – форма организации учебно-воспитательного процесса в учебных заведениях при классно-урочной системе обучения; составляет часть процесса обучения⁵». Урок – не единственная форма обучения, но он воплощает в себе все требования к подготовке учителя: предметные, психолого-педагогические, воспитательные. Компетенции учителя, необходимые для успешного проведения урока, будут представлены и в других формах организации образовательного процесса. Дидактические требования к уроку включают:

- Определение целей и задач урока и его элементов.
- Владение содержанием урока в соответствии с учебной программой.
- Знание уровня подготовки учащихся.
- Выбор методики и методов обучения.

«В дидактической структуре урока выделяются: актуализация прежних знаний и способов действий учащихся, формулирование новых понятий и способов действий; применение полученных знаний и способов действий (формирование умений и навыков). Дидактическая структура урока конкретизируется в его методической структуре, элементами которой считаются различные виды деятельности учителя и учащихся⁶».

«Планирование урока и его подготовка включают несколько этапов: изучение специальной и методической литературы, содержания и требований учебной программы, учебников, учебных пособий; постановка ближайших и дальних целей обучения; подготовка заданий, проблемных вопросов и задач; установление межпредметных связей и т.д. При подготовке современного урока учитель планирует учебно-познавательную деятельность учащихся,

⁵ Российская педагогическая энциклопедия. Гл. редактор В.В. Давыдов. – М., научное издательство «Большая российская энциклопедия», 1999. С. 472 – 474.

⁶ Российская педагогическая энциклопедия. Гл. редактор В.В. Давыдов. – М., научное издательство «Большая российская энциклопедия», 1999. С. 472 – 474.

предполагает определенные приемы их мыслительной деятельности, а также свою роль в управлении этой деятельностью⁷».

Написание конспекта урока актуализирует все компетентности педагога. Поэтому конспект урока может служить адекватным диагностическим средством для определения уровня сформированности основных компетенций педагога.

Отметим, что предложенный инструментарий может использоваться не только в процедурах аттестации, но и для анализа, осмысления и качественного улучшения своей деятельности педагогом в межаттестационный период. Согласно Порядку аттестации педагогических работников, проведение аттестации на соответствие занимаемой должности – это один из механизмов управления качеством образования. Подготовка к прохождению квалификационных испытаний должна способствовать профессиональному развитию педагога, качеству решения основных функциональных задач педагогической деятельности. Задания должны учитывать актуальные задачи, которые стоят перед системой образования. Получаемые с помощью измерительных средств результаты должны обеспечивать выход на обоснованные рекомендации для педагога, связанные с возможностями его дальнейшего профессионального роста.

Таким образом, процедура написания конспекта урока изначально разрабатывалась с учетом требований к её многофункциональности и обеспечению возможности выхода на повышение уровня профессионального мастерства и квалификации педагога. Она позволяет педагогу в наиболее полной мере осмыслить ход и результаты своей деятельности на уроке, в процессе непосредственного взаимодействия с учащимися. Если такую работу осуществлять систематически, раскрывая через предложенную схему конспекта урока различные темы учебной программы по преподаваемому предмету – педагог очень быстро сможет достигнуть более высоких профессиональных результатов.

⁷ Там же, с. 474.

В случае самостоятельной работы с методикой написания конспекта урока педагог может брать темы, которые он намерен проходить с учащимися в ближайшее время. Это позволит ему детально подготовиться к предстоящему уроку, продумать все нюансы предстоящей деятельности с позиций её ведущих задач и возможных результатов. Такой подход позволит провести урок с большей осознанностью, целенаправленностью собственных действий, возможностью контролировать результативность выбранных форм и методов работы на каждом из этапов урока. Также у педагога будет возможность провести рефлексивный анализ уже проведенного урока, определить свои возможности и ограничения.

Другим не менее эффективным вариантом является написание конспекта урока по пройденным недавно темам – это поможет педагогу осмыслить, что было сделано удачно, а что следует ещё совершенствовать, что могло стать причиной ошибок и неудач, какие его действия привели к успехам и как их можно закрепить. Написание конспекта позволит в данном случае провести качественный анализ собственной деятельности, оценить себя со стороны, понять свои сильные и слабые стороны.

