

РОССИЙСКИЙ БИЗНЕС НА ПОВОРОТНОМ ЭТАПЕ

ПЛАТФОРМЕННАЯ ЗАНЯТОСТЬ В РОССИИ: УГРОЗЫ И НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Прокопов Ф.Т.²¹, Новикова В.Д.²²

Одной из ключевых тенденций 21 в. является дестандартизация трудовых отношений. Ее ярким примером является развитие платформенной занятости. В предложенной статье представлены результаты проекта, выполненного в рамках общеуниверситетского факультатива «GR в современной России: теория и практика». Целью данного проекта является рассмотрение основных трудностей и обозначение наиболее эффективных инструментов поддержки и организации платформенной занятости в России. Авторами рассмотрено основное понятие «самозанятости», положение платформенных занятых в рамках «самозанятости», а также их мотивация и риски. В практической части проекта предложен обзор зарубежных и отечественных платформ, как одного из инструментов поддержки для нетрадиционных занятых. В ходе исследования, были выделены основные практики платформ, способствующие эффективной поддержки, а также организации занятых на платформе.

Ключевые слова:

платформенная занятость, нетрадиционная занятость, самозанятость, цифровые платформы, гигэкономика, социология труда.

²¹ **Прокопов Федор Тимофеевич** – заместитель Председателя Попечительского совета при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям, вице-президент Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП).

²² **Новикова Вероника Дмитриевна** – сотрудник лаборатории исследований человеческого потенциала и образования Центра развития навыков и профессионального образования Института образования, студентка 2 курса ОП «Иностранные языки и межкультурная коммуникация» НИУ ВШЭ, vdnovikova@hse.ru

Самозанятость. Определение.**Мотивация. Риски**

В вопросе регулирования нетрадиционной занятости обратимся, в первую очередь, к терминологии. Департамент предпринимательства и инновационного развития города Москвы дает следующее определение: «самозанятые - это всеупотребимый термин в отношении тех, кто самостоятельно получает доход, работая на себя и не имея наемных работников» [7]. Также в литературе можно встретить следующие термины, подразумевающие похожее определение: «фрилансер», «гиг-работники» (от англ. «gig workers»), «работа по требованию» (от англ. «work-on-demand») или «работа по требованию с помощью мобильных приложений» (от англ. «work-on-demand via apps»). Более того, обратим внимание, что самозанятых разделяют на две группы: 1) одинокие самозанятые и 2) самозанятые, использующие наемный труд. Второй случай подразумевает привлечение сторонних самозанятых для делегирования проекта/части проекта. Однако в этом случае самозанятых рассматривают как будущих предпринимателей. Данный аспект не учтен в российском законодательстве, так как самозанятый не имеет возможности оформить другое физическое лицо как наемного сотрудника, однако имеет возможность выступить как заказчик.

Переходя к мотивации нетрадиционных занятых обратимся к сравнительному анализу Китая, Мексики и США [30]. Наиболее важными показателями стали индивидуальные факторы (*уровень коллективизма и индивидуализма*) и факторы окружающей среды (*социальные нормы, социальное взаимодействие, формальные и неформальные институты*). Например, в странах, где распространен индивидуализм, свойственны: желание получить высокий уровень независимости, выйти из корпоративной иерархии и иметь личные достижения вне зависимости от социального одобрения. Важно отметить,

что индивидуалисты намного больше ценят самостоятельность, нежели коллективисты. Такие страны как Китай и Мексика характеризуются тесными семейными узами, высокой ценностью традиций, а политическая система подчеркивает верховную власть партии и центрального правительства, что в значительной мере влияет на уровень самостоятельности населения, препятствует индивидуальному принятию решений и самоопределению. Авторы отмечают, что социальная и институциональная среда в США благоприятствует самозанятости, так как оказывается меньше индивидуальных ограничений.

Социальные нормы подразумевают ожидаемое обществом поведение в любой ситуации. При анализе США, Китая и Мексики было выявлено, что так как для коллективистов необходимы социальные нормы, благоприятствующие самозанятости, именно они окажут большее влияние на мотивацию людей к самозанятости. Более того, такая практика в Мексике и Китае намного эффективнее, чем социальные нормы в США. Однако для потенциальных предпринимателей и самозанятых США важно чувствовать свой индивидуальный вклад и значимость, получить подтверждение, что они способны менять структуру. Раскрывая аспект социального взаимодействия, важно отметить, что в странах с коллективистским мышлением фактор развития социальных сетей крайне важен при формировании мотивации к самозанятости. Что касается формальных и неформальных институтов, исследование показало, что в Китае и Мексике наибольшее влияние на мотивацию и развитие нетрадиционной занятости оказывают неформальные институты, в то время как в США наибольшее значение имеет государственная и юридическая поддержка. Обобщая результаты исследования, важно отметить, что высокой значимостью для самозанятых обладают: наличие независимости и степень готовности к риску, что заметно по

данным всех трех стран. Более того, ключевыми драйверами развития самозанятости является высокий уровень безработицы и отсутствие предложений на рынке, потребность к подработке, а также личное желание реализации и выхода из корпоративной среды.

