

La vinculación como estrategia de formación en educación superior

Sistematización de experiencias y buenas prácticas
de docentes universitarios



redic
innovaCESAL

La vinculación como estrategia de formación en educación superior

Sistematización de experiencias y buenas prácticas
de docentes universitarios



Foro Internacional de Innovación Docente 2014

Proyecto cofinanciado por la Secretaría de Educación Pública-Subsecretaría de Educación Superior - Dirección General de Educación Superior Universitaria, México.

Instituciones socias fundadoras

Aseguramiento de la Calidad en la Educación y en el Trabajo, S.C., México.

Colegio de Estudios Superiores de Administración - CESA, Colombia.

Institute of Education, University of London, United Kingdom.

Instituto Superior Técnico, Universidad Tecnológica de Lisboa, Portugal.

Universidad Autónoma de Chiriquí, Panamá.

Universidad del Norte, Colombia.

Universidad Industrial de Santander, Colombia.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México.

Universidad Nacional de Cuyo, Facultad de Filosofía y Letras, Argentina.

Universidad Veracruzana, México.

Instituciones asociadas

Universidad de Costa Rica, Costa Rica.

Universidad del Rosario, Colombia.

Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador.

Universidad Antonio Nariño, Colombia.

D.R. © La Red Cesal, A.C.

Prolongación Reforma No. 1190, Despacho 2812

Col. Cruz Manca

México, D.F. 05349

Primera Edición

Fecha de aparición: 14 de diciembre de 2015

ISBN: 978-607-96854-1-6



Esta obra está bajo la licencia de Reconocimiento-No comercial - Sin trabajos derivados 2.5 de Creative Commons. Puede copiarla, distribuirla y comunicarla públicamente, siempre que indique su autor y la cita bibliográfica; no la utilice para fines comerciales; y no haga con ella obra derivada.

Directorio

Presidenta

Leticia Rodríguez Audirac, Universidad Veracruzana, México.

Secretaria

Nohra Pabón Fernández, Universidad del Rosario, Colombia.

Tesorero

Heberto Romeo Priego Álvarez, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México.

Vocales

Nelly Lecompte Beltrán, Universidad del Norte, Colombia.

Cristina Quintá Roccato, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional de Cuyo, Argentina.

José Luis Sandoval Duque, Colegio de Estudios Superiores de Administración - CESA, Colombia.

Comité Editorial

Artes, Arquitectura y Diseño

Humanidades y Ciencias Sociales

María Magdalena Orta Martínez, Aseguramiento de la Calidad en la Educación y en el Trabajo, S.C., México.

Ciencias Básicas, Ciencias Biológico Agropecuarias

Ingenierías y Tecnología

Raquel Valdés Cristerna, Universidad Autónoma Metropolitana - Iztapalapa, México.

Pilar Verdejo París, Aseguramiento de la Calidad en la Educación y en el Trabajo, S.C., México.

Ciencias de la Salud

Nelly Lecompte Beltrán, Universidad del Norte, Colombia.

Ciencias Económico Administrativas

Leticia Rodríguez Audirac, Universidad Veracruzana, México.

Estela Acosta Morales, Universidad Veracruzana, México.

Miguel Ángel Barradas Gerón, Universidad Veracruzana, México.

Ingenierías y Tecnología

Pilar Verdejo París, Aseguramiento de la Calidad en la Educación y en el Trabajo, S.C., México.

Tabla de contenido

Introducción	5
Sistematización de estrategias de vinculación en la formación en Ciencias Básicas, Biológico- Agropecuarias e Ingeniería	15
Estrategias docentes para fortalecer la Vinculación profesional con el entorno social en el área Económico- Administrativa	33
La vinculación entre la universidad y la sociedad aplicada en la formación superior en el área de Ciencias de la Salud	53
La vinculación como estrategia de formación en la educación superior en las áreas de Humanidades y Ciencias Sociales y de Artes, Arquitectura y Diseño	85
Formulación e implementación de una escuela de tutores pares en la Universidad Industrial de Santander	145

LA VINCULACIÓN COMO ESTRATEGIA DE FORMACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Introducción

Maass, M.¹ y Quintá, M.C.²

Los cambios en los sistemas de educación superior se hacen presentes de distintas formas. El reto de la vinculación intra e interinstitucional es una de ellas. Otro de los retos es el de la perspectiva de trabajo interdisciplinario e inter-sectorial. Afortunadamente, en las últimas décadas y en distintos espacios físicos y simbólicos se ha incrementado la reflexión sobre la función social y la razón de ser de la universidad y se tienen más claras las exigencias que el complejo mundo reclama a las instituciones de educación superior, a la investigación científica, a los Estados y a la empresa. Esta realidad exige, por tanto, un proceso permanente de vinculación no solamente entre universidades y centros de educación superior, sino entre éstos y agencias gubernamentales y/o no gubernamentales; vinculación con el entorno productivo y empresarial y vinculación con comunidades organizadas.

Hablar de vinculación en la educación superior es referirse a procesos de interacciones efectivas entre programas similares o diferentes, y entre instituciones. Se trata de una relación de cooperación de doble vía que se establece entre la institución educativa del nivel superior y aquellas otras instituciones con las que se vinculan. Estas relaciones van generalmente acompañadas de objetivos y metas compartidas que beneficien a comunidades, regiones o que se orienten hacia los esfuerzos nacionales de desarrollo económico y humano. Estamos hablando de interacciones de beneficio compartido.

¹ Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades, Universidad Nacional Autónoma de México, México.

² Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza, Argentina.

Las relaciones entre la universidad y la sociedad se producen de diferentes formas que incluyen desde experiencias vivenciales con la “realidad” social, la formación de profesionistas con perfiles específicos para puestos de trabajo, hasta la realización de investigaciones científicas y tecnológicas entre una empresa y una institución de educación superior. Por ello la vinculación es una función educativa de gran relevancia, sobre todo como estrategia de aprendizaje y colaboración interinstitucional para el desarrollo de los estudiantes.

En algunos casos se desarrollan procesos que no necesariamente involucran los proyectos curriculares, o por lo menos no los afectan directamente; en otras, las vinculaciones surgen dentro de los programas académicos y afectan a la totalidad del proyecto curricular. Sin duda, en estas dos formas existen diferencias importantes. De igual modo, las universidades por diversas razones muestran una perspectiva que marca su accionar, ya sea que están relacionadas con las políticas del Estado, como los recortes presupuestarios y la necesidad de obtener recursos para financiar su funcionamiento, o por la naturaleza misma de la institución, que privilegia algún sector económico o social en particular. De allí que se pueda hablar de una perspectiva social, cuando la universidad trabaja para elevar la calidad de vida del conjunto de la población, detectando previamente las necesidades de los distintos sectores y aportando soluciones viables con los recursos humanos calificados de que dispone.

En este contexto se hace necesario hacer algunas reflexiones sobre el concepto de pertinencia social y de las implicancias de una perspectiva social en las relaciones universidad y entorno. La universidad es una institución social enmarcada en el contexto de una formación social históricamente determinada. La interacción de esta institución social con la sociedad en la cual está inserta se da, como se dijo, de diferentes formas y con estructuras diversas, tanto al interior de la universidad como en relación al entorno social. Desde el punto de vista histórico, la universidad latinoamericana no ha permanecido estática, ha sufrido cambios importantes. Al respecto, varios autores han planteado distintas etapas. Jofré Vartanián (1998,11-56) hace referencia a cuatro concepciones de la universidad, que también están referidas a ciertos períodos históricos: elitista, desde 1538 hasta finales del siglo XIX; abierta, que se correspondería con la universidad que surgió del Movimiento de Córdoba (Argentina) en 1918 y se extendería hasta finales de los 60; desarrollista, que correspondería a la universidad surgida en el marco de los inicios de la globalización y con mayores posibilidades de articulación con el entorno a partir de los procesos de flexibilización, tanto en las economías como al interior de la organización universitaria; y, finalmente, una concepción

integradora, la cual se trata de una propuesta a futuro. De igual modo, Brunner (1985), en su trabajo sobre la caracterización de la universidad latinoamericana, expuso dos grandes modelos de universidad: la elitista, tradicional y autónoma, y la moderna y heterónoma. La primera, anclada en las sociedades predominantemente agrarias y de bajo desarrollo industrial, y la segunda, ligada a los procesos de modernización, urbanización y masificación de la educación. Las primeras, muy desligadas de los procesos sociales, sumergidas en su ideal y, por ende, poco pertinentes, y las segundas, más integradas a las dinámicas sociales y con mayor capacidad de intervención institucional.

