Академия управления МВД России

О. А. Ульянина

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА ЛИЦ, ВПЕРВЫЕ ПРИНЯТЫХ НА СЛУЖБУ В ОРГАНЫ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО «ПОЛИЦЕЙСКИЙ»

Учебно-методическое пособие

Москва • 2021

УДК 159.9
ББК 88.4
У51

Одобрено редакционно-издательским советом Академии управления МВД России

Рецензенты: *Ю. В. Клочко,* старший преподаватель кафедры кадрового обеспечения и управления персоналом в органах внутренних дел ВИПК МВД России, кандидат психологических наук, доцент; *В. В. Фадеева,* профессор кафедры административно-правовых дисциплин и информационного обеспечения ОВД Калининградского филиала Санкт-Петербургского университета МВД России, доктор педагогических наук, профессор.

Ульянина О. А.

У51 Психологическая подготовка лиц, впервые принятых на службу в органы внутренних дел Российской Федерации по должности служащего «Полицейский» : учебно-методическое пособие / О. А. Ульянина. – Москва : Академия управления МВД России, 2021. – 140 с.

ISBN 978-5-907187-71-9

Учебно-методическое пособие раскрывает содержание психологической подготовки сотрудников ОВД в период обучения по образовательным программам профессиональной подготовки по должности служащего «Полицейский». В пособии рассматриваются психологические характеристики службы в ОВД; раскрываются понятия психологической устойчивости, саморегуляции и подходов к их формированию у специалистов правоохранительной сферы; описываются особенности профессионального общения в повседневной деятельности сотрудников ОВД, управления конфликтными ситуациями и тактики ведения переговорного процесса. Представлен методический инструментарий в виде тренинговых упражнений, направленных на формирование личных и деловых качеств сотрудников ОВД.

Пособие нацелено на овладение сотрудниками необходимых психологических знаний и компетенций, способствующих повышению эффективности выполнения служебных задач.

Издание предназначено для слушателей, профессорско-преподавательского состава образовательных организаций МВД России, сотрудников подразделений психологической работы ОВД.

УДК 159.9
ББК 88.4

© Ульянина О. А., 2021
© Академия управления МВД России, 2021

ISBN 978-5-907187-71-9

Оглавление

Введение.....5

§ 1. Психологическая характеристика профессиональной служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации.....7

§ 2. Психологическая устойчивость и саморегуляция в повседневной профессиональной служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации.....15

§ 3. Профессиональное общение сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации.....23

§ 4. Конфликты в профессиональной служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации: профилактика, управление, разрешение.....34

§ 5. Психологические основы ведения переговоров.....53

Психологический практикум **66**

Тренинговые упражнения для развития навыков психологической саморегуляции.....66

Тренинговые упражнения для развития коммуникативной компетентности.....79

Тренинговые упражнения и практические задания для развития навыков визуальной психодиагностики и психологического портретирования.....96

Тренинговые упражнения для личностного роста 104

Заключение.....**109**

Список литературы.....**110**

Приложения.....114
Приложение А. Психотехники общения..... 114
Приложение Б. Алгоритм действий сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации в условиях провокационного поведения граждан 126
Приложение В. Рекомендации для сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации по урегулированию конфликта 133
Приложение Г. Тактические технологии переговорного процесса..... 137

Введение

Профессиональная деятельность сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации[1] сопряжена с физическими, психическими, интеллектуальными нагрузками, с высокой степенью ответственности за выполнение служебных обязанностей, готовностью к преодолению стрессовых ситуаций. Эффективное выполнение профессиональных задач напрямую зависит от высокого уровня сформированности необходимых личных и деловых качеств сотрудников.

Сложная общественно-политическая, экономическая обстановка в стране, необходимость обеспечения общественного порядка и безопасности граждан в условиях пандемии обусловливает необходимость совершенствования психологической подготовки сотрудников правоохранительной сферы.

В Министерстве внутренних дел Российской Федерации[2] приоритетными направлениями работы с личным составом в условиях современных вызовов стали оптимизация ведомственной системы подготовки кадров, организационно-методических и правовых аспектов морально-психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, укрепление дисциплины и законности в служебных коллективах.

Актуальность указанных проблем продиктована также модернизацией системы образования, ориентированной на переосмысление ключевых методологических подходов к практике принятия и реализации решений, связанных с обучением и профессиональной подготовкой специалистов в динамично изменяющихся условиях функционирования и жизнедеятельности современного общества. Центральное место в новой образовательной парадигме занимает личность обучающегося и ее компетентность.

