

УДК 316.6

Ульянина Ольга Александровна, доктор психологических наук, доцент, профессор РАО, Российская академия образования, Федеральный ресурсный центр психологической службы в системе образования, Россия, г. Москва
lelia34@mail.ru

Гаврилова Ольга Яковлевна, кандидат психологических наук, Российская академия образования, Федеральный ресурсный центр психологической службы в системе образования, Россия, г. Москва
oya.gavrilova@mpgu.edu

Тимур Ольга Юрьевна, Российская академия образования, Федеральный ресурсный центр психологической службы, Россия, г. Москва

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ РИСКИ ДЛЯ ДЕТЕЙ В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Аннотация: в статье описываются современные вызовы и угрозы, сопряженные с цифровизацией, трансформацией социальной коммуникации и активной вовлеченностью молодого поколения в Интернет-сеть. Среди ключевых проблем отмечается Интернет-зависимость, особенности ее формирования, влияния на когнитивную, эмоциональную, поведенческую сферы ребенка. Описывается специфика проявления агрессии в виртуальном пространстве и вариативности кибербуллинга. Актуализируется проблема незаконной деятельности интернет-сайтов и сообществ в социальных сетях, потенциально опасной для жизни и здоровья детей и несущей суицидальный риск. Обосновывается необходимость построения системы экстренной психологической помощи в рамках функционирования психологической службы в образовании. Подчеркивается значимость межведомственного взаимодействия в целях противодействия глобальным угрозам.

Ключевые слова: интернет-пространство; дети; интернет-зависимость; кибербуллинг; экстремизм; терроризм; суицид; экстренная психологическая помощь; межведомственное взаимодействие.

Повсеместная доступность сотовой связи, открытого Интернет-пространства и круглосуточного общения в режиме онлайн, привела к возникновению очень сложной проблематики, касающейся разных сторон жизни подрастающего поколения. Сверхвысокая и практически непрерывная психическая стимуляция при использовании электронных средств массовой коммуникации вызывает у детей состояние психологической гипервозбужденности. В Методических рекомендациях «Об использовании устройств мобильной связи в общеобразовательных организациях» говорится о негативном влиянии использования мобильных телефонов и иных средств электронной связи в процессе образовательной деятельности. Происходит ослабление функции смысловой памяти, понижается уровень внимания и критичного отношения к получаемой информации, аудиомоторной реакции, нарушается фонематическое восприятие. Напротив, такие проявления как раздражительность, нарушение сна, чувствительность к возбудителям – возрастают многократно. Такая зависимость процессов от проведенного в Интернет-пространстве времени, объясняется учеными как прямой путь влияния на психику ребенка феномена многозадачности. Сама многофункциональность электронных устройств и их доступность в виде обилия разнонаправленных приложений, форматов взаимодействия и общения (чаты, платформы, игровые пространства и проч.) – создают непрерывную ситуацию многозадачности (одновременная переписка с неограниченным множеством респондентов, просмотр новостных лент социальных сетей, получение информации с различных сайтов, реклама и мн. др.), требующую непрерывное переключение с одного вида активности на другой.

Возможность обсуждения любых тем в широком поле Интернет-пространства приводит детей на не всегда безопасные площадки (чаты, платформы, сайты и др.), где

помимо сверстников со схожей проблематикой вопросов, часто находятся «специалисты» по поиску потенциальных жертв (терроризм, торговля людьми, религиозное сектантство и др.). Темы интернет-зависимости, террористических интернет-атак находятся постоянно в поле зрения специалистов разных областей науки и практики. К сожалению, довольно часто о последствиях их влияния можно узнать уже постфактум. Воздействие информации экстремистской направленности, посягающей на жизнь и здоровье детей, не только психическое, но и физическое, – широко распространены, а доступ к ним не ограничен. Ведение блогов, интернет-дневников, подробных социальных профилей – облегчает поиск информации заинтересованных лиц о частной жизни ребенка, с последующей возможностью влияния на его ценностные ориентации, управления сознанием и поведением. Тому пример массовые призывы учащейся молодежи к выходу на митинги в поддержку А. Навального. Когда в период с 18 января по 23 января 2021 года в сети Интернет и мессенджерах были размещены призывы к участию в несанкционированных акциях в регионах Российской Федерации (Москва, Санкт-Петербург, Владивосток и др.)

