

ВВЕДЕНИЕ

В развитии любой личности играет важное значение период юности, когда происходит активное самопознание, освоение социальных ролей, поиск смысла жизни. Именно в юности формируются ценностные ориентации, «Я-концепция», духовно-нравственные качества, появляется гражданская позиция.

Данный период совпадает с обучением в школе. В это время проявляются интересы, склонности, способности к тем или иным видам деятельности, формируются ценностно-смысловые отношения. Образование должно заложить в личность механизмы адаптации, жизнетворчества, рефлексии, сохранения своей индивидуальности¹.

Государственная образовательная политика Российской Федерации строится на таких принципах, как гуманизм, гражданственность, приоритет общечеловеческих ценностей, жизни и здоровья человека, воспитание у молодежи чувства взаимоуважения².

В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» указана новая концепция интеллектуально-духовного развития личности обучающегося, которая направлена на формирование духовно-нравственных качеств, воспитание патриотизма, противодействие идеологии экстремизма и терроризма, гармонизации межнациональных отношений³.

Так, согласно требованиям федеральных образовательных стандартов важными компонентами образовательных программ

¹ *Кихтенко Л.Ф.* Концептуальные основы развития системы образования Ставропольского края в области физической культуры // Вестник экспертного совета. 2017. № 2(9). С. 81–86.

² Понятия «Экстремистская деятельность» и «Террористическая деятельность». Образовательная организация в системе противодействия идеологии экстремизма и терроризма в Российской Федерации. URL: <https://multiurok.ru/files/poniatiiia-ekstremistskaia-deiatelnost-i-terroristi.html>.

³ Профилактика распространения идеологии терроризма и экстремизма в образовательной среде: методическое пособие / Сост. *Л.Ф. Кихтенко, Р.С. Койбаев*. Ставрополь: СКИРО ПК и ПРО, 2016. 58 с.

и программ дополнительного образования является организация в образовательном учреждении патриотического и духовно-нравственного воспитания обучающихся¹.

Одной из основных причин вовлечения молодежи в экстремистскую деятельность становится отсутствие устойчивой мировоззренческой системы взглядов, представлений о мире и своем месте в нем в рамках понимания безопасного поведения, противостояния идеологии экстремизма и терроризма².

Важной задачей современного образования являются поиск научных подходов и разработка методов³ формирования у обучающихся правосознания, коммуникативной культуры, социально-личностной компактности и духовно-нравственных качеств как фактора профилактики и противодействия идеологии экстремизма и терроризма.

Формирование личности безопасного типа подразумевает применение определенных технологий, средств и методов, которые позволят интегрировать процессы познания с процессом осмысления⁴. Это в первую очередь методы активного социально-психологического обучения: кейс-стади, проблемно-ситуационное моделирование, дискуссии, деловые игры, круглые столы, социально-значимые проекты и т.д.

Стратегическая цель занятий заключается в формировании устойчивости обучающихся к восприятию идеологии терроризма.

Данная цель реализуется посредством решения целого ряда задач, среди которых:

- формирование чувств гражданственности, патриотизма, социальной активности;
- формирование семейных ценностей и значимости института семьи, играющей огромную роль в преодолении негативных этноконфессиональных установок;
- приобретение навыка выстраивания межкультурного и межконфессионального диалога, выступающего консолидирующей основой среди людей различных конфес-

¹ Профилактика распространения идеологии терроризма и экстремизма в образовательной среде: методическое пособие / Сост. Л.Ф. Кихтенко, Р.С. Койбаев. Ставрополь: СКIRO ПК и ПРО, 2016. 58 с.

² Там же.

³ Там же.

⁴ Там же.

сий, национальностей в борьбе с глобальными угрозами терроризма и экстремизма;

- работа над умением и готовностью обучающихся взаимодействовать в поликультурной среде.

Разработанные материалы адресованы администраторам образования, педагогам, педагогам-психологам образовательных организаций и родителям. В первую очередь они ориентированы на обучающихся средних и высших образовательных организаций, но их также можно использовать при работе со старшеклассниками в возрасте 14–17 лет.

ТРЕНИНГ ПО ФОРМИРОВАНИЮ МЕЖЭТНИЧЕСКОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ

Любое взаимодействие представителей различных этнических групп начинается с восприятия и построения образов друг друга, которые часто содержат в себе искаженную, эмоционально окрашенную информацию и основываются не на собственном опыте, а на уже устоявшихся в обществе представлениях — этнических стереотипах. Таким образом, между представителями разных национальностей устанавливается своеобразная «связь» в форме знания о существовании и свойствах друг друга, а следующим этапом становления взаимоотношения является формирование оценки. Если оценка субъекта формируется на основе сложения и обобщения отдельных реальных фактов в положительный стереотип, то возникает позитивное отношение к нему, которое открывает дорогу толерантным побуждениям в адрес этого субъекта. Если оценка формируется на основе сложения и обобщения отдельных реальных фактов в отрицательный стереотип, возникает негативное отношение, характеризующееся интолерантным побуждением к субъекту.

Для того чтобы снять межнациональное напряжение, необходимо актуализировать уже имеющиеся знания, формировать терпимость к представителям другой национальности, расширять знания о других особенностях поведенческих моделей их представителей, искать более успешные способы адаптации обучающихся к поликультурной среде обучения¹. Все это и определяет актуальность работы с этническими стереотипами в ходе психологического сопровождения обучающихся, подверженных воздействию идеологии терроризма или попавших под ее влияние.

Программа тренинга по формированию межэтнической толерантности направлена на актуализацию у обучающихся знаний

¹ Социально-психологическая работа в учебных коллективах: учебно-методическое пособие / О.А. Ульянина, В.Т. Контемиров и др.; под ред. Б.П. Смагоринского. Волгоград, 2006. С. 70–94; Веретенникова А.Е. Коммуникативная культура сотрудников ОВД // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2006. № 3(27). С. 74.

о других этнических группах, повышение уровня толерантности по отношению к ним, снятие остроты этнических стереотипов¹. Программа решает задачи по развитию навыков взаимопонимания у обучающихся при непосредственном общении с представителями других национальностей, навыков конструктивного межкультурного диалога; формированию общей надэтнической идентичности; осознанию групповых целей, ценностей и норм.

Программа состоит из трех основных этапов: 1-й этап — диагностический, включает в себя проведение двух методик и двух форм анкет; 2-й этап — просвещения, состоит из шести занятий, продолжительность которых составляет в среднем 1,5 часа; 3-й этап — коррекционно-развивающий, представлен тремя занятиями, каждое из которых в среднем занимает 2,5–3 часа.

1. Диагностический этап.

Цель: определение толерантности и стереотипности восприятия представителей других национальностей, их эмоциональной окраски, возможности и характера их проявления на поведенческом уровне, а также уровня осведомленности по проблеме этнических стереотипов².

Средства: методика «Диагностический тест отношений» (ДТО) с использованием подобранных стимулов, тест агрессивности Басса — Дарки, анкеты «Что я знаю об этническом стереотипе?» и «Другая страна, другие люди — мое отношение к ним» (см. приложение А).

2. Этап просвещения.

Цель: актуализация у обучающихся знаний о других этнических группах, повышение уровня толерантности по отношению к ним, снятие остроты этнических стереотипов.

Средства: беседа с элементами дискуссии, ролевая игра, тренинговое упражнение «Все мы — люди», круглый стол, составление коллажа, проведение проективной методики «Сочинение на тему...» (см. приложение Б).

