

М.А. Кронгауз

ЗУМ И ЗУМИТЬСЯ КАК СИМВОЛЫ КОММУНИКАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Корень зум в текстах на русском языке

Строго говоря, объектом исследования стало словообразовательное гнездо *зум-* в социальном и технологическом контексте, но и по частоте, и по важности выделяются два слова: существительное зум и возвратный глагол зумиться. Именно о них и пойдет речь в первую очередь.

Существительное зум восходит к английскому имени собственному *Zoom* (*zoom*), отмеченному, в частности, в англоязычной Википедии: *Zoom (stylized as zoom) is a videotelephony proprietary software program developed by Zoom Video Communications¹.* В русских текстах присутствуют варианты *Zoom*, *zoom*, Зум, зум. Как часто случается с недавно заимствованными словами, зум, записанный русскими буквами, может быть и несклоняемым, и склоняемым, то есть по мере освоения слова оно начинает склоняться. Можно сказать, что в процессе освоения слова происходит переход с латиницы на кириллицу и с прописной буквы на строчную: *Zoom (zoom) → Зум → зум²*.

В русской Википедии и в русском тексте на официальном сайте компании *zoom.us* последовательно используется слово *Zoom*, а, например, уже на неофициальном сайте *zoom-russia.com* встречаются различные варианты:

Чтобы бесплатно скачать Zoom на компьютер с официального сайта zoom.us, нажмите на голубую кнопку вверху страницы и установите последнюю версию программы для Windows 7, 8, 10. Для установки Зум на телефон и MacBook промотайте вниз и загрузите инсталлятор для Android, iOS или mac OS.

¹ В русской Википедии дается аналогичное определение: «Zoom — программа для организации видеоконференций, разработанная компанией Zoom Video Communications».

² Переход *Zoom → zoom*, по-видимому, происходит еще до заимствования в английском языке.

В комментариях пользователей встречается и наиболее освоенный вариант зум:

Жанна Баряева

мне пишет ноут что zoominstaller.exe загрузился. это и есть зум
25 июн 2020¹.

Интересно отметить, что в Оксфордский словарь (Lexico.com) включен только глагол, который пишется с прописной буквы, а соответствующее существительное лишь упоминается в разделе «Происхождение»:

Zoom

Communicate with someone over the internet, typically by video chat, using the software application Zoom.

- ‘most of us have probably Zoomed, especially since the coronavirus pandemic has forced us to stay at home’
- ‘I’m Zooming my friend’

Origin

Early 21st century from Zoom, the proprietary name of a software application².

К сожалению, поиск в тексте этих слов и, соответственно, примеров с ними значительно осложнен присутствием в русском языке различных омонимов. Так, для слова зум наиболее распространен омоним со значением ‘объектив’, но встречаются и омонимы со значениями ‘коктейль’, ‘зараженная местность’ и другими. Различные глагольные омонимы также популярнее исследуемых слов. Так, в Национальном корпусе русского языка (основной подкорпус) зафиксировано 103 примера слова зум в 42 текстах, но ни одного в нужном значении:

А фотографировать удаленные объекты позволит мощный 10-кратный оптический зум. Hi-Tech // «Эксперт», 2014;

Его загорелая лысина заполнила все поле зрения, словно я навел на нее камеру и сделал сильный зум. Виктор Пелевин. Бэтман Аполло (2013).

Один раз в Национальном корпусе русского языка зафиксирован и глагол зумиться, но опять же в неактуальном для исследования значении:

<Mighty Eagle, муж> И экран у них не зумится, и Красного фиг разглядишь, и управление «странное» (это фишка, а не баг — смотрим описание Homing Bird). коллективный Форум: Обновилась Angry Birds — Red’s Mighty Feathers. Атака Поросят начинается! (2013).

¹ Орфография и пунктуация здесь и далее в примерах сохранены.

² В разделе «Происхождение» (Origin) указано, что толкуемое слово (глагол) возникло в начале 21 века от Zoom, запатентованного названия программы (приложения).

Таким образом, Национальный корпус русского языка в исследовании не использовался, а примеры оформлялись стандартным образом.

