

Академия управления МВД России

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РАБОТА  
В ОРГАНАХ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**

Учебное пособие

Москва • 2019

УДК 615.851

ББК 88.53

П86

*Одобрено редакционно-издательским советом  
Академии управления МВД России*

**Рецензенты:** А. А. Набока, заместитель начальника ОМПО УРЛС УМВД России по Белгородской области; Р. Р. Садеков, начальник кафедры психолого-педагогического и медицинского обеспечения деятельности ОВД Центра кадрового, психолого-педагогического и медицинского обеспечения деятельности ОВД ВИПК МВД России, кандидат педагогических наук, доцент.

**Авторы:** В. В. Вахнина, Т. В. Мальцева, О. А. Ульянина, Н. В. Ложкина.

**Психологическая** работа в органах внутренних дел : учебное пособие / [В. В. Вахнина и др.] ; отв. ред. В. И. Долинко. – М. : Академия управления МВД России, 2019. – 108 с.

**ISBN 978-5-906942-85-2**

В учебном пособии рассматриваются содержательные и информационно-правовые аспекты организации психологической работы в ОВД. Освещаются наиболее значимые научные исследования, раскрывающие сущность и методологию ведомственной психопрактики. Описывается иерархическая организация субъектов психологической работы МВД России. Анализируется современное состояние и отличительные особенности психологической работы в ОВД. Раскрываются правовая, кадровая, методическая, материально-техническая, организационная составляющие деятельности подразделений психологической работы. Освещаются перспективные направления психологической практики в ОВД.

Издание предназначено для сотрудников подразделений психологической работы ОВД, курсантов, слушателей, адъюнктов и профессорско-преподавательского состава образовательных организаций МВД России.

**УДК 615.851**

**ББК 88.53**

**ISBN 978-5-906942-85-2**

© Академия управления МВД России, 2019

## Содержание

<b>Введение</b> . . . . .	4
<b>Глава 1.</b> Теоретико-методологические основы психологической работы в органах внутренних дел . . . . .	5
§ 1. Сущность и содержание психологической работы в ОВД . . . . .	5
§ 2. Основные понятия и определения психологической работы в ОВД . . . . .	18
§ 3. Основные направления деятельности психолога ОВД. . . . .	28
<b>Глава 2.</b> Профессионально-психологический отбор на службу в органы внутренних дел Российской Федерации. . . . .	37
§ 1. Организационные и методические аспекты проведения профессионального психологического отбора граждан на службу в ОВД. . . . .	37
§ 2. Проведение специального психофизиологического исследования с применением полиграфа с кандидатами на службу в ОВД. . . . .	43
<b>Глава 3.</b> Актуальные направления современной психологической практики в ОВД . . . . .	53
§ 1. Психологическая работа с сотрудниками, впервые принятыми на службу в ОВД России, и выпускниками образовательных организаций МВД России . . . . .	53
§ 2. Формирование психологической устойчивости у сотрудников ОВД России . . . . .	71
§ 3. Психологическая работа с сотрудниками ОВД России в особых условиях . . . . .	85
<b>Заключение.</b> . . . . .	102
<b>Список литературы.</b> . . . . .	104

## Введение

Успех происходящих в настоящее время процессов реформирования органов внутренних дел в существенной мере зависит от готовности и способности кадрового потенциала ведомства решать масштабные задачи, поставленные перед ним руководством страны.

Востребованность психологического знания, социальный заказ на оказание психологической помощи в различных сферах практики правоохранительных органов позволяют считать психологическую работу необходимой составляющей оперативно-служебной деятельности в целом. При выраженной положительной динамике развития ведомственной психологии возникает необходимость анализа накопленного опыта, идентификации психологической службы как субъекта профессионального психологического сообщества, формирования целостного подхода к организации психопрактики. Особая значимость проведения соответствующего анализа обусловлена тенденцией реформирования системы МВД России, изменением отношений и статуса сотрудников, совершенствованием системы управления ОВД.

В условиях интенсификации деятельности сотрудников ОВД, расширения спектра оперативно-служебных задач, стоящих перед МВД России, возрастает потребность повышения качества профессионального психологического отбора кандидата на службу в ОВД и психологического сопровождения всех этапов прохождения службы сотрудниками. В связи с этим актуальными являются разработка и внедрение эффективных методологических подходов к организации психологической работы с личным составом и реализации основных направлений деятельности практическими психологами ведомства.

В связи с этим на первый план для психологов ОВД выходят задачи поиска и формирования современного психологического инструментария, отвечающего требованиям современной науки и практики. Помочь психологам в решении этой непростой задачи призвано и данное учебное пособие.

## **Глава 1**

# **Теоретико-методологические основы психологической работы в органах внутренних дел**

### **§ 1. Сущность и содержание психологической работы в ОВД**

В современных условиях психологическая работа – один из востребованных и динамично развивающихся видов морально-психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности ОВД России. Она является составной частью кадрового обеспечения МВД России.

Деятельность подразделений психологической работы сосредоточена на комплексном решении задач, связанных с формированием у сотрудников профессионально значимых психологических качеств личности, психологической устойчивости и готовности к эффективному выполнению оперативно-служебных задач в повседневных и экстремальных условиях.

Одним из основных факторов динамичного развития ведомственной психологической службы явилось усиление координации деятельности психологов со стороны МВД России. Так, головным подразделением, осуществляющим организационно-методическое руководство и координацию морально-психологического обеспечения в системе МВД России, является отдел организации психологической работы Департамента государственной службы и кадров МВД России. Данным подразделением был выполнен большой объем работы по концептуальной детерминации развития службы, совершенствованию правового регулирования и методического обеспечения психологической работы, формированию профессионального ядра практических психологов, установлению взаимодействия между различными субъектами психологической работы<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Ульянина О.А. Правовое обеспечение организации психологической работы в органах внутренних дел: состояние и перспективы развития // Труды Академии управления МВД России. 2017. № 4. С. 148–152.

Разработкой теоретических и методологических основ психологической работы в ОВД занимаются известные российские ученые: Ю. П. Зинченко, А. В. Юревич, Т. Ю. Базаров, П. А. Корчемный, С. Л. Кандыбович. Большой вклад в развитие ведомственной психологии вносят М. И. Марьин, И. О. Котенев, В. В. Вахнина, В. Л. Цветков, С. Н. Федотов, Л. Н. Костина, В. А. Юренкова, А. А. Таганова, А. Ф. Караваев.

Основными организационными принципами психологической работы являются: целеустремленность, непрерывность, объективность, активность, оперативность, соблюдение норм профессиональной этики.

При проведении мероприятий психологической работы используются следующие методы: наблюдение, интервью, консультация, психологический анализ документов, психологический анализ результатов деятельности, опрос, обследование, тестирование, социометрия, эксперимент, психологический тренинг.

Психологическая работа проводится в форме индивидуальных (с одним сотрудником) и групповых (с двумя и более сотрудниками) психологических мероприятий.

Перечень психологических и психофизиологических методик, используемых в психологической работе, устанавливается ДГСК МВД России на основании рекомендаций Координационно-методического совета по психологическому обеспечению работы с личным составом органов, подразделений, учреждений системы МВД России<sup>1</sup>.

На современном этапе целью психологической работы в ОВД является достижение высокой степени морально-психологической готовности личного состава к безусловному и качественному выполнению оперативно-служебных задач, надежности и управляемости в любых условиях обстановки.

В соответствии с целями, сформулированными достаточно широко, задачами психологической работы выступают:

- изучение индивидуально-психологических особенностей личности кандидатов, поступающих на службу в ОВД, стажеров, сотрудников, перемещаемых по службе на другие должности в системе МВД России, прогнозирование успешности их профессиональной деятельности;
- обеспечение формирования благоприятного социально-психологического климата в служебных коллективах;

---

<sup>1</sup> Об утверждении Положения об основах организации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации: приказ МВД России от 2 сентября 2013 г. № 660. Пп. 6, 7 // СПС «Гарант».

- осуществление психологической подготовки личного состава к выполнению оперативно-служебных задач;
- обеспечение развития психолого-педагогической компетентности руководящего состава, психологическое просвещение сотрудников;
- проведение психологического сопровождения работы с личным составом;
- осуществление психологической профилактики конфликтных ситуаций среди личного состава;
- оказание психологической помощи сотрудникам и членам их семей;
- внедрение в практику позитивного опыта проведения психологической работы, использования современных психологических технологий в работе с личным составом.