¹ Крутова В.В. Развитие толерантности государственных и муниципальных служащих средствами социально-психологического тренинга // Вестник РГУ им. И. Канта: Педагогические и психологические науки. 2008. Вып. 5. С. 47.

² Павловская А.В. Этнические стереотипы в свете межкультурной коммуникации // Вестник МГУ. Сер. 19. Лингвистика и межкультурная коммуникация. 1998. № 1. С. 48.

3. Этап коррекционно-развивающий.

Цель: развитие навыков конструктивного межкультурного диалога; формирование общей надэтнической идентичности (гражданской, региональной, локальной) и этнокультурной компетентности.

Средства: тренинговые упражнения «Горец сказал ...», «Чем мы похожи?», игра «Диалог культур» (см. приложение Б).

Программа имеет подобную структуру, так как на первом диагностическом этапе у обучающихся определяется уровень знаний по заявленной проблеме. На втором этапе — этапе просвещения, опираясь на полученные результаты диагностики, студенты расширяют знания и представления о других этнических группах, повышают уровень толерантности к ним. Тем самым снимается острота восприятия характера этнических стереотипов. На третьем этапе — коррекционно-развивающем — формируется этнокультурная компетентность обучающихся как основа ведения эффективного межкультурного диалога¹.

ЭТАП ПРОСВЕЩЕНИЯ

Занятие 1

Беседа с элементами дискуссии на тему «Этнический стереотип в нашей жизни — две стороны одной медали»

Цель: расширение знаний участников группы о проблеме этнических стереотипов; повышение уровня их компетентности в данном вопросе.

Необходимый материал: данные первого анкетирования, план беседы.

На начальном этапе беседы у членов группы собирается уже имеющаяся информация об этнических стереотипах.

Цель этапа: сбор информации о проблеме этнических стереотипов, которая уже известна участникам группы, сбор и прогнозирование той информации, которой не хватает участникам группы для построения целостного образа понятия этнического стереотипа.

На данном этапе просветительской беседы используются результаты проведенного анкетирования, и на их основе строится

¹ Ульянина О.А. Тренинговая технология подготовки компетентных специалистов в образовательных организациях МВД России // Гуманизация образования. 2017. № 5. С. 21–30.

примерный план беседы, в который могут входить следующие пункты¹:

- общее представление о стереотипе и процессе стереотипизации;
- виды стереотипов;
- образы этнического стереотипа на метафорическом уровне;
- факторы, влияющие на формирование этнических стереотипов;
- компоненты, входящие в структуру этнического стереотипа;
- положительная и отрицательная стороны этнических стереотипов (функции этнического стереотипа);
- этноцентризм как механизм, предопределяющий появление этнических стереотипов.

Далее сообщается новая для группы информация, обсуждаются интересующие ее вопросы, которые могут быть связаны со следующими проблемами:

- особенности культуры, традиции малоизвестных, отдаленных по месту проживания этнических групп;
- индивидуально-психологические характеристики представителей различных национальностей;
- устоявшееся мнение о русской нации у представителей других национальностей;
- отношение к русским в различных странах и особенности проживания иностранцев в России.

Структура и текст беседы с элементами дискуссии на тему «Этнический стереотип в нашей жизни — две стороны одной медали».

Просветительская работа начинается с определения понятия стереотипа, процесса стереотипизации и видов стереотипов: «Стереотип. Мы часто используем это слово в повседневной жизни. Но знаем ли мы его значение? Это только устоявшийся, часто используемый в определенных ситуациях способ поведения, образ мысли или нечто большее? Стереотип — схематический, чрезвычайно устойчивый и эмоционально окрашенный образ какого-либо объекта или явления, возникающий в силу действия

¹ Ульянина О.А. Психологическое сопровождение формирования личностной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России: дис. ... д-ра псих. наук. М., 2019. 459 с.

психологического механизма стереотипизации, который включается всякий раз, когда мы сталкиваемся с явлением или ситуацией, не требующей подробного и глубокого анализа. Явление стереотипизации — характерная особенность переработки личностью внешнего воздействия. Эта особенность тесно связана со стремлением человека «рассортировать» полученную им информацию, «разложить ее по полочкам» в сознании. Представьте себе, что бы было, если бы каждый раз любой предмет или явление мы начинали изучать заново. Понятно, что в таком случае большая часть нашего времени уходила бы на познание и интерпретацию уже известного. Не происходит этого благодаря тому, что человеческая психика устроена таким образом, чтобы максимально облегчить наше существование. Но в то же время стереотипы, упрощая работу нашего сознания, систематизируя получаемую информацию, могут исказить, дополнять ее не существующими в действительности фактами.

В зависимости от того, какого объекта касается образ, различают и виды стереотипов: профессиональные, полоролевые, национальные и др.».

Сужение темы беседы и представление общей информации об этнических стереотипах, с использованием метафорического уровня¹: «Сегодня мы будем говорить с вами именно о национальных, или этнических, стереотипах. Зная (или предполагая) национальность человека, с которым вступили во взаимодействие, мы невольно наделяем его определенными качествами, присущими, на наш взгляд, представителям данного народа. Эти качества будут составлять содержание этнического стереотипа.

Образ этнического стереотипа можно сравнить с обыкновенными солнцезащитными очками: если мы наденем очки с розовыми линзами, то будем видеть мир именно в таком цвете, он нам будет казаться настоящим, объективно существующим, и мы не заметим всего того, что находится за пределами этого цвета. Можно сравнить этнический стереотип со стеной, за которой ничего не видно (построение надуманного и искаженного образа действительности) и которую не преодолешь, не приложив силы. Также можно найти сходство с кактусом: внешне он кажет-

¹ Ульянина О.А. Психологическое сопровождение формирования личностной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России: дис. ... д-ра псих. наук. М., 2019. 459 с.

ся колючим и отталкивающим, но, когда он расцветает огромными душистыми цветами, понимаешь, насколько он прекрасен и притягателен. А какие образы этнического стереотипа возникают у вас?» (здесь психолог выслушивает ответы членов группы).

Перечисление тех факторов, которые являются определяющими в формировании этнического стереотипа: «В условиях нашего полиэтнического государства, где проживают люди более ста национальностей, мы вынуждены постоянно, хотим того или нет, вступать во взаимодействие с представителями самых разных народов. Стереотипы редко бывают плодом личного опыта. Существует ряд факторов, под воздействием которых происходит формирование этнических стереотипов:

- влияние группы, к которой принадлежим, особенно людей с уже сложившимися стереотипами (родителей, преподавателей, друзей);
- средства массовой информации, обычно дающие упрощенное представление о тех группах людей, о которых мы не располагаем полными и точными сведениями;
- история становления этноса и взаимодействия с другими этносами (зарожденный этнос как подчиненный или как завоеватель, поработитель; были ли взаимоотношения с другими этносами дружескими, помогающими или между ними были противостояние, напряженность);
- особенности культуры этноса (религия, фольклор, художественное искусство: музыка, кино, литература) и его культурных ценностей (традиции, нормы, правила);
- язык, на котором говорит этнос;
- особенности географического положения;
- характерологические особенности представителей этнической группы (характер, темперамент, внешность и др.);
- опыт взаимодействия, поведение отдельных представителей этнической группы».

Анализ компонентов, входящих в структуру этнического стереотипа: «Существует несколько подходов к рассмотрению структурных составляющих этнического стереотипа. Одни авторы считают, что этнический стереотип состоит из трех частей: наши знания о данном этносе; наше эмоциональное отношение или эмоциональная оценка той или иной этнической группы; наша модель поведения в отношении представителей данной национальности.