В процессе поиска существительного зум и его словообразовательных коррелятов с помощью поисковой системы (например, Яндекс) также возникают проблемы. Во-первых, в выдаче присутствует английское слово Zoom, во-вторых, присутствуют множество стандартных и практически одинаковых фраз из инструкций по скачиванию и использованию программы, в-третьих, множество ссылок дается на обсуждение новых слов эпохи пандемии, где, как правило, перечисляются слова, но не приводятся примеры с ними. Наконец, в-четвертых, как раз когда речь идет о естественных примерах, в выдаче в основном отмечены омонимы.

Появление и актуальность существительного зум и глагола зумиться

Из сказанного выше ясно, что определить время появления этих слов в русских текстах на основе анализа примеров затруднительно. Однако существуют словарные и энциклопедические свидетельства, и это касается и русского, и английского языков.

Из Википедии известно, что компания Zoom Video Communications была основана в 2011 г., а программа Zoom запущена в 2013 г. (бета-версия в 2012 г.). Эти данные вполне согласуются с не очень определенным указанием появления глагола to Zoom в Оксфордском словаре: «Early 21st century».

Очевидно, что вариант Zoom в русских текстах появился вместе с приходом к русскоязычному пользователю самой программы, но варианты Зум и зум могли возникнуть уже по мере ее распространения, вследствие которого и возникает освоение слова, то есть переход на кириллицу.

В Фейсбуке в сообществе «Словарь перемен» 26 марта 2020 г. появляется следующий пост:

Анна Борзенко

зум — как слово общего языка в смысле платформа — давно ли?

Среди комментариев к этому посту следует отметить такой:

Если как средство связи, то когда образовательную деятельность перевели на дистанционный режим. То есть, последние пару недель. А как средство для вебинаров, наряду с другими, последние пару лет слышу. Константин Казарновский. facebook.com/groups/slovogoda2011.

Таким образом, распространение зума в кириллической записи может датироваться мартом или февралем (что чуть менее вероятно) 2020 года.

С глаголом зумиться ситуация, по-видимому, еще очевиднее, поскольку в конце марта и начале апреля 2020 г. проходило его активное обсуждение. С

ним связана еще одна важная проблема, для которой едва ли существует окончательное решение. Вопрос состоит в том, возник ли этот глагол в русском языке и восходит к существительному зум, или это непосредственное заимствование из английского языка (о глаголе *to Zoom* см. выше).

И глагол, и существительное не раз отмечались среди самых важных слов года, связанного с пандемией. В этом качестве слово зум, в частности, назвала Марина Николаевна Приемышева:

Ведущие филологи России предложили свои варианты слов года во время Всероссийской онлайн-конференции, посвященной актуализации, расширению и обновлению списка словарей, грамматик и справочников, содержащих нормы современного русского литературного языка при его использовании в качестве государственного языка Российской Федерации.

Конференция была организована Минпросвещения Российской Федерации и Научно-образовательным союзом «Родное слово». Учитывая эпидемиологическую обстановку, она проходила в формате видеосвязи, поэтому в личный список участников — российских ученых, авторов учебников и словарей, педагогов — попали слова «дистанцирование», «удаленка», «дистант», «цифровизация». Доктор филологических наук, замдиректора по научной работе Института лингвистических исследований РАН Марина Приемышева предложила в «фавориты года» название интернет-платформы Zoom в российском варианте написания — «зум». «Это стало нашей новой реальностью», — считает Марина Приемышева. Gramota.ru 14.11.2020.

Организатор одного из самых престижных конкурсов, посвященных выбору слова года, Михаил Наумович Эпштейн в интервью «Комсомольской правде» упоминает глагол зумиться:

— Какие-то новые слова уже вошли в обиход?

— Автор слова «расковидиться», филолог и переводчик с французского Марианна Тайманова, придумала глаголы «зумить, зумиться», в значении «общаться по зуму». И запостила в нашу группу на Фейсбуке 20 марта (можете взглянуть), когда случаев его употребления на Гугле, например, вообще не было. Но жизнь подхватила инициативу, и уже в начале апреля это слово в новом значении стало повсеместным. По итогам конкурса, слово «зумить, зумиться» заняло шестую позицию среди «Слов года». Kr.ru 25.12.2020.