Объектами психологической работы являются: отдельные сотрудники, категории сотрудников, служебные коллективы.

Предмет психологической работы в ОВД составляют комплекс личностных качеств сотрудника, морально-психологическое состояние личного состава и социально-психологический климат в служебных коллективах.

Субъектами психологической работы являются руководители органов, организаций и подразделений МВД России; заместители руководителей – начальники подразделений по работе с личным составом, заместители (помощники) руководителей по работе с личным составом; иные должностные лица, на которых решением руководителей возложена организация психологической работы; подразделения психологической работы.

Главным подразделением, осуществляющим организационно-методическое руководство и координацию морально-психологического обеспечения в системе МВД России, является Департамент государственной службы и кадров МВД России.

В настоящее время психологическая работа в ОВД имеет ряд отличительных особенностей:

- 1) наличие специализированных, определенных штатными расписаниями субъектов психологической работы – подразделений (отделов, отделений, групп) и специалистов-психологов;
- 2) вариативность моделей организации психологической работы;
- 3) иерархическая организация субъектов психологической работы: первый уровень иерархии – аппарат управления и организации деятельности психологической работы (представлен отделом организации психологической работы Департамента государственной службы и кадров МВД России); второй – подразделения пси-

хологической работы территориальных органов и образовательных организаций; третий – психологи и группы психологической работы филиалов и факультетов образовательных организаций;

4) централизация управления деятельностью субъектов психологической работы – выработка регулирующего воздействия в форме приказов, распоряжений, инструкций, методических рекомендаций; контроль и анализ состояния объекта управления; распределение отдельных задач;

5) системность организации – многосвязное взаимодействие субъектов психологической работы, не сводимое к простой совокупности работы отдельных психологов;

6) ориентация деятельности субъектов психологической работы на реализацию сопровождения служебной деятельности;

7) обязательный для личного состава характер психологических мероприятий – реализация основных форм психологической работы в связи с нормативно-правовой регламентацией изменяет характер взаимоотношений между психологом и объектом психологической работы: от «необходимости для клиента» к «обязательности по приказам»;

8) многообразие методов и форм, методик и технологий реализации психологической работы, что позволяет варьировать сферу психокоррекционного и психопрофилактического влияния;

9) диагностический «уклон» в реализации психологической работы. В настоящее время мероприятия по изучению личности и социума по-прежнему являются доминирующими в объеме психологической работы, занимая около 44 % фонда рабочего времени;

10) актуализация востребованности психологической работы в ОВД, ее состоятельность и устойчивость развития<sup>1</sup>.

Психологическая работа в ОВД выступает как система организационных и психопрактических мероприятий, направленных на повышение эффективности правоохранительной деятельности на основе применения психологических технологий, мобилизации психологического потенциала личности и служебного коллектива, оптимизации условий личностного развития, профессиональной деятельности, организационно-управленческих процессов.

Психологическая работа в ОВД должна осуществляться на основе следующих принципов.

**1. Теоретико-методологические принципы** базируются на фундаментальных положениях общей, социальной, юридической

---

<sup>1</sup> *Марын М. И., Петров В. Е., Кузнецова О. В.* Психологическая служба в системе управления органами внутренних дел: учеб. пособие. М., 2012. С. 20–21.



психологии, психологии труда, а также нормативных документах, регламентирующих деятельность подразделений психологической работы в ОВД.

Планирование и проведение мероприятий психологической работы опирается на основные методологические принципы психологии: детерминизма, активности сознания, единства внешних воздействий и внутренних условий развития, единства психики и деятельности, системности и развития.

Общенаучную методологию психологической работы в ОВД определяют диалектические идеи о взаимосвязи теории и практики в развитии; современные научные представления о закономерностях развития человеческого сознания, психики и поведения.

Конкретно-научная методология психологической работы включает:

- принципы системного анализа психологических явлений, идеи о междисциплинарных связях в системе наук о человеке и о комплексном подходе к его изучению (Б. Г. Ананьев, А. А. Бодалев, Б. Ф. Ломов);

- базовые положения психологической теории деятельности, представления о деятельности как об основе общего психического и профессионального развития человека (Б. Г. Ананьев, А. Н. Леонтьев, С. Л. Рубинштейн);

- акмеологический подход к анализу профессиональной деятельности (Б. Г. Ананьев, А. А. Деркач, А. М. Зимичев, Н. В. Кузьмина, А. А. Реан);

- теории о социализации и адаптации личности к специфическим условиям профессиональной деятельности (К. К. Платонов, А. Л. Свенцицкий, В. Л. Васильев, Г. С. Никифоров);

- положения теории управления развитием деятельности ОВД (Ю. А. Шаранов);

- теоретические основы организации психологической службы в ОВД (А. И. Адаев, А. В. Дулов, А. Т. Иваницкий, М. И. Марьин, Н. И. Мягких, А. Р. Ратинов, В. Ю. Рыбников).

2. **Организационные принципы** включают:

- научную обоснованность, системность, преемственность, оперативность и своевременность психологической помощи;

- взаимодействие психологов с различными структурами и подразделениями ОВД по направлениям оперативно-служебной деятельности;

- специальную подготовку и аттестацию лиц, реализующих психологическое сопровождение оперативно-служебной деятельности;

– сотрудничество и обмен опытом с другими психологами и специалистами смежных отраслей науки;

– использование психологических методик, прошедших апробацию в рамках современной психологической науки и рекомендованных Координационно-методическим советом по психологической работе с личным составом органов, организаций, подразделений системы МВД России;

– комплексность и всесторонность в изучении психологических явлений;

– гибкость и вариативность используемых форм и методов психологической работы;

– препятствование любым непрофессиональным действиям, приводящим:

а) к дискредитации психологической службы ОВД;

б) к дискриминации личности по признаку возраста, пола, образования, вероисповедания, идеологии, социальной и национальной принадлежности, способностей, индивидуально-психологических особенностей и успешности деятельности;

в) к причинению вреда здоровью, чести и достоинству личности.

3. **Профессионально-этические принципы** включают:

– общие гуманистические ценности: уважение к личности, защиту прав человека, чувство ответственности, чуткость, доверие, компетентность и корректность в применении методов изучения и воздействия на личность;

– направленность на гуманизацию оперативно-служебной деятельности, на безусловное оказание квалифицированной психологической помощи в служебных и личных вопросах;

– объективность и конфиденциальность, корректное психопрофилактическое изложение результатов психодиагностической и психокоррекционной работы с сотрудниками подразделений ОВД;

– профессиональную компетентность психологов, стремление к творчеству, саморазвитию и профессиональному совершенствованию<sup>1</sup>.

Содержание психологической работы в ОВД представлено комплексом организационных и психопрактических мероприятий, направленных на решение задач, возлагаемых на систему МВД России, среди которых необходимо выделить:

---

<sup>1</sup> Шаповал В. А., Кобозев И. Ю., Золотенко В. А. Психологическая работа с личным составом органов внутренних дел. Организация психологической службы в органах внутренних дел: учеб. пособие. СПб., 2016. С. 168–170.

– осуществление синтеза психологических и юридических знаний;

– раскрытие психолого-юридической сущности базовых правовых категорий;

– обеспечение глубокого понимания личным составом объекта своей деятельности; психологии поведения человека, индивидуально-психологических особенностей лиц, совершивших различные правонарушения, психологических механизмов совершения преступлений, психологических аспектов вины и юридической ответственности;

– раскрытие особенностей психической деятельности различных субъектов правоотношений, их психических состояний в разных ситуациях правоприменения и правоохранения;

– использование выявленных общих психологических особенностей применительно к отдельным стадиям и видам правоохранительной деятельности;

– непосредственное участие психологов в проведении следственных, оперативно-разыскных и других мероприятий, реализуемых в правоохранительной практике;

– выработку психологических рекомендаций по совершенствованию правового регулирования профессиональной деятельности.

