

Сообщество – соседство – добрососедство: теория и практика реализации концепции

Шомина Елена Сергеевна

доктор политических наук, профессор кафедры МСУ НИУ-ВШЭ, ординарный профессор, научный руководитель ежегодной всероссийской акции «Международный день соседей», общероссийского проекта «Добрые соседи» 89161342239 eshomina@hse.ru

Кузнецов Сергей Александрович

кандидат политических наук, НИУ-ВШЭ, Высшая Школа Урбанистики, руководитель направления «Менеджер местного сообщества», руководитель общероссийского проекта «Добрые соседи», федеральный координатор ежегодной всероссийской акции «Международный день соседей» ser_kuz@mail.ru

Аннотация: статья подготовлена с целью развития добрососедства в России, его методов и технологий. Показана связь вопросов сообщества, соседства и добрососедства и его практическое преломление в социальном пространстве городов и измеряемые экономические эффекты. Добрососедство рассматривается как важнейшая черта и условие развития современных «соседских сообществ», рассмотрены понятия «сообщество» и «соседство». Анализируются практические подходы и современные социальные практики добрососедства, в том числе проведение «Дня соседей», как полезный инструмент вовлечения жителей в улучшение своего общественного пространства и улучшения качества среды проживания.

Ключевые слова: сообщество, соседство, добрососедство, социальное пространство, соседское взаимодействие, правила проживания, городское пространство.

Вопросы «добрососедства» становятся ключевыми при их использовании в технологиях работы «по месту жительства». Естественно они опирают-

ся на изучение вопросов собственно «соседства», соседских отношений, соседских практик и соседских конфликтов, что в свою очередь заставляет нас обратиться к понятию «соседского сообщества», а дальше и к «сообществу».

Сообщество (англ. – community) - весьма модная тема в современной социологии, психологии, да и других социальных (и не только) науках. Более 90 определений, сотни статей и монографий, которые во многих случаях сходятся в том, что «сообщества объединяют людей» или в том, что в основе сообщества лежит «общение» и (или) совместное использование каких-либо ресурсов¹. Современные подходы к понятию сообщества чрезвычайно широки (например: Европейское сообщество) и оно успешно используется при исследовании бизнес-сообществ, где результат деятельности сообщества чаще всего измеряется прибылью². В нашем понимании добрососедства мы будем говорить про «некоммерческие» организации и «неприбыльные» отношения, в которых имеется большая волонтерская составляющая.

Понятие «соседское сообщество» дает нам другой социальный масштаб, позволяет рассмотреть сообщество «вблизи» на его небольшой «соседской территории». «Соседское сообщество» – это местные жители, объединенные общей территорией проживания, близкими интересами, проблемами и задачами, которые взаимодействуют (общаются) друг с другом для решения этих проблем и благоустройства (в самом широком его понимании) своего социального пространства.

Рассматривая вопросы «соседства» мы понимаем, что речь идет о *соседах* - как людях, *живущих рядом* друг с другом, находящихся на близком расстоянии, в пределах *возможного регулярного общения* и взаимодействия. «Соседиться» — значит дружить, помогать друг другу, охранять, выручать, поддерживать, сопереживать, сорадоваться. Под «соседством» понимают и

¹ Шомина Е.С. Самоорганизация жителей на локальном уровне / Факторы развития гражданского общества и механизмы его взаимодействия с государством. - М.: НИУ-ВШЭ, 2008.

² Титов В. Комьюнити-менеджмент. Стратегия и тактика выращивания лояльных сообществ. - М.: Аст, 2019.

«опору», и «быструю помощь», но и «социальный контроль» («жизнь на виду»), «настроение - хорошее или плохое», часто определяемое взаимодействием с соседями.