Хотя в интервью названы и дата, и автор неологизма, считать эту информацию достоверной нельзя. Так, 10 апреля 2020 г. эти же сведения М.Н. Эпштейн публикует в Фейсбуке в сообществах «Слова года» (facebook.com/groups/slovogoda) и «Неологизм года» (facebook.com/groups/neologizm), отсылая к посту Марианны Таймановой в сообществе «Неологизм года», однако 20 марта такого поста не было. В действительности, в сообществе «Неологизм года» следующий пост М. Таймановой появился 31 марта:

зУмить (от англ. Zoom) — использовать программу Зум для вебинаров, заочных конференций, дистанционного преподавания.

Сегодня зУмились со студентами, вышло не хуже, чем в реале.

Майскую конференцию придется отменить, но можно ее озумить. Соберем лучших людей с разных континентов¹. facebook.com/groups/neologism.

Первым этот пост комментирует М.Н. Эпштейн:

Глагола «то zoom» в этом значении еще нет не только в русском, но и в английском. Программа «Zoom» приобрела популярность только недели две-три назад, с переходом на дистанционные способы коммуникации из-за пандемии.

Приходится признать, что этот комментарий косвенно противоречит в части, касающейся английского языка, указанной выше статье в Оксфордском словаре.

Следует отметить, что в тексте самой М. Таймановой нет претензии ни на изобретение слова, ни даже на первое упоминание. Уже 4 апреля появляются пост в Фейсбуке на странице «Эхо Москвы: "Говорим по-русски"» (facebook.com/echoporusski), посвященный словам с корнем зум-, и интервью Лили Пальвелевой с Александрой Архиповой на сайте «Радио Свобода» (svoboda.org), где также обсуждаются эти слова. 9 апреля появляется статья Тамары Скок под названием «Нескучный русский: зумиться на удалёнке» (russkijmir.ru). Такая концентрация текстов о зумиться без каких-либо ссылок должна означать заметное распространение глагола к этому времени. Такое распространение едва ли возможно, если он был изобретен только 31 марта. По-видимому, речь может идти о естественном и независимом появлении глагола зумиться сразу в разных местах, то есть неавторском, а, скорее, народном его характере.

Словообразовательное гнездо

Если опираться на высказывания экспертов, корень зум- демонстрирует необычайную продуктивность. Можно ограничиться уже упомянутыми текстами. В посте М. Таймановой наряду с зумить и зумиться называется и приставочный глагол озумить ([facebook.com/ groups/neologism](https://facebook.com/groups/neologism)).

Пост в Фейсбуке, появившийся 4 апреля, расширяет ряд коррелятов:

#СловаНедели ЗУМ, ЗУМИТЬ, ЗУМИТЬСЯ — Ещё совсем недавно немногие знали, что такое Zoom — сервис для проведения видеоконференций. Но после перевода многих сотрудников на удалённую работу, а школьников — на дистанционное обучение о «зуме» узнала вся страна. А у слова «зум» появилось большое количество однокоренных производных, — заметили участники ФБ-группы «Словарь перемен». Вот лишь некоторые из них: «Мне пора зумиться, мы отзумились», — говорят школьники, имея в виду дистанционные уроки. «Обзумить» — записать видеоконференцию. «Беззумие» — когда у пользователя нет этого сервиса или когда связь прерывается во время кон-

¹ Интересно, что, говоря о глаголе зумить, М. Тайманова приводит пример с возвратным глаголом зумиться. О существовании и употреблении глагола зумить см. ниже.

ференции. Не обошлось и без забавных вариаций: «зум на зум не попадает» или «горе от зума». facebook.com/echoporusski.

Таким образом, здесь мы видим переходный глагол зумить, приставочные глаголы отзумиться, обзумить, существительное беззумие и два устойчивых выражения. Очевидно, правда, что оба выражения и существительное носят комический характер и относятся к примерам окказиональной языковой игры.

Т. Скок в основном называет те же слова, добавляя новые приставочные образования:

У преподавателей и учащихся, пользующихся конференц-связью Zoom, в лексиконе появились глаголы зумить, зумиться по аналогии со скайпиться, чатиться. Эти новые глаголы в зависимости от контекста обрастают приставками: пора пойти ПОзумить, надо ЗАЗумиться, мы уже ОТзумились. Появилось шутливое существительное беззумие, когда видеосвязь по каким-либо причинам прерывается. От переизбытка информации зум за разум заходит. russkiymir.ru 09.04.2020.