Обратимся к ключевым рискам нетрадиционно занятых работников. Большинство из них работают в режиме онлайн, что является для них значительным преимуществом, так как им не приходится тратить время и средства на дорогу до работы [2]. Однако в данном случае имеются отрицательные стороны, например: развитие социальной изоляции, неумение соблюдать баланс между работой и жизнью, что приводит к хронической усталости и выгоранию. В более тяжелых случаях это может сказываться на физическом здоровье, так как ряд самозанятых осуществляют работу в ночное время и/или не соблюдают предложенные правила регулирования трудовой деятельности (определенное количество часов для работы в неделю и наличие отдыха) [13]. Более того, существует ряд профессий, например, репетитор, которые обладают сезонностью, из-за чего работники не могут в полной мере прогнозировать степень собственной занятости и уровень доходов. В развитии самозанятости в России важно отметить следующий феномен. По анализу аудиторско-консалтинговой компании FinExpertiza [17], высокий уровень неформальной занятости выявлен в менее благополучных регионах с низким уровнем доходов населения. Такими регионами являются: Ингушетия (56,6%), Дагестан (48,6%), Чечня (45,4%) и т.д. При этом наименьший уровень самозанятости отмечается в Москве (3%), Санкт-Петербурге (6,7%) и Ненецком автономном округе (7%). Самозанятость является либо частичной занятостью, либо основной по причине отсутствия дохода или его слишком низкого уровня. Данные исследования Яндекс.Такси и НАФИ [5] подтверждают данное суждение. Большинство респондентов отметило, что

оказание разовых услуг является дополнительным способом заработка, который чаще всего связан с физическим трудом (оказание ремонтных услуг, строительство, транспортные услуги). При этом люди становятся официально самозанятыми по причине страха проблем с законом, а те, кто отказывается от официального оформления, чаще всего отмечают недоверие к государству, небольшой размер заработка или временный характер подработки. При этом, часть респондентов не оформляют официальный статус самозанятости, так как являются либо наемными сотрудниками и уплачивают налоги по основному месту работы, либо имеют открытое ИП, несмотря на отсутствие ограничений по совмещению трудовых статусов в законодательстве.

Платформенные занятые

Перейдем к определению «платформенных самозанятых». Платформенные самозанятые – это группа нетрадиционных работников, осуществляющая свою деятельность посредством работы на онлайн платформе, которая является посредником между заказчиком и исполнителем. Отметим, что такой тип самозанятости набирает обороты во всем мире и подразумевает не только «чистых» самозанятых, но и гибридную форму. Гибридами в данном случае выступают самозанятые, совмещающие традиционный наемный труд и работу по требованию. Более того, работник в таких отношениях может рассматриваться как: 1) типичный работник, обладающий лишь частью традиционных прав и привилегий наемного сотрудника и 2) работник, обладающий «неоднородным опытом и результатами» [31]. По данным НИУ ВШЭ, «самозанятые и платформенные работники – пересекающиеся, но не тождественные множества, и зону их пересечения еще только предстоит оценить» [11]. Важно отметить, что платформенная занятость для большинства респондентов всех возрастных групп являлась эпизодической,

при этом 46,2% респондентов никак не оформляют заказы или работу через платформы. Для платформенных занятых такой тип работы может быть крайне удобным в связи с ее гибкостью и отсутствием привязки ко времени суток. Так люди с наличием постоянного места работы или не имеющие возможность самостоятельно искать заказы по ряду причин могут иметь подработку. Более того, респонденты отметили, что доступ к широкой клиентской аудитории, простой формат взаимодействия с платформами, наработка профессионального опыта и клиентской базы являются важными мотивами платформенной занятости. К ключевым барьерам относят нестабильность заработка, безопасность личных данных, не учет платформенной занятости в трудовом стаже и отсутствие карьерного роста. При этом, единственное, что останавливает респондентов перейти на работу на платформе – это нестабильность заработка. Данный факт может быть связан с высокой конкуренцией (кроме такси и курьеров), из-за чего работники вынуждены снижать цену, чтобы «быть в рынке». Также обратим внимание на социальную поддержку самозанятых. В России плательщики налога на профессиональную деятельность не должны делать взносы во внебюджетные фонды, в том числе и в ФСС. Именно по этой причине стоял вопрос получения компенсации во время больничного. Однако, с 1 июля 2023 г. самозанятые смогут получать выплаты по больничному листу. Данная программа работает как добровольное страхование, для чего необходимо зарегистрироваться в Социальном фонде России (СФР) [6].