Общаясь с человеком и воспринимая его как представителя определенной национальности, мы предполагаем, что знаем, какие личностные черты для него характерны, испытываем определенные чувства к этому человеку и демонстрируем или озвучиваем определенное поведение в отношении этого человека. В результате мы получаем достаточно устойчивый национальный стереотип.

Исследователи на основе дихотомии “мы — они” выделяют два основных компонента этнического стереотипа: автостереотип (совокупность атрибутивных признаков, характеризующих действительные или воображаемые специфические черты собственной этнической группы) и гетеростереотип (совокупность атрибутивных признаков, характеризующих другие этнические группы). Помимо общих представлений, этническое самосознание содержит также “выпадающие” характеристики. Именно такие атрибуции, основанные на личностном субъективном опыте, составляют содержание третьего структурного компонента этнического стереотипа — контрстереотипа. Если содержание автостереотипа и гетеростереотипа можно рассматривать как концентрацию опыта межгрупповых отношений (культурную, идеологическую и историческую проекции), то контрстереотип — это личностная проекция на межгрупповые отношения, отражающая противоречащие усвоенному групповому опыту частные модели этнических ситуаций, т.е. благодаря контрстереотипу происходит пересмотр обобщенных, устоявшихся представлений через призму собственного жизненного опыта и смена ложных, не соответствующих действительности этнических стереотипов на проверенные, приемлемые для личности».

Обсуждение положительных и отрицательных сторон этнического стереотипа (можно рассмотреть через его функции): «Мечтая о мире на Земле, постоянно повторяя лозунг: “Все люди — братья”, мы не обращаем внимания на то, как, сами того не осознавая, делаем скоропалительные выводы о человеке, отличающемся от нас внешностью, бытом, культурой, ценностями и привычками. Нередко это становится причиной негативного отношения к таким людям, ущемления их прав и достоинства. Часто наше представление о другой нации складывается на основе уже существующих, устоявшихся веками знаний о культуре данного народа. Но со временем особенности того или иного этнического общества меняются

(личностные черты его представителей, их привычки, экономическая и политическая жизнь). Также нужно отметить, что в последнее время наблюдается такая тенденция, как стирание границ между различными народами, которая связана с процессами миграции. Причем в развитых европейских странах этот процесс происходит быстрее, чем в странах третьего мира. Эта тенденция приводит к формированию новых черт этноса, который мы по-прежнему продолжаем воспринимать через призму привычных для нас устойчивых взглядов и мнений, сложившихся на протяжении долгого времени. Все это определяет одну из проблем этнического стереотипа — ложность, необъективность той информации, которую он содержит.

Однако этнические стереотипы включают не только искаженную информацию, но и ту, которая имеет место в реальной жизни. Истинность стереотипов зависит от следующих условий: существование единодушного мнения между двумя группами относительно третьей; глубокие и длительные контакты между группами, приведшие к более высокому удельному весу реальных черт в их взаимных стереотипах; согласованность между самовосприятием группы и ее восприятием другой группой. Этнические стереотипы, как и все другие, не играют только негативной роли. Позитивная роль этностереотипов отражается в выполняемых ими функциях:

- познавательной, служащей для упрощения межэтнической дифференциации и “экономии” восприятия в этноконтактных ситуациях;
- коммуникативной, служащей для целей общения: формируясь в пограничной зоне культурных контактов на основе систем этнических представлений о воображаемых и действительных чертах собственной и других групп, стереотип психологически закрепляет отношение к собственной этнической группе, отношения между этническими группами и, следовательно, отношение к ее отдельным представителям;
- защитной, служащей укреплению и защите позитивной этнической идентичности: в системе социализации каждой здоровой этнической культуры заложен механизм воспитания у ее представителей не только уважения к иным культурам, но в первую очередь чувства предпочтения родовых этнокультурных ценностей.

Несмотря на положительные и отрицательные стороны этно-стереотипов, их существование неизбежно, поэтому игнорировать или недооценивать их неправильно. Большую пользу могут принести осознание действующих стереотипов и их своевременный контроль».

Рассмотрение понятия этноцентризма как механизма, предопределяющего появление этнических стереотипов: «Однако стереотипы — это не единственное, что сопровождает межнациональные отношения. Существует такое явление, как этноцентризм — восприятие и интерпретация поведения других через призму своей культуры, предпочтение своей этнической группы другим. В основе его лежат два принципа:

- восприятие элементов своей культуры (этических норм, социальных ролей и нравственных ценностей) как естественных и правильных, а элементов других культур — как неестественных и неправильных;
- представление о том, что для человека естественно сотрудничать с членами своей группы, оказывать им помощь, предпочитать свою группу, гордиться ею и не доверять членам других групп и даже враждовать с ними.

Этноцентризм нельзя оценить однозначно как положительное или отрицательное явление. Безусловно, он играет важную роль в сплочении представителей одного этноса, обеспечении чувства психологического единства и удовлетворения потребности в безопасности и защищенности. Однако бездумное подчинение поведения действию данного механизма положительных результатов не дает. Осознание его и умение вовремя отказаться от этноцентрических тенденций в поведении позволяет повысить объективность во взаимоотношениях между представителями различных этносов.

Для того чтобы противостоять этим своеобразным “барьерам”, необходимо помнить одно простое правило: как бы ни было сильно влияние национальной психологии — традиций, привычек, норм и ценностей — каждый человек, прежде всего, является индивидуальностью со своими особенностями мышления, характера и поведения. И “навешивание ярлыков”, даже оправданных и объяснимых с точки зрения действия психологических механизмов, никогда никому еще не помогало достичь понимания и установить полноценное общение».

Обсуждение имеющих место в реальной жизни конкретных примеров проявления этнических стереотипов по отношению к различным этническим группам: «Постараемся вспомнить конкретные примеры этнических стереотипов из художественной литературы или из собственной жизни». Обсуждение приведенных примеров с членами группы.

Цель этапа: расширение знаний примеров конкретных проявлений этнических стереотипов по отношению к различным этническим группам, имеющих место в реальной жизни, для отслеживания их у себя и своевременного контроля их влияния на процесс построения взаимодействия с представителями другой этнической группы¹.

Фиксация результатов: на данном этапе просветительской работы отслеживание результатов предполагается осуществлять с помощью заметок о поведении и высказываниях участников группы, которые будет делать психолог в процессе проведения беседы.

Занятие 2

Беседа на тему «Кто больше знает о других»

Цель: активизация у обучающихся уже имеющихся знаний о других национальностях (национальные и личностные, этноспецифические качества, которые характерны для них) и отношения к ним.

Необходимый материал: доска, мел, карточки с перечнем личностных качеств, листы формата А4, ручки.

Группа вместе с ведущим составляет перечень известных национальностей, проживающих на территории России. Все эти перечисленные национальности ведущий записывает в столбик на доске, а каждый участник — у себя на листке. Далее для каждой национальности с помощью карточек с чертами характера выбирают ее характерные черты — положительные и отрицательные (не более 7 для каждой).

¹ Ульянина О.А. Психологическое сопровождение формирования личностной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России: дис. ... д-ра псих. наук. М., 2019. 459 с.

Фиксация результатов: психолог записывает результаты обсуждения на доске, а каждый участник — у себя на листке, который необходимо сохранить до следующего занятия¹.