В основных стратегических документах федерального значения и современных исследованиях в рамках компетентностного подхода обозначена необходимость усиления практической ориентации образования. Сделать это возможно, во-первых, при помощи выбора современных психолого-педагогических технологий в образовательном процессе, ориентированных на формирование компетенций будущих специалистов; во-вторых, за счет внедрения междисциплинарного подхода к подготовке, позволяющего формировать у обучающихся способность решения комплексных, мультимодальных профессиональных проблем.

---

[1] Далее – ОВД.

[2] Далее – МВД России.

Данное пособие подготовлено в целях повышения качества психологической подготовки лиц, впервые принятых на службу в ОВД в период профессионального обучения по образовательным программам профессиональной подготовки по должности служащего «Полицейский».

Пособие включает информационные блоки, по наиболее актуальным для данной категории обучающихся темам; тренинговые упражнения, позволяющие формировать необходимые компетенции; рекомендации и алгоритмы действий сотрудников ОВД в профессионально значимых ситуациях. В целом материал пособия ориентирован на развитие у обучающихся психологической устойчивости и навыков саморегуляции, коммуникативной, конфликтологической компетентности и психологической наблюдательности.

§ 1. Психологическая характеристика профессиональной служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации

Выполнение основных функций ОВД невозможно без учета человеческого фактора и психологических особенностей профессиональной деятельности сотрудников.

Понимание психологии профессиональной служебной деятельности необходимо сотрудникам ОВД для повышения уровня их психологической готовности к выполнению служебных обязанностей, формирования положительной мотивации, необходимых личных и деловых качеств.

Профессиональная деятельность сотрудников ОВД сложна и многогранна, она протекает в условиях интеллектуальной, эмоциональной и физической напряженности и предполагает постоянную коммуникацию. Это правовая деятельность в системе «человек – человек», направленная на создание и функционирование системы личной и общественной безопасности посредством правосудия[1].

Актуальным проблемам изучения необходимых компетенций сотрудников ОВД для осуществления успешной деятельности, а также профессионально-психологической подготовки сотрудников посвящены работы таких авторов, как А. Д. Белоусов, Л. Н. Костина, В. Л. Кубышко, М. И. Марьин, И. Н. Носс, В. Е. Петров, А. М. Столяренко, С. Н. Федотов, А. Ю. Федотов, В. Л. Цветков, Ю. А. Шаранов и др[2]. В работах данных авторов обо-

---

[1] *Шаранов Ю. А., Устюжанин В. Н.* Ситуации неопределенности и слабоструктурированные проблемы как системные атрибуты правоохранительной деятельности // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. 2018. № 4 (80). С. 223–229.

[2] *Белоусов А. Д.* Использование современных психологических методов для повышения профессиональной компетенции следователей по получению достоверных показаний подозреваемых и обвиняемых: науч.-практ. пособие. Москва: ВНИИ МВД России, 2016. 43 с.; *Костина Л. Н., Перков А. А.* Психолого-педагогические методы развития психологического потенциала курсантов // Вестник Московского областного филиала Московского университета МВД России имени В. Я. Кикотя. 2016. № 4. С. 164–166; *Кубышко В. Л.* Ведомственная профессионально-практическая психология в контексте 300-летия российской полиции // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. 2017. № 2. С. 8–13; *Марьин М. И., Петров В. Е., Сафронов А. Д.* Психологическая подготовка сотрудников полиции к профессиональной деятельности: учебно-методическое пособие. Домодедово: ВИПК МВД России, 2014. 156 с.; *Носс И. Н., Кравченко А. В., Федотов А. Ю.* К вопросу о моделировании личностно-профессиональной пригодности курсантов вузов МВД России // Инновации в образовании. 2017. № 2. С. 94–106; *Столяренко А. М.* Психология и педагогика: учебник для вузов. 3-е изд., доп.

значены требования к личным и деловым качествам сотрудников ОВД, определены условия и факторы их формирования.