Одной из серьезных угроз для подрастающего поколения в интернет-сети стал кибербуллинг. Современные технологии позволили перевести травлю (буллинг) из пространства школьного двора в практически безграничное пространство Интернета. Появившийся в процессе технологизации кибербуллинг, в международном сообществе чаще всего определяется как «умышленное и многократное причинение вреда посредством электронного текста». В условиях непрерывного совершенствования технологий наблюдаются разнообразные проявления кибербуллинга (фото и видео, текстовые сообщения, электронные письма, комментарии в социальных сетях, группы или отдельных сообществ в социальных сетях и т.д.). По оценкам исследователей, от 20 до 35 % школьников становятся жертвами кибербуллинга в той или иной форме. Ключевую роль в решении проблемы кибербуллинга должны играть педагоги-психологи во взаимодействии с учителями, администрацией школы и представителями СМИ. Согласно Распоряжению Правительства Российской Федерации № 656-р от 18 марта 2021 г., «особого внимания требуют такие антиобщественные действия, как запугивание, травля (буллинг) ребенка со стороны одноклассников, распространение лживой, порочащей ребенка информации в социальных сетях». В этом же документе перечислены мероприятия на 2021–2025 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года, в том числе, направленные на обеспечение безопасности детей в сети «Интернет», а также на популяризацию и информирование населения о возможностях получения экстренной психологической помощи.

Массовость и скорость распространения информации в Интернет-сети, обуславливают необходимость и важность оперативного реагирования и, прежде всего, реагирования в режиме экстренной психологической помощи, рационально встроенной в систему образования. Одним из первостепенных направлений работы является психологическое просвещение и повышение информационной грамотности всех участников образовательного процесса о кибербуллинге как социально-психологическом явлении. Международным сообществом технологий в образовании (ISTE) в США был разработан национальный стандарт образовательных технологий (NETS). Одной из категорий этого стандарта, относящейся к кибербуллингу, является «цифровое гражданство», которое требует, чтобы «учащиеся понимали человеческие, культурные и социальные проблемы, связанные с технологией и практикой правового и этического поведения».

Следующий этап – разработка и реализация программ психологической профилактики и оказания психологической помощи жертвам кибербуллинга (психокоррекция, психологическое консультирование). Помимо обозначенных проблем, исследователи описывают различные чаты и веб-сайты, которые призывают к совершению самоубийства молодыми людьми. Подростки относятся к группе, с самым высоким риском

имитационного суицидального поведения. Кроме того, веб-сайты, пропагандирующие суицид, связаны с ростом планируемых массовых суицидов, о совершении которых дети договариваются на подобных сайтах. Подобные прецеденты имели место в Великобритании, Норвегии, Канаде, США, Австралии, Японии и других странах. В России 3 марта 2021 года через мессенджеры, пользующиеся популярностью среди молодежи, было размещено обращение, содержащее призыв к проведению массовой акции суицида. Посещаемость таких страниц, по заявлению Н. Макаренко, замглавы Роскомнадзора по Центральному федеральному округу, по состоянию на конец дня 24.02.2021 года составила более 432 тыс. просмотров. В качестве одного из современных путей предотвращения негативных социально-психологических явлений в Интернет-пространстве, ряд школьных учреждений в США прибегают к услугам компаний, специализирующихся на мониторинге социальных сетей. Они используют алгоритмы для анализа сообщений учащихся в социальных сетях на предмет угроз причинения вреда себе или другим. Опыт коллег из США показывает, что функция по мониторингу социальных сетей, которую в России в отдельных школах передают педагогам, зачастую, не имеющим четкого алгоритма действия и надлежащего ресурса для этой работы, может быть успешна передана на аутсорсинг или реализована в контексте межведомственного взаимодействия. Так, к примеру, Алгоритм межведомственного взаимодействия учреждений и органов профилактики по предупреждению суицида и суицидальных попыток среди несовершеннолетних на территории Псковской области, обращает особое внимание не только на признаки суицидального поведения, фиксацию попыток и суицидов, но и на такие чрезвычайно важные моменты как сведения о склонении несовершеннолетних к совершению самоубийства, о вовлечении детей в совершении действий, опасных для их жизни и здоровья. В Новосибирской области ГУ МВД России, согласно порядку межведомственного взаимодействия, предписано организовывать деятельность районных органов МВД России по осуществлению мониторинга ситуаций, связанных напрямую или косвенно с суицидальным поведением несовершеннолетних, с учетом влияния интернет-сайтов; выявлению этих интернет-сайтов, пропагандирующих смерть, суициды, незаконную деятельность, потенциально опасную для жизни и здоровья детей. Непосредственное взаимодействие ГУ МВД России с Роскомнадзором, позволяет оперативно принять меры по блокировке таких опасных источников. Необходимость и план конкретных мероприятий, ориентированных на предотвращение суицидального поведения несовершеннолетних, включающие в себя мониторинг социальных сетей и иных ресурсов в сети «Интернет» на предмет наличия материалов с информацией о способах совершения самоубийства и призывами к суициду, зафиксированы в Распоряжении Правительства Российской Федерации № 2098-р от 18 сентября 2019 года.