Анализируя зарубежный опыт платформенной занятости, обратимся к судебной практике в области труда, законов и нормативных актов, касающихся работы на платформе [26]. Основные прецеденты в Испании, Малайзии, Австрии и других странах касались труда таксистов и курьеров на платформах Uber и Deliveroo. Отмечается, что суды

рассматривали каждый случай как уникальный, сравнивая ситуацию работодателя с определенными критериями: 1) работа выполняется в интересах работодателя–платформы; 2) работники контролируются платформой (система геолокации, расчет расстояния в км и т.д.); 3) платформа выплачивает вознаграждение; 4) платформа привлекает работников к ответственности (схема взимания платы). Спорные решения удалось полностью решить после того, как водители и курьеры признались сотрудниками с трудовым контрактом. Данное решение позволило работникам получить социальную и медицинскую поддержку, соблюдать требования охраны труда и техники безопасности. Отметим, что полноценная система регулирования платформенной занятости после судебных решений была составлена только в Испании.

Практическая часть

Анализ платформ для самозанятых

Переходя к обсуждению особенностей регулирования и функционирования платформы для самозанятых, дадим ей определение. Платформа – это онлайн портал, посредством которого осуществляется взаимодействие заказчика и исполнителя (в лице самозанятого). На практике выделяют три вида платформ: 1) платформы–работодатели, 2) платформы–посредники и 3) платформы гибридной категории [4]. Первый вид платформ более распространен в Италии и Испании. В данном случае работники получают социальные гарантии и регулируется трудовым законодательством. В остальных странах работники платформы рассматриваются не как наемные сотрудники, а как самозанятые. Важной характеристикой таких платформ является контроль времени исполнения заказа, его цены, условий и пр. самой платформой–работодателем. Платформы–посредники осуществляют свою деятельность, опираясь на самостоятельность исполнителя. Платформа является площадкой, где самозанятый способен самостоятельно

найти заказ, выставить за него цену и сроки исполнения. Такая система наиболее характерна для США. Платформы гибридной категории сопоставимы с платформами-работодателями, однако в данном случае они предоставляют намного меньше социальных гарантий, и самозанятые самостоятельно могут устанавливать цену и условия сделки. Такие платформы распространены в Германии и Индии. В отношении России эксперты в области права обращают внимание на необходимость узаконить платформенную занятость, однако необходимо учитывать современные подходы и факт того, что «избыточное регулирование может вытолкнуть платформенную экономику в тень» [1].

Анализ платформ будет включать в себя 6 зарубежных платформ и 6 отечественных платформ.

Отечественные платформы будут проанализированы относительно 9 аспектов:

□ примерное количество пользователей;

● возможность проверки статуса самозанятого;

● наличие профиля/портфолио самозанятого;

● возможность самостоятельно устанавливать цену и условия сделки;

● возможность уплаты налога;

● подача отчетности в СФР (ФСН);

● осуществление документооборота;

● наличие системы оценивания исполнителей;

● цена за использование платформы.

Зарубежные платформы будут проанализированы относительно 8 аспектов:

● примерное количество пользователей;

● возможность проверки статуса самозанятого;

● наличие профиля/портфолио самозанятого;

● возможность самостоятельно устанавливать цену и условия сделки;

● возможность уплаты налога;

● наличие системы оценивания исполнителей;

● цена за использование платформы;

● осуществление документооборота.

Основная цель данного анализа – рассмотреть сходства и различия отечественных (см. табл. 2) и зарубежных (см. табл. 1) платформ, выделив наиболее эффективные практики поддержки занятых на платформах.

Зарубежные платформы

Fiverr - Freelance Services Marketplace [18]

Данная платформа связывает фрилансеров с владельцами бизнеса, которые ищут услуги в различных цифровых проектах, таких как дизайн веб-сайтов, написание контента или озвучка. Платформа заявляет, что имеет более 3,42 млн. пользователей. Фрилансеры регистрируются на платформе бесплатно и заполняют профиль, указывая опыт работы и портфолио (если есть), оговаривают цены за услуги. Важно отметить, что вывод средств с платформы осуществляется в зависимости от уровня оценки работника платформы (высчитывается относительно отзывов предыдущих заказчиков) и может занять до 14 дней. Более того, платформа берет комиссию в размере 20% от предложенной цены без учета налогов. Информация по возможности проверки статуса работника, возможности уплаты налогов и осуществления документооборота отсутствует. Также существует внутренняя круглосуточная служба поддержки, обучение для фрилансеров (подкасты и курсы), форум для работников платформы и система лояльности (для заказчиков: приглашенный друг получает скидку 10%, а тот, кто его пригласил 10% от суммы его первого заказа).