Далее происходит обсуждение темы «Психологическая безопасность». Наше здоровье, как физическое, так и психологическое, каждый день подвергается различным опасностям. О физическом здоровье мы заботимся, занимаясь физкультурой и спортом, соблюдая гигиену, ведя здоровый образ жизни, правильно питаясь. Когда заболеваем, идем к врачам. Но мало знаем о том, как помочь себе и что делать, когда тяжело на душе, и уж тем более о том, как предотвратить эту боль. А ведь наш внутренний мир требует столько же внимания, сколько и внешний. Важно помнить об этом, когда на твоём пути встанут враги твоей душевной безопасности:

- одиночество;
- обида;
- тревога;
- беспокойство;
- страх;
- печаль;
- горе;
- раздражение;
- злость;
- гнев;
- ненависть.

Мы знаем куда звонить, когда пожар или болезнь. А кто поможет, если встречаешься с этими «врагами»? Ведь иногда кажется, что никто не понимает тебя, не чувствует так, как ты. Но это лишь отчасти так: другой человек может понять твои чувства, хоть сам их и не испытывает». Тебе могут помочь:

1. Родители: думаешь они не переживали, как и ты, чувство одиночества или непонятости окружающими? Не испытывали тревогу перед вхождением в новый коллектив или ситуацию? Не были влюблены? Расспроси их. Послушай. Что бы они посоветовали себе сейчас, с высоты своего возраста и опыта? Ведь когда-нибудь таким родителем станешь ты

¹ Ульянина О.А. Психологическое сопровождение формирования личностной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России: дис. ... д-ра псих. наук. М., 2019. 459 с.

- и тоже окажешься один на один с почти взрослым ребенком, которому может быть нужна твоя помощь.
2. Педагоги: только представь, какой у них колоссальный опыт общения с ребятами, во многом похожими на тебя! Годы общения с молодыми людьми, с переживаниями и проблемами, похожими на твои, позволили педагогу выработать свою позицию (а может, и готовый рецепт) в решении многих проблем.
 3. Сверстники: друзья, одноклассники (одноклассники), ребята из твоей спортивной секции или кружка — большинство примерно одного с тобой возраста, и проблемы и переживания у вас во многом схожи. Многие из них пережили одиночество, тревогу, страх... Вполне вероятно, что то, что видится тебе трагичным и непреодолимым, для них уже пройденный этап. Важно помнить об этом и не отворачиваться, не отдаляться от них.
 4. Близкие: родственник, старший друг, крестный, тренер, близкий друг семьи, которому доверяешь и уважаешь — каждый из них кладезь опыта, каждый может оказаться той самой опорой, которую мы ищем, когда переживаем трудности.
 5. Психолог: человек, чьим призванием является выслушать и постараться помочь.

Выслушать без осуждения, без оценки, без навешивания ярлыков, сохраняя все услышанное в тайне. Чья задача помочь тебе найти подходящие способы и средства для изменения ситуации. Смотри на любую проблему как на:

- преодолимую;
- нечто стандартное, повседневное, обыденное;
- решаемую задачу;
- что-то временное;
- урок, который зачем-то дает жизнь.

Слезы — это не слабость, это реакция организма на боль. Когда человек плачет, внутри у него вырабатываются вещества, обладающие успокаивающим действием. Мы стесняемся не слез, а того, что их увидят. Но ведь ты такой у себя один! Найди место, где не будет зрителей, позволь горю выплеснуться слезами, позволь испытать себе облегчение. Помни: думая, что другие заняты мыслями о тебе и обсуждением тебя, ты похож на каплю, полагающую, что водоворот крутится вокруг нее; ожидая, что другой будет вести себя так, как надо тебе, ты пребываешь в иллюзии; впадая в уныние, вопро-

шая «За что мне это?!», ты ничего не решаешь, а только удваиваешь, утраиваешь проблему. Обманывая себя, ты предаешь себя. Обманывая других, ты предаешь и себя, и других.

Попадая в новую среду (учебную группу, рабочий коллектив, компанию сверстников), ты, возможно, испытываешь беспокойство, тревогу, страх, стресс. Важно понимать, что это же могут испытывать и окружающие тебя люди. Помнить, что ситуация эта временная, но вести себя в ней надо так, чтобы потом ни тебе, ни кому-то за тебя не было стыдно.

Занятие 3

Ролевая игра «Я теперь — Ты, а Ты теперь — Я»¹

Цель: активизация у членов группы способности к децентрации; формирование более реалистичного образа представителя другой национальности.

Необходимый материал: листы с перечнем представителей других национальностей и их отличительных черт характера, составленным на прошлом занятии.

Каждому участнику предлагается выбрать из списка представителя той или иной национальности, которого он будет играть, сохраняя характерные черты, отмеченные на прошлом занятии. Выбор каждый делает самостоятельно, ничего не говоря окружающим, так как по окончании игры участники должны будут отгадать, какая у кого была национальность. Для того чтобы не забыть характерные черты, каждый может держать перед собой составленный на прошлом занятии список национальностей и их личностных черт.

На следующем этапе организуется круглый стол по решению какой-либо проблемы. Например, в водах Тихого океана открыт новый остров, который богат лесом, пресной водой, природными ископаемыми: газом, нефтью, углем, золотом и др. Также на нем обитают почти все виды редких животных и произрастают многие редкие растения. Кому же достанется этот остров? Выбрана именно такая ситуация, потому что она затрагивает интересы всех государств, а следовательно, актуальна для представителей

¹ Ульянина О.А. Психологическое сопровождение формирования личностной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России: дис. ... д-ра псих. наук. М., 2019. 459 с.

всех национальностей. В данной ситуации каждый участник будет иметь возможность продемонстрировать личностные черты выбранного им представителя определенной национальности и отстаивать его интересы.

После проигрывания ситуации происходит обсуждение: каждый участник говорит, как он чувствовал себя в качестве представителя другой национальности, легко или трудно ему было продемонстрировать его отличительные черты характера, найти аргументы для защиты своей точки зрения, испытывал ли он давление со стороны представителей других национальностей.

В конце игры обсуждается вопрос о том, является ли национальность преградой для взаимоотношений между людьми или нет. Каждый участник оценивает себя и всех остальных, используя специальные бланки с 20-балльной шкалой, по следующим критериям:

- соответствие образу на вербальном и невербальном уровнях;
- аргументированность точки зрения;
- уровень взаимодействия с другими участниками;
- активность.

Фиксация результатов осуществляется в следующих направлениях:

- запись национальностей, выбранных участниками группы;
- оценка каждого участника игры по вышеуказанным критериям и определение победителя — участника, который реалистичней всех изобразил выбранную национальность, сохранив ее отличительные характерологические особенности;
- фиксация высказываний участников группы.

Занятие 4

Упражнение «Все мы — люди»¹

Цель: достижение понимания и принятия особенностей национального характера различных национальных групп; актуализация уже имеющихся знаний о других национальностях и отношения к ним.

¹ Ульянина О.А. Психологическое сопровождение формирования личностной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России: дис. ... д-ра псих. наук. М., 2019. 459 с.

Необходимый материал: карточки с перечнем личностных качеств, листы формата А4, ручки.

Ведущий предлагает участникам тренинга в процессе прослушивания стихотворения «Все мы — люди» записывать все национальности и их отличительные личностные особенности, которые упоминаются рассказчиком. В тексте стихотворения представлено многообразие оттенков характера, более или менее выраженных у людей различных национальностей. После прослушивания стихотворения и выполнения записей происходит обсуждение по следующему плану:

- впечатления относительно сюжета;
- стереотипные качества, которыми характеризуются перечисленные в стихотворении национальности;
- дополнительная характеристика представителей этих этнических групп.