Перечисленные социально-психологические риски и угрозы для детей в Интернет-сети, безусловно не являются исчерпывающими. Научному сообществу еще предстоит анализ их вариативности, содержания, а самое главное разработка эффективных методов противодействия негативным явлениям Интернет-пространства. Успех этой работы напрямую зависит от комплексного, межведомственного подхода, оперативности и своевременности реагирования на данный спектр проблем целого ряда специалистов. В этой связи перспективами исследований обозначенной проблемной области является разработка алгоритма реагирования и процедур межведомственного взаимодействия с учетом региональной специфики.

Библиографический список

1. Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации области от 29.09.2017 г., № 17 «Алгоритм межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики на территории Псковской области по предупреждению детского суицида и принятию мер реагирования по сообщениям о суицидальном поведении несовершеннолетних». URL:

<https://pskov.ru/vlast/ispolnitelnaya/koordination/komissii/nesovershennoletnie> (дата обращения 09.04.2021).

2. Письмо Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Министерства образования и науки РФ от 18.01.2016 г., № 07-149 «О направлении методических рекомендаций по профилактике суицида». URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71218428/> (дата обращения 30.03.2021).

3. Приказ Министерства здравоохранения Новосибирской обл., Министерства труда и социального развития Новосибирской обл., Министерства образования Новосибирской обл., Следственного управления Следственного комитета РФ по Новосибирской обл., Главного управления министерства внутренних дел РФ по Новосибирской обл., от 03.04.2019 г., № 1065/370/786/16265 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия при оказании помощи детям с суицидальным поведением». URL: <https://base.garant.ru/47545898/> (дата обращения 20.03.2021).

4. Официальный сайт МВД РФ. URL: <https://xn--b1aew.xn--p1ai/news/item/22779234> (дата обращения 23.03.2021).

5. Методические рекомендации об использовании устройств мобильной связи в общеобразовательных организациях, утвержденные Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2019 г., № МР 2.4.0150-19/01-230/13-01. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72516130/> (дата обращения 18.03.2021).

6. Aitken A. Suicide and the internet // Bereavement Care. 2009. V. 28. I. 2. P. 40–41.

7. Becker K., Schmidt M.H. When Kids Seek Help On-Line: Internet Chat Rooms and Suicide // Reclaiming Children and Youth. 2005. V. 13. I. 4. P. 229–230.

8. Beran T., Li Q. Cyber-harassment: A study of a new method for an old behavior // Journal of Educational Computing Research. 2005. V. 32. I. 3. P. 265–277.

9. Byars J., Graybill E., Wellons Q., Harper L. Monitoring Social Media and Technology Use to Prevent Youth Suicide and School Violence // Contemporary School Psychology. 2020. V. 24. P. 318–326.

10. Diamanduros T., Downs E., Jenkins S.J. The role of school psychologists in the assessment, prevention, and intervention of cyberbullying // Psychology in the schools. 2008. V. 45. I. 8. P. 693–707.

11. Hinduja S., Patchin J. Cyberbullying: An exploratory analysis of factors related to offending and victimization // Deviant Behavior. 2008. V. 29. I. 2.

12. International Society for Technology in Education (ISTE). National educational technology standards for students: The next generation. 2007. P. 1.

13. Patchin J. W., Hinduja S. Bullies move beyond the schoolyard: A preliminary look at cyberbullying // Youth Violence and Juvenile Justice. 2006. V. 4. I. 2. P. 148–169.