Sin embargo, se hace difícil hablar del modelo de la universidad latinoamericana, dada la diversidad institucional y la brecha tan grande entre los grupos de universidades respecto de las demás instituciones de educación superior y del funcionamiento propio de cada grupo. Por ello, decir que la universidad latinoamericana es napoleónica, humboldtiana, inglesa o norteamericana, es estar lejos de la realidad, por cuanto son modelos que se corresponden con organizaciones sociales distintas a las nuestras y porque sería una generalización sin sentido. Sí es válido afirmar que la universidad latinoamericana entre los años 60 y 90 ha cambiado significativamente, tanto en los aspectos cuantitativos como cualitativos. En los primeros, porque el sistema de educación superior se ha masificado, y en los segundos, porque la universidad de hoy está presionada para transformarse en una "institución de servicios". Pero además, por cuanto la universidad de los 60, 70 y 80, elitista y tradicional, tenía un carácter más crítico y deliberativo que la universidad de hoy y también, más aislada de los entornos sociales. Con claridad, Barrón Tirado expresa:

Durante la década de los ochenta, las fuertes críticas del mundo empresarial a las instituciones escolares, especialmente en el ámbito de la Educación Superior, se convierten en algo cotidiano, ya que, de acuerdo con la empresa, dichas instituciones no estaban respondiendo a sus intereses. (2000, p. 23).

Históricamente, la relación universidad-desarrollo en América Latina ha sido muy endeble; toma impulso hacia fines de la década de los 90, y como resultado del impacto de los procesos de globalización en la educación superior, las universidades han flexibilizado sus estructuras y formas organizativas, adecuando su misión a los intereses y demandas de la sociedad. En principio podemos establecer dinámicas de pertinencia entre la universidad y las empresas, entre la universidad y el Estado (organismos gubernamentales de la educación superior), entre la en-

señanza superior y los sectores sociales, entre la educación superior y el conjunto del sistema de educación, entre este nivel de educación y el sistema de valores de una sociedad; pero también entre educación superior y los saberes populares, los procesos internacionales, los procesos culturales y, entre la universidad y la región. Estas vinculaciones van a constituir los espacios para la concreción de la pertinencia y para determinar qué tan pertinente es o no la educación superior.

La universidad tiene estructuras específicas que cumplen funciones en relación con la pertinencia: organismos de apoyo académico, no necesariamente vinculados directamente con los proyectos de formación, como, por ejemplo, centros de investigación, de desarrollo, de acción social, oficinas de pasantes, entre otros, y las estructuras que soportan los proyectos curriculares, como las escuelas, departamentos, direcciones de programas. Ambos tipos de mecanismos posibilitan la concreción de la pertinencia. Es posible afirmar que la pertinencia de la educación superior hoy se hace más viable a partir de una mayor permeabilización del sistema universitario al sistema productivo y ello como resultado también de que ambos sistemas manejan un lenguaje común: flexibilidad, calidad, competitividad, resultados, productividad. Las profesiones (competencia profesional) y el desempeño laboral (competencia laboral) se integran en un nuevo modelo de formación, utilizado en el marco de "una organización curricular flexible" (Barrón Tirado, 2000, p. 25).

Pero quizás el elemento fundamental que ha permitido esa permeabilización y esa integración, sea precisamente el marco general de los dos sistemas: la sociedad del conocimiento. Esto determina que hoy asistimos a un proceso de redefinición de los saberes, en el cual las aulas universitarias ya no constituyen los espacios naturales de construcción del conocimiento, sino los contextos de aplicación de la ciencia: la práctica. En ese sentido, hay un desplazamiento hacia la investigación como el motor de desarrollo en la función social de la universidad. Del mismo modo, las diferentes formas de organización del conocimiento: inter, trans y multidisciplinariedad, constituyen propiedades importantes para los procesos de formación y de articulación de la relación universidad- contexto, por cuanto involucran elementos como: contextos de aplicación como espacios de generación de conocimientos; las alternativas de solución conjugan componentes teóricos y empíricos; la comunicación y distribución de los resultados se dan a través de todos los participantes en el proyecto y no simplemente a través de los cauces institucionales; lo transdisciplinario aprovecha la problemática en movimiento, responde a las necesidades del contexto e interacciona con las necesidades del medio (Malagón Plata, 2006).

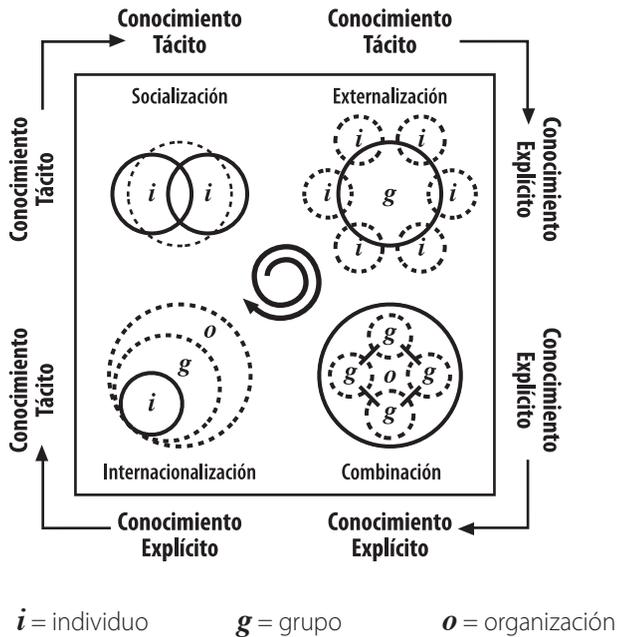
Indudablemente estamos frente a un nuevo modelo educativo que tiene cambios pedagógicos importantes. Los roles de profesor y estudiante están en muchos casos, modificados, redefinidos, haciéndose menos jerárquicos, menos dependientes y más colaborativos e interactuantes. El conocimiento se apropia de diferentes maneras, dentro y fuera de la universidad. La creatividad, la imaginación, la reflexión y el trabajo colectivo constituyen estrategias para el trabajo cognoscitivo. El campus universitario tiende a no tener límites y el aprendizaje debe desarrollarse durante toda la vida, sin restricciones de tiempo y lugar. Se reconoce en la producción del conocimiento una de las formas más claras de interacción entre la universidad y el contexto. El desplazamiento del eje sobre el cual se generaba el conocimiento de lo disciplinar a lo interdisciplinar, multidisciplinar y transdisciplinar, involucra componentes del contexto –problemas, necesidades, retos– a la base de la construcción de nuevos sentidos, a la pertinencia. La disciplina, como visión unilateral de la realidad, no agota la comprensión de ella y mucho menos en sus dimensiones complejas. De tal forma que se precisa de instrumentos más potentes, de nuevas formas de acumulación del saber y el concurso de colectivos, equipos que manejan más de una disciplina y nuevas áreas del conocimiento.

Para hablar del trabajo colectivo y la gestión del conocimiento, partimos de una primera premisa que ofrecen Maturana y Varela, biólogos que estudian los procesos biológicos de la construcción de conocimiento, que dice así: “El Conocer depende de la estructura del que conoce” (Maturana y Varela, 1999). Trabajar colectivamente implica que cada participante aporte al grupo lo que sabe y reciba lo que los otros aportan. Cada participante recibirá, asimilará y acomodará en su propia estructura cognoscitiva aquello que su propia estructura le permita percibir y valorar. El resultado de compartir nuestros conocimientos, habilidades y experiencia es la mejor manera de enriquecer la estructura cognoscitiva individual y colectiva de los miembros de un grupo. Con ello logramos aumentar grados de auto-organización y auto-gestión del conocimiento además de facilitar la creación de nuevo conocimiento.

La experiencia de aprendizaje y la formación profesional debe implicar el desarrollo de competencias para compartir el conocimiento y utilizarlo entre los miembros cuando se trabaja en grupo. Para explicitar el valor de la experiencia de vinculación para el aprendizaje o formación profesional revisaremos el modelo de Nonaka y Konno (1998), quienes plantean que la generación de conocimiento puede ser representada en cuatro etapas y desde la dimensión epistemológica y la dimensión ontológica. Presenta su modelo en cuatro cuadrantes que se ge-

neran a partir de cruzar los componentes de la dimensión epistemológica que se refiere al conocimiento tácito y el explícito, con los componentes ontológicos individual y grupal.