Методика анализа педагогических ситуаций позволяет оценить возможные действия и поведение педагога в частных контекстах (ситуациях) образовательного процесса. В ней деятельность педагога представлена существенно уже, зато она хорошо отражает динамическую сторону, задает проблемные зоны и отслеживает действия учителя в непредвиденных обстоятельствах. Эта методика также может использоваться педагогом самостоятельно при подготовке к аттестации или при осмыслении собственного реагирования в проблемных ситуациях, оценки своего профессионального потенциала.

Листы экспертной оценки и самооценки, предназначенные для оценки уровня квалификации педагогических работников в рамках аттестации на соответствие требованиям первой и высшей квалификационным категориям, состоят из отдельных вопросов, оцениваемых по 5-ти бальной шкале.

Самооценка профессиональной деятельности проводится с целью установления собственной готовности педагога к решению функциональных задач: мотивирование учеников; постановка целей и задач педагогической деятельности; обеспечение информационной основы деятельности; разработка программных, дидактических и методических материалов, принятие педагогических решений; организация учебной деятельности. Иными словами, самооценка предполагает проведение анализа по всем показателям педагогической компетентности. На основе проведения самооценки у педагога появляется возможность построить собственный компетентностный профиль, сопоставить его с результатами экспертной оценки и определить направления дальнейшего профессионального развития.

Экспертная оценка предполагает внешний анализ деятельности педагога, она является основой для вынесения решения о присвоении педагогу искомой квалификационной категории. Проводится экспертная оценка по тем же показателям, что и самооценка, отражая уровень развития всех базовых компетенций педагогической деятельности.

Отметим, что проведение самооценки и экспертной оценки педагогической компетентности может использоваться не только в процессе аттестации. В имеющейся практике работы данные процедуры используются для проведения внутришкольного контроля, оценки и самооценки готовности к внедрению новых образовательных стандартов. Как отмечают специалисты, активно пользующиеся данными методами, они получили «своеобразные очки», позволяющие рассмотреть сущностные характеристики реализуемой педагогом деятельности.

Самостоятельное обращение к данным методикам со стороны педагогов дает им возможность всесторонне осмыслить требования к успешной реализации педагогической деятельности и имеющиеся у педагога ресурсы. Это также и фактор снижения тревоги перед внешней оценкой, осуществляющейся в процессе аттестации.

Апробация разработанных методик позволила экспериментально обосновать значимость выделенных базовых компетенций. В ходе обработки данных, полученных в трех регионах РФ, проводился корреляционный анализ взаимосвязей выделенных показателей с общей успешностью педагогической деятельности и ее отдельными составляющими.

В качестве показателей продуктивности и успешности педагогической деятельности использовались следующие критерии оценки:

- успешность освоения обучающимися содержания образования по конкретному предмету (тесты достижений, результаты ЕГЭ);
- удовлетворенность учащихся от занятий по предмету (тесты удовлетворенности, эмоциональной направленности и др.);
- успешность учеников в послешкольном образовании: ретроспективная оценка выпускниками качества образования;
- удовлетворенность учащихся уровнем квалификации.

Все обозначенные критерии оценки для ясности были сведены к общему показателю успешности педагогической деятельности.

С учетом того, что отдельные педагогические компетенции взаимодействуют друг с другом, мы также смотрели корреляционные взаимосвязи между ними.

Проверка взаимосвязей выделенных компетенций и общего показателя успешности педагогической деятельности показала (рис. 2), что все компетенции связаны между собой системой прямых связей, значимых на высоком уровне достоверности ($p < 0,001$). Они также связаны с общим показателем успешности педагогической деятельности на высоком уровне достоверности ($p < 0,001$). Это позволяет нам утверждать, что все базовые педагогические компетенции составляют единую систему, которую можно обозначить как профессиональную квалификацию педагога. Именно эта профессиональная квалификация и определяет реальную успешность деятельности учителя в образовательном процессе.