Toptal [29]

Данная платформа предназначена для работы фрилансеров с крупными компаниями. На платформе достаточно широкий спектр профессий, начиная с веб-дизайнеров, заканчивая финансовыми

консультантами и менеджерами по продуктам. Но процесс регистрации достаточно сложный и осуществляется в 5 шагов, после которого, по заявлениям компании, только 3% исполнителей смогут попасть на платформу. На платформе есть бесплатный документооборот, оплата налогов, а также контроль рабочего времени. Минусом платформы является наличие ограниченного числа заказов исключительно от крупных компаний. Фрилансеры не имеют возможности выставлять собственные услуги и цены, платформа предлагает вакансии на аутсорсинг. Информация о системе рейтинга, количестве активных пользователей на платформе, цене за использование платформы отсутствуют.

TaskRabbit [28]

Данная платформа предназначена для поиска исполнителей для повседневных задач, такие как: уборка, строительство, предоставление услуг личного помощника или доставки. Платформа работает только в некоторых районах США. Регистрация платная и составляет 25 долл., после уплаты пошлины и проверки биографии исполнителя анкета будет размещена на сайте. В анкете работник указывает свой опыт работы, предоставляет прайс-лист, если требуется – портфолио. Оплата за услуги поступает на внутренний счет платформы, исполнитель получает полную стоимость, однако заказчик платит комиссию. Внутри платформы есть счетчик заказов, средняя оценка за работу исполнителя. Информация о примерном количестве пользователей, возможности проверки статуса работника, возможности уплаты налога и ведения документооборота отсутствуют.

ServiceScape [25]

Данная платформа предназначена для поиска исполнителя в области писательских, редакционных и переводческих работ. Пользователь проходит бесплатную регистрацию, где заполняет информацию о себе и цену за свои услуги (возможна установка цены за час работы), после модерации его анкета

размещается на сайте. Платформа заявляет, что работает как «работодатель» и имеет более 96 тыс. пользователей. Фрилансерам предлагается работа с учетом их опыта и области работы. Таким образом они не рассылают свои предложения по выставленным проектам. Внутри платформы есть собственная видеосвязь, где можно проводить встречи с заказчиками/исполнителями. Платформа имеет внутреннюю систему оплаты и взимает комиссию в размере 50% за каждую выполненную работу. Информация о внутреннем документообороте, возможности уплаты налогов, возможности проверки статуса занятого отсутствует.

People Per Hour [22]

Данная платформа предназначена для поиска исполнителя в сфере программирования, журналистики, брэндинга и т.д. Платформа заявляет, что имеет более 3 млн. активных пользователей. Вход на платформу бесплатный, однако для пользователей без оплаты ограничено количество бесплатных заказов. Фрилансеры заполняют профиль, который в дальнейшем проходит систему модерации. При работе с проектом работник может выставить собственный счет или согласиться с установленным. После завершения проекта исполнитель выставляет внутри платформы счет, что позволяет вести внутренний документооборот. Компания заявляет, что с заработка от 350 долл. в месяц сайт взимает 20% комиссии за обслуживание. Однако, чем больше исполнитель пользуется платформой, тем меньше становится процент. Внутри платформы существует система оценивания исполнителя. Информация об уплате налогов отсутствует.

Flexjobs [19]

Данная платформа предоставляет широкий спектр категорий исполнителей - от образования и обучения до журналистики и писательской деятельности. Основной особенностью платформы является проверка каждой вакансии и отфильтровывание

мошенников и поддельных компаний. Платформа предоставляет возможность найти как краткосрочный проект, так и работу с частичной или полной занятостью. Примерной цифры активных пользователей не найдено, однако компания заявляет о наличии более 20 тыс. вакансий и проектов. Для регистрации фрилансеру необходимо оформить подписку от 6,95 долл. в неделю. Подписка позволяет сделать резюме, получить

консультацию по карьере, увидеть все выложенные вакансии, а также пройти тестирование на уровень компетенций. Есть система рейтинга, а также исполнитель может выбрать проект по предложенной цене или установить свою цену и найти заказчика. Информация по уплате налогов, осуществлению документооборота и возможности проверки статуса самозанятого отсутствует.