С позиций системного подхода профессиональную деятельность в ОВД следует рассматривать как динамическую систему, характеризующуюся многомерностью и иерархичностью. Выделяются следующие общие характеристики деятельности сотрудников ОВД[1]:

1) строгая нормативно-правовая регуляция всех аспектов профессиональной деятельности сотрудников;

2) ориентация на принципы законности, гуманизма, уважения прав человека;

3) наличие у сотрудников ОВД обширных властных полномочий, реализация которых зависит от их уровня правосознания и правовой культуры;

4) использование специфических средств психологического воздействия и физической силы, специальных средств огнестрельного оружия в рамках осуществления профессиональной деятельности;

5) наличие постоянного противодействия заинтересованных лиц при выполнении правоохранительных функций;

6) разноплановость социальных и профессиональных ситуаций, в которых приходится действовать сотрудникам;

7) разнообразие сфер деятельности и высокая мобильность, связанные с изменением рода профессиональной деятельности сотрудников внутри системы по различным внешним, внутренним, субъективным и объективным обстоятельствам (к примеру, организационно-штатные мероприятия);

8) неотъемлемый элемент деятельности сотрудника – коммуникация, состоящая в необходимости общения с гражданами различных возрастных категорий, социального, профессионального статуса и правового положения;

Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. 543 с.; *Федотов С. Н., Дзендзель Ю. В., Сударик А. Н.* Исследование толерантности как профессионального качества сотрудника полиции // Международный журнал психологии и педагогики в служебной деятельности. 2017. Т. 3. № 3. С. 22–25; *Цветков В. Л., Рожков А. А.* Психолого-педагогические условия развития познавательного интереса у курсантов образовательных организаций системы МВД России // Вестник Барнаульского юридического института МВД России. 2017. № 2 (33). С. 191–193; *Шаранов Ю. А., Устюжанин В. Н.* Системная динамика модусов психологической активности, пассивности и бездействия сотрудников органов внутренних дел // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. 2018. № 3 (79). С. 235–240.

[1] *Ульянина О. А.* Психологическое сопровождение формирования личностной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России: дис. ... д-ра психол. наук. Москва: Академия управления МВД России, 2019. Т. 1. С. 122–124.

9) повышенная стрессогенность деятельности и угроза для жизни и здоровья сотрудников (повышенная ответственность, неопределенность информации, дефицит времени, опасность служебных ситуаций и др.); риск развития профессиональной деформации личности;

10) открытый и публичный характер профессиональной деятельности сотрудников, значимость общественного мнения и оценки граждан степени эффективности деятельности и авторитета полиции.

Множественность задач, стоящих перед сотрудниками ОВД, ведет к развитию полифункциональности в деятельности, выделению среди них групп сотрудников, выполняющих специфические функции. Естественно, деятельность оперативных работников полиции по своему содержанию и применяемым способам отличается от деятельности, например, дорожно-патрульной службы ГИБДД. Однако различающаяся по применяемым способам деятельность совпадает по своим целевым параметрам. Звеном, объединяющим их и заставляющим тесно взаимодействовать, является наличие единого объекта деятельности – преступника (правонарушителя).

Таким образом, профессиональную деятельность сотрудников ОВД можно охарактеризовать как весьма сложную, эмоционально насыщенную и отличающуюся стрессогенными воздействиями. Данная деятельность, несомненно, предъявляет высокие требования к личности сотрудников, его профессиональным навыкам. Изучение особенностей правоохранительной деятельности обусловливает необходимость рассмотрения психологической характеристики личности сотрудников ОВД.

Следует отметить, что профессиональная подготовка сотрудников ОВД ориентирована, прежде всего, на личность специалиста, поскольку успешность овладения профессией находится в прямой зависимости от соответствия уровня сформированности необходимых индивидуально-психологических особенностей сотрудников требованиям профессии. Это становится особенно актуально для профессий системы «человек–человек».

В связи с этим значимость приобретает личностная компетентность сотрудников ОВД, которая выступает фундаментом для успешной социальной и профессиональной реализации.

Обозначенные выше специфические особенности правоохранительной деятельности позволяют определить ***личностную компетентность сотрудников ОВД*** как сложное, интегрированное образование, представленное совокупностью частных компетенций, владение которыми позволяет специалисту эффективно самореализовываться в условиях постоянной мобильности и динамичности жизненного, социального и профессионального контекстов деятельности.