Figura 1. Cuadrantes de Nonaka y Konno³



Entonces tenemos que el conocimiento tácito interno o individual, es aquel relacionado con las experiencias propias, las intuiciones, percepciones y valoraciones en una matriz que se da a partir de nuestra trayectoria educativa, cultural y por las relaciones sociales. Podríamos decir que es lo que Bourdieu llamaría el habitus, o esquemas incorporados de percepción, valoración y acción, es este conocimiento incorporado a las habilidades y la experiencia que se adquiere fuera del aula, en la empresa, en la organización, en el espacio social. Y como es un conocimiento experiencial, se refiere al saber hacer y se genera a nivel individual. Los individuos aislados, que pueden ser varios, se configuran como grupo. Eso implica compartir experiencias o llevar a la mesa de trabajo los productos genera-

³ Nonaka y Konno, 1998

dos por el trabajo individual. Así, tanto la responsabilidad y el compromiso, como la solidaridad y el diálogo en la diferencia, son elementos que aparecen en este cuadrante.

El conocimiento explícito se refiere a las ideas y conceptos que normalmente se trabaja en las universidades y en el salón de clase. La interacción entre los miembros del grupo ayuda a que las experiencias se transformen en ideas o conceptos. Este nuevo conocimiento permitirá nuevas experiencias (conocimiento tácito) que a su vez, cuando se explicita, ayudará a generar nuevas ideas y conceptos, formando así un círculo virtuoso.

El modelo de Nonaka y Konno (1998), se representa en cuatro fases en espiral:

- a) La socialización: en la que se comparten experiencias para crear conocimiento tácito, como habilidades y destrezas. Pero además, en esta etapa se comparten sentimientos y emociones y modelos mentales individuales.
- b) Externalización: es el proceso por medio del cual el conocimiento tácito se convierte en explícito, con la generación de ideas y conceptos nuevos a partir de la intuición y el razonamiento colectivo.
- c) Combinación: Es el proceso de sistematización de los nuevos conceptos e ideas. Así se crean nuevos conocimientos explícitos, marcos teóricos y referenciales.
- d) Internalización: La etapa anterior da paso a nuevos problemas, preguntas, nuevas experiencias, de tal manera que inicia el nuevo ciclo de construcción de conocimiento desde la experiencia individual, que a su vez se comparte, pasando nuevamente a la socialización.

Este modelo nos ayuda a comprender cómo la vinculación como experiencia pedagógica, nos permite hacer gestión del conocimiento, es decir, transferir el conocimiento que se genera por la experiencia -conocimiento tácito-, al conocimiento explícito o conceptual. Completamos el círculo del “saber hacer” con el “saber”. Unos aprenden, o conocen a partir de la experiencia del otro.

La gestión de conocimiento nos permitirá identificar “el saber” desde el lugar dónde se genera hasta el lugar en dónde se va a emplear y viceversa. Pasa de lo individual a lo colectivo y nuevamente a lo individual. La pregunta es entonces

¿qué hace el docente para aprovechar la vinculación como estrategia de formación tanto de conocimiento explícito como de conocimiento tácito? Pensamos que el docente toma la función de gestor del conocimiento, acercando a los estudiantes a estas cuatro fases y facilitando la estimulación cognoscitiva, participación y reflexión del grupo durante todo el proceso y tanto en el aula como en los espacios fuera de ésta.

Podemos entonces sintetizar los grandes beneficios de educación y formación integral que los estudiantes reciben dentro de los procesos de vinculación entre instituciones y sectores de la sociedad. Los estudiantes:

- Se enfrentan al mundo social de manera directa, con experiencias vivas en distintos sectores y grupos sociales
- Se vinculan con las diversas dinámicas del mundo laboral real, y se enfrentan al espacio de la productividad, a las diferentes clases de empleo, y a los factores del desarrollo económico
- Acrecienta sus competencias, habilidades y destrezas necesarias para el trabajo profesional, diferentes a las que adquiere en la educación formal.
- Tienen la oportunidad de formarse en perfiles específicos con alta capacitación para responder a demandas de comunidades y organizaciones, públicas y privadas. Pero no solamente se forman para el empleo, sino que los estudiantes se estimulan para desarrollar creativamente nuevas maneras de trabajo y de emprendimiento.
- Los estudiantes se relacionan e interactúan con actores diversos y con otras personas de las que aprenden nuevos conocimientos a partir de una experiencia vivencial.
- Las experiencias que viven fuera del aula les dotan de distintos conocimientos que son asimilados e incorporados a su estructura cognoscitiva, proceso que los re-estructura internamente.
- Valoran la posibilidad de participar en investigaciones científicas y tecnológicas entre una empresa y una institución de educación superior.
- Re-estructuran su escala de valores al percibir, conocer y participar en experiencias fuera del aula y de los espacios universitarios.
- Entienden cómo las diferentes formas de conocimiento se recontextualizan conforme las personas se mueven entre sitios de aprendizaje y práctica en universidades, institutos, lugares de trabajo y comunidades, y cómo los diversos contextos proporcionan nuevas luces sobre el problema de relacionar la teoría y la práctica.

Este documento presenta un conjunto de estrategias de vinculación para el aprendizaje. Se incluyen experiencias en distintas áreas del conocimiento, en diferentes universidades de diversos países de América Latina y en las que se hace patente alguno o varios de estas ventajas y riquezas de los procesos de vinculación e interacción estudiantil con otras instituciones fuera del aula.

Sin duda, estas estrategias re-definen el papel social de la Universidad por medio de la vinculación como instrumento que potencie y favorezca la formación de los jóvenes y la sinergia hacia dentro y fuera de la institución desde sus funciones sustantivas e interactuando con los distintos sectores de la sociedad.

Además, se incluye una experiencia de la Universidad Industrial de Santander, Colombia, en la formación de estudiantes para desempeñar la función de tutores pares en el marco del Programa de Acompañamiento para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA) que esta Universidad propuso como una estrategia para apoyar a los estudiantes de que presentan dificultades en su proceso de aprendizaje. Los profesores de esta institución participantes en la Red Innova Cesal implementaron una escuela de tutores para introducir a los estudiantes tutores en la experiencia docente, a partir de la revisión de las características del proceso de enseñanza - aprendizaje, los factores que influyen en el aprendizaje y algunas estrategias metodológicas para la enseñanza, usadas en el quehacer de los profesores universitarios.

BIBLIOGRAFÍA

Abreu, Luis Felipe (Coord.) (2014). *Evaluación de Programas de Posgrado. Guía de autoevaluación*. España: Asociación Universitaria Iberoamericana de Posgrado.

Barrón Tirado, C. (2000). La educación basada en competencias en el marco de los procesos de globalización. En Valle Flores, M. A. (Coord.). *Formación en competencias y certificación profesional*. México: Universidad Nacional Autónoma de México, Centro de Estudios sobre la Universidad, pp. 17-44.

Barrón, C., Chehaybar y Kuri, E., Morán, P., Pérez, G., Ruiz, E., y Valle, A., (2010, febrero 1). Curriculum, formación y vinculación en la educación superior: tres ejes de investigación educativa. *Revista Digital Universitaria (en línea)*, 11(2). Recuperado de <http://www.revista.unam.mx/vol.11/num2/art21/int21.htm>

Brunner, J. J. (1985). *Universidad y sociedad en América Latina: un esquema de interpretación*. Caracas, Centro Regional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe/Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Gibbons, M. (1998). *Pertinencia de la educación superior en el siglo XXI*. Washington: Banco Mundial.

Jofré Vartanián, A. (1998). *La universidad en América Latina: desafíos y estrategias para las próximas décadas*. Cartago: Tecnológica de Costa Rica.

Malagón Plata, L. (2006). La vinculación Universidad-Sociedad desde una perspectiva social. *Educación y educadores*, 9(2). Colombia, Univ. De la Sabana.

Maturana, H. y Varela, F. (1999). *El árbol del conocimiento*. Madrid: Debate.

Nonaka, I., Konno, N. (1998). The Concept of «Ba»: Building a Foundation for Knowledge Creation. *California Management Review*, 40(3), 40-54.

Tünnermann Bernheim, C. (2001). *Universidad y sociedad. Balance histórico y perspectivas desde América Latina* (2a. ed.). Managua: Hispaner.

Sistematización de estrategias de vinculación en la formación en Ciencias Básicas, Biológico- Agropecuarias e Ingeniería

Verdejo París, P.¹ y Valdés Cristerna, R.² (Coords.)

INTRODUCCIÓN

La formación de profesionales en el siglo XXI tiene el reto de prepararlos para vivir y desempeñarse en una sociedad compleja y dinámica, inserta en relaciones globales y para incorporar los vertiginosos cambios en los conocimientos, la información y la tecnología. Este es un reto que ha propiciado el surgimiento de una gran diversidad de acercamientos y convocatorias de actores tanto del campo de la educación como de los diversos sectores de la sociedad.