Соседское сообщество – это не только собственно, люди и их отношения, это еще и социальное пространство, в котором происходит соседское взаимодействие. Это весьма важная характеристика соседства, но она не имеет жестко определенных границ. Что – это: дом, двор? 100 метров от входа в подъезд? Или больше? В научной литературе нет четких пространственных характеристик «соседства», но есть духовные нормы и обычаи. Так например, исламский теолог Шамиль Зурпуханов пишет, что соседство и почитание соседа поминается в очень многих хадисах и аятах Корана. Соседом считается не только тот, кто живёт за ближайшей дверью или в ближайшем доме. Соседи – целых сорок ближайших домов со всех четырёх сторон³.

Определённых размеров «соседства» конечно нет, но часто возникает вопрос – какой размер соседства (например, многоквартирного дома, соседского коллектива) оправдан с точки зрения его полезности и эффективности? На этот вопрос дает ответ социолог и архитектор, специалист по соседским отношениям из Швеции Биргит Кранц, которая утверждала, что в многоквартирном доме идеальным является проживание людей в 50 – 80 квартирах. Если квартир больше, то трудно организовать взаимодействие и управление, поддерживать добрососедские отношения. Если меньше – возрастает нагрузка, связанная с содержанием и обслуживанием такого дома. Биргит Кранц разработчик идеи «коллективных домов» и ее архитектурного воплощения, в которых вопросы «соседства» и «добрососедства» были реализованы в более чем 40 проектах коллективных домов в Швеции⁴.

³ Шурпуханов З. О важности почтительного отношения к своему соседу // URL: <http://www.islam.ru/content/veroeshenie/43001> (дата обращения 25.04.220).

⁴ Krantz, B. The significance of the built environment: How to develop new construction designs that could play a part in creating a more caring society. In J. A. Yoder et al. (Eds.), *Support Networks in a Caring Society*. Dordrecht: Nijhoff, 1985, pp. 91-102.

Вопросы «соседства» и городских сообществ анализируются социологами и психологами, политологами и культурологами, антропологами. Это особое поле исследований для специалистов по урбанистике, городской экологии, развитию городской среды и общественных пространств, архитекторов и планировщиков. В последние годы опубликованы статьи по городской социологии, близкие к вопросам соседства про гражданское участие, городскую социальную среду, представленные в работах В.В. Вагина⁵, Л.Б. Когана⁶, Т.М. Дридзе, Е.Акимкина⁷, В.Л. Глазычева⁸. Многие из них опираются на большое международное исследование «Города Европы..»⁹. Характеристикам жилой среды как важного условия стимулирующего или препятствующего взаимодействию и общению соседей посвящена работа М. Раудсепп¹⁰.

Сейчас, в 20х годах XXI века ситуация постепенно меняется и в этой области работают такие опытные коллеги, как А. Балобанов, Е. Акимкин, Н. Прянишников, О. Карпова, И. Ирбитская, Н. Снигирева и др. Большое статистическое исследование вопросов социальной дистанции провел Левада-Центр¹¹. В исследованиях городских сообществ интересна позиция культуролога В. Куренного¹², руководителя Школы добрососедских отношений Д. Зайца¹³, Д. Санжиева¹⁴.

⁵ Вагин В.В. Городская социология. - М.: МОНФ, 2000.

⁶ Коган Л.Б. Урбанизация - общение – микрорайон // Архитектура СССР. 1967. № 4. С. 39-42.

⁷ Социально обоснованное градостроительство / отв. ред. Т.М. Дридзе, Е.М. Акимкин. – М.: 2005.

⁸ Глазычев В.Л., Егоров М.М., Ильина Городская среда Т.В. Технологии развития. - М.: Изд-во «Ладья», 1995.

⁹ Cities of Europe: public participation in revitalizing of urban environment / ed. by T. Deelstra, O. Yanitsky. - М.: 1991.

¹⁰ Раудсепп М. Жилая среда и взаимоотношения между соседями // Средовые условия групповой деятельности / под ред. Х. Миккина. – Таллин: 1988. С. 93—130.

¹¹ Социальная дистанция / Левада Центр. URL: <https://www.levada.ru/2019/05/22/sotsialnaya-distantsiya/print/> (дата обращения 25.04.2020)

¹² Куренной В., Шульман Е., Новиков А. и др. Горожанин: что знаем о жителе большого города?. - М.: Strelka Press, 2017.