Выстраиваемая структура личностной компетентности сотрудников ОВД основана на критериях профессиональной пригодности, обозначенных в постановлении Правительства Российской Федерации от 6 декабря 2012 г. № 1259[1] и включает совокупность следующих компонентов[2]:

1. Мотивационно-ценностный компонент. Индивидуальное восприятие реальности на основе ведущих ценностных ориентаций личности, предполагающее позитивную направленность мышления, этику и мораль собственных действий, в совокупности определяющих выбор целей, средств и методов реализации личности в социальной и профессиональной среде. Данный компонент связан с внутренней мотивацией, интересами, индивидуальным выбором личности и ее способностью видеть и понимать окружающий мир, ориентироваться в нем, осознавать свою роль и предназначение, уметь выбирать целевые и смысловые установки для своих действий и поступков, принимать решения. Компетенции, входящие в состав компонента, обеспечивают механизм самоопределения сотрудников ОВД в ситуациях контекстной деятельности.

Мотивационно-ценностный компонент личностной компетентности включает в себя следующие частные компетенции:

– способность понимать и анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы;

– правосознание, нравственные убеждения и правовая культура;

– осознанность профессионального выбора и личностная значимость будущей специальности;

– мотивационная зрелость личности в отношении профессиональной деятельности, способность к самомотивированию в решении сложных задач;

– способность выполнять гражданский и служебный долг в соответствии с нормами общественной морали и профессиональной этики;

– способность самостоятельно ставить цели и строить стратегию их достижения в соответствии с внутренними личностными смыслами;

– самокритичность и уверенность в своих силах;

– стремление к личностному и профессиональному саморазвитию.

---

[1] Постановление Правительства Российской Федерации от 6 декабря 2012 г. № 1259 г. «Об утверждении Правил профессионального психологического отбора на службу в органы внутренних дел Российской Федерации». URL: www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_138821/ (дата обращения: 18.12.2012).

[2] *Скамницкий А. А.* Компетентностный подход в обучении // Среднее профессиональное образование. 2014. № 5. С. 15–24.

2. Социальный компонент. Взаимодействие человека с окружающими, его включенность в функционирование общества. Социальный компонент личностной компетентности включает способность к сотрудничеству, умение решать проблемы в межличностном взаимодействии в различных жизненных ситуациях, владение навыками взаимопонимания, социальными и общественными умениями, мобильность в разных социальных условиях.

К социальному компоненту относятся следующие компетенции:

– способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы;

– социальная зрелость личности;

– умение самостоятельно определять приоритеты и последовательно решать проблемы;

– способность находить организационно-управленческие решения, координировать свои и чужие действия для достижения цели;

– способность к кооперации и работе в команде;

– способность к социальной перцепции (идентификации, эмпатии, социальной рефлексии);

– способность оценивать вклад и знания членов коллектива, учиться у них;

– социальная целостность, умение определить личную роль в коллективе, находить баланс между личной и командной целью;

– способность к толерантности в процессе социального и профессионального взаимодействия с учетом этнокультурных и конфессиональных различий.

3. Коммуникативный компонент. Умение устанавливать связи, способность к выбору и реализации программ речевого поведения в зависимости от контекста ситуации с учетом темы и задач, коммуникативных установок, возникающих у человека до и во время диалога. Проявляется в готовности и способности к конструктивному вербальному и невербальному общению с другими людьми.

Коммуникативный компонент включает следующие компетенции:

– способность к быстрому установлению контактов с окружающими;

– способность располагать к себе людей, вызывать у них чувство доверия;

– способность планировать свое речевое и неречевое поведение;

– умение проявлять гибкость в общении и перестраивать его в зависимости от психологического состояния и индивидуальных особенностей собеседника;

– способность оценить контекст взаимодействия и выстроить адекватные границы в общении (личные и деловые формы общения);

– способность логически, верно, аргументированно и ясно выстраивать речь;

– умение слушать и объективно воспринимать информацию;

– способность управлять процессом общения для достижения собственных целей;

– умение противостоять чужому влиянию и манипуляциям в процессе межличностного взаимодействия;

– способность к предупреждению и конструктивному разрешению конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.

4. Когнитивный компонент. Знания, умения, навыки, находящиеся в постоянной динамике (высокая обучаемость, постоянное самообразование, непрерывность развития), и практический опыт как интеграция в единое целое усвоенных человеком отдельных действий, способов и приемов решения задач. Осознание личностью своих потребностей и соотнесение их с имеющимися возможностями, способностями. Механизмы рефлексии, влияющие на самопознание, самоопределение, самореализацию в социальной и профессиональной средах.