Психологическая работа в ОВД в первую очередь охватывает нижеперечисленные направления:

– психологию совершения преступного деяния, вины и ответственности (криминальную психологию);

– психологию проведения следственных действий в общей системе расследования и судебно-психологическую экспертизу в уголовном процессе (психологию предварительного следствия);

– психологию розыска и установления лиц, причастных к совершению преступлений, оценки оперативной обстановки, объектов и субъектов оперативно-разыскной деятельности, проведения оперативно-разыскных мероприятий (оперативно-разыскную психологию);

– психологические особенности проведения судебного следствия, поведения его участников, психологию судебных прений (психологию судебного разбирательства);

– психологию охраны общественного порядка и безопасности, психологию охранной деятельности;

– психологию деятельности в особых условиях, в том числе при психологическом сопровождении переговорной деятельности в ситуациях с захватом заложников и угрозой совершения террористических актов (экстремальную психологию);

– психологию правоотношений и правосознания (правовую психологию);

– психологию управления в правоохранительной сфере.

По содержанию деятельность психолога соответствует обслуживаемым направлениям, реализуясь в консультационных, аналитико-психологических, диагностических и познавательно-прогностических психотехнологиях. Так, в рамках криминальной психологии изучаются особенности личности преступника и преступного поведения, определяются психологические причины отклоняющегося поведения, разрабатываются психологические рекомендации по предупреждению правонарушений.

Помимо методик реализации психологической работы общего плана психологами применяются специальные методы, в том числе: метод составления психологического портрета преступника (подозреваемого); метод психологического анализа уголовного дела и составления рекомендаций следственно-оперативным работникам; метод гипнорепродукции для установления существенных обстоятельств преступления.

При обслуживании судебно-следственных действий анализируются психологические особенности деятельности суда, органов следствия и дознания по сбору доказательств в уголовном или гражданском процессе, формируются предложения по психологически эффективной тактике проведения различных процессуальных действий (осмотра места происшествия, допроса, выемки, опознания, очной ставки и др.). Широко применяются как традиционные методы психологии (судебно-психологическая экспертиза, психологический анализ), так и сравнительно новые, например, следственный гипноз, психолого-почерковедческая и психолингвистическая экспертизы. Важное направление составляют психологическая диагностика ложных показаний и борьба с лжесвидетельством, установление скрываемой информации.

Психологическое сопровождение оперативно-разыскной деятельности охватывает психологические закономерности раскрытия преступлений, поиска виновных лиц и их оперативного задержания. Помимо применения традиционных психологических методов и техник (наблюдение, анализ продуктов деятельности и независимых характеристик, психолого-биографический метод) оказывается психологическая поддержка сотрудникам правоохранительных органов в установлении психологического контакта с криминальными элементами, получении оперативной информации, реализации психотехник влияния, вербовки и внедрения, разобщении преступной группы, дезинформации.

Психологическая работа организована и осуществляется на различных уровнях:

- на индивидуально-психологическом, где определяется развитие основных психологических качеств сотрудников (включая интеллектуально-познавательную, мотивационную, эмоциональную сферы);

- на личностном, учитывающем индивидуально-психологические особенности сотрудников при реализации основных форм психологической работы;

- на микрогрупповом и социальном – при реализации адаптационного процесса, организации взаимодействия развивающегося субъекта как целостной системы с другими субъектами и их объединениями, профилактики конфликтного поведения в служебных коллективах<sup>1</sup>.

Психологическая работа в ОВД в настоящее время представляет собой целостную модель – систему деятельности, включающую в себя правовую, кадровую (субъектную), методическую, материально-техническую, организационную составляющие.

**Правовая компонента** образуется нормативными правовыми актами и документами, определяющими содержание данной деятельности, правовой статус психолога, порядок организации и проведения психологических мероприятий, ведения учетно-планирующей документации и отчетности, требования к методическому, материально-техническому обеспечению службы.

**Кадровая составляющая** определяет субъекты, реализующие основные направления психологической работы в ОВД. По состоянию на 2017 г. в МВД России трудятся более 2 тыс. специалистов-психологов, 92 % из числа которых имеют высшее психологическое образование. В среднем нагрузка на психолога составляет около 300 человек<sup>2</sup>.

**Методическая компонента** регламентирует содержание психологической работы, определяет научно обоснованные формы и методы ее проведения, психологические приемы повышения эффективности служебной деятельности. Она включает методы индивидуальной и групповой психологической диагностики, социально-психологических и специальных психофизиологических исследований, психоло-

---

<sup>1</sup> Ульяшина О. А. Психологические подходы к реализации компетентностной модели подготовки специалистов в образовательных организациях высшего профессионального образования МВД России: монография. Омск, 2017. С. 146.

<sup>2</sup> Сведения о состоянии работы с кадрами органов внутренних дел Российской Федерации за 2017 год: сборник аналитических и информационных материалов. М., 2018.

гической коррекции и развития личности, психотерапии, технологии использования специального оборудования.

**Материально-техническая составляющая** формирует необходимые условия проведения психологической работы с личным составом.

На протяжении двух последних десятилетий психологи ОВД в работе с личным составом активно используют специальное психодиагностическое и психокоррекционное оборудование. Оснащение данным оборудованием территориальных органов и образовательных организаций осуществляется централизованно.

По состоянию на 2017 г. в ОВД функционируют 1 047 кабинетов психологической регуляции и психореабилитационных центров, оснащенных современным профессиональным оборудованием; 622 компьютерных полиграфа; 397 аппаратно-программных психодиагностических комплексов. В прошедшем году в подразделения МВД России поставлено 45 полиграфов и 14 аппаратно-программных психодиагностических комплексов<sup>1</sup>.

**Организационная компонента** определяет порядок управления процессом психологического сопровождения служебной деятельности, а также взаимодействия всех субъектов психологической работы, технологию реализации отдельных мероприятий психологического отбора и сопровождения. Организационная составляющая является интегратором всех других базовых компонент психологической работы, обеспечивая их взаимодействие и придавая этому объединению системность.

Системный подход к реализации психологической работы позволяет дистанцироваться от утилитарного ее понимания как совокупности отдельных психотехник. Именно одновременное существование всех системных компонент позволяет говорить о полноценно организованной и планомерно реализуемой психологической работе в конкретном органе, организации, подразделении МВД России и сформировать трансметодическую полиобъектную модель организации психологического сопровождения служебной деятельности.

Имея много общего, модели реализации психологического сопровождения формируются на основе базовой (универсальной) модели. Парциальный характер моделей обусловлен соотношением элементов, образующих концептуальную и операциональную

---

<sup>1</sup> Сведения о состоянии работы с кадрами органов внутренних дел Российской Федерации за 2017 год: сборник аналитических и информационных материалов. М., 2018.

сферы системы психологической работы с личным составом. Важным аспектом выступает практика, которая может реализовываться в следующих формах: 1) копирование типовых моделей психологической работы (т. е. психолог будет действовать таким образом, как работает, например, его знакомый психолог); 2) осуществление деятельности по собственному представлению без учета каких-либо обстоятельств и опыта, накопленного в ведомственной психопрактике; 3) рефлексивная деятельность (психолог выполняет только выраженный социальный заказ); 4) творческий мультимодельный подход, основанный на использовании типовых моделей организации психологической работы с учетом реалий профессиональной деятельности.

Сравнительный анализ подходов к организации психологической работы позволяет сформулировать базовые требования к построению универсальной модели реализации психологического сопровождения служебной деятельности сотрудников.

Модель метауровня, определяющая организацию системы психологической работы в МВД России (в наиболее общем виде), должна отвечать следующим требованиям:

- учитывать достигнутый уровень развития теоретических и фундаментальных исследований, передовой практики, прикладных методик и технологий в области психологии, а также в смежных областях общественного знания (в педагогике, управлении, социологии, юриспруденции и др.);

- определять основные компоненты – цели, задачи и направления профессиональной деятельности, субъект и объект психологической работы, организационные уровни деятельности психолога, идейно-стратегическое, правовое, методическое, кадровое и материально-техническое обеспечение психологической работы;

- формировать перспективы развития психологической работы в МВД России;

- быть технологичной, адаптируемой, гибкой в реализации на практике;

- обеспечивать полноценность и всесторонность отражения ведомственной психопрактики, а также корреляцию с целевым назначением системы МВД России;

- учитывать реальные условия деятельности ОВД, соответствовать их ресурсным возможностям<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> *Маршин М. И., Петров В. Е., Кузнецова О. В.* Психологическая служба в системе управления органами внутренних дел: учеб. пособие. М., 2012. С. 54–55.