Процитирую также статью [Матько 2021]:

Лингвисты говорят, что 2020 год навсегда оставит в нашем лексиконе слова: «дистанционка»/«дистант», «удаленка», «зумить» (общаться, работать дистанционно), «зумеры» (дети и учителя, которые учились/преподавали по зуму), «зум-русалки» (когда сверху одеты прилично, потому что видит собеседник, а снизу тижсамные штаны или шорты).

Обзор разнообразных страниц и сообществ в Фейсбуке с марта 2020 г. до марта 2021 г. позволяет дополнить словообразовательное гнездо зум-. Были рассмотрены следующие страницы и сообщества: «Слово года» (facebook.com/groups/slovogoda), «Неологизм года» (facebook.com/groups/neologism), «Словарь перемен» (facebook.com/groups/slovogoda2011), «Эхо Москвы: "Говорим по-русски"» (facebook.com/echoporusski).

Зафиксированы следующие слова: призумиться ('присоединиться к зуму'), взумиться ('войти в зум'), зумификация, зумифицировать. Отдельного комментария заслуживают слова зуминар, зумбомбинг и зумер (об этом слове в следующем разделе). Зуминар появился в результате блендинга зума и семинара. Слово зумбомбинг сложилось в английском языке и было заимствовано в русский.

Чрезвычайно продуктивной оказывается модель сложных слов, в которых корень зум- выступает в качестве первого и пишется через дефис: зум-встреча, зум-зона, зум-конференция, зум-лагерь, зум-одежда, зум-рубашки, зум-усталость и другие. Нужно отметить также развлекательные мероприятия: зум-вечеринка, зум-свидание и т. д.

Особенности семантики

В этом разделе рассматриваются несколько интересных проблем, связанных с семантикой слов с корнем зум-.

Наибольший интерес представляет проблема связи слова зум с реальной программой Zoom, а точнее проблема оторванности от нее. К сожалению, на основании отобранных примеров невозможно судить о том, может ли существительное зум использоваться расширительно, то есть уже не как имя собственное, а как имя нарицательное, обозначающее любую коммуникативную платформу. Это напрямую касается и глаголов. Можно ли зумиться, например, по Скайпу, и тем самым встает ли глагол зумиться в ряд глаголов ксерокопировать, гуглить, где отрыв от конкретного бренда произошел? При отсутствии четких примеров такого употребления остается использовать предположения, высказываемые в процессе обсуждения этих слов.

Так, в упомянутом выше интервью А. Архипова на реплику Л. Пальвелевой отвечает:

(ЛП) — Я тоже встречала это слово, но в другом значении: дети, которые в большом количестве рождаются через девять месяцев после объявления режима самоизоляции.

(АА) — Значит, есть варианты, и значение еще не устоялось. Особенно хочу отметить совершенно серьезное, уже не юмористическое слово. Оно — порождение суровой реальности. Мы, вузовские преподаватели, теперь все говорим “зумиться”. К примеру: “Ну как, мы сегодня будем зумиться или нет на занятии?” Это значит онлайн преподавать или учиться через сервис Zoom. Я вчера говорила со своими канадскими коллегами. Они англоязычные. И у них тоже при таких же обстоятельствах появился схожий глагол *to zoom*. Зумиться — это настояще новое слово, описывающее новую практику. Видимо, судьба этого слова будет такой же, как у “ксерокса”. Потому что изначально “Ксерокс” — это название компании, которая выпускала множительную технику. Со временем в русском языке это слово по принципу переноса стало обозначать уже любой копировальный аппарат. Скорее всего, словом “зумиться” мы будем обозначать любой способ виртуальной коммуникации. И уже никого не удивит, если предложат зумиться по скайпу. svoboda.org 06.04.2020.

Еще более решительно высказывается автор поста в Фейсбуке в сообществе «Словарь перемен»

Нина Вилл

9 мая 2020 г. ·

Коллеги, отмечаю буйное распространение слова «зум», причём далеко за пределы использования именно этого сервиса видеоконференций. Не исключено, что его ждёт такая же славная судьба, как и «ксерокс», «скотч» и пр. facebook.com/groups/slovogoda2011.

Однако в «Викисловаре» (<https://ru.wiktionary.org/wiki>) на сегодняшний день принято более консервативное толкование: «неол., разг. участвовать в видеоконференции программы Zoom».