¹³ Школа добрососедских отношений «Сообща» URL: www.soobscha.org

¹⁴ Санжиев Д. Местное самоуправление начинается с добрососедских отношений // Экономика и жизнь. .2017. № 37.

Однако в основном многочисленные и разносторонние исследования собственно «соседства» и «сообществ» очень часто оставляют за скобками такую важнейшую часть «соседской» идеологии и соседской практики, как «добрососедство».

«Добрососедство» с тем значением, которое ему придается в этой статье, возникло относительно недавно. Когда в 2006 году авторы узнали, что в мире в разных странах еще с 1999 г. отмечают «День Соседей» (Neighbours' Day), это вызвало и удивление, и сомнение одновременно. Само по себе «добрососедство» казалось слишком простым, слишком обыкновенным, понятным и не заслуживающим никого особого научного внимания. Обращение в тот момент к терминологическим источникам давало однозначный ответ: «добрососедство – отношения между странами», т.е. речь шла только о международном сотрудничестве, международной помощи.

Обращение к добрососедству как межличностному понятию – человек-человек, или хотя бы общению малых групп (соседей, соседских коллективов, соседских организаций) возникло еще позже. Более того, подход к развитию соседских сообществ как *научной дисциплине* в нашей стране практически отсутствовал. Однако активно развивалась добрососедская практика и уже она становилась предметом изучения, описания и продвижения. Добрососедство «проявилось» и стало видимым практически после того, как стал отмечаться «День соседей»

Начавшийся как европейский, родившийся во Франции в 1999 году, «День соседей» двинулся по всему миру, а в 2006 году появился в России. «Приземлившись» в одном из московских дворов, он широко зашагал по стране, вовлекая все большее и большее количество участников, и через девять лет в 2015 году он вышел на всероссийский уровень, на котором и отмечается уже шестой год подряд.

При этом из *праздника* в классическом понимании этого слова, он перерос в многогранную технологию работы с жителями, позволил вовлекать их в работу различных соседских организаций жителей (от уличных комите-

тов, Советов Села или ТОС) и актив многоквартирного дома (ТСЖ, ТСН, ЖСК и МЖК), заинтересовывать интересными возможностями работы соседского сообщества.

Из даты на календаре в конце мая «День соседей» разворачивается в «месячник добрососедства», как это было в Ярославле, в череду добрососедских мероприятий, фестивали и эстафеты, обмен лучшим добрососедским опытом в дворовых делах и украшении своего подъезда, своего двора, свой «жилой среды», своего общественного пространства.

С каждым годом, соседские праздники становятся все более и более популярны в России. Подготовка такого события выливается в большое соседское дело, которое объединяет очень многих равнодушных людей. Многие жители уже осознано вкладывают в этот день не только «развлекательный» смысл, но и используют эту возможность для того, чтобы продвигать ту или иную соседскую идею, предложение или даже «проект», и организовать соседей на совместные действия.

Инициатива проведения всероссийского Дня соседей была поддержана не только на федеральном уровне, но и на уровне многих регионов - от больших городов до маленьких деревень. Ежегодно в празднике принимают участие более четырех миллионов человек, люди совершенно разного социального статуса и уровня жизни. Все те, кто не равнодушен к жизни своего дома и двора отмечали вместе этот праздник.

Традиционные дворовые праздники весьма популярны в России и оптимально сочетаются с темой добрососедства. Москва – один из лидеров по количеству многоквартирных домов, и большинство соседских встреч проходило около подъездов и небольшой придомовой территории. Регионы Черноземья традиционно отличаются по наибольшему количеству событий в селах. Здесь праздник перешагнул условности дворов и домов и пошел гулять по улицам и районам. Где-то «День соседей» отмечался на больших городских площадях или в парках.

С этой точки зрения «День соседей» оказался важным «тестером» качества, доступности, удобства общественных пространств, проверкой на открытость и готовность к сотрудничеству самых разных представителей управляющих компаний и органов местного самоуправления.