Los nuevos roles y configuraciones de las instituciones de educación superior como respuesta a las demandas de la sociedad han motivado estudios e investigaciones que permiten extraer estrategias, compartir buenas prácticas y perfilar tendencias de transformación. Las investigaciones sobre los cambios en las estrategias de formación que están ocurriendo y sobre los cambios que se requieren toman en cuenta la complejidad del fenómeno y se observa un aumento en la cooperación de los investigadores de educación superior, ciencias sociales, así como de las áreas de estudios sobre innovación en las universidades. (Bonaccorsi, Daraio, & Geuna, 2010).

Los investigadores, cada vez más, reconocen el rol de las universidades como actores cruciales para el desarrollo social, por lo que se plantean modelos más amplios de análisis, en donde se incorpora el enfoque de la economía de la educación. En estos estudios se refleja la necesidad de considerar, además de las funciones tradicio-

¹ Aseguramiento de la Calidad en la Educación y en el Trabajo, S.C., México.

² Universidad Autónoma Metropolitana - Iztapalapa, México.

nales de la universidad como son educación e investigación, la función de transferencia de conocimiento a la sociedad. En varias instituciones de educación superior se han instalado unidades de transferencia y vinculación con los sectores sociales para favorecer el desarrollo de estrategias que mejoren los procesos de comunicación y transferencia a comunidades, organizaciones y empresas con proyectos importantes pero que no alcanzan a la mayoría de los estudiantes de las instituciones.

Las demandas sociales son diversas, pero en términos generales presionan para que las universidades incrementen y diversifiquen sus actividades. Uno de los aspectos que más se ha enfatizado en las universidades es la vinculación con la industria y con la sociedad. En el análisis crítico de Stan Metcalfe (Bonaccorsi, Daraio, & Geuna, 2010) se argumenta que no hay razones suficientes para orientar una política general para involucrar a todas las universidades y todas las disciplinas en este tipo de actividades, aunque se reconoce, por estudios empíricos, los beneficios de esta colaboración.

Se sabe que las relaciones universidad-negocios se han examinado en la literatura bajo dos puntos de vista opuestos. Por un lado, las nociones de universidad emprendedora, capitalismo académico, y las relaciones triple hélice (universidad, empresa, gobierno) han enfatizado las ganancias sociales y económicas que se pueden alcanzar si las universidades se involucran sistemáticamente en relaciones directas con la industria, por la comercialización del conocimiento y transfiriéndolo más rápidamente al mercado. Por otro lado, algunos autores se cuestionan el impacto que pueden tener esas prácticas en la circulación de conocimiento, elevando los costos de transacción y poniendo restricción sobre las prácticas de publicación. Metcalfe ofrece un punto de vista balanceado, que define con cuidado las condiciones bajo las cuales las relaciones universidad-negocios son productivas, no solo para los actores individuales, sino también a la sociedad en su conjunto. Este cuestionamiento apunta en particular al conocimiento que se aplica al mercado, al que no necesariamente contribuyen todas las universidades. En una visión más amplia, queda abierta la relación de todas las instituciones de educación superior con la sociedad para lograr mayor relevancia y pertinencia de la formación y la investigación para el desarrollo humano y social.

La necesidad de contribuir con mayor eficacia al desarrollo de las sociedades, a la empleabilidad y al autoempleo, ha motivado el desarrollo de estrategias de vinculación entre las IES y las organizaciones de la sociedad. Entre los tipos de universidades que menciona Salinas (2001) están aquellas con una visión local y regional, y aquellas de carácter internacional, a saber:

- **“Alianzas estratégicas universidad-industria.** La asociación y las alianzas estratégicas se están desarrollando entre universidades y organizaciones con ánimo de lucro. Esto supone el contacto entre diferentes culturas organizativas, diferentes objetivos, y diferentes principios operativos. Entre los beneficios de este tipo de asociaciones cabe esperar el intercambio de información y de conocimientos y el desarrollo de estrategias adecuadas para un mercado en constante cambio. Desde la perspectiva de las universidades, este tipo de asociación debe prepararlas para un mundo en competencia.”
- **“Universidades Multinacionales Globales.** Generalmente apoyados en alguna universidad convencional (Universidad tradicional extendida o Universidad a distancia basada en la tecnología), se trata de servicios de formación superior de carácter internacional -o mejor global que se pueden apoyar o no en universidades de los otros países.” Las universidades multinacionales pueden incluir en sus proyectos de colaboración internacional, no solo aquellos de tipo académico, sino también la relación con organizaciones de la sociedad que dan lugar a consorcios o redes ampliadas de formación.

MARCOS DE REFERENCIA

Se han propuesto diversas estrategias con base en los resultados de la investigación teórica y práctica sobre la importancia e impacto de su aplicación en la educación superior (Smith & O’Neil 2003a; Smith & O’Neil, 2003b; Leonard & Marquardt, 2010; Congdon & Congdon, 2011; Pedler & Attwood, 2011. Citados en Zalizan Mohd, Norshidah Mohamad, Manisah Mohd, & Rosadah Abd, 2012), entre las que destaca la adopción e incorporación del aprendizaje en la acción.

De forma general, se entiende que las actividades de aprendizaje en la acción son aquellas en las cuales los estudiantes tienen la oportunidad de participar directamente en la ejecución de alguna actividad, independientemente del contexto en el que se lleve a cabo. A diferencia de las actividades diseñadas para realizarse desde la universidad, en el caso de la vinculación con organizaciones de la sociedad, estas actividades se basan en trabajo de campo en la comunidad y en los lugares de trabajo junto con los profesionales, asumiendo mayores responsabilidades como aprendientes (Raelin, 1997b; Smith, 2001 citado en Zalizan Mohd, Norshidah Mohamad, Manisah Mohd, & Rosadah Abd, 2012).

Con frecuencia, las universidades establecen los convenios de vinculación a través de oficinas dedicadas para ello. Una vez establecidos los convenios, se procura involucrar a los profesores, investigadores y alumnos. Es por ello que, en muchas ocasiones, se genera resistencia de los profesores, sobre todo cuando abrir estos espacios novedosos de aprendizaje puede implicar alguna modificación en el currículo y representan un cambio de forma de enseñar a como solían hacerlo en un currículo que está construido con la lógica de transmitir conocimientos, con poco espacio para la aplicación en contextos profesionales y sociales (Clements, 2011).

De las modalidades de vinculación universidad-empresa, la vinculación para la formación profesional es la menos formal, hay mejores aproximaciones en educación continua, en capacitación específica y en la contratación de profesionales como profesores en la universidad, pero el tema de la “educación cooperativa” como una forma de aprendizaje en el que el tiempo se divide entre la educación en un entorno educativo formal y en el puesto de trabajo aún es difícil de incorporar como una actividad cotidiana en los currículos (Konishi, 2000). La llamada “formación dual” que consiste en cursar parte del programa de formación en una organización productiva resolviendo los problemas de la vida real profesional y la otra en la institución educativa, ha tenido su mayor aplicación en Alemania y ha resultado ser una estrategia que facilita la pertinencia y la empleabilidad de los estudiantes. Sin embargo, el enfoque dual debe adaptarse a las condiciones del sistema educativo de cada país y considerar las condiciones estructurales, formales y de operación para establecer los convenios de colaboración en un proyecto de largo alcance (Euler, D., 2013).

Para lograr cambios verdaderos y de largo alcance, las universidades necesitan considerar que los profesores difícilmente podrán cambiar sus formas de enseñanza sin un apoyo de la administración y sin la participación de los estudiantes. Se requiere que el conjunto de profesores, estudiantes y la administración:

- a) integren una alianza para promover y facilitar el cambio hacia nuevos espacios de aprendizaje y la introducción de una cultura de emprendimiento y de contribución al desarrollo social;
- b) compartan una comprensión común de lo que puede significar una formación orientada al emprendimiento;
- c) desarrollen procesos administrativos y registros escolares diferentes que permitan el seguimiento y espacios de aprendizaje en diversos contextos;

- d) incorporen los estudiantes un cambio de rol hacia una posición más activa y autónoma para lo cual será necesario desarrollar en ellos habilidades de estudio independiente y de regulación de su propio aprendizaje.

La vinculación para la formación con organizaciones externas no solo ofrece oportunidades para compartir con profesores y estudiantes conocimientos y aprendizajes tácitos que se desarrollan durante el ejercicio profesional, también es importante la exposición de los estudiantes a espacios de aprendizaje diversos en empresas, proyectos universidad-empresa, participación en conferencias de expertos, que requieren diseños pedagógicos particulares. Pero la vinculación no solo se refiere a los espacios de aprendizaje, muchas universidades amplían la colaboración con organizaciones externas para el diseño curricular, las acciones de formación, espacios de aprendizaje y para la evaluación de los aprendizajes.