К числу проблем, решение которых обеспечивается психологической работой, в первую очередь необходимо отнести<sup>1</sup>:

– личностные – проблемы, затрудняющие личностное развитие сотрудников, негативно воздействующие на их нравственное и психологическое здоровье, самочувствие и потенциальные профессиональные возможности. Это, прежде всего, трудности социально-психологической адаптации индивидов к условиям служебной деятельности. Их проявления находят свое выражение в форме конфликтов с окружающими, различных формах девиантного поведения, а в содержательном отношении они переживаются как чувство тревоги, растерянности, безысходности и т. п.;

– коллективно-групповые – проблемы, ухудшающие социально-психологический климат служебного коллектива. К их числу относятся различные виды нарушений и деформаций внутриколлективных связей (моральных, деловых, личных), распад позитивных ценностей коллектива, разобщенность курсантов, слушателей, сотрудников и работников, выражающаяся в профессиональных и бытовых конфликтах, различные формы психологической несовместимости, существование микрогрупп, характеризующихся негативным устойчивым стремлением к выбору ложных асоциальных целей, ориентиров и т. д.;

– деятельностные – проблемы, присущие неадекватному выполнению служебной деятельности из-за несоответствия индивидуально-личностных особенностей сотрудников объективным требованиям профессиональной деятельности.

Проявление данных проблем находит свое выражение в снижении эффективности служебной деятельности, нравственных барьеров при возникновении ситуаций, когда на первый план выходит конфликт интересов<sup>2</sup>.

Анализ нормативной правовой и методической базы показал, что оценка эффективности психологической работы осуществляется с помощью различных показателей и характеристик. Однако общепринятых критериев оценки психологической работы в настоящее время все еще не существует<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> *Марьин М. И., Петров В. Е., Ульяшина О. А.* Особенности психологического обеспечения в подготовке специалистов в образовательных организациях МВД России // Труды Академии управления МВД России. 2016. № 1 (37). С. 85–90.

<sup>2</sup> *Бархаев Б. П.* Психология и педагогика профессиональной деятельности офицера. М., 2007.

<sup>3</sup> *Дебольский М. Г.* История зарождения и основные этапы развития психологической службы уголовно-исполнительной системы России // История отечественной и мировой психологической мысли: судьбы ученых, динамика идей, содержание концеп-



К основным группам таких критериев относятся:

– практико-результативные критерии: определяют действенность психологической работы в плане установления реального влияния субъектов на личность учащегося и сотрудника, вследствие чего в обучении, служебной деятельности и, что особенно важно, в поведении происходят конкретные позитивные изменения, характеризующиеся совершенствованием объективных показателей;

– оптимально-деятельностные критерии: оценивают соответствие целей, задач, содержания, принципов, форм и средств психологической работы требованиям учебной и служебной деятельности, индивидуально-психологическим особенностям личности, социально-психологическим характеристикам учебных групп и служебных коллективов;

– реализационно-целевые критерии: определяют готовность субъектов психологической работы к успешному решению профессиональных задач, использованию конкретных путей повышения эффективности учебно-воспитательного процесса и служебной деятельности.

Следует отметить, что при всей своей определенности предлагаемые показатели организации психологической работы не исчерпывают возможности критериальной системы, дополнением может служить еще ряд формализуемых объективных характеристик.

Результативность психологической работы с личным составом может оцениваться также через ряд таких объективных показателей, как:

– у отдельных сотрудников: отношение к выполнению служебных обязанностей; исполнительность; дисциплинированность и способность к проявлению инициативы; способность управлять собой в штатных и экстремальных условиях; готовность к риску; адекватная реакция на новые события и факторы; проявление воли при выполнении служебных обязанностей в критических ситуациях; состояние психического здоровья;

– в служебном коллективе: состояние служебной дисциплины; результаты профессиональной психологической подготовки, служебной деятельности; степень сплоченности коллектива, отсутствие межличностных конфликтов; уровень доверия к руководителям; психологическая совместимость личного состава; уровень взаимовыручки и взаимозаменяемости личного состава; отношения между различ-

---

ций: материалы всероссийской конференции по истории психологии «VI Московские встречи» / отв. ред. А. Л. Журавлев, В. А. Кольцова, Ю. Н. Олейник. М., 2016. С. 423–433.

ными категориями личного состава; наличие или отсутствие неформальных лидеров; наличие микрогрупп и характер их деятельности.

Приведенная система индикаторов может быть положена в основу исследования эффективности организации психологической работы с последующим построением перспективной модели развития подразделений психологической работы. Кроме того, объективная оценка результатов позволит должностным лицам оперативно вносить соответствующие коррективы в данный процесс, придать ему управляемый характер.

За годы существования в ОВД подразделений психологической работы накоплен ценный опыт, являющийся по своей сути уникальным и высоко востребованным. Широкий спектр задач, функций и направлений психологической работы обуславливает необходимость интеграции психопрактики, ее институциональных, методолого-концептуальных и содержательно-технологических основ в единую систему морально-психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности в МВД России.

## **§ 2. Основные понятия и определения психологической работы в ОВД**

Деятельность подразделений психологической работы, как уже было отмечено ранее, сосредоточена на комплексном решении задач, связанных с формированием у сотрудников профессионально значимых психологических качеств личности, психологической устойчивости и готовности к эффективному выполнению оперативно-служебных задач в повседневных и экстремальных условиях.

Базовой информационной единицей, широко распространенной в практической психологии, отраженной в специализированной литературе и закрепленной во многих нормативных правовых актах и документах МВД России, выступает понятие «морально-психологическое обеспечение».

Морально-психологическое обеспечение – деятельность по формированию, поддержанию и восстановлению морально-психологического состояния личного состава, обеспечивающего успешное выполнение оперативно-служебных задач. Его основу составляет термин «обеспечение», который рассматривается как вид профессиональной активности различных субъектов деятельности. Отличительной особенностью подобной активности является ее вспомогательный характер по отношению к основной деятельности.

Соответственно, влияние субъектов, реализующих психологическое обеспечение, на общий результат опосредовано деятельностью иных (специальных) субъектов.

Морально-психологическое обеспечение в широком смысле слова может быть представлено как комплексное использование психологической науки, средств и технологий специально подготовленными людьми для совершенствования профессиональной деятельности.

Термин «морально-психологическое обеспечение» применяется в сочетании с объектом его приложения – определенной деятельностью или субъектом профессионального труда. Поскольку деятельность правоохранительных органов носит многофункциональный характер (служебная, оперативно-служебная, служебно-боевая, административная, учебная и т. п.), существует достаточно большое число вариантов словосочетаний с использованием данного термина.

Вышеприведенное понятие охватывает важнейшие компоненты: цель и основные направления психопрактики. Приоритетами последней выступают показатели работы с кадрами (косвенно – успешность профессиональной деятельности): качественное комплектование ОВД личным составом, поддержание психического здоровья сотрудников, профилактика девиантного поведения, формирование благоприятного социально-психологического климата в служебных коллективах и т. п.

На повышении эффективности профессиональной деятельности через реализацию психопрактики непосредственно в ходе осуществления мероприятий по предупреждению и пресечению преступлений и административных правонарушений, выявлению и раскрытию преступлений, охране общественного порядка и обеспечению общественной безопасности, защите собственности акцентируется внимание в понятии «морально-психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности».

Применительно к основным направлениям оперативно-служебной деятельности психологами реализуются функции психологического сопровождения: переговорной деятельности в ситуациях захвата заложников и угрозы совершения террористических актов; раскрытия серийных насильственных преступлений; деятельности органов предварительного следствия; проведения различных видов психологических экспертиз; составления психологических портретов лиц, подозреваемых в причастности к совершению преступлений; проведения специальных психофизиологических исследований с применением полиграфа и др.

Распространенным в нормативно-правовой и профессиональной практике является понятие «психологическая работа». Наряду с воспитательной, социально-правовой, культурно-досуговой и другими формами работы психологическая работа реализуется на практике системой морально-психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности. Психологическая работа – вид морально-психологического обеспечения, представляющий собой деятельность, направленную на формирование у сотрудников профессионально значимых психологических качеств личности, психологической устойчивости и готовности к эффективному выполнению оперативно-служебных задач.