По мере подготовки ко Дню Соседей еще в 2016 г, а так же для того, чтобы не прекращать, а усиливать начатые важные инициативы, было принято решение создать проект под названием «Добрые Соседи», который был призван объединить в себе всех тех, для кого важно соседское взаимодействие и «добрососедство», обобщить их практический опыт. Основным принципом работы проекта стала – мультиформатность. Это означает, что на основе системного метода в реализации проекта, профессиональные эксперты и опытные участники разработали для каждой целевой группы свой уникальный подход, позволяющий с уверенностью говорить о широком охвате аудитории и активной работе по многим научным и практическим направлениям. Среди которых можно выделить: просветительские (лекции, семинары, встречи по обмену опытом), организационные (подготовка и проведение различных событийных мероприятий: праздников, соседских и партнерских акций, добрососедские экскурсии, взаимные визиты, совместные тематические выезды), сотрудничество жителей с органами государственной и муниципальной власти, а так же с представителями бизнеса.

За годы работы на этом добрососедском поле были проанализированы сотни различных добрососедских практик, намечены новые направления и исследований и их применения. Объективный анализ показывает конечно и наличие проблемных вопросов: социальную пассивность жителей, нежелание официальных органов сотрудничать с проектом под видом его «малозначительности», отсутствие финансирования и т.п.

Подробнее рассмотрим отдельные направления добрососедских практик, которые могут стать следующими проектами в нашей работе.

Соседская «экономика»

Говоря о добрососедстве, мы осознаем уровень его социальной значимости, важности вовлечения жителей многоквартирных домов и районов в решение различных местных вопросов, путем активной общественной деятельности, добровольчества и волонтерства. Соседское сообщество эффективно тогда, когда оно представляет собой коллектив единомышленников. Причем результаты его активности становятся экономически значимыми, например, переговоры и достигнутые договоренности с управляющей компанией или другим местным бизнесом, несут в себе *экономию* для жителей и *прибыль* для предпринимателей.

Девелоперы, стремящиеся увеличить число продаж квартир и откликаться на запросы будущих жителей, закладывают в архитектурные проекты своих домов специальные общественные пространства для соседских центров и клубов, получая при этом большую выгоду.

Так, компания «Сити-XXI век» организовала соседские клубы в Строгинском миниполисе (г. Москва) и миниполисе Радужный (г. Видное). Там разместились: театральная и танцевальная студии, спортивно-патриотический клуб, мастер-классы для встреч с интересными людьми, которые открыты как для детей, так и взрослых¹⁵.

Другой пример, известный информационный тематический интернет портал «Росквартал» серьезно работает с большим количеством управляющих компаний по всей России, в случаях когда они начинают ориентироваться на более тесное сотрудничество с жителями, предлагает им обратить внимание на добрососедство¹⁶.

Наша волонтерская работа и участие в благоустройстве территории и содержании наших домов, создание и сохранение хорошей жилой среды и нашего общего пространства, увеличивает стоимость нашего общего имущества, наших квартир для их продажи или сдачи в аренду.

¹⁵ Сайт компании «Сити-XXI век» - URL: http://city-xxi.ru/press_center/17367/?sphrase_id=22713

¹⁶ Портал «Росквартал» - URL: <https://roskvartal.ru/deyatelnost-uk/11372/principy-dobrososedstva-v-mkd-i-primery-ih-vnedreniya-iz-praktiki-uo>

Поэтому мы считаем очень важным учитывать не только эмоциональный эффект от добрососедства, но и тот важный экономический и действенный результат, который несет в себе использование добрососедства как технологии.

Соседская безопасность

Каждый из нас задумывается о собственной безопасности. Современная жизнь показала нам, что гораздо эффективнее решать этот вопрос, когда во многих действующих ситуациях вместе с соседями. Речь идет, в первую очередь, о соседской бдительности и внимательности, когда все знают друг друга в лицо и появление незнакомого человека вызывает вопросы, что конечно не отменяет использования современных технологий видеонаблюдения и пожарной сигнализации, появления в подъезде консьержа, как неких гарантов безопасности в доме. Но какие бы технологии мы не использовали, и к чему бы ни были готовы, все это будет работать только при условии общего интереса и участия.