En las buenas prácticas reportadas en la literatura, se indica que el éxito de un aprendizaje en el lugar de trabajo que satisfaga las necesidades individuales y las del lugar de trabajo tienen a la base una clara definición, genuinamente compartida, de los roles del currículo (Biggs, 2004) y la pedagogía necesaria para esta situación. Sin embargo, aún hay mucho por investigar y comprender sobre las dinámicas y acercamientos a las relaciones de cooperación entre las universidades y las organizaciones (Choy & Delahaye, 2011).

De acuerdo con el modelo de currículo de Biggs, para tratar con las posibles deficiencias y cumplir con la promesa del aprendizaje en el trabajo, debe haber una interacción entre:

- a) pronóstico (características, antecedentes y contexto de los estudiantes, profesores e institución),
- b) proceso (materiales, metodología, actividades, evaluación y espacios de aprendizaje) y
- c) producto (aprendizajes logrados, calidad, motivación).

Esto implica un análisis y diseño de la experiencia de aprendizaje en colaboración entre la universidad y las organizaciones para incorporar la experiencia académica y profesional en la propuesta para diseñar y facilitar espacios de aprendizaje en el lugar de trabajo.

Para el diseño y operación de la oferta de formación en vinculación, los profesionales en el lugar de trabajo pueden aportar su experiencia para definir las características de la aplicación en el campo laboral. Mientras que los académicos, con su experiencia pedagógica y epistemológica ayudan a los profesionales en el lugar de trabajo a relacionar los conceptos teóricos con el contexto y el abordaje de las situaciones y problemáticas presentes en el campo laboral. Es importante equilibrar las relaciones de poder entre profesionales y académicos (universidad – organización), negociar los territorios de trabajo y mediar la interacción.

El ejercicio conjunto, entre profesionales y académicos, facilita una profunda relación donde las transformaciones resultantes del aprendizaje llegan a ser una responsabilidad compartida entre ambas partes en donde ambos fueron aprendientes activos. Primero se identifica la necesidad de formación para seleccionar diferentes alternativas de espacios y actores en vinculación.

DISCUSIÓN

Uno de los factores más importantes en el proceso de considerar la vinculación como estrategia de aprendizaje es la transformación de la pedagogía y de las estrategias docentes de acuerdo a los aprendizajes y competencias a lograr. En la comunidad de aprendizaje de la Red Innova Cesal se han desarrollado varias experiencias de los cuales se extrajeron las principales estrategias del trabajo en los grupos de Ciencias Básicas, Ciencias Biológico- Agropecuarias e Ingenierías.

Para identificar las estrategias presentes en los trabajos de estas áreas, se analizaron los diferentes actores en vinculación, situaciones de trabajo y los propósitos de la formación. En cuanto a los propósitos, se busca desarrollar en los estudiantes utilizando la vinculación como estrategia docente:

- habilidades para actuar en situaciones reales profesionales específicas con base en conocimientos y competencias previas y adquiridas en la propia situación,
- habilidades para desarrollar proyectos integrales profesionales en contextos disciplinares, multidisciplinarios, y para la contribución social.

En las experiencias realizadas se presentaron como principales situaciones de vinculación las siguientes:

- La vinculación investigación docencia, hacia el interior de la institución.
- La vinculación con la comunidad, con fines de educación o transferencia de conocimientos.
- La vinculación con el sector productivo con fines de desarrollo profesional.
- La vinculación con el sector gubernamental con fines de extensión o divulgación.

ESTRATEGIAS GENERALES

En el grupo de Ciencias Básicas, Biológico-Agropecuarias e Ingeniería de la Red Innova Cesal se propusieron intervenciones educativas empleando cuatro grandes modalidades de vinculación como estrategia para la formación en educación superior, a saber:

ESTRATEGIA 1. LA VINCULACIÓN INVESTIGACIÓN DOCENCIA, HACIA EL INTERIOR DE LA INSTITUCIÓN CON FINES DE DESARROLLAR APLICACIONES ESPECÍFICAS EN SITUACIONES REALES PROFESIONALES, CON ENFOQUE UNIDISCIPLINAR.

Explicación de la estrategia

Las habilidades de investigación son indispensables tanto para el ejercicio profesional como para la carrera de investigador, por lo que la vivencia de los procesos de investigación y el trabajo con investigadores es un espacio que permite un aprendizaje situado, modelado, y la forma de observar, cuestionar y abordar problemáticas emergentes desde el enfoque de la investigación.

Caso

- **Estrategias de vinculación Posgrado-Licenciatura aplicadas a estudiantes del programa de estudios de Química Industrial en la Facultad de Ciencias Químicas de Orizaba, Ver.**

Universidad Veracruzana, México.

José María Rivera

Considerando a la investigación como una actividad humana, orientada a la obtención de nuevos conocimientos y su aplicación para la solución a problemas o interrogantes de carácter científico, su vínculo con la docencia es fundamental en la educación superior, ya que el estudiante logra un desarrollo integral, lo cual le permite no sólo incrementar sus capacidades de comprensión en cualquier área de las disciplinas inmersas en el vínculo, sino que le dota de un carácter altamente crítico con una amplia facilidad para la resolución de problemas. Debido a que en el área de Química en la Facultad de ciencias Químicas de la región Córdoba-Orizaba no existen vínculos en esta práctica imprescindible, en el presente trabajo se resumen las estrategias utilizadas para intentar vincular de manera directa la docencia con la investigación en el área de la Química. Las estrategias consistieron en tres prácticas fundamentales: a) la Tutoría como guía del estudiante para vincularse a la investigación, b) Vinculación Posgrado-Licenciatura, con la organización e impartición de simposios por estudiantes de Posgrado y c) Estancias cortas de laboratorio.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area02_tema05/274/archivos/redIC_CB_vinculacion_01_2014.pdf

ESTRATEGIA 2. LA VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD, CON FINES DE EDUCACIÓN O TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS EN SITUACIONES REALES, CON ENFOQUE UNIDISCIPLINAR.

Explicación de la estrategia

La interacción con la comunidad enfrenta a los estudiantes con la posibilidad y la necesidad de aplicar y transferir sus conocimientos profesionales para contribuir a la solución de problemas concretos, tomando en cuenta las condiciones y la forma de acercamiento a la comunidad, con el propósito de lograr el mayor beneficio para ambos.

Caso

■ **Uso racional de la energía eléctrica, una intervención de la universidad hacia la comunidad.**

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México.

Cristina Ponce Parra, Luis Antonio Zurita Oropeza, Juan Antonio Córdova Hernández y Heberto R. Priego Álvarez

En este trabajo se valoran e implementan procesos de vinculación interna que los alumnos experimentaron a la par que los profesores. Se realizó una interacción física entre universidad y sociedad a través de la práctica de socialización y sensibilización con la sociedad del entorno energético. La asignatura en donde se llevó a cabo la experiencia fue la de Estudio y proyecto de ahorro de energía eléctrica que, dadas sus características, es una materia que permitió y permitirá a los alumnos de educación superior la integración de conocimientos teóricos y prácticos por medio de la interacción con la sociedad.

La importancia del ahorro de energía actualmente a nivel mundial busca las mejores estrategias y programas enfocados a este tema lo que permite que cada vez llegue a más personas, para hacer conciencia de una medida más en apoyo al medio ambiente. Por la parte educativa, se considera el método de investigación-acción como una estrategia para observar los cambios por lo que se hizo una investigación (recopilación de información) de las estrategias docentes orientada a un cambio en las prácticas de ahorro de energía de los participantes. Hubo reuniones por parte del equipo de profesores para la planeación, considerando la implementación y la evaluación. Durante la primera evaluación, los alumnos recopilaron información relevante de páginas referentes a los temas de estudio y ahorro de energía, para después llevar a cabo unas jornadas académicas de “maratón de energía”. En la segunda etapa los alumnos desarrollaron una entrevista a un usuario para hacer un historial de consumo basado en los hábitos de los habitantes de la casa habitación y los recibos de cobro de la energía eléctrica. En la tercera etapa se realizó el análisis, diagnóstico y recomendaciones de uso de energía doméstica.

De los resultados se considera que la realización de la vinculación interna en los maratones de ahorro de energía son un precursor de sensibilización hacia el medio ambiente y la sociedad, además los alumnos lograron vincular su aprendizaje de una manera integral iniciando con la entrevista, análisis de la situación y recomendaciones con base en los hábitos de consumo de un usuario cualquiera.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area06_tema05/300/archivos/redIC_ing_vinculacion_02_2014.pdf

ESTRATEGIA 3. LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO CON FINES DE DESARROLLO PROFESIONAL CON ENFOQUE UNIDISCIPLINAR Y MULTIDISCIPLINAR.