Для обмена мнениями участники группы также могут воспользоваться карточками с перечнем характерологических черт.

В конце обсуждения делается вывод, что всем нам свойственны те или иные отличительные черты различных национальностей, только у себя мы расцениваем их как положительные, а у других национальностей — как отрицательные.

Фиксация результатов осуществляется в следующих направлениях:

- анализ высказываний участников группы;
- запись результатов обсуждения группы (перечень национальностей, их отличительных личностных черт).

Занятие 5

Составление коллажа¹

Цель: создание условий для выражения участниками своего отношения к представителям другой этнической группы и формирования у них позитивного образа такого человека.

Необходимый материал: листы ватмана, клей, журналы, газеты, ножницы.

¹ Ульянина О.А. Психологическое сопровождение формирования личностной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России: дис. ... д-ра псих. наук. М., 2019. 459 с.

Группа образует две подгруппы, каждая из которых делает коллаж, используя вырезки из предложенных журналов и газет, на одну из тем: «Дружба народов — что это для меня», «Мир на планете Земля», «Все люди — братья». Темы для коллажа также могут предложить и сами участники группы.

Данная форма работы является очень продуктивной для отражения членами группы своей точки зрения на определенную проблему, на какой-либо мировоззренческий вопрос, так как у каждого участника в ходе создания образа происходит снятие напряжения, тревоги по поводу своих художественных умений и человек спокойно может передать отношение к чему-либо через использование уже готовых элементов. Также большое значение в создании коллажа имеет и тот факт, что образ, который будет построен в итоге, характеризуется целостностью восприятия какой-либо проблемы, ее комплексным рассмотрением.

Фиксация результатов:

- анализ готовых работ участников;
- запись психологом вербальных и невербальных реакций участников в процессе создания коллажа;
- фиксация высказываний участников по поводу своей работы и работ других групп.

Занятие 6

Сочинение¹

Цель: получение обратной связи от участников группы; оценка эффективности занятий.

Необходимый материал: заранее подготовленные бланки с инструкцией, ручки.

На данном занятии участники группы вместе с ведущим обсуждают полученную информацию, делятся своими впечатлениями от занятий: изменилось ли у них отношение к представителям других этнических групп, сложился ли у них целостный образ понятия этнического стереотипа?

Фиксация результатов: психолог записывает высказывания и фиксирует активность каждого участника группы.

¹ Ульянина О.А. Психологическое сопровождение формирования личностной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России: дис. ... д-ра псих. наук. М., 2019. 459 с.

Также на данном занятии участникам предлагается написать сочинение на одну из трех тем:

1. Моя многонациональная образовательная организация — какая она?
2. Моя многонациональная страна Россия — какая она?
3. Наша многонациональная планета Земля — какая она?

Эта форма работы обладает высокой проективностью и может быть использована на данном этапе в качестве диагностического методического материала. Методика позволяет выявить у обучающихся разных национальностей представление об этнических реалиях, окружающих их в учебном заведении, городе, стране, мире, и бытующие в их массовом сознании этнопсихологические стереотипы и установки по отношению к разным народам; а также определить характер изменений в их взглядах на эти вопросы после участия в занятиях.

Данный вариант методики предполагает как индивидуальную, так и групповую форму проведения; время работы ограничивается 25 минутами.

Обработка результатов происходит с помощью контент-анализа.

В каждом сочинении выявляются следующие показатели:

- уровень патриотизма и этнопсихологического самосознания;
- образ вуза, города, страны, мира, сформировавшийся у студентов;
- характер отношения к образу;
- взгляд на этническую проблему в учебном заведении, городе, стране, мире;
- характер отношения к этой проблеме;
- сложившиеся представления студентов о своей этнической группе и других этнических группах;
- готовность обучающихся к контактам с представителями других этнических групп.

Анализ результатов: по каждому показателю из сочинений подбираются высказывания студентов, и на основе этого делается обобщенный вывод.

КОРРЕКЦИОННО-РАЗВИВАЮЩИЙ ЭТАП

Занятие 1

Этнические стереотипы и предубеждения¹

Цель: развитие навыков взаимопонимания в межкультурном взаимодействии в условиях активизации этнических стереотипов и предубеждений.

Задачи:

- осознание влияния этнических стереотипов и предубеждений на собственное поведение в ситуациях межкультурного взаимодействия;
- развитие навыков рефлексии своего поведения в условиях групповой дискриминации;
- осознание влияния активизации стереотипов и предубеждений на чувства и состояние «объектов стереотипизации»;
- выработка стратегий совладания с негативными этническими стереотипами и предубеждениями;
- изменение установок и субъективных норм, усиление саморегуляции;
- развитие когнитивной и эмоциональной эмпатии;
- моделирование позитивного поведения в ситуациях межкультурного взаимодействия.

Упражнение «Счет с условием»²

Участники группы встают в круг. **Психолог дает инструкцию:**

«Сейчас каждый из нас по очереди будет называть числа: 1, 2 и т.д. Однако тем, кому выпадет число 3, а также тем, чье число делится на 3 (например, 6, 9, 12 и т.д.), следует молчать. Вместо того чтобы назвать свое число, они должны подпрыгнуть и хлопнуть в ладоши. Представим, что всем достались эти числа, и покажем по моей команде, что надо делать в этом случае. Итак, начали (группа прыгает и хлопает). Сделаем пробную попытку сосчитать до 24, а потом начнем игру. Числа будем называть по часовой стрелке, а те участники, которые ошибутся, выбывают из игры».

¹ Методы этнической и кросскультурной психологии: учебно-методическое пособие / А.Н. Татарко, Н.М. Лебедева. М.: Изд. дом Высш. шк. экономики, 2011. 236 с.

² Там же.

Рекомендации психологу: важно, чтобы упражнение проходило в быстром темпе.

Упражнение «Отгадай, о ком идет речь»¹

Цель: осознание существования этнических стереотипов, их роли и функций в общении.

Необходимые материалы: бумага, ручки, листы с заданиями.

Участникам, если их больше девяти, необходимо разделиться на подгруппы. Каждой группе или участнику дается листок с набором стереотипов определенных этнических общностей¹, причем разные группы получают одинаковые задания. Участникам предлагается в течение 5–10 минут определить, к каким этническим (культурным) общностям или нациям они относятся. Если работа проводится в подгруппах, можно организовать небольшое соревнование: какая подгруппа быстрее и точнее всех выполнит задание. Далее происходит обсуждение выбранных вариантов (30 минут).

Рекомендации психологу:

Это упражнение не только раскрывает понятие культурной чувствительности, но в нем также поднимается тема этнических стереотипов и их функций в межгрупповом взаимодействии, в частности функции защиты позитивной этнической идентичности. Хотя работа проводится с абстрактным текстовым материалом, не исключено, что он в ходе обсуждения может вызвать определенную эмоциональную реакцию у учащихся. Следует с пониманием и уважением отнестись к проявлению этих чувств. Однако не стоит делать их предметом обсуждения, психолог должен направить дискуссию в конструктивное русло.