Так, например, вносить оплату за консьержа должны все, а согласие на его приглашение нужно от большинства. Установка системы видеонаблюдения должна быть в обязательном порядке согласована со всеми жителями подъезда (или дома) и соответствующими инстанциями, пожарная сигнализация может быть уже предусмотрена проектом, но в старом доме требует своего монтажа или ремонта.

Соседская вовлеченность

Участие актива местного сообщества сегодня важно при любых работах, которые проводятся на уровне двора, микрорайона и города - начиная от известных и федеральных проектов типа «Комфортная городская среда» и «Капитальный ремонт», продолжая различными муниципальными программами благоустройства и развития, реализации девелоперских проектов. И дело здесь не только в формальном требовании проведения публичных слушаний и «общественного контроля». Участие жителей на этапах подготовки и реализации того или иного проекта помогает стать ему важным для жителей,

т.к. он учитывает их пожелания и интересы, позволяет сгладить возможную социальную конфликтность при его реализации.

Добрососедские технологии и методы ставит и перед учеными, и перед практиками новые задачи и в урбанистике, и в социологии, и в психологии, и в менеджменте, и особенно - в сфере местного самоуправления и развития российских городов.

Необходимо понимать, что нужны не только научные исследования, поднятых в статье вопросов, жизнь требует появления новых профессиональных специалистов этого направления. Сегодня мы видим достаточно большой спрос на специалистов этой тематики и понимаем перспективу их трудоустройства.

В качестве общего вывода, можно сказать, что добрососедство это не форма досуга жителей одного подъезда или дома, а перспектива для повышения уровня социальной коммуникабельности людей, возврата к высокой гражданской позиции каждого россиянина, осознающего себя ответственным за будущее своих детей и своей страны, способ социальной ориентированности архитекторов и градостроителей на повышение качества жизни людей.

Использованная литература

1. Вагин В.В. Городская социология. - М.: МОНФ, 2000.
2. Глазычев В.Л., Егоров М.М., Ильина Т.В. Городская среда Т.В. Технологии развития. - М.: Изд-во «Ладья», 1995.
3. Коган Л.Б. Урбанизация - общение – микрорайон // Архитектура СССР. 1967. № 4. С. 39-42.
4. Куренной В., Шульман Е., Новиков А. и др. Горожанин: что знаем о жителе большого города?. - М.: Strelka Press, 2017.
5. Раудсепп М. Жилая среда и взаимоотношения между соседями // Средовые условия групповой деятельности / под ред. Х. Миккина. – Таллин: 1988. С. 93—130.
6. Санжиев Д. Местное самоуправление начинается с добрососедских отношений // Экономика и жизнь. .2017. № 37.
7. Социально обоснованное градостроительство / отв. ред. Т.М. Дридзе, Е.М. Акимкин. – М.: 2005.
8. Титов В. Комьюнити-менеджмент. Стратегия и тактика выращивания лояльных сообществ. - М.: Аст, 2019.

9. Школа добрососедских отношений «Сообща» URL: www.soobscha.org

10. Шомина Е.С. Самоорганизация жителей на локальном уровне / Факторы развития гражданского общества и механизмы его взаимодействия с государством. - М.: НИУ-ВШЭ, 2008.

11. Шурпуханов З. О важности почтительного отношения к своему соседу // URL: <http://www.islam.ru/content/veroeshenie/43001>

12. Cities of Europe: public participation in revitalizing of urban environment / ed. by T. Deelstra, O. Yanitsky. - М.: 1991.

13. Krantz, B. The significance of the built environment: How to develop new construction designs that could play a part in creating a more caring society. In J. A. Yoder et al. (Eds.), Support Networks in a Caring Society. Dordrecht: Nijhoff, 1985, pp. 91-102.