Среди более частных семантических проблем интересно значение сложных слов, включающих корень зум. Во многих случаях слова типа зум-Х могут быть перифразированы как ‘Х в зуме’: зум-конференция, зум-вечеринка, зум-лагерь и т. п. Однако есть и другие лексико-семантические типы. Например, зум-одежда — это ‘одежда для зума’, а зум-усталость — ‘усталость от зума’. Еще более сложным оказывается значение упомянутого выше слова зум-русалка.

Еще одна интересная, но частная проблема связана со словом зумер, присущим в русском языке прежде всего как название поколения (*бумеры и зумеры*). Периодически его связывают с зумом, однако реальных подтверждений такого употребления нет. Возможно, это просто казус непонимания (народное осмысление) или, напротив, языковая игра каламбурного характера. Вот, например, пост в Фейсбуке:

Зоя Минеева

8 ноября 2020 г.

конкурс протологизм 1

зумер ‘студент, преподаватель, использующие zoom’

zoom + er

зумеры все вошли, можно начинать занятие. facebook.com/groups/neologism.

Наконец, еще одна проблема связана с глаголом зумить. Для него, в отличие от возвратного глагола зумиться, не найдено достоверных примеров употребления, хотя он регулярно упоминается в перечислениях новых слов (см. выше). Остается непонятным, надо ли фиксировать такой глагол в русском языке.

Зум и смешение коммуникативных пространств

Слова зум и зумиться представляют интерес не только своими поверхностными характеристиками и особенностями, но и своей глубинной сущностью, то есть тем, какую роль сыграл в нашей жизни соответствующий коммуникативный процесс.

Фактически этот корень стал обозначать относительно новый тип общения на экране компьютера или другого гаджета, который заслуживает пристального внимания исследователей верbalной и невербалной коммуникации. Во время карантина значительная часть внесемейного общения переместилась на экран компьютера.

Сфера применения зума и других подобных программ чрезвычайно разнообразны. Они используются в бизнесе (и вообще для служебных целей), образовании, политике, развлечениях. В служебной сфере с их помощью можно проводить совещания, заседания, собрания. В образовательной сфере

зум используется для лекций, семинаров, уроков. В политической сфере с его помощью проводятся дебаты. Наконец, в сфере развлечений зум обеспечивает организацию вечеринок, дней рождения, дружеских встреч.

Коммуникация в зуме отличается от обычной коммуникации несколькими принципиальными чертами. Во-первых, она происходит на плоскости и визуально нам доступно лишь лицо собеседника (при включенной камере). Таким образом, мы можем говорить о визуальной проекции участников коммуникации на плоскость, что, в частности, означает невозможность строго определить направление взгляда. Во-вторых, зум приводит к определенному смешению пространств. Во время коммуникации на экране ее участники одновременно находятся в двух различных пространствах, одно из которых может быть публичным (совещание, лекция и т. д.). В этом случае мы можем говорить об одновременном существовании участника коммуникации и в публичном, и в частном пространстве.

Частное пространство защищено от публичного вторжения, то есть, по существу, экранировано. Оставаясь в комфортных условиях, мы удалены и защищены от возможной агрессии собеседников и даже от их взглядов. Защищено и само частное пространство, поскольку мы можем, правильно направив камеру, выделить нужный и украшенный фрагмент нашей домашней обстановки, а если это не удается, заменить его любым искусственным фоном.

Участники коммуникации стали одновременно «говорящими головами» и в буквальном, и в переносном смысле слова, поскольку делегировали в общее коммуникативное пространство свои головы. И хотя удаленное общение с элементами визуализации встречалось и раньше, но масштаб распространения подобной коммуникации позволяет говорить об уникальности ситуации.

Различного рода аналогии нужно искать не столько в реальности, сколько в фантастических жанрах. Сходная со структурной точки зрения ситуация представлена в фантастическом фильме «Сурrogаты» (англ. *Surrogates*). Это американский боевик 2009 года, снятый режиссером Джонатаном Мостоу с Брюсом Уиллисом в главной роли. Слоган фильма — «Реален только ты».