В случае, когда абсолютно положительный стереотип приписывается своей группе, а отрицательный — этноконтактной группе, можно предположить наличие межгрупповой напряженности, скрытого (или даже открытого) конфликта, взаимных обид, ощущения межгрупповой угрозы. Если в тренинге участвуют представители двух конфликтующих сторон и они приписывают одинаковый стереотип друг другу, на этом примере психологу следует деликатно и профессионально «вскрыть» природу этнических стереотипов и показать, что в ситуации конфликта они

¹ Методы этнической и кросскультурной психологии: учебно-методическое пособие / *А.Н. Татарко, Н.М. Лебедева*. М.: Изд. дом Высш. шк. экономики, 2011. 236 с.

теряют «зерно истины» и становятся жесткими, иррациональными и несправедливыми, перестают служить источником корректной информации и выполнять познавательную функцию в межкультурном общении.

Если участники затрудняются приписать эти проективные варианты какой-либо реальной этнической группе, в дискуссии следует «вскрыть» проективную природу этих стереотипов и показать, что данное задание может стать хорошей диагностикой степени напряженности и конфликтности межкультурного общения в реальной жизни.

Вопросы для обсуждения игры:

1. Какие трудности возникли при выполнении задания? Чем они были вызваны?
2. Приходилось ли вам в повседневной жизни сталкиваться с подобными стереотипами? Насколько широко, на ваш взгляд, они распространены? Есть ли в них «зерно истины»?
3. Какие из перечисленных качеств вы считаете положительными, какие — отрицательными?
4. Как, по вашему мнению, представители данных групп оценили и восприняли приписываемые им стереотипы? Как вы оцениваете стереотипы своей этнической группы?
5. Какой этнической группе вы приписали абсолютно положительный стереотип, а какой — абсолютно отрицательный? Как вы думаете, почему это произошло?
6. Как вы думаете, почему так устойчивы этнические стереотипы и какую роль они играют в жизни? Можно ли им доверять и руководствоваться ими в межкультурном общении?

Занятие 2

Межкультурный диалог

Цели:

- развитие навыков конструктивного межкультурного диалога;
- формирование общей надэтнической идентичности (гражданской, региональной, локальной)¹.

¹ Методы этнической и кросскультурной психологии: учебно-методическое пособие / *А.Н. Татарко, Н.М. Лебедева*. М: Изд. дом Высш. шк. экономики, 2011. 236 с.

Упражнение «Горец сказал...»

Группа встает в круг. Психолог дает следующую инструкцию: «Сейчас я буду выполнять различные движения (показывает движения: поднимает руки вверх, одну опускает, опускает вторую, изменяет положение ног и т.п.). Ваша задача — быть внимательными и повторять за мной движения. Но повторять не все движения, а только те, перед которыми произносится фраза: “Горец сказал”. Если я делаю движения, не предваряя их этой фразой, вы должны стоять в позе “руки по швам”. Тот, кто ошибается, выбывает из игры. Он остается в кругу, но не участвует, а стоит, скрестив руки на груди».

Упражнение «Чем мы похожи?»¹

Цель: осознание возможности социальной категоризации по разным основаниям.

Группа садится в круг. Психолог просит поднимать руки тех, кто может утвердительно ответить на заданный вопрос.

Возможные вопросы:

1. Кто ходит в спортивные секции?
2. Кто лежал в больнице?
3. У кого карие глаза?
4. Кто любит читать специальную литературу?
5. Кто любит мороженое?
6. Кто любит играть на гитаре?
7. У кого зеленые глаза?
8. У кого на прошлой неделе были отличные оценки?
9. Кто любит читать художественную литературу?
10. Кто любит шоколадные конфеты?
11. Кто любит петь?

В групповом обсуждении рекомендуется «вывести» группу на осознание множественности критериев в сходствах и различиях этнических групп, а также разнообразия оснований в формировании общностей (не только по этническим или религиозным признакам).

Игра «Диалог культур»

Цель: развитие навыков конструктивного межкультурного диалога.

¹ Ульянина О.А. Психологическое сопровождение формирования личностной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России: дис. ... д-ра псих. наук. М., 2019. 459 с.

Задачи:

- понимание и усвоение ценностей, норм и правил иной культуры на когнитивном уровне;
- эмоциональное принятие, «вживание» в иную культуру;
- построение моделей поведения на основе сформированной этнокультурной компетентности;
- формирование навыков ведения эффективного диалога между представителями различных культур (преодоление собственного «культуроцентризма», стремление к пониманию другой культуры, формирование когнитивной и эмоциональной эмпатии).

Необходимые условия и материалы: два отдельных помещения, листы ватмана, фломастеры, скотч, ножницы, ручки, карандаши.

Раздаточный материал:

- тексты, содержащие характеристику культур;
- задание для работы (одинаковое для обеих команд).

Задание для групп:

- познакомиться с особенностями «своей» культуры, дать ей имя;
- обжиться в ней;
- разработать формы презентации «своей» культуры на международном конгрессе;
- подготовить и провести переговоры по организации миротворческой правоохранительной миссии в государстве «Солнечное».

Проведение игрового тренинга:

Психолог делит группу на две команды. Каждая команда направляется в отдельное помещение и там получает текст с описанием культуры и задание. При этом каждая из групп не знает, описание какой культуры получила другая команда. В первой части игры команды работают отдельно друг от друга (25–30 минут). Психолог консультирует обе команды.

Задачи команд:

- выбрать название для «своей» культуры;
- «обжиться» в «своей» культуре, освоив ее ценности, нормы и правила; выработать модели поведения, характерные для этой культуры.

Психолог объясняет членам каждой команды, что им предстоит отправиться на международный конгресс по проблемам общественной безопасности, где необходимо будет подготовить

небольшую презентацию «своей» страны и ее культуры. Группа должна продумать, каким образом провести презентацию, раскрывающую наиболее значимые характеристики «своей» страны и культуры. Следует учесть, что во время презентации нельзя представлять «свою» культуру через словесную характеристику (например: «У нас в стране каждый человек стремится добиться максимального материального благополучия, и тех, кому это удалось, мы больше всего уважаем»).

Вместо этого необходимо попытаться изобразить ключевые моменты в символическом виде (сценки, пантомима, рисунки и т.п.).

Затем команды должны подготовиться к переговорам по организации миротворческой правоохранительной миссии в государстве «Солнечное» с представителями миротворческих сил другой (иной по многим характеристикам) культуры. Проведение переговоров в соответствии с этим заданием необходимо возложить на делегацию от каждой команды (не более пяти человек).

Проводится международный конгресс по проблемам общественной безопасности, на котором обе команды собираются в одном помещении и по очереди представляют «свои» культуры.

Делегации обеих команд проводят переговоры по организации миротворческой правоохранительной миссии в государстве «Солнечное».

На групповое обсуждение проведенных мероприятий выносятся следующие вопросы:

1. Какие трудности возникли при «вживании» в нормы и ценности другой культуры?
2. Что вызвало наибольшие трудности и какие психологические барьеры принятия иной культуры возникали?
3. Что было положено в основу представления «своей» культуры (выбор культуры, формы презентации и т.д.)?
4. В какой степени название культуры и особенности презентации отражали специфику культур?
5. Насколько адекватно были поняты символические формы презентации культур и стоящие за ними ценности и нормы?
6. Какие трудности возникли в ходе переговоров по организации миротворческой правоохранительной миссии в государстве «Солнечное», как они разрешались?
7. Если переговоры зашли в тупик или оказались неэффективными, то по каким причинам (культуры сильно различают-

ся своими характеристиками; члены группы слишком идентифицировались со «своими» культурами и не смогли преодолеть свой «культуроцентризм»; у представителей групп была низкая мотивация к ведению переговоров и т.п.)?