Значимыми категориально-понятийными единицами психологической работы в ОВД выступают следующие:

– *морально-психологическое состояние* – динамическое проявление нравственных качеств и психологических свойств личности сотрудников ОВД, выражающееся в их отношении к реальной действительности, степени служебной активности, уровне готовности и способности решать поставленные задачи;

– *морально-психологическая готовность личного состава к оперативно-служебной деятельности* – состояние сознания и психики сотрудников, отражающее их нацеленность, активность, настроенность и мобилизованность на преодоление возможных трудностей, обеспечивающее результативность и качество выполнения оперативно-служебных задач;

– *морально-психологическая устойчивость личного состава к влиянию психотравмирующих факторов* – система личностных качеств (знаний, умений, навыков, взглядов, убеждений, мотивов, установок, черт характера), определяющая способность сотрудников сохранять высокую функциональную активность и успешно выполнять поставленные задачи в любых условиях обстановки;

– *социально-психологический климат в служебном коллективе* – качественная характеристика межличностных отношений, проявляющихся в виде совокупности нравственных и психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности сотрудника в группе.

Сотрудники, нуждающиеся в повышенном психолого-педагогическом внимании, представляют собой категорию лиц, у которых личностные и функциональные особенности определяют повышенную вероятность возникновения состояний дезадаптации, способствующих развитию нервно-психических и психосоматических заболеваний, асоциального (делинквентного) поведения, аутоагрес-

сии, приводящих к снижению эффективности и надежности профессиональной деятельности<sup>1</sup>.

В рамках реализации основных форм и направлений психологической работы значимыми являются следующие понятия.

*Психологическая профилактика* – предупреждение возникновения явлений дезадаптации, негативных психоэмоциональных состояний, постстрессовых реакций сотрудников, суицидально направленного поведения, «эмоционального выгорания», профессиональной деформации личности и девиации поведения сотрудников. Одной из форм реализации психологической профилактики является *морально-психологическая подготовка*. Она организуется и проводится в порядке, установленном нормативными правовыми актами МВД России, является основной формой морально-психологического обеспечения в органах (учреждениях) и представляет собой самостоятельный вид обучения сотрудников.

*Психологическое просвещение* – формирование у сотрудников потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах профессионального развития; создание условий для их полноценного личностного развития на каждом этапе прохождения службы.

*Психологическое воздействие* – воздействие одного индивида на психику другого индивида (группы), которое в своей произвольной форме исходит из определенного мотива и преследует цель изменения и укрепления взглядов, мнений, отношений, установок и других психологических явлений. Воздействие может осуществляться в двух системах отношений: субъект-объектной и субъект-субъектной.

*Психологическое консультирование* – особый вид межличностного взаимодействия, при котором клиентам оказывается профессиональная психологическая помощь в форме проведения специальной беседы для решения существующих у них профессионально-личностных проблем или затруднений психологического характера. При этом включенность (активность) клиентов в процесс консультирования выступает неотъемлемым условием его реализации<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Приложение к письму ДГСК МВД России от 30 сентября 2015 г. № 21/7/10458 «Методические рекомендации по организации работы с сотрудниками органов внутренних дел, нуждающимися в повышенном психолого-педагогическом внимании».

<sup>2</sup> Петров В. Е., Мальцева Т. В. Психологическое консультирование сотрудников органов внутренних дел: монография. Домодедово, 2013. С. 10.

*Психологическая коррекция* – направленное психологическое воздействие на определенные психологические структуры с целью обеспечения полноценного развития и функционирования индивида<sup>1</sup>.

*Психологическая саморегуляция* – регуляция собственного психоэмоционального состояния и поведения с использованием специальных психотехнологий.

*Социально-психологический тренинг* – это комплекс методов активного социально-психологического обучения, в процессе которого происходит преобразующее воздействие на личность. Главным системообразующим компонентом тренинга является именно психологическое воздействие группы на личность сотрудника посредством специальных методов<sup>2</sup>.

*Психологическая диагностика* – углубленное социально-психологическое изучение личности сотрудников на протяжении всего периода служебной деятельности в целях определения уровня сформированности необходимых профессиональных компетенций, а также своевременного выявления девиантного, деструктивного поведения и негативных психоэмоциональных состояний.

Психологическая диагностика проводится в рамках психологического отбора, подбора и расстановки кадров, а также в ходе сопровождения служебной деятельности сотрудников.

Профессиональный психологический отбор гражданина на службу осуществляется для определения способности указанного гражданина по своим личным и деловым качествам выполнять служебные обязанности сотрудника ОВД России, а также для выявления факторов риска девиантного (общественно опасного) поведения. В процессе психологического отбора проводится определение категорий профессиональной психологической пригодности кандидатов. Критерием определения категорий является уровень развития личных и деловых качеств кандидатов, необходимых для выполнения служебных обязанностей сотрудника ОВД России<sup>3</sup>.

*Специальное психофизиологическое исследование (СПФИ), опрос с использованием (применением) полиграфа (ОИП, ОПП), инструментальная детекция лжи, тестирование (проверка, испытание) на*

---

<sup>1</sup> Психотерапевтическая энциклопедия / под ред. Б. Д. Карвасарского. СПб., 2000. С. 607.

<sup>2</sup> Ульянина О. А. Формирование личностной компетентности курсантов и слушателей образовательных организаций МВД России посредством социально-психологического тренинга: учеб.-метод. пособие. Волгоград, 2016. С. 18.

<sup>3</sup> Об утверждении Правил профессионального психологического отбора на службу в органы внутренних дел Российской Федерации: постановление Правительства РФ от 6 декабря 2012 г. № 1259. П. 4 // СПС «КонсультантПлюс».

*полиграфе* – измерение и документирование с помощью полиграфа физиологических показателей (параметров) организма обследуемого (опрашиваемого, тестируемого, проверяемого, испытываемого), анализ и оценка результатов измерения с целью принятия решения о достоверности сообщаемой информации<sup>1</sup>.

*Силы морально-психологического обеспечения* – подразделения и учреждения, осуществляющие мероприятия морально-психологического обеспечения, актив служебных коллективов.

*Средства морально-психологического обеспечения* – технические, аппаратные и наглядные средства, приборы и устройства, информационные ресурсы в единой информационной телекоммуникационной системе ОВД и сети Интернет, ведомственные СМИ.

*Психологическая помощь* рассматривается как вид практической деятельности, выражающийся в содействии самостоятельному преодолению сотрудниками психологических трудностей освоения служебных обязанностей, выполнения их на должном уровне, привыкания к условиям службы, благополучного завершения службы. Формы реализации психологической помощи могут быть различными: психологическая поддержка (содействие внутренней мобилизации); психологическое ориентирование (улучшение психологической информированности); психологическое ассистирование (подключение психолога к непосредственному преодолению трудностей) и др.

Категориальный анализ нормативной правовой и методической базы показал, что важной информационной единицей, неразрывно связанной с термином «психологическая работа», является понятие «*психологическая служба*».

Психологическая служба представляет собой сложный феномен, который может рассматриваться в различных аспектах. Так, недостаточная сформированность этого понятия и его институциональной сущности в определенной степени обуславливает сдерживание поступательного развития психопрактики. Если понятие «психологическая работа» – относительно устоявшаяся сущность, то проблема определения понятия «психологическая служба» не находит до настоящего времени единообразного разрешения.

Различные аспекты создания, построения и совершенствования психологической службы рассматривались рядом ученых и практиков (А. И. Адаев, Н. В. Андреев, М. Г. Дебольский, Е. П. Клубов, А. В. Кононов, Г. К. Копылова, И. О. Котенев, М. И. Марьин,

---

<sup>1</sup> *Обухов А. Н., Обухова И. П.* Теоретические и методические основы применения полиграфа: учеб. пособие. 5-е изд. М., 2015. С. 115.

В. Е. Петров, В. М. Поздняков, И. Б. Пономарев, В. Ю. Рыбников, И. В. Соловьев, А. М. Столяренко, В. П. Трубочкин, В. И. Черненилов). Так, при определении психологической службы М. Г. Дебольским и Е. П. Клубовым делался акцент на ее организационно-иерархическом построении и совершенствовании управления деятельностью психологов<sup>1</sup>; М. И. Марьиным и В. Е. Петровым – на формировании целостности реализации психопрактики; Н. В. Андреевым, И. Б. Пономаревым, В. П. Трубочкиным, В. И. Чернениловым – на концептуальном построении и научно-методическом обеспечении деятельности института ведомственных психологов<sup>2</sup>; А. В. Кононовым – на функционально-содержательном назначении психологического обеспечения<sup>3</sup>; Г. К. Копыловой – на предпосылках повышения эффективности труда психолога ОВД<sup>4</sup>.