Explicación de la estrategia

En este tipo de vinculación es posible lograr un aprendizaje tanto en los estudiantes como en los participantes del sector productivo ya que se intercambian conocimientos en torno a una situación que requiere el concurso de ambos para su solución o mejoramiento. Los estudiantes aprenden aspectos técnicos del sector productivo y al mismo tiempo la universidad contribuye a mejorar aspectos de la forma de abordar la situación o problemática. Los proyectos pueden ser abordados con un enfoque unidisciplinar, con miras a conocimientos especializados, o bien de forma multidisciplinar con la contribución de varias disciplinas

Casos

■ Vinculación Universidad–Escuela–Comunidad en la promoción de la meliponicultura, en tres escuelas de sectores rurales de Chiriquí.

Universidad Nacional de Chiriquí, Panamá.

Roberto Guevara A., Vielka C. de Guevara e Iris Cano de Cumbereras

Se diseñó el proyecto de vinculación para la producción artesanal de la miel de abeja sin agujón, actividad conocida también como meliponicultura, en tres escuelas de áreas rurales. El objetivo central propuesto para el proyecto de vinculación universidad-sociedad es el de llevar a la escuela y a la comunidad una tradición que es la producción artesanal de la miel de abeja sin agujón, y a la vez favorecer la divulgación del conocimiento sobre el valor ecológico que tienen las abejas meliponas por su labor de polinización. También se pretende establecer meliponarios y orientar en la forma como se puede desarrollar esta actividad en las Escuelas, con la colaboración de productores artesanales locales y dar asistencia técnica sobre la calidad de la miel que se produzca. Los participantes de este proyecto son alumnos de la escuela de Educación de la Universidad Autónoma de Chiriquí, meliponicultores, personal docente de escuelas primarias rurales y entomólogo de la Facultad de Biología.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area02_tema05/273/archivos/redIC_CB_vinculacion_02_2014.pdf

■ **Logística y cadenas de suministro, experiencias de vinculación con las empresas de la zona norte de Veracruz.**

Universidad Veracruzana, México.

Alejandro Marquina Chávez

Se presentan las experiencias de vinculación con empresas dentro de la asignatura *Logística y cadenas de suministro* en la carrera de Ingeniería Industrial. La innovación se planteó a partir del cuestionamiento sobre las competencias que se desean generar a través de la vinculación. Al mismo tiempo se plantearon las preguntas de qué estrategia utilizar, cómo, cuándo y dónde llevar a cabo la experiencia de vinculación.

A partir de la estancia de los alumnos en las empresas, se identificaron las principales dificultades y beneficios para establecer y llevar a cabo la vinculación, entre las que se mencionan tanto los aspectos de confidencialidad como la importancia de la aplicación de los aprendizajes en contextos reales. Como uno de los principales resultados y beneficios los estudiantes tuvieron la oportunidad de aclarar y aplicar en contextos reales varios conceptos de la asignatura, así como contar con la experiencia y vivencia para definir su quehacer profesional.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area06_tema05/299/archivos/redIC_ing_vinculacion_01_2014.pdf

ESTRATEGIA 4. DESARROLLO DE PROYECTOS INTEGRALES PROFESIONALES, PARA LA FORMACIÓN SOCIAL, EDUCACIÓN, COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN, EN VINCULACIÓN CON DIVERSOS SECTORES.

Explicación de la estrategia

En un proyecto integral confluye la aplicación de diversos saberes de la profesión para resolver una problemática compleja de la comunidad, en donde se presen-

tan elementos que se requieren abordar con la concurrencia de saberes de otras profesiones o disciplinas. En este tipo de trabajo es posible una transferencia de conocimientos entre los participantes.

En el caso de la vinculación con comunidades y sector gubernamental, se enfatiza la posibilidad de proyectos que incluyen aspectos de educación, comunicación y divulgación, como elementos para lograr una apropiación de las soluciones por la comunidad y que al mismo tiempo contribuyen para la formación social de los estudiantes.

Casos

■ **La vinculación con el sector social y productivo de los ISPA a través del Servicio Social.**

Universidad Veracruzana, México.

Nereida Rodríguez Orozco y Alejandro Retureta Aponte

El servicio social es una actividad académica que permite articular la docencia y la investigación a través de la vinculación para responder a las necesidades sociales. El programa de la experiencia educativa de Servicio Social en el programa de Ingeniero en Sistemas de Producción Agropecuaria tiene como fin proporcionar a los estudiantes un ambiente real de trabajo en donde conocen los problemas que enfrentan los productores agropecuarios y participan en su solución, aplicando los conocimientos teórico-prácticos (disciplinarios e interdisciplinarios) adquiridos a lo largo de su trayectoria académica, y fortalecen las competencias de comunicación oral y escrita, toma de decisiones, planeación y organización.

El proyecto de intervención se desarrolló con 34 estudiantes inscritos en la experiencia educativa de Servicio Social. Del total de estudiantes, el 88% concluyó el proceso durante el periodo agosto 2013-Julio 2014 en 10 Unidades Receptoras, logrando que más del 90% de estos alumnos obtuviera la nota de calificación más alta. Los estudiantes manifestaron, a través de sus reportes escritos y foro final, que el participar en actividades productivas y proyectos en beneficio de la sociedad les permitió conocer los problemas ambientales de la región, las condiciones de vida de los pobladores de comunidades preponderantemente indígenas, los procesos para la consecución de recursos de proyectos productivos agropecuarios, los problemas de producción y comercialización de productos agrícolas y pecuarios; así como, las estrategias para la capacitación a productores y de educación ambiental a estudiantes de enseñanza media superior.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area07_tema05/302/archivos/redIC_BA_vinculacion_02_2014.pdf

■ Vinculación desde el Aula: Experiencias en la Facultad de Biología.

Universidad Veracruzana, México.

José Armando Lozada-García y María del Socorro Fernández

El presente trabajo reporta la Intervención Educativa aplicada a la Experiencia Educativa (EE) de Metabolitos Secundarios de la Facultad de Biología de la Universidad Veracruzana (UV), cuyo objetivo fue aplicar una estrategia innovadora donde la vinculación fue el motivo central para desarrollar las competencias profesionales en la formación integral de los estudiantes. Se construyó un diseño instruccional que incluyó como elementos de intervención un proyecto de vinculación, la ejecución de una tarea de aprendizaje complejo, la participación en un foro académico y la contribución en la realización de un video documental. Esta experiencia incorporó los diferentes tipos de vinculación ejercidos en la UV: académica, comunitaria, sector público y sector productivo.

Para generar las condiciones de intervención donde la vinculación fuera el motivo central para desarrollar las competencias profesionales en la formación integral de los estudiantes, se planeó, registró, gestionó, y ejecutó, previo y durante la intervención, un proyecto de vinculación que llevó por título “*Biotecnología Apropiaada a la Caprinocultura Veracruzana*”. La evaluación del impacto de la intervención educativa se realizó con una encuesta de once preguntas formuladas con una escala de percepción de nueve niveles asociada a una escala visual análoga, donde 1 corresponde a nada significativo y 9 muy significativo. La encuesta incluyó preguntas en función de la experiencia de formación antes y después de la intervención, para comparar la percepción del efecto logrado en el aprendizaje y la formación de los estudiantes. Además, se llevó el registro del proceso en una bitácora del profesor. Los valores promedio grupales en los diferentes tipos de vinculación antes de la intervención estuvieron entre 5.7-6.4, después de la intervención entre 8.1-8.7. La percepción del efecto logrado por los diferentes elementos de intervención alcanzó un rango entre 5.2-6.2 y 8.3-8.8 antes y después del proceso. Cabe señalar que la evaluación de los saberes alcanzados durante la experiencia educativa resultó de excelencia, es decir, además de un aumento en la percepción favorable de su participación, los alumnos alcanzaron el dominio de los saberes planteados. Se concluye que la presente estrategia educativa innovadora permite desarrollar las competencias profesionales, y que todos los elementos y ejes de intervención incorporados resultan ser muy significativos en el proceso de formación, según la percepción de los estudiantes y profesores.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area07_tema05/301/archivos/redIC_BA_vinculacion_01_2014.pdf

■ **La vinculación externa y la sensibilización artística como estrategia docente.**

Universidad de Costa Rica, Costa Rica.

Leonardo Garro Mena y Jenny Calderón Castro

En el presente trabajo se muestran los resultados sobre el diseño y la aplicación de una estrategia docente basada en la vinculación externa y mediada por la sensibilización contextual ejecutada por medio del arte. Para ello, se formuló un proyecto para el curso Diseño de Procesos Químicos basado en el desarrollo de un proceso para una necesidad real en el aprovechamiento de residuos pesqueros.