Обсуждаются эффективные способы ведения межкультурных переговоров, нацеленных на достижение удовлетворенности обеих сторон.

Рекомендации психологу:

Следует предусмотреть время для «выхода из образа», так как присутствующие могут в сильной степени идентифицироваться со своими культурами.

При групповом обсуждении рекомендуется выйти на те культурные особенности, которые затрудняют межкультурный диалог, а также обсудить, как их можно модифицировать, не меняя и не разрушая «базовые» ценности культур.

Особое внимание следует уделить поиску надгрупповых целей и мотивов¹.

Занятие 3

Игра «Вместе мы — Россия»

Цель: формирование общей надэтнической идентичности.

Задачи:

- поиск надгрупповых целей и интересов;
- выявление многообразия идентичностей;
- формирование общей идентичности;
- создание групп более высокого порядка;
- развитие новых групповых ценностей, норм и мотивов поведения;
- формирование внутригрупповой сплоченности на основе новой надэтнической идентичности.

Перед игрой в качестве разминки можно использовать упражнение «Построим фигуры».

Группа встает в круг. Всем участникам предлагается взяться за тесьму, концы которой крепко связаны.

Психолог дает инструкцию: «Мы сейчас все вместе стоим в кругу, т.е. образуем геометрический круг. Нам предстоит, не выпуская

¹ Ульянина О.А. Психологическое сопровождение формирования личностной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России: дис. ... д-ра псих. наук. М., 2019. 459 с.

из рук тесьмы, построить другие фигуры. Мы будем делать это с закрытыми глазами, ориентируясь только на речь. Название фигур я буду сообщать. Итак, начали: квадрат (треугольник, прямоугольник и т.п.)».

Содержание игры. Участникам дается задание представить Россию на международном форуме. При этом формируются команды, которым предстоит подготовить выступление по различным направлениям:

1. Российский народ.
2. Наше обучение.
3. Досуг в России.

Рекомендации психологу:

Можно дать установку отразить не только все имеющиеся достижения и особенности как реальные (имевшие место в прошлом и настоящем), но и как желаемые (которые произойдут в будущем).

Команды должны придумать себе названия.

Им дается задание как можно ярче и колоритнее отразить богатство, достижения и культурное многообразие России, обязательно включая различные регионы, людей различных национальностей и т.д.

При обсуждении следует подчеркнуть, что многие успехи и достижения обеспечиваются совместной деятельностью разных народностей, проживающих в России.

После игры можно предложить всем участникам *построить живую скульптуру «Мы — россияне».*

Необходимые материалы: ватман, фломастеры, ткань, скотч, ножницы, ручки, карандаши и т.п.

Из числа сокурсников или лиц постоянного состава выбирается жюри, оценивающее работу каждой команды по следующим номинациям:

1. Культурное (региональное) разнообразие.
2. Осведомленность в представляемой области (национальные традиции, география и т.д.).
3. Оригинальность, фантазия, творческий подход.
4. Богатство изобразительных средств.
5. Оптимистический взгляд в будущее.

Оценивается также юмор. Желательно, чтобы каждая команда победила хотя бы в одной из номинаций. Победу необходимо отметить каким-либо призом.

Вопросы для заключительного обсуждения игры:

1. Какие моменты выступлений команд позволили вам испытать гордость от того, что вы — россиянин?
2. В какие моменты выступлений команд вы осознали близость и общность с представителями других народов России? Опишите свои чувства.
3. В чем выигрывает Россия от своей поликультурности? Как это отражается на жизни граждан?¹
4. Как вы думаете, что будет способствовать процветанию России и укреплению ее позиций в мире?

Подведение итогов тренинга. Группа садится в круг. Психолог говорит: «Подождали к концу работа группы и маленькая часть нашей жизни, которую мы провели вместе. Что-то забудется, что-то “отодвинется”, над чем-то мы задумаемся, быть может, не сразу. Что-то останется в нас навсегда. Возможно, сейчас не самое лучшее время, чтобы все осознать и сформулировать какие-то четкие выводы, но итоги подводить надо. Поэтому предлагаю высказаться каждому в свободной форме, но желательно ответить на вопросы: что дал вам тренинг, как повлиял на ваши мысли, чувства и поведение?»

Рекомендации психологу:

Обращение к группе должно быть интонационно продуманным, содержать паузы².

Необходимо следить за тем, чтобы участники не ограничивались высказыванием благодарности, не повторяли слова предшественников. Если это происходит, нужно внести коррективы.

Следует высказаться в конце и подвести итог групповой работы. Все встают в круг. Психолог предлагает спеть хором любую песню, которую выберет группа. Если такой песни не найдется, можно использовать, например, гимн вуза или песню «Вместе весело шагать по просторам». После этого психолог предлагает всем участникам попрощаться³.

¹ Ульянина О.А. Психологическое сопровождение формирования личностной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России: дис. ... д-ра псих. наук. М., 2019. 459 с.

² Тренинг по программе Детского Фонда ООН (ЮНИСЕФ) «Миротворческое образование и формирование толерантности среди детей и молодежи». URL: archive.ynpress.com/unisef/rtf/pr_tolerant.rtf.

³ Ульянина О.А. Психологическое сопровождение формирования личностной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России: дис. ... д-ра псих. наук. М., 2019. 459 с.

ЭТАПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПОДВЕРГШИХСЯ ВОЗДЕЙСТВИЮ ИДЕОЛОГИИ ТЕРРОРИЗМА

1. Установление психологического контакта с обучающимися, подвергшимися воздействию идеологии терроризма. Основная цель — создание атмосферы психологической безопасности и доверительных отношений.
2. Информирование обучающихся о том, для чего необходим специалист-психолог и в чем будет заключаться ваша совместная работа. Открытость и диалог позволяют снять напряжение и сформировать представление о предстоящей работе.
3. Обсуждение организационных аспектов, времени встреч и возможности быть на связи, когда у молодого человека будет в этом потребность. Психолог демонстрирует свою профессиональную позицию: «Я здесь ради тебя».
4. В начале работы «договоритесь о терминологии», чтобы между психологом и его собеседником использовались одни и те же обозначения с одинаковым смыслом. Зачастую в деструктивных организациях большинство понятий имеют свой, изначально заданный смысл¹.
5. Обсуждение идеологии терроризма и ее последствий для общества и человека. Важно на этом этапе не вступать в открытую конфронтацию, позволить молодому человеку высказать свою позицию. Диалог должен осуществляться на равных, без подавления и прямых оценок. Обсуждение сложной темы требует разделения на части и обсуждения по частям (составьте примерный план).

¹ Ресоциализация обучающихся, подвергшихся деструктивному психологическому воздействию сторонников экстремистской и террористической идеологии: методическое пособие / *Н.В. Уварина, Л.А. Глазырина, Н.А. Пахтусова* и др. Челябинск: Изд-во Юж.-Урал. гос. гуманит.- пед. ун-та, 2018. 221 с.