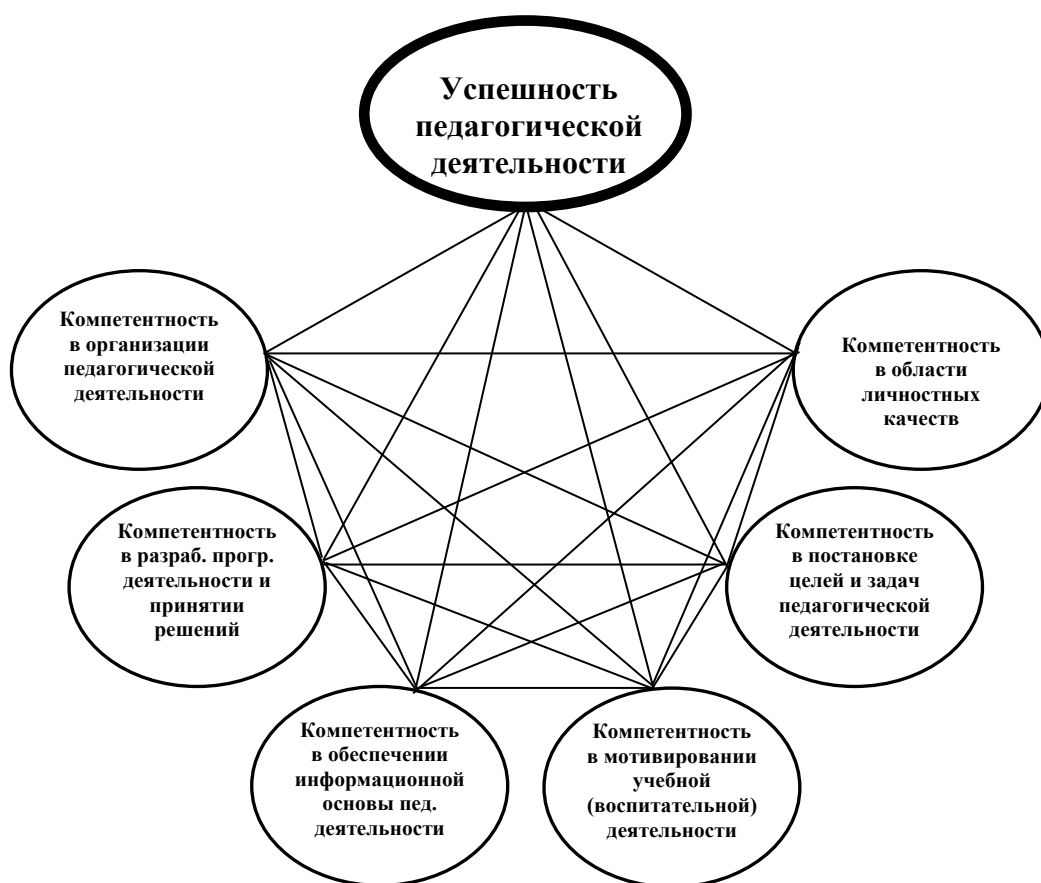


Рис. 2. Взаимосвязь базовых компетенций с успешностью педагогической деятельности

Проделанный анализ и обоснование базовых компетенций педагогической деятельности позволяет нам задать четкую *деятельностно-ориентированную критериальную основу для оценки уровня квалификации педагогических работников* и последующего повышения педагогами уровня своего профессионального мастерства. Наличие четких критериев позволяет преодолеть субъективизм, разноплановость и несопоставимость получаемых оценок. Возможность построения качественно специфичного компетентностного профиля конкретного педагога позволяет подобрать для него индивидуализированные методы и формы, направленные на повышение уровня квалификации. Все сказанное в равной мере можно отнести как к процедурам аттестации с последующей разработкой индивидуальных программ повышения квалификации, так и к диагностике (самодиагностике) уровня профессионально педагогического мастерства и его целенаправленному эффективному развитию в межаттестационный период.

Важно отметить, что при выделении показателей и параметров оценки ключевых компетенций педагогической деятельности были учтены требования к педагогическим работникам, определенные в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, требования образовательных стандартов и других документов, регламентирующих деятельность современного педагога.