Его действие происходит в будущем, в 2057 году. К этому времени люди практически перестали непосредственно общаться друг с другом, перестали выходить из дома, ходить на работу, в театры, на вечеринки и т. п. Эти функции они передоверили принадлежащим им роботам, которые заменили людей практически во всем. Можно выбрать робота сильнее, моложе, привлекательнее себя, в том числе и другого пола. Эти роботы стали идеальными суррогатами, то есть заменителями людей.

Сюжет фильма строится на том, что находится террорист, который уничтожает суррогаты и их обладателей, а главный герой, полицейский, расследует эти дела. В основе фильма лежит серия комиксов компании Top Shelf Productions из пяти выпусков, нарисованная Бреттом Велделом по сценарию Роберта Вендитти. Комиксы появились на свет с 2005 по 2006 год.

Экранная коммуникация

Еще одной формой кинопредсказания стало появление нового жанра, название для которого — screenlife — предложил российский режиссер и продюсер Тимур Бекмамбетов.

Действие таких фильмов разворачивается на экранах компьютеров, телефонов и других гаджетов. Персонажи не выпускают из рук телефоны или клавиатуру, общаются в мессенджерах или зуме, ищут информацию в браузере. Зритель воспринимает персонажей и действие через экраны устройств и никак иначе.

Словосочетание «экранная жизнь» отлично отражает суть подобных картин. Первые такие фильмы появились за несколько лет до наступления пандемии: «Убрать из друзей» (2015), «Профайл» (2018), «Поиск» (2018). Однако именно 2020 год стал революционным годом для этого формата. В России появилось много скринлайф-сериалов, профессиональных и любительских, о жизни в карантине: «Все вместе» Виктории Кравченко (8 серий), «Безопасные связи» Константина Богомолова (8 серий) «Беезумие» Александра Молочникова (8 серий), «Окаянные дни» Семёна Слепакова (он один из продюсеров и сценаристов, 10 серий). Следует также отметить английский сериал «Постановка» («Staged»). В 2020-2021 гг. режиссером Саймоном Эвансом были сняты 14 эпизодов двух сезонов (6+8).

Причин у популярности этого жанра в 2020 году две. Во-первых, эти сериалы отражают карантинную жизнь, характерную для этого года. Во-вторых, снимать их можно — в отличие от традиционных форматов — практически не нарушая карантин и самоизоляцию.

Несмотря на удачность термина screenlife или его русского эквивалента «экранная жизнь», их едва ли нужно использовать для коммуникативных исследований. В этом случае можно говорить об «экранной коммуникации».

В телевизионной передаче «Вечерний Ургант» характеристики экранной коммуникации обыгрываются в юмористическом ключе. В выпуске от 12.05.2020 в гости к Ивану Урганту приходят актеры сериала «Беезумие» (в названии используется каламбур с амбивалентным разложением этого слова, при одном из которых снова появляется корень зум): Кристина Асмус и Александр Молочников. Асмус в начале передачи ведет себя странно, поскольку, находясь рядом с Ургантом, общается с ним через зум. Она держит в руках планшет, просит Урганта не смотреть непосредственно на нее, а только через экран и утверждает, что ей так комфортнее. Молочников же отыгрывает тему смешения частного и публичного пространств, утверждая, что ему было бы комфортнее «без штанов». Такого рода шутки представлены и в большом количестве карикатур, изображающих официальную экранную коммуникацию, диссонирующую с комфортным домашним существованием. Проблема Кристины Асмус демонстрирует и вполне серьезные последствия экранной коммуникации.

Куда в случае общения на интернет-площадке направлены наши глаза? Ведь при обычном разговоре мы смотрим если не в глаза собеседнику, то хотя бы в лицо. А в зуме уловить взгляд собеседника очень трудно, особенно если речь идёт о коммуникации с участием многих. Действительно, взгляд может быть направлен на экран, где человек одновременно с коммуникацией что-то читает, какие-то подсказки, считывает какую-то информацию. Здесь появилось много особенностей, которых нет и не могло быть в привычном реальном общении. В этом есть и положительные стороны, то есть особый комфорт, когда мы дома, а наша голова находится в официальном коммуникативном пространстве, но очевидно, что мы теряем контакт глазами и перестаем чувствовать собеседника. Впоследствии такой контакт уже может начать раздражать отвыкшего от него человека, то есть претензии Кристины Асмус небезосновательны.