6. Формирование психологического портрета молодого человека, определение его мотивов, потребностей, целей и установок, системы ценностных ориентаций, социальной ситуации развития. Примерные вопросы для беседы:
 - Кем ты себя видишь?
 - Какие занятия тебе интересны?
 - Чем ты увлекаешься и почему?
 - Какая твоя самая главная мечта?
 - К чему ты стремишься?
 - Какие проблемные ситуации в твоей жизни вызвали наибольшие переживания?
 - Какие из проблем пока еще не нашли своего разрешения?
7. Целесообразно обсудить темы прошлого жизненного опыта, семьи, значимости и роли в жизни молодого человека общения со сверстниками, социальных сетей и т.д. В ситуации, когда молодой человек озвучивает свое желание или намерение поехать в ИГИЛ или вступить в какое-то сообщество, важно узнать и понять, какова причина и чем продиктовано подобное решение¹.
8. Этап исследовательской коммуникации предполагает изучение особенностей специфики той или иной идеологии, воздействию которой подвергся молодой человек. Важно проявлять заинтересованность и внимание в диалоге, задавать уточняющие вопросы без пренебрежения и резкой критики даже радикальных идей. Эмпатия, доверительные отношения и психологический контакт позволяют молодому человеку преодолеть психологические барьеры, возможное состояние одиночества и почувствовать, что его понимают, готовы помочь и можно поделиться своими самыми сокровенными переживаниями (клиентоориентированный подход).
9. Терпение и самообладание. В общении молодые люди демонстрируют пренебрежение к взрослым. «Новообращенные» ведут себя самоуверенно и презрительно относятся к любому другому мнению. Следует поддерживать с молодым человеком открытый разговор, без враждебности. Не-

¹ *Haugstvedt H. Trusting the Mistrusted: Norwegian Social Workers' Strategies in Preventing Radicalization and Violent Extremism. JD Journal for Deradicalization. Summer 2019, no. 19. Pp. 149–183.*

- обходимо, чтобы он поделился, почему разделяет конкретные убеждения, что именно ему нравится в организации. В данном случае желательно как можно чаще проговаривать вслух ответы на эти вопросы, поскольку это является поводом задуматься над истинными причинами и возможностью их осознать. Вызывая молодого человека на разговор о его вере и испытываемых чувствах, можно добиться проявления у него иного взгляда на данную организацию.
10. Нейтрализация психологической защиты. На сегодняшний день существует различное множество способов и методов нейтрализации психологической защиты, которая направлена на сохранение внутреннего психологического комфорта и спокойствия от возможного негативного к себе отношения. Например, можно сказать собеседнику, что вы и сами совершали похожие ошибки, а также обосновать его действия для снижения психологического барьера между вами. Скажите молодому человеку: «Мне кажется, я не все могу понимать»; «Никто из нас несовершенен, мы все имеем свойство ошибаться»; «Раньше я игнорировал слова окружающих, и мне казалось, что только я могу быть прав, но потом пришло осознание, что иногда в словах и идеях других людей тоже содержатся истины».
 11. Побуждение обучающегося мыслить самостоятельно, критически. На данном этапе обсуждаются ключевые принципы жизни: счастье, истина, любовь, ответственность за свои действия и поступки, уважение к себе и другой личности. Стоит обратить внимание, что обучающемуся необходимо дать время на обдумывание данных тем, чтобы у него была возможность поразмышлять об этом в спокойной обстановке. Иными словами, не заставляйте его делать конкретные выводы и отвечать вам «здесь и сейчас» правильными фразами.
 12. Обсуждение идеологии. При общении с молодым человеком целесообразно вести разговор не о концепции организации, а ее истории. Вызвать сомнения в отношении источника психологически проще, чем к самой доктрине. Собрав достоверную информацию о деструктивной организации, куда вовлекся обучающийся, озвучивайте ее молодому человеку постепенно.

13. Анализ убеждений и аргументов. Следует вовлекать молодого человека в мыслительные и аналитические процессы о существующих у него убеждениях и проблемах. Чем человек чаще слышит весомые убеждающие аргументы в пользу благоприятной ситуации развития, тем больше он начинает в это верить. Приводя аргументы, в первую очередь говорите о преимуществах данной позиции; каждый последующий аргумент должен быть весомее предыдущего. Восприятие новых идей лучше, если они основываются на усвоенных уже ранее. Вы можете приводить один и тот же аргумент несколько раз, но другими словами, чтобы молодой человек активнее запомнил его.
14. От комментариев к вопросам. Любая новая информация запоминается и усваивается не в прямых утверждениях, а, например, в комментариях. Как правило, косвенная аргументация запоминается лучше, особенно когда она внешне обращена к одному определенному лицу, но на самом деле затрагивает непосредственно собеседника: «У меня есть знакомый, который является членом данной организации, но в последнее время он стал таким раздражительным и агрессивным. Мне кажется, что его вера в <...> все-таки приводит к негативным последствиям». В процессе переоценки ценностей и отношения к имеющейся ситуации, учитывая особенности психики молодого человека, очень хорошо использовать не только утверждения, но и вопросы, чтобы он не чувствовал, что ему пытаются навязывать какие-либо утверждения и чтобы он сам мог, отвечая на них, говорить о своем осознанном выборе. Грамотно составленные вопросы, ответы на которые являются однозначными, позволяют создавать впечатление самостоятельно обдуманных решений, выводов, убеждений.
15. Семья, близкие и друзья как личностный ресурс. Необходимо «подвести» молодого человека к осознанию того, что его семья, друзья, знакомые никуда не исчезли, они продолжают находиться рядом. И не стоит игнорировать их из-за учений деструктивной организации. Свой жизненный опыт общения с ними был, есть и будет. Это очень важно, если молодой человек состоит в религиозном движении, члены которого должны быть социально изолированы.

16. Формирование системы контактов, включающих новые социальные группы. Целью данной работы является минимизация последствий негативного общения с членами террористической и (или) экстремистской организации¹.
17. Основываясь на изучении новой социальной ситуации, необходимо спроектировать различные варианты адаптации обучающихся, налаживания взаимоотношений с членами семьи и близким окружением, сформировать семейные ценности, социокультурные нормы и правила поведения, а также установить взаимодействие семьи с образовательными учреждениями².
18. Разработка индивидуальных способов самокоррекции, саморегуляции, саморазвития с учетом индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся³.

Рекомендации по общению в процессе психологического консультирования:

1. Необходимо соблюдать осторожность, критикуя террористическую организацию.
2. Избегайте разрыва отношений с обучающимся. Не выдвигайте никаких ультиматумов! Пока существует связь с ребенком, на него можно повлиять.
3. Демонстрируйте уважение, интерес к жизни обучающегося и желание сохранить доброжелательные отношения.
4. Старайтесь, чтобы в разговоре не было неуверенных слов, выражений и других подобных проявлений. Должно быть интересное начало беседы, уважение к собеседнику, плавный переход к значимой и проблемной теме.
5. Дайте возможность молодому человеку выговориться. Проявите вежливое внимание. Не вступайте в споры.
6. Не отвлекайтесь от намеченной тематики и не позволяйте, чтобы вас отвлекли.

¹ Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 ноября 2017 г. № ПЗ-1608/09 «О направлении методических рекомендаций по вопросам, связанным с ресоциализацией подростков, подвергшихся деструктивному психологическому воздействию сторонников религиозно-экстремистской и террористической идеологии». URL: <http://docs.cntd.ru/document/556189672>.

² Там же.

³ Там же.

7. Ваша речь должна быть уверенной, спокойной и плавной, без резких слов и интонаций, среднего темпа и тембра. Колебания голоса хорошо улавливаются бессознательно оппонентом. Очень важны ритм разговора и последовательность аргументации.
8. В поведенческой коррекции ключевую роль играет форма взаимодействия: избегайте оценок, только констатация. Не говорите: «Организация плохая», говорите, к примеру: «Ты так изменился, раньше ты казался мне более спокойным и открытым!» Подобный подход заставит обучающегося задуматься о причинах произошедших изменений.