La contextualización del proyecto y la sensibilización social se ejecutó por medio de una exposición fotográfica del Colectivo de Arte y Diseño Desenfoque, ya que de esta manera, se buscó la integración de los factores sociales como una variable significativa en el diseño de procesos químicos.

Finalmente, la experiencia se evaluó en tres frentes: el cumplimiento de los objetivos inicialmente planteados, la comparación con experiencias posteriores en las que se encontraba ausente el elemento de la vinculación y una herramienta de evaluación para la percepción estudiantil. Como principales resultados se obtiene que la vinculación es considerada como pertinente y adecuada por la mayoría de estudiantes, pero que se deben agregar elementos como giras de campo y pruebas de laboratorio para mejorar el contacto con la realidad industrial y mejorar la eficiencia de la vinculación como estrategia docente. Finalmente, con base en los frentes de evaluación se generó una nueva propuesta estructural para una eventual aplicación posterior.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area06_tema05/298/archivos/redIC_ing_vinculacion_03_2014.pdf

BIBLIOGRAFÍA

- Biggs, J. (2004). *Calidad del aprendizaje universitario*. Madrid: Narcea.
- Bonaccorsi, A., Daraio, C., & Geuna, A. (2010, March). *Universities in the New Knowledge Landscape: Tensions, Challenges, Change-An introduction*. (S. S. B.V., Ed.) Minerva (48).
- Choy, S., & Delahaye, B. (2011, July). Partnerships between universities and workplaces: some challenges for work-integrated learning. *Studies in Continuing Education*, 33(2), 157-172.
- Clements, M. (2011). Embedding Enterprise in the University Curriculum: Can One Solution Fit All? *Journal of Higher Education Theory and Practice*, 11(3), 9-17.
- Euler, D. (2013). *Germany's dual vocational training system: a model for other countries?* Germany: Bertelsmann Stiftung.
- Konishi, Y. (2000). Industry-University Linkage and the Role of Universities in the 21st Century in Conceição, P., Gibson, D., Heitor, M.V. & Shariq, S., *Science, Technology, and Innovation Policy: Opportunities and Challenges for the Knowledge Economy* (pp 87-98). Greenwood Publishing Group. USA.
- Salinas, J. (2001). Universidades globales multinacionales: redes de aprendizaje y consorcios institucionales para el desarrollo de la formación flexible. En J. Salinas, & A. Batista, *Didáctica y tecnología educativa para una universidad en un mundo digital*. (págs. 42-65). Panamá, Panamá: Universidad de Panamá.
- Zalizan Mohd, J., Norshidah Mohamad, S., Manisah Mohd, A., & Rosadah Abd, M. (2012). Action Learning in Higher Education: Linking University and Community. *The International Journal of Learning*, Vol. 18 Issue 8, p305

CASOS DESARROLLADOS EN EL MARCO DE LA RED INNOVA CESAL

Garro Mena, L., Calderón Castro, J. (2014). *La vinculación externa y la sensibilización artística como estrategia docente*. Universidad de Costa Rica, Costa Rica. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area06_tema05/298/archivos/redIC_ing_vinculacion_03_2014.pdf

Guevara, R., Caballero de Guevara, V., de Cumbres, I. C. (2014). *Vinculación Universidad-Escuela-Comunidad en la promoción de la meliponicultura, en tres escuelas de sectores rurales de Chiriquí*. Universidad Autónoma de Chiriquí, Panamá. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area02_tema05/273/archivos/redIC_CB_vinculacion_02_2014.pdf

Lozada-García, J. A., Fernández, M. del S. (2014). *Vinculación desde el aula: experiencias en la Facultad de Biología*. Universidad Veracruzana, México. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area07_tema05/301/archivos/redIC_BA_vinculacion_01_2014.pdf

Marquina Chávez, A. (2014). *Logística y cadenas de suministros, experiencias de vinculación con las empresas de la zona norte de Veracruz*. Universidad Veracruzana, México. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area06_tema05/299/archivos/redIC_ing_vinculacion_01_2014.pdf

Ponce Parra, C., Zurita Oropeza, L. A., Córdova Hernández, J. A., Priego Álvarez, H. R. (2014). *Uso racional de la energía eléctrica, una intervención de la universidad hacia la comunidad*. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area06_tema05/300/archivos/redIC_ing_vinculacion_02_2014.pdf

Rivera, J. M. (2014). *Estrategias de vinculación posgrado-licenciatura aplicadas a estudiantes del PE Química Industrial en la Facultad de Ciencias Químicas de Orizaba*,

Veracruz. Universidad Veracruzana, México. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area02_tema05/274/archivos/redIC_CB_vinculacion_01_2014.pdf

Rodríguez Orozco, N., Retureta Aponte, A. (2014). *La vinculación con el sector social y productivo de los ISPA a través del Servicio Social*. Universidad Veracruzana, México. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area07_tema05/302/archivos/redIC_BA_vinculacion_02_2014.pdf

LA VINCULACIÓN COMO ESTRATEGIA DE FORMACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Estrategias docentes para fortalecer la Vinculación profesional con el entorno social en el Área Económico Administrativa

Acosta Morales, E., Barradas Gerón, M.Á. (Coords.)¹

INTRODUCCIÓN

El presente documento muestra una síntesis de cinco reportes de intervención llevados a cabo en diversas asignaturas y en tres instituciones de educación superior de América Latina, elaborados por integrantes del grupo del área Económico Administrativa, para fomentar la Vinculación con el entorno desde la diversidad de los grupos de aprendizaje, como un eje de innovación en la docencia. También se presenta una descripción de las estrategias pedagógicas más representativas aplicadas como parte de la experiencia recuperada. La intención es compartir el esfuerzo de un grupo de profesores de educación superior en el desarrollo de procesos didácticos, con las facilidades y dificultades a las que se enfrentaron y, en consecuencia, las recomendaciones derivadas para la adecuada implementación de las estrategias propuestas. El documento está integrado por los maestros Miguel Ángel Barradas Gerón y Estela Acosta Morales, ambos de la Universidad Veracruzana, México y quienes colaboran en la coordinación del grupo del área Económico Administrativa de la Red Innova Cesal². Los trabajos que se presentan fueron elaborados por los siguientes profesores, de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México: Miguel Ángel Ramírez Martínez, Juliana Álvarez Rodríguez, Manuela Camacho Gómez, Fabiola de Jesús Mapén Franco, Carlos Alberto Rodríguez Garza y Jorge Alberto Rosas Castro; de la Universidad del Rosario, Colombia: Dalsy Yolima Farfán Buitrago e Irma María Olis Barreto; de la Universidad Veracruzana, México: Darío Fabián Hernández González y José Luis Pérez Chacón.

¹ Universidad Veracruzana, México.

² Comunidad de Educación Superior de América Latina

MARCOS DE REFERENCIA

El eje de innovación que se desarrolló en cada una de las intervenciones docentes, fue el de “Vinculación con el entorno desde el aula”, mismo que ofreció, en el marco de las discusiones de los participantes de este grupo de trabajo, elementos para reflexionar sobre las tendencias de la vinculación universitaria, las funciones de las universidades públicas y privadas, y las orientaciones emergentes en la formación de profesionistas. A continuación, se presentan algunas consideraciones conceptuales que parten de las inspiraciones de las universidades de procedencia de los participantes del grupo y que fueron el referente de partida para el desarrollo de las estrategias que se llevaron a cabo.

Los profesores Ramírez Martínez y Álvarez Rodríguez, de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México, describen a la Vinculación rescatando lo que se plantea en el plan de desarrollo institucional de la misma universidad:

Esta Institución conceptualiza a la *vinculación* como la relación que se establece con el universo de sectores productivos de bienes y servicios, organismos públicos y privados, instituciones de educación básica, media, y superior, instancias nacionales e internacionales, entidades no lucrativas y la sociedad en general, mediante mecanismos idóneos para la obtención de un beneficio recíproco y contribuir a la prosperidad del entorno estatal y nacional. Hoy en día esta relación de cooperación entre la Universidad y otras instancias y grupos ocupa un espacio de primer orden, y consiste en aportar soluciones, asistencia técnica y asesoría en materia de docencia, investigación y tecnología en diversos campos del conocimiento; en informática y comunicación, capacitación y administración de recursos humanos, iniciativa empresarial, en economía, cultura y promoción de valores cívicos, y preservación de la biodiversidad, entre otras áreas no menos importantes, como son la salud y la veterinaria.