Таблица № 1

Сводная таблица зарубежных платформ

	Fiverr	Toptal	TaskRabbit	ServiceScap	People Per Hour	Flexjobs
количество пользователей	3,42 млн.	открытой цифры нет, но заявляют, что 3% исполнителей смогут попасть	-	более 96тыс.	более 3 млн.	ок. 20 тыс.
возможность проверки статуса самозанятого	-	-	-	-	-	-
наличие профиля/портфолио самозанятого	есть	-	есть	есть	есть	есть
возможность самостоятельно устанавливать цену и условия сделки	есть	нет, цену устанавливает заказчик/платформа	есть	есть	есть	есть
возможность уплаты налога	-	-	-	-	-	-
наличие системы оценивания исполнителей	есть	-	есть	есть	есть	есть
цена за использование платформы	20% от цены сделки	-	25 долл. пошлина при регистрации + комиссия за вывод средств	комиссия за каждую заказ 50%	с 350 долл. в месяц комиссия составляет 20%	подписка от 6,95 долл. в неделю
осуществление документооборота	-	есть	-	-	есть	-
дополнительные комментарии	есть внутренняя	-	-	внутри платформ	есть ограниче	проверка как заказчиков,

	круглосуточная служба поддержки обучение фрилансеров, форум для работников и система лояльности для заказчиков			Есть возможность установить видеосвязь	нное количество	так и исполнителей для минимизации мошенничества; собственный конструктор резюме/портфолио, а также тесты на проверку уровня компетенций
--	--	--	--	--	-----------------	--

Отечественные платформы

Самозанятые.рф [9]

Данная платформа является мультисервисом, то есть предоставляет вакансии для самозанятых, подразумевающие как офлайн, так и онлайн-работу. Платформа предлагает крайне широкий спектр категорий для работы от курьеров до веб-дизайнеров и сиделок. Самозанятый регистрируется, привязывает свой аккаунт в приложение мой налог, что позволяет сразу уплачивать налоги, также заполняет профиль-портфолио, где указывает стоимость за свои услуги, опыт работы и информацию о себе. Есть проверка официального статуса самозанятого, также можно подключить сервис «Бизнес» для ведения документооборота. Комиссия за вывод средств с платформы составляет 2% за транзакцию, сервис «Бизнес» также требует комиссию, которая составляет от 2 до 4% за транзакцию. Информация о количестве активных пользователей и о наличии оценки исполнителей не найдена.

Qigo.ru [23]

Данная платформа предназначена для поиска исполнителей для широкого спектра работ. Регистрация на платформе бесплатная. Во время нее есть возможность оформить статус самозанятого и привязать аккаунт к приложению «Мой налог». Самозанятый может откликнуться на заказ согласившись с ценой, а также имеет

возможность выставить свою цену. Есть проверка статуса самозанятого перед оплатой. Платформа имеет собственный колл-центр и бесплатные консультации по самозанятости и управлению персоналом. Предусмотрена автоматическая оплата налогов. Комиссия платформы составляет до 7% от суммы каждой сделки. Информация о ведении внутреннего документооборота, а также о примерном количестве активных пользователей отсутствует.

Платформы Яндекс (Яндекс.Про [15] и Яндекс.Еда [14])

Данные платформы являются платформами-работодателями. Вход на платформу бесплатный, необходимо только заполнить заявку и приехать в офис компании для оформления документов. На платформе таксисты и курьеры имеют свой профиль, в котором отображается стаж работы, средняя оценка исполнителя, а у таксистов показывается количество совершенных поездок. Платформа с каждым осуществленным заказом взимает налог, а также до 20% комиссии. Информация про количество активных пользователей на платформе отсутствует. Важной ремаркой в контексте данных платформ является отсутствие необходимости самостоятельно вести документооборот, выбирать «заказчика», устанавливать цену сделки и ее условия.

YouDo [32]

Платформа предназначена для поиска исполнителей широкого спектра работ. По исследованию НИУ ВШЭ 2022 г., платформа является лидером по числу пользователей – примерно 3,5 миллиона человека. Внутри платформы работник заполняет портфолио, имеет возможность самостоятельно выбирать проект и/или устанавливать цену, есть возможность выставления оценки за работу исполнителя. Также есть возможность во время регистрации оформить статус самозанятого, а также проверить его перед оплатой. Платформа предоставляет возможность ведения внутреннего документооборота. Есть возможность оплаты налогов после поступления средств на платформу. Комиссия взимается за каждую выплату в размере от 0,5% до 3%.