Различаются две составляющие данного термина – «психологическая» и «служба».

Понятие «служба» многогранно. Имея несколько значений, оно рассматривается по-разному: как вид деятельности, государственно-правовой институт, механизм государственного управления, система специальных органов государства, социальный феномен и духовная практика.

Специфика службы (в том числе психологической) как вида профессиональной деятельности заключается в следующем:

– материальные ценности непосредственно не создаются, но обеспечиваются условия для их производства – психологи, как правило, не принимают непосредственного участия в раскрытии и расследовании преступлений, обеспечении общественного порядка и охране имущества);

– специалисты (психологи) обладают особым предметом труда – информацией, которая выступает одновременно средством их воздействия на обслуживаемых (личный состав);

– в ходе реализации преобладает интеллектуальный труд.

---

<sup>1</sup> Дебольский М. Г. История зарождения и основные этапы развития психологической службы уголовно-исполнительной системы России // История отечественной и мировой психологической мысли: судьбы ученых, динамика идей, содержание концепций: материалы всероссийской конференции по истории психологии «VI Московские встречи» / отв. ред. А. Л. Журавлев, В. А. Кольцова, Ю. Н. Олейник. М., 2016. С. 423–433.

<sup>2</sup> Марьин М. И., Петров В. Е., Кузнецова О. В. Психологическая служба в системе управления органами внутренних дел: учеб. пособие. М., 2012. С. 14–21.

<sup>3</sup> Кононов А. В. Психологическое обеспечение профессиональной подготовки курсантов образовательных учреждений МВД России: автореф. дис. ... канд. псих. наук. М., 2001.

<sup>4</sup> Копылова Г. К. Предпосылки эффективности деятельности практического психолога органов внутренних дел (на материалах деятельности милиции): автореф. дис. ... канд. псих. наук. М., 1997.



Применительно к правоохранительным органам термин «служба» употребляется в основном:

- для определения характера и рода профессиональной деятельности, отражая факт общественного разделения труда;
- для обозначения структурных подразделений (например, кадровая, юридическая, финансовая или тыловая службы);
- как вид деятельности сотрудников правоохранительных органов, определенная часть их работы, отличающаяся спецификой полномочий (патрульно-постовая, уголовного розыска, наружная и т. д.);
- как самостоятельное ведомство (например, Федеральная миграционная служба, Федеральная служба безопасности, Федеральная служба исполнения наказаний и др.).

В законодательном процессе данный термин наиболее часто рассматривается как синоним деятельности, осуществляемой во благо государства<sup>1</sup>.

Термин «психологическая» в контексте профессиональной деятельности характеризует сферу человеческой практики, связанную с закономерностями развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности. Это практика, ориентированная на получение научно достоверного, объективного и надежного знания о личностных и деловых качествах людей, оказание им психологической помощи в развитии и преодолении различного рода проблем, а также на проведение психологической работы в социуме.

В наиболее общем виде психологическая служба может рассматриваться как система практического использования психологии для решения комплексных задач психологической экспертизы, диагностики, консультации в различных отраслях общественной деятельности<sup>2</sup>.

Уточнение понятия «психологическая служба» невозможно без учета социальной сущности и назначения данного организационного института. Так, акцентирование внимания на социально-правовом характере данной службы позволяет раскрыть генезис и специфику этого феномена общественных отношений, социальную обусловленность его формирования и развития, зависимость от типа органа внутренних дел, реализуемой деятельности и подходов

---

<sup>1</sup> *Марьин М. И., Петров В. Е., Ульянина О. А.* Особенности психологического обеспечения в подготовке специалистов в образовательных организациях МВД России // Труды Академии управления МВД России. 2016. № 1 (37). С. 85–90.

<sup>2</sup> Краткий психологический словарь / сост. Л. А. Карпенко; под общ. ред. А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского. М., 1985. С. 323; Большой психологический словарь / под ред. В. П. Зинченко, Б. Г. Мещерякова. М., 2009. С. 330–331.

к работе с личным составом. Другими словами, психологическая служба как социальный институт не является раз и навсегда определенной категорией (структурой), а постоянно развивается, приобретающая новые черты. Попытка характеризовать ее лишь на основе анализа нормативной правовой базы или заимствования соответствующих материалов из словарей, справочников, энциклопедий не дает желаемых результатов, поскольку приводимые в них определения зачастую являются весьма условными и односторонними.

Как социальный институт психологическая служба представляет собой исторически сложившуюся, устойчивую организацию должностных лиц, характеризующихся согласованностью по целям профессиональной деятельности и реализуемым функциям. При этом социальная компетенция такой службы определяется объемом функций и задач, возложенных на нее.

Психологическая служба – это социокультурный феномен нравственно-этической системы, формирующей правосознание, специальные знания, служебную культуру и дисциплину, являющейся носителем норм профессиональной этики, тесно связанных с моральными нормами и правилами.

В то же время наряду со своим социальным назначением данная служба обладает всеми признаками организационно-правового института, что придает ей обязательный правовой статус (характер). В этом аспекте содержание функционирования психологической службы включает базирующуюся на использовании основ и достижений практической психологии деятельность личного состава правоохранительных органов, а также профессиональные действия психологов по психологическому обеспечению последней.

Психологическая служба представляет собой специфическую систему, обеспечивающую в рамках предоставленных ей полномочий упорядоченность, согласованность и социальную полезность всей работы с личным составом (в определенных случаях – с гражданами – носителями правоотношений), в том числе отбора, подготовки, формирования, развития и коррекции личности, повышения эффективности профессиональной деятельности, оптимизации социального взаимодействия и т. п. В этом качестве она включает в себя различные функциональные подсистемы: социальную, личностную, поведенческую и др.

Деятельностный и социокультурный подходы к рассмотрению понятия, содержания и целеполагания (миссии) психологической службы позволяют выявить особенности отношений (в частности, иерархичность и подчиненность, степень централизации и организованности, отношения между объектами и субъектами психологи-

ческой работы в процессе реализации должностных обязанностей), структуру и взаимосвязи подразделений психологической работы и психологов. При этом территориальный принцип построения службы обеспечивает максимальную доступность и приближенность психологической работы к ее потребителям (субъектам).

Вышеизложенное дает основание для вывода о сложном содержании института психологической службы, который представляет собой социально значимую профессиональную деятельность психологов, наделенных для этого определенными правами и обязанностями.

Суть понятия «психологическая служба» требует уточнения ведомственным аспектом. Так, специфика профессиональной деятельности правоохранительных органов вносит в содержание и организацию указанной службы ряд особенностей.

Во-первых, существует объективная необходимость наличия ведомственной структуры – психологов и подразделений психологической работы.

Во-вторых, трансформируется характер взаимоотношений между психологом и объектом психологической работы: от желания, потребности и собственного запроса клиента на психологическую помощь к принудительному, обязательному обращению к специалисту-психологу, т. е. изменяется основополагающий принцип оказания психологической помощи – принцип добровольности. Психологическая работа реализуется не столько и не только по запросу клиента, сколько в связи с необходимостью повышения эффективности оперативно-служебной деятельности и в соответствии с нормативно-правовой регламентацией.

В-третьих, методики, разработанные в гражданской психопрактике, в основном требуют адаптации к условиям их применения в ОВД России в связи со спецификой стоящих перед полицией задач.

В-четвертых, ОВД представляют собой сложную систему оперативных, строевых, административно-управленческих и вспомогательных подразделений, в которых профессиональная деятельность сотрудников сочетается с исполнением ими служебных обязанностей.

В-пятых, психологическая практика во многом определяется объектом психологической работы. В силу ряда социально-демографических и экономических факторов из года в год на службу в ОВД поступает все более «проблемный» контингент. Недостаточное развитие личных и деловых качеств, сниженная мотивация к деятельности, «ускоренная» профессиональная деформация личности – вот современные реалии комплектования ОВД личным составом,

которые обуславливают необходимость проведения дополнительных психопрактических мероприятий по компенсации проблем так называемого человеческого фактора.

Анализ ведомственных нормативных правовых актов и документов свидетельствует, что термин «психологическая служба» в нормотворческой практике МВД России широкого применения не нашел. В соответствующем контексте наиболее часто употребляются термины «морально-психологическое обеспечение» и «психологическая работа».