Коммуникативные проблемы

Надо, однако, понимать, что комфорт и удобство одного участника могут привести к неудобству и дискомфорту других коммуникантов. При обсуждении зума в Фейсбуке тема выключенных камер нередко вызывает дискуссии. Так, одна преподавательница высшей школы в посте от 8 мая 2020 года утверждает, что ей мешают читать лекцию черные квадраты на экране, но она не готова нарушать частные границы и просить студентов включить камеры. Другая же возражает, что не готова терпеть коммуникативный дискомфорт и перед занятиями всегда требует включить камеры. Вот пост и несколько реплик этого диалога (имя и фамилия сокращены до инициалов):

EB: А вам тоже кажется не очень комфортным, когда ты перед студентами в ЗУМ — с включенной камерой, а студент — с выключенной? вас тоже утомляет чтение лекций, а особенно — проведение семинара — своему изображению в квадратике?

С другой стороны — это, конечно, неплохой тренинг, духовная практика почти... Но смущает, что ты даже не имеешь права попросить собеседника — показаться, поскольку чужие личные границы — святы.

ГЮ: А чего это не имеешь? Я прошу всех, кто не в тижаме, включить камеру — и они включают. То есть у меня всегда две трети студентов с лицами.

EB: А я вот не могу, стесняюсь о таком просить:(

Чувствую себя не вправе. Потому что если проигнорируют, то это покажет мою слабость. Лицо терять недопустимо.

ГЮ: Как странно — совершенно естественная же просьба.

EB: <...> которая, увы, исходит от человека, наделенного властью. Такая просьба, увы, не воспринимается как естественная. Я очень трепетно отношусь к студентам. Причем не для взаимности. Это часть профессии. Ответного отношения не жду, но когда взаимно — ценю и очень благодарна.

ГЮ: Какая непостижимая для меня жертвенность. Почему их комфорт настолько важнее твоего? Для меня это всегда честная сделка, где комфортно по возможности должно быть обеим сторонам.

Еще одно важное свойство зума состоит в том, что переключение реплик и другие коммуникативные реакции в экранном общении замедлены по сравнению с общением традиционным. Таким образом, зум упорядочивает и дисциплинирует коммуникацию, но довольно затрудняет живое общение, в частности, наложение реплик нескольких участников. Зум делает коммуникацию более дискретной, что приводит к интересным последствиям. Например, политические дебаты становятся более упорядоченными, собеседники не перебивают друг друга (модератор просто выключает микрофоны): слушать и понимать их становится легче, но элементы развлекательности исчезают. Открытые публичные лекции в зуме с добровольными и, значит, мотивированными участниками, как правило, проходят не менее успешно, чем онлайн, хотя удержать внимание слушателей сложнее. Уроки же в школе по зуму — особенно с младшими школьниками — часто терпят фиаско, поскольку коммуникативный контакт теряется очень легко и восстановить его не всегда удается. Почти никаких потерь не происходит при переносе в зум деловых совещаний.

Наименее удачным следует признать использование зума для развлекательного общения. Зум-вечеринки, успевшие стать модными в начале карантина, постепенно сошли на нет. Если весной дни рождения по зуму вошли в моду, то уже летом они стали проводится все реже.

Исследование коммуникативной эффективности, безусловно, станет одной из важных задач, но уже сейчас можно сказать, что есть виды коммуникации, легко переносимые на экран (лекция с мотивированными участниками), а есть практически непереносимые (общение с маленькими детьми или шумный бурный разговор). Некоторые виды коммуникации зум улучшает (политическая или научная дискуссия), а некоторые портит (застольная беседа или игровая коммуникация).

В заключение можно сделать несколько прогнозов, касающихся устойчивости произошедших в эпоху карантина изменений в коммуникации, косвенно влияющих и на сохранение в русском языке слов зум и зумиться. Очевидно, что произойдет сохранение и распространение карантинного опыта коммуникации. Этот опыт основан, в частности, на техническом прогрессе, достигнутом в этот период. И многие крупные компании, и многие университеты частично переходят в онлайн-формат. Это, в свою очередь, означает дальнейшее развитие технических средств и программ, обеспечивающих коммуникацию на экране.

Эпоха коронавируса и карантина не только отразилась в некотором количестве новых слов и значений, она революционным образом изменила нашу коммуникацию так, что возвращение на предыдущий уровень стало невозможным.