Своя работа.рф [10]

Платформа предназначена для поиска исполнителей широкого спектра работ, связанных с диджитал профессиями. При этом задачи могут быть как от физического лица, так и от юридического. Платформа берет на себя обязательства за ведения документооборота, передачу чеков, оплату

налогов, выплаты и контроль над сделкой. Особенностью работы на платформе для заказчиков является обязательный депозит для совершения сделки. Также осуществляется проверка статуса самозанятого. Информация о примерном количестве активных пользователей, наличии рейтинговой системы, цене за использование платформы отсутствует.

Профи.ру [8]

Платформа предназначена для поиска исполнителя широко спектра работ. Регистрация на платформу бесплатная. Пользователь самостоятельно заполняет профиль, где содержится информация об опыте работы, услугах и цене за них. Также есть средняя оценка специалиста. У платформы есть платная подписка, также некоторые задачи могут быть «платными», то есть возможным исполнителям необходимо заплатить платформе для отклика на объявление. На платформе около 2,3 млн. специалистов. Информация о комиссии за заказ, проверке статуса самозанятого, ведении документооборота, уплате налогов, подаче отчетности в СФР (ФСН) отсутствует.

Таблица № 2

Сводная таблица отечественных платформ

	Самозанятые.рф	Qugo.ru	Яндекс.Платформы	YouDo	Своя работа.рф	Профи.ру
количество пользователей	-	-	-	ок. 3,5 млн.	-	ок. 2,3 млн.
возможность проверки статуса самозанятого	есть	есть	есть	есть	есть	-
наличие профиля/портфолио самозанятого;	есть	есть	есть	есть	есть	есть
возможность самостоятельно устанавливать цену и условия сделки	есть	есть	-	есть	есть	есть

подача отчетности в СФР (ФСН)	есть	есть	есть	есть	-	-
возможность уплаты налога	есть	есть	есть	есть	есть	-
наличие системы оценивания исполнителей	есть	есть	-	есть	-	есть
цена за использование платформы	комиссия 2% за транзакцию	комиссия до 7% от каждой суммы сделки	комиссия с каждого заказа до 20%	комиссия с от 0,5% до 3% за каждую выплату	-	есть «платные» проекты
осуществление документооборота	есть, используется сервис «Бизнес» - комиссия за использование от 2% до 4%	-	есть	есть	есть	-
дополнительные комментарии	мультисервис: предлагает как онлайн работу, так и офлайн	-	платформа является «работодателем»	-	платформа берет депозит с исполнителя перед началом работы	-

Общие выводы по анализу платформ

Анализ платформ показал, что зарубежные площадки чаще всего включают в себя диджитал профессии (веб-дизайнер, маркетолог, копирайтер и т.д.), в меньшей степени платформы предлагают исполнителей для решения бытовых/повседневных задач (уборка, строительство и т.д.). Более того, по сравнению с отечественными платформами, зарубежные являются более узконаправленными. В России платформы включают в себя широкий спектр специалистов разных областей, зарубежные платформы чаще всего специализируются на конкретных нишах (дизайн, реклама, брэндинг и т.д.).

Зарубежные платформы не заявляют, что предлагают проверку юридического статуса исполнителя, при этом некоторые из них имеют внутренний документооборот, который позволяет составлять договор об оказании услуги. В то же время, большинство платформ проверяет статус и историю компаний-заказчиков для сокращения числа случаев мошенничества. Некоторые вводят практику «депозита» для тех же целей. Более того, можно сказать, что зарубежные платформы имеют меньше функций контроля, чем отечественные.

Важными и интересными инструментами, найденными на зарубежных платформах, оказались внутренняя система обучения, консультации со специалистами, тесты на оценку компетенций. В связи с тем, что на

рынке самозанятости работники обладают высоким уровнем неоднородности, исследования [19] отмечают значительную степень необходимости в обучении, в том числе в повышении квалификации. Данный факт обоснован тем, что самозанятые чаще основываются на своих знаниях, полученные как во время формального, так и во время неформального обучения. Более ранний анализ показал, что формирование «трудового сообщества» в значительной степени влияет на популяризацию самозанятости. Более того, создание форумов и общения среди работников платформ может решить такие проблемы, как развитие асоциальность.