Психологическая служба – это, прежде всего, статусное состояние должностных лиц, организующих и непосредственно проводящих психологическую работу в правоохранительных органах. Указанная служба представляет собой централизованно управляемую систему специальных структурных подразделений и должностей специалистов (практических психологов), осуществляющих целенаправленную работу по психологическому обеспечению профессиональной деятельности сотрудников ОВД.

Конкретизация области приложения и акцент на особом статусном состоянии субъектов психологической работы позволяют сформулировать определение, учитывающее различные аспекты непосредственной реализации практической психологии в деятельности правоохранительных органов.

Подразделения психологической работы ОВД – это иерархически организованная система специализированных подразделений (аппаратов управления и практических работников), профессиональная деятельность которых направлена на психологическое обеспечение функционирования ОВД<sup>1</sup>.

### **§ 3. Основные направления деятельности психолога ОВД**

Осознание острой необходимости формирования положительного образа сотрудника полиции в глазах общественности и выхода на качественно новый уровень профессионализма российских полицейских, соответствующий международным стандартам, обусловило неизбежность реформирования системы МВД России. Данный процесс предполагает не только реорганизацию структурных под-

---

<sup>1</sup> *Марьин М.И., Петров В.Е.* Организация психологического обеспечения в образовательных учреждениях МВД России: учеб.-метод. пособие / под общ. ред. В. Л. Кубышко. М., 2006.

разделений системы, расширение и углубление критериев отбора кандидатов на службу в полицию, но и разработку, внедрение новых концептуальных подходов к психологическому сопровождению оперативно-служебной деятельности.

Психологическая работа в ОВД в настоящее время регламентирована приказом МВД России от 2 сентября 2013 г. № 660 «Об утверждении Положения об основах организации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации».

Согласно приказу психологическая работа в ОВД России проводится:

1) в подразделениях центрального аппарата МВД России, оперативных бюро МВД России, центрах специального назначения МВД России, а также в иных организациях и подразделениях, созданных для выполнения задач и осуществления полномочий, возложенных на ОВД России, дислоцированных в г. Москве (за исключением подчиненных территориальным органам МВД России), – психологами подразделений по работе с личным составом, должностными лицами, имеющими высшее (послевузовское) психологическое (по специальностям «Психология», «Психология служебной деятельности», «Клиническая психология») или медицинское (по специальности «Психиатрия») образование, на которых в установленном порядке возложены обязанности проведения психологической работы, а в случае их отсутствия – психологами, определенными ДГСК МВД России;

2) в территориальных органах МВД России на окружном, региональном (включая подчиненные организации) и районном уровнях, линейных управлениях МВД России на железнодорожном, водном и воздушном транспорте, образовательных, научно-исследовательских, медико-санитарных и санаторно-курортных организациях системы МВД России, окружных управлениях материально-технического снабжения системы МВД России, а также в иных организациях и подразделениях, которые созданы для выполнения задач и осуществления полномочий, возложенных на ОВД (за исключением дислоцированных в г. Москве), – психологами названных подразделений, а в случае их отсутствия – определенными ДГСК МВД России психологами территориальных органов МВД России на региональном уровне, образовательных организаций МВД России по месту их дислокации;

3) в подразделениях, указанных в подпунктах 1 и 2 настоящего перечня, с сотрудниками, назначаемыми на должности Президентом РФ, Министром внутренних дел РФ, заместителями Министра, – психологами, определенными ДГСК МВД России.

Для осуществления профессиональной деятельности психологам выделяются служебные помещения, оснащенные необходимой мебелью, средствами связи и оргтехникой, кабинеты психологической регуляции, а также учебно-методические пособия, психологические тесты и методики, психодиагностические и психокоррекционные приборы.

Психологическую работу обязаны организовывать руководитель, заместитель руководителя по работе с личным составом, а при его отсутствии – должностное лицо, на которое возложены обязанности организации морально-психологического обеспечения.

Ответственность за организацию психологической работы несут руководители (начальники), заместители (помощники) руководителей (начальников) по работе с личным составом органов, организаций, подразделений МВД России<sup>1</sup>.

Подразделения психологической работы (психологи) обязаны обеспечивать и проводить мероприятия психологической работы с личным составом.

В настоящее время психологическая работа в ОВД охватывает все этапы прохождения службы – с момента поступления кандидата на службу, вхождения в должность до увольнения по достижении предельного возраста.

Одним из первостепенных по значению и масштабам направлений психологической работы в ОВД является организация и проведение профессионального психологического отбора кандидатов на службу, стажеров по должности в период испытательного срока, сотрудников при перемещении, назначении на руководящие должности, включении в кадровый резерв.

Социально-психологическое изучение личности в рамках профессионального психологического отбора включает последовательную реализацию таких форм работы, как тестирование (психологическая диагностика), психологическое обследование (индивидуальное собеседование), специальное психофизиологическое исследование с применением полиграфа в целях выявления личных и деловых качеств, необходимых для успешного выполнения служебных обязанностей сотрудника ОВД, а также для выявления факторов риска девиантного поведения. Тщательное изучение личностных качеств помогает сделать прогноз, насколько успешной окажется последующая профессиональная деятельность сотрудников.

---

<sup>1</sup> Об утверждении Положения об основах организации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации: приказ МВД России от 2 сентября 2013 г. № 660. Пп. 3, 4 // СПС «Гарант».

Психологи активно принимают участие в работе с сотрудниками, претендующими на руководящие должности, при формировании федерального кадрового резерва, кадровых резервов Министерства, его территориальных органов и подразделений. В данном случае используются современные инновационные психотехнологии, которые позволяют комплексно оценить управленческий потенциал. Полученные результаты помогают принять взвешенные кадровые решения, препятствуют назначению на руководящие должности сотрудников с недостаточной управленческой компетентностью, слабым уровнем общей и психолого-педагогической культуры, низкой степенью авторитетности в служебном коллективе<sup>1</sup>.

Практика показывает, что отобрать достойных кандидатов, отвечающих самым высоким требованиям, – недостаточно. Необходимо осуществлять непрерывное морально-психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности (от приема на службу вплоть до увольнения на пенсию), создавая внутреннюю организационную среду, которая обеспечивает профессиональное развитие сотрудников и формирование у них ценностных координат в соответствии с задачами, возложенными на ОВД<sup>2</sup>.

В ходе психологического сопровождения служебной деятельности психологами подразделений психологической работы осуществляется непрерывная психодиагностика в рамках закрепления табельного оружия, осуществления допуска сотрудников в наряд, аттестации, продления контракта, оценки динамики развития профессиональных компетенций сотрудников. Психологическая диагностика направлена на изучение эмоционально-волевой, мотивационной сфер, нервно-психической устойчивости, способов реагирования на стрессовые ситуации, уровня развития коммуникативных способностей и иных профессионально значимых особенностей личности сотрудников. Данный вид работы ориентирован в первую очередь на выработку психологических рекомендаций по работе с сотрудниками, на профилактику деструктивного и суицидально направленного поведения, нарушений дисциплины и законности.

Отдельное внимание в блоке психологической диагностики следует уделить изучению, анализу и оценке социально-психологического климата в служебных коллективах и морально-психологического состояния личного состава, внутригрупповых процессов и явлений в служебных коллективах (социометрический статус

---

<sup>1</sup> Дашко М. Н. Психология на службе закона // Полиция России. 2017. № 2. С. 8–9.

<sup>2</sup> Там же.

сотрудников, уровень конфликтности и удовлетворенности членов коллектива, авторитет и профессиональная компетентность руководителя, стиль управленческой деятельности).

Полученные результаты в ходе изучения социально-психологического климата в обязательном порядке должны учитываться специалистом-психологом при построении программы мероприятий, направленных на оптимизацию внутригрупповых отношений сотрудников в коллективе и формирование благоприятного социально-психологического климата, разрешение конфликтных ситуаций. Следует отметить, что данные мероприятия должны проводиться не только с членами коллектива, но и с руководителями структурных подразделений в формате организационного консультирования по вопросам управления и регуляции деятельности подчиненного личного состава. При своевременном выявлении проблем у личного состава удается в рабочем порядке принять меры, чтобы восстановить благоприятную рабочую обстановку.