К когнитивным компетенциям можно отнести следующие:

– уровень общего интеллектуального развития;

– способность к когнитивной саморегуляции;

– интеллектуальная лабильность;

– способность к рефлексивному мышлению;

– способность к логическому мышлению, анализу, систематизации, обобщению, критическому осмыслению информации;

– способность креативно мыслить и творчески решать профессиональные задачи в повседневной деятельности и нестандартных ситуациях;

– способность выбирать из большого количества информации необходимую для решения конкретной задачи;

– способность запоминать и воспроизводить информацию в нужный момент;

– наблюдательность, умение отслеживать изменения в исследуемом объекте;

– способность распределять и быстро переключать внимание с одного вида деятельности на другой;

– способность длительное время сохранять устойчивое внимание, несмотря на усталость и посторонние раздражители.

5. Эмоционально-волевой и деятельностный компонент. Эмоциональный интеллект, внутренний локус контроля, способность к саморегуляции, адаптации, способность мобилизовать внутриличностные ресурсы для решения текущих задач. Данный компонент предпо-

лагает также умение вырабатывать индивидуальный стиль деятельности в соответствии с личностными особенностями и способностями.

В состав эмоционально-волевых и деятельностных компетенций включены:

– эмоциональный интеллект;

– эмоциональная лабильность;

– эмоциональная зрелость личности;

– способность адаптироваться к новым условиям и видам профессиональной деятельности, новому социальному окружению;

– волевая регуляция поведения (выдержка, смелость, решительность, настойчивость, целеустремленность)[1];

– способность к внутренней локализации контроля волевого усилия;

– способность эмоциональной регуляции в сложных и экстремальных условиях для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;

– способность к самоорганизации в деятельности (дисциплинированность, исполнительность и работоспособность);

– способность проявлять инициативность;

– способность изменять вид и характер своей профессиональной деятельности.

Таким образом, сформированная личностная компетентность сотрудников ОВД способствует более быстрому освоению специальных профессиональных компетенций и готовности к смене различных сфер профессиональной деятельности. Тем самым личностная компетентность может рассматриваться как основа для формирования профессиональной мобильности специалиста.

Практика правоохранительной деятельности показала, что существенно осложняют решение служебных задач сотрудников ОВД такие качества, как выраженный индивидуализм, социальная отчужденность, снижение уровня мотива достижения цели деятельности, тревожность, снижение волевых усилий, наличие психотических черт личности. Значительная выраженность таких качеств, как открытая агрессивность, аутоагрессия, импульсивность, депрессивные и психосоматические формы реагирования в трудных ситуациях могут привести к проявлению синдрома эмоционального выгорания и последующей профессиональной непригодности[2].

---

[1] *Баранова С. В.* Особенности соотношения настойчивости с личностными характеристиками студентов: автореф. дис. ... канд. психол. наук. Москва: [б. и.], 2015. 23 с.

[2] *Базаров Т. Ю., Фрумкин А. А.* Открытый диалог на тему эмоционального выгорания (в жанре научной переписки) // Организационная психология. 2017. Т. 7. № 2. С. 137–148.

Результаты любого вида деятельности сотрудников ОВД зависят от ее качественных характеристик: нормативности, организованности, профессиональной подготовки и эффективности.

Нормативность деятельности представляет собой степень соответствия сотрудников правовым и нравственным нормам, требованиям профессиональной этики, ориентации на применение только законных способов борьбы с противоправными деяниями.

Организованность создает основу для успешной деятельности сотрудников. Она выражается в определении соответствующих форм организации и стройной системы реализации профессиональных задач правоохранительных органов.

Профессиональная подготовка выражается в сформированности у сотрудников ОВД соответствующих компетенций. Важную роль наравне с другими компонентами подготовки (юридической, специальной) играет психологическая подготовка.

Эффективность правоохранительной деятельности имеет следующие характеристики: продуктивность, выражающуюся в количественных и качественных результатах деятельности; скорость, отражающую быстроту, четкость и организованность действий; темп деятельности, определяющий соотношение «энергичных» участков и спадов в деятельности сотрудников в течение фиксируемого периода времени; полноту, зависящую от объема реализованных действий, необходимых для успешного выполнения деятельности; стабильность, отражающую успешность выполнения деятельности сотрудников в течение длительного периода времени и сохранение устойчивой результативности работы.

Таким образом, психологический анализ служебной деятельности сотрудников ОВД позволяет сделать вывод о ее сложности, многомерности, интенсивном и экспрессивном характере. Знание общих закономерностей деятельности как социально-психологического феномена будет способствовать пониманию процессов в ее реализации и повышению эффективности.