Заключение

Подводя итог, важно отметить, что различные виды поддержки нетрадиционных работников являются крайне необходимыми на данный момент. В первую очередь, заметим, что опыт развития нетрадиционной занятости и популяризации данного типа трудовой деятельности в разных странах в значительной мере отличается. Это объясняется правовым регулированием платформенной занятости, мотивами работников, политическим режимом, экономическими показателями страны, а также ее менталитетом. Анализ показал, что существует несколько видов самозанятости, работники платформ же являются группой с более доступными инструментами поддержки. Поддержкой, в данном случае, может выступать не только наличие социальных и медицинских льгот, но также возможность повышения квалификации или дополнительного обучения. Более того, встает вопрос необходимости формирования официального трудового стажа, с возможностью создания портфолио работника. Такая поддержка может быть оказана как внутри платформ, так и вне их. Более того, создание сообщества экспертов, которое также может включать начинающих специалистов, позволяет обмениваться опытом и проектами, а также развивать ситуационный тип

наставничества, когда специалисты разного уровня смогут делиться своим опытом и оказывать поддержку друг другу. В контексте поддержки работников важно отметить факт переработки и несоблюдения баланса работа–жизнь, из-за чего чаще всего возникает выгорание. Данную проблему возможно решить регулированием рабочего дня, однако такая возможность есть только у платформ–работодателей, где компания может отслеживать продолжительность трудового дня. Несмотря на это, вопрос сохранения баланса между работой и жизнью крайне важен.

Продолжая тему поддержки платформенных занятых, важно обратить внимание и на различные типы платформ. Работники платформ–работодателей в меньшей степени имеют неопределенный статус, в сравнении с традиционными платформами, где специалисты самостоятельно ищут заказы. При самостоятельном поиске большое значение имеют и алгоритмы платформы, так как от них будет зависеть, найдет ли человек заказ, соответствующей его уровню компетенций. Особенно важно подчеркнуть, что в вопросе регулирования неформального сектора трудовой занятости, в том числе платформенных занятых, поддержка должна быть обеспечена комплексно, учитывая различные сферы жизни.

Список литературы

1. Азарова А. Феномен платформенной занятости в современном российском юридическом дискурсе // *Nauka. me*. 2021. № 2. С. 14-18.
2. Стребков Д.О. Ловушка гибкой занятости: как нестандартный график работы влияет на баланс между работой и жизнью фрилансеров.
3. Закон о самозанятых принят с целью их легализации, и не надо использовать его для минимизации налоговых платежей! [Интервью с К. В. Новоселовым] // *Административное право*. 2019. № 3. С. 37-44.
4. Мирзабалаева Ф.И., Забелина О.В. Регулирование платформенного

труда: гибкий баланс государственных гарантий и саморегулирования // Экономика труда. 2022. Т. 9. №. 3. С. 587-604.

5. НАФИ. Аналитический центр. Почему россияне становятся самозанятыми? Исследование Яндекс.Такси и НАФИ. URL: <https://nafi.ru/analytics/pochemu-rossiyane-stanovyatsya-samozanyatymi-issledovanie-yandeks-taksi-i-nafi/#:~:text=%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D1%8F%D0%BD%D0%B5%20%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%81%D1%8C%20%D0%B2%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%20%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D1%8F%D1%82%D1%8B%D1%85,%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B0%20%D0%BF%D1%80%D0%B8%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B5%20%D1%81%20%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D1%87%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%BC> (дата обращения: 10.04.2023).

6. «Больничный для самозанятых: как получить компенсацию» // Официальный сайт городского округа Спасск-Дальний. URL: <https://spasskd.ru/index.php/samozanyaty-e-grazhdane/645-aktual-nye-pravovye-i-prakticheskie-voprosy-vnedrennogo-spetsialnogo-nalogovogo-rezhima-nalog-na-professional-nyj-dokhod/23174-bolnichnyj-dlya-samozanyatykh-kak-poluchit-kompensatsiyu> (дата обращения: 10.04.2023).

7. Самозанятые // Официальный сайт Мэра Москвы URL: <https://www.mos.ru/dpir/function/napravlenie-deyatelnosti-dpir/podderzhka-i-razvitie-predprinimatelstva1/samozanyaty/> (дата обращения: 15.03.2023).

8. Профи.ру. URL: <https://profi.ru/> (дата обращения: 20.04.2023).

9. Самозанятые.рф. URL: <https://xn--80aapgyievp4gwb.xn-->

[p1ai/selfworkers](https://xn--80aapgyievp4gwb.xn--p1ai/selfworkers) (дата обращения: 20.04.2023).

10. Своя работа.ру. URL: <https://xn--80aacc4dclfp9j.xn--p1ai/> (дата обращения: 20.04.2023).

11. Синявская О.В. и др. Платформенная занятость в России: масштабы, мотивы и барьеры участия. М., 2022.

12. Шапсугова М.Д. Экономика по требованию: трансформация самозанятости в цифровой среде // Право и цифровая экономика. 2021. № 3 (13).