Проведение специальных психофизиологических исследований с применением полиграфа также осуществляется не только в ходе профессионального психологического отбора, но и в рамках служебных проверок по фактам нарушения служебной дисциплины и законности в целях выявления негативной информации и фактов противоправного поведения.

Следующим, не менее значимым направлением работы является оказание психологической помощи сотрудникам, впервые принятым на службу в ОВД, а также окончившим образовательные организации высшего образования МВД России по очной форме обучения, в процессе их социально-психологической адаптации к условиям оперативно-служебной деятельности.

Отдельным направлением деятельности психологов выступает формирование у сотрудников профессионально значимых психологических качеств, которое реализуется через такие формы работы, как:

- психологическое сопровождение мероприятий воспитательной работы с сотрудниками, работы по укреплению служебной дисциплины и законности;
- повышение психолого-педагогической компетентности руководителей, сотрудников подразделений по работе с личным составом;
- проведение занятий по психологической тематике в системе морально-психологической подготовки личного состава;
- формирование необходимых социальных и профессиональных навыков у сотрудников посредством активных методов социально-психологического обучения (социально-психологические



тренинги: тренинг развития когнитивных (познавательных) возможностей; тренинг по формированию коммуникативной компетентности, включая овладение навыками бесконфликтного общения; тренинг по формированию и сплочению коллективов; тренинг развития навыков саморегуляции психоэмоционального состояния; тренинг развития профессиональных компетенций и т. д.);

- специальная психологическая подготовка сотрудников к деятельности в экстремальных условиях и при чрезвычайных обстоятельствах (в том числе обучение психологии личной безопасности);

- психологическое просвещение личного состава, повышение психологической культуры, пропаганда психологического знания;

- психологическое информирование соответствующих должностных лиц по вопросам совершенствования организации работы с личным составом.

Обозначенные формы работы нацелены на формирование у сотрудников комплекса профессиональных и нравственных качеств, обусловленных потребностями служебной деятельности, психологической готовности к выполнению оперативно-служебных задач. Работа по этим направлениям позволяет внедрять в практику позитивный опыт проведения мероприятий психологической работы, используя при этом современные технологии.

Практика последних лет показывает, что многие социально-психологические проблемы сотрудников гораздо эффективнее заблаговременно предупредить, чем корректировать последствия, именно поэтому важное место в повседневной деятельности психологов ОВД занимает психологическая профилактика.

Психологические проблемы сотрудников личного, семейного, бытового, профессионального плана разрешаются в рамках психологического консультирования. В процессе консультирования анализируется комплекс причин, повлиявших на возникновение трудностей, рассматриваются варианты решения и вырабатывается алгоритм выхода из трудной жизненной ситуации, осуществляется психологическая поддержка в выполнении необходимых действий.

В контексте служебной деятельности консультирование сотрудников осуществляется по следующим вопросам:

- учет психологических аспектов, возникающих при выполнении оперативно-служебных задач, составление психологических портретов лиц, подозреваемых в совершении преступлений;

- изучение (прогнозирование) социально-психологических процессов при охране общественного порядка и обеспечении обще-

ственной безопасности в период подготовки и проведения крупных публичных и массовых мероприятий, определение по внешним признакам граждан, имеющих противоправные намерения;

– выработка стратегии и тактики ведения переговоров, в том числе при освобождении заложников.

Помимо консультирования в практике деятельности специалиста-психолога используется такая форма работы, как психологическая коррекция, которая представляет собой направленное психологическое воздействие на определенные психологические структуры с целью обеспечения полноценного развития и функционирования индивида<sup>1</sup>. Психологи ОВД осуществляют подобного рода воздействие в целях коррекции негативных личностных черт, уровня самооценки, неуверенности, девиантного поведения, нарушения психической адаптации или переутомления, трудностей семейно-бытовых отношений, межличностных и внутриличностных конфликтов.

Деятельность сотрудников ОВД зачастую сопряжена с опасностью и риском и проходит в экстремальных условиях, поэтому необходимым является как сопровождение личного состава, командированного в другую местность для выполнения оперативно-служебных задач в особых условиях, так и осуществление психологической реабилитации сотрудников после выполнения задач в особых условиях, а также в случаях, связанных с гибелью личного состава, применением оружия.

Одним из направлений деятельности психолога является своевременное выявление потенциально проблемных сотрудников и включение их в группу повышенного психолого-педагогического внимания в целях осуществления дополнительных мероприятий, направленных на точечное решение конкретных психологических проблем, имеющих у данной категории лиц.

На каждом этапе реализации основных направлений деятельности психолога ОВД осуществляется методическая работа, выражающаяся как в подборе наиболее эффективных психотехнологий для решения актуальных проблем, так и в подготовке соответствующих психологических заключений, характеристик, справок и рекомендаций, являющихся отражением полученных в ходе психологических мероприятий результатов.

Методическая работа имеет отражение в таких областях деятельности психолога, как:

---

<sup>1</sup> Психотерапевтическая энциклопедия / под ред. Б. Д. Карвасарского. СПб., 2000. С. 607.

– разработка профессионально-психологических требований к сотрудникам, конструирование так называемой модели личности успешного специалиста;

– психологическая поддержка профорientационной работы (методический аспект), работы по формированию позитивного имиджа ОВД<sup>1</sup>;

– подготовка рекомендаций в отношении сотрудников при назначении на должность с учетом их индивидуально-психологических особенностей и групповой совместимости;

– разработка рекомендаций на основании результатов психологического сопровождения личного состава в целях оптимизации служебной деятельности;

– разработка рекомендаций по формированию благоприятного социально-психологического климата в служебных коллективах, совершенствованию стиля и методов управления сотрудниками;

– разработка рекомендаций по минимизации последствий чрезвычайных происшествий и их профилактике.

Деятельность психологической службы эффективна только тогда, когда реализуется целостная система психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности. Дальнейшее развитие психологических методов работы с личным составом предполагает совершенствование системы оценки психологического состояния личного состава ОВД с учетом специфики их работы, поиск новых методов и технологий работы с сотрудниками, повышение статуса психолога во многих вопросах служебной деятельности.

В настоящее время развитие психологической службы происходит в следующих направлениях:

– повышение статуса подразделений психологической работы в решении насущных вопросов ОВД;

– повышение уровня взаимодействия между различными подразделениями психологической работы;

– укрепление и подготовка кадрового потенциала психологической службы;

– совершенствование материально-технической базы, создание баз данных, АРМ-психолога и единой системы информационно-психологического обеспечения;

---

<sup>1</sup> Петрова А. С. Совершенствование системы профессиональной ориентации на учебу и службу в органах внутренних дел // Вестник Тюменского института повышения квалификации сотрудников МВД России. 2014. № 3. С. 104–109.

- развитие научно-методической базы по направлениям деятельности психологов, внедрение новых психологических технологий работы с личным составом;
- совершенствование психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности; осуществление комплекса мероприятий по психологическому сопровождению расследования и раскрытия преступлений;
- применение психологических знаний в решении задач борьбы с преступностью и обеспечения общественной безопасности.

Таким образом, психологическая служба МВД России, выполняющая ответственные задачи психологического отбора, сопровождения и реабилитации личного состава, находится в стадии динамического развития. Важными направлениями деятельности практических психологов ОВД являются: профессионально-психологическая подготовка личного состава, проведение психопрофилактических мероприятий, профилактика самоубийств и девиантного поведения сотрудников, психологическое обеспечение кадровой работы, участие в раскрытии преступлений<sup>1</sup>.

Вышеприведенный перечень не является исчерпывающим. Разнообразии психологических мероприятий, с одной стороны, указывает на весьма широкие возможности системы психологического обеспечения в решении задач, стоящих перед МВД России, а с другой – обуславливает существование обширной психологической практики.

## **Контрольные вопросы**

1. Назовите этапы становления и развития системы психологической работы в ОВД.
2. Каковы цели, принципы и методы психологической работы в ОВД?
3. Перечислите нормативные правовые акты, регламентирующие организацию психологической работы в ОВД.
4. Каковы основные направления деятельности психолога ОВД?

---

<sup>1</sup> Шаповал В. А., Кобозев И. Ю., Золотенко В. А. Психологическая работа с личным составом органов внутренних дел. Организация психологической службы в органах внутренних дел: учеб. пособие. СПб., 2016. С. 18–21.