13. Шевчук О.А., Красильникова А.В. Влияние нестандартных трудовых графиков на баланс между работой и жизнью (по данным Европейского социального исследования в России).

14. Яндекс.Еда. URL: <https://eda.yandex/courier/index> (дата обращения: 20.04.2023).

15. Яндекс.Про. URL: <https://pro.yandex/signup/ru-ru/smz> (дата обращения: 20.04.2023).

16. Social citizenship for young labour market entrants: Cross-country comparison of institutional settings // EUROSHIP Working Paper. 2021. No 3 URL: <https://euroship-research.eu/wp-content/uploads/2021/07/EUROSHIP-Working-Paper-3.pdf> (дата обращения: 05.03.2023).

17. Неформальная занятость в России сократилась на 1,5 млн. Человек // Finexpertiza. URL: <https://finexpertiza.ru/press-service/researches/2022/zanyatost-sokratilas/> (дата обращения: 12.04.2023).

18. Fiverr. URL: <https://www.fiverr.com/> (дата обращения: 15.04.2023).

19. Flexjobs. URL: <https://www.flexjobs.com/> (дата обращения: 17.04.2023).

20. Folta T.B., Delmar F., Wennberg K. Hybrid Entrepreneurship // Management Science, 2010. № 56 (2). P. 253–269.

21. Ljungholm D.P. Non-Standard Work Arrangements in Digital Labour Markets: Employment Regulation, Legally Enforceable Rights to Decent Jobs, and Socio-

Economic Precariousness //
Psychosociological Issues in Human Resource
Management. 2019. № 7(1). P. 78-83.

22. People Per Hour. URL:
<https://www.peopleperhour.com/> (дата
обращения: 17.04.2023).

23. Qugo.ru. URL:
<https://qugo.ru/> (дата обращения:
20.04.2023).

24. Schummer S.E. et al. The role of
need satisfaction for solo self-employed
individuals' vs. employer entrepreneurs'
affective commitment towards their own
businesses // Journal of Global
Entrepreneurship Research. 2019. V. 9. P. 1-18.

25. ServiceScape. URL:
<https://www.servicescape.com/> (дата
обращения: 17.04.2023)/

26. Shesteryakova I.V.,
Shesteryakov I.A. Labor on Online Platforms:
Theoretical and Practical Issues // European
and Asian Law Review. 2022. V. 5. № 1. P. 32-
37.

27. Stewart A., Stanford, J.
Regulating work in the gig economy: What are
the options? // The Economic and Labour
Relations Review. 2017. № 28(3). P. 420-437.

28. TaskRabbit. URL:
<https://www.taskrabbit.com/> (дата
обращения: 15.04.2023).

29. Toptal. URL:
<https://www.toptal.com/> (дата обращения:
15.04.2023).

30. Wang L. et al. A cross-cultural
study of motivation for self-employment:
Comparing China, Mexico, and the USA //
International Journal of Entrepreneurial
Behavior & Research. 2012. V. 18. № 6. P. 649-
672.

31. Wood A., Lehdonvirta V.
Platform Precarity: surviving algorithmic
insecurity in the gig economy (2021).

32. YouDo. URL:
<https://youdo.com/> (дата обращения:
20.04.2023).

PLATFORM EMPLOYMENT IN RUSSIA: THREATS AND NEW OPPORTUNITIES

Fedor Prokopov – Deputy Chairman of the Board of Trustees under the President of the Russian Federation for Professional Qualifications; Vice President of the Russian Union of Industrialists and Entrepreneurs (RSPP); Professor Department of the Theory and Practice of Business-Government Interaction of the HSE University.

Veronika Novikova – trainee-researcher at the Laboratory for Human Capital and Education Research, Institute of Education, HSE University; 2nd -year student of the educational program "Foreign Languages and Intercultural Communication", School of Foreign Languages of the HSE University; email: vdnovikova@hse.ru

One of the key trends of the 21st century is the destandardization of labor relations. Its prime example is the development of platform employment. The proposed article presents the results of a project carried out as part of the university-wide elective program "GR in Modern Russia: Theory and Practice". The purpose of this paper is to review the main difficulties and identify the most effective tools to support and organize platform employment in Russia. The authors considered the basic concept of "self-employment", the position of platform workers in the framework of "self-employment", as well as their motivation and risks. In the practical part of the project, an overview of foreign and domestic platforms is proposed as one of the support tools for non-traditional employees. In the course of the study, the main practices of the platforms were identified that contribute to effective support, as well as the organization of those employed on the platform.

Keywords:

Platform employment, non-traditional employment, self-employment, digital platforms, gig economy, sociology of work.