Las profesoras Farfán Buitrago y Olis Barreto, de la Universidad del Rosario, Colombia, describen cómo se asume la Extensión desde lo que se plantea institucionalmente en la Dirección de Extensión y Proyección de la misma Universidad:

La Extensión se desarrolla mediante actividades y relaciones con el mundo social y en especial profesional y productivo. Sobre este aspecto señala su importancia estratégica en la sociedad de la economía del conocimiento; generando una gestión de la extensión como flujo de caja y como mecanis-

mo de participación, relacionamiento y aporte con la vida socioeconómica e institucional, siendo un medio privilegiado para la transferencia tecnológica y de conocimiento, el desarrollo socio-cultural, la modernización del Estado, el desarrollo político e infraestructural de un territorio.

Los profesores Hernández González y Pérez Chacón, de la Universidad Veracruzana, argumentan sobre la vinculación lo siguiente:

No existe un concepto generalmente aceptado de lo que significa “vinculación universitaria”, pero en la práctica universitaria suelen suceder dos casos de aplicación de ella: el primer significado de ellos erróneo, al circunscribirse en la tercera actividad sustantiva de toda universidad pública “extensión”, es erróneo porque la vinculación es en realidad transversal a las tres actividades sustantivas de la educación universitaria, o no es vinculación sino asistencialismo. El segundo significado, pragmático y útil, generalmente para una universidad dividida en “áreas de conocimiento científico”; así tenemos: vinculación con los sectores productivo, académico, social, ambiental, etc. Este segundo caso es el vigente en la Universidad Veracruzana, y gran número de universidades “fragmentadas” en cuanto a vinculación. Y una tercera propuesta de significado; que se expone y sustenta en el presente documento, donde básicamente se trata de evitar y borrar las barreras entre las áreas del conocimiento, entre los sectores sociales y el medio ambiente. Ésta tercera se suma y no sustituye a la segunda, sino que en la práctica coexisten, se complementan.

Cabe señalar que en los tres casos, la noción de vinculación que realizan las universidades debe traducirse en beneficios para el contexto y desarrollarse en un ejercicio transversal y reflexionado que permita transformar y hacer partícipes a las personas que habitan los contextos en la generación de relaciones recíprocas de construcción del saber. Por otro lado, se advierte que hay que tener cuidado en diferenciar acciones de voluntariado que tienden al asistencialismo, con acciones de vinculación donde existe una corresponsabilidad de las partes involucradas y beneficios compartidos.

También es importante destacar que en cada una de las universidades en donde laboran los profesores, cuyos reportes aquí se presentan, cuenta con una estructura que apoya al trabajo de Vinculación, por lo que a continuación se presenta una breve descripción de cómo se aborda en cada institución.

En la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México, existe una Dirección de Vinculación que tiene como objetivo el siguiente “Desarrollar mecanismos dirigidos a coordinar e impulsar la vinculación de la Universidad con los sectores educativo, productivo, gubernamental y social en el ámbito estatal, regional, nacional e internacional”. Algunas de las funciones que considera son: Promover proyectos de vinculación relacionados con las áreas de conocimiento que se cultivan en las Divisiones Académicas cuya finalidad sea el desarrollo social, económico y cultural del Estado, la región y el país, fomentar la vinculación entre los sectores productivo, gubernamental y social y la Universidad mediante la transferencia del conocimiento y experiencia científico técnica de sus profesores-investigadores a través de la prestación de servicios de capacitación y asesoría técnica.

La Universidad del Rosario, Colombia, cuenta con un Programa de Proyectos Sociales que impulsa la vinculación de estudiantes, profesores, investigadores, el sector externo, entre otros, potenciando la articulación entre la docencia, la investigación y la extensión y fortaleciendo la relación universidad, comunidad, estado y sociedad.

La Universidad Veracruzana, México, cuenta con una Dirección General de Vinculación que tiene como objetivo el siguiente “Contribuir con la docencia, investigación, difusión de la cultura y extensión de los servicios, desarrollando políticas y procedimientos que faciliten procesos de gestión, operación y evaluación de convenios y contratos, vinculando la Universidad con los sectores productivos y sociales”. A través de esta Dirección se apoya al desarrollo de los siguientes tipos de vinculación: Comunitaria, Sector público, Sector productivo y Académica. Se asume a la vinculación como un proceso por medio del cual se articulan las funciones sustantivas de la Universidad orientada a dos elementos clave: la retroalimentación interna y el impacto social.

Los tipos de vinculación que se identificaron en las intervenciones docentes que llevaron a cabo los profesores fueron Vinculación con el Sector Productivo; Vinculación con grupos específicos: consumidores de bienes y servicios; Vinculación interna; Vinculación con el entorno social; y Vinculación alternativa. Las características que presentan cada uno son las siguientes:

Vinculación con el sector productivo. Para este tipo de vinculación se requiere del establecimiento de convenios en donde se defina cómo se va a lograr la articulación del quehacer universitario con dichos sectores para contribuir en la formación de estudiantes en competencias profesionales que les permitan coadyuvar en la atención de las necesidades y problemáticas vigentes.

Vinculación con grupos específicos: consumidores de bienes y servicios. Otro tipo de vinculación, es la que no necesariamente se hace con organizaciones que ofrecen bienes o servicios, sino con quienes los consumen, pues son un referente importante para obtener información directa sobre el funcionamiento de las organizaciones o empresas que sean de interés para el grupo de estudiantes y profesores y revelar información que permita la construcción de un saber en comunidades poco consideradas para el desarrollo de aprendizajes formales.

Vinculación interna. La universidad también ofrece opciones para el ejercicio profesional, por lo que este tipo de vinculación implica generar vínculos en diferentes campus, entidades o departamentos, al interior de la misma universidad en donde labora el profesor. Para su desarrollo es importante establecer acuerdos y definir compromisos con los responsables de los espacios correspondientes para facilitar la participación de los estudiantes, en donde se logren beneficios mutuos, por un lado un aprendizaje in situ para el estudiante y, por otro, un beneficio para la mejora laboral.

Vinculación con el entorno social. Para llevar a cabo este tipo de vinculación es necesario que los profesores y estudiantes identifiquen grupos de familias, asociaciones o fundaciones, entre otras agrupaciones, que se hayan integrado como pequeños productores y que potencialmente puedan desarrollarse como unidades productivas para la producción y exportación de artículos y servicios. Se busca brindar herramientas, compartir experiencias y conocimientos mediante la participación de acciones conjuntas y dinámicas que impulsen la gestión de las agrupaciones para que se inserten en los mercados e incrementen de manera sostenible sus ingresos y contribuyan a una mejor calidad de vida.

Vinculación alternativa. Este tipo de vinculación asume a la realidad como compleja, para llevarla a cabo se requiere de la participación de académicos y estudiantes de diversas profesiones y personas de localidades rurales y semi-urbanas (campesinos y artesanos primordialmente) organizados en su contexto que, de conjunto, trabajan en función de la consecución de determinados fines educativos y del desarrollo en común. La presencia en las comunidades sociales, significa que el investigador académico debe ser capaz de estar en la comunidad de profesores, dialógicamente e intercambiando saberes y estar simultáneamente en la comunidad social con los estudiantes.

Es importante enfatizar que, independientemente del tipo de vinculación que el profesor asuma, brinda al estudiante una especie de laboratorio para proyectar

su práctica profesional en diferentes ámbitos; promueve aprendizajes significativos; fortalece el desarrollo de ciertas competencias profesionales al contar con la asesoría del profesor y la supervisión y seguimiento de los responsables donde se lleva a cabo el ejercicio profesional; impulsa una apertura de perspectivas para la búsqueda de soluciones a diferentes situaciones con las que se enfrentan en su vida en general y, particularmente, en la práctica profesional.

Para desarrollar una adecuada Vinculación con el entorno desde el aula, es recomendable que la Universidad cuente con una estructura que ofrezca las facilidades para hacer los convenios de vinculación y colaboración en donde se definan formalmente los compromisos y las acciones que correspondan a cada parte involucrada de tal manera que permita el seguimiento y evaluación de los mismos.

Algunas limitaciones que puede ofrecer la vinculación con el entorno son: que no exista coincidencia entre los tiempos del calendario escolar y los establecidos por el ámbito con el que interesa hacer la vinculación; la rigurosidad en los trámites para la definición de los convenios y que el personal administrativo y directivo no apoye en la gestión académica para facilitar el trabajo de los profesores fuera de la institución.

ESTRATEGIAS GENERALES

En cada uno de los reportes de intervención que llevaron a cabo los profesores, en diversas asignaturas de planes de estudio del Área Económico-Administrativa, se identifican varias estrategias pedagógicas que, en estos casos, están orientados a fortalecer la Vinculación de la Universidad con el entorno. A continuación se hace una descripción de las estrategias desarrolladas.

ESTRATEGIA 1. FOROS DE ESPECIALISTAS.

Explicación de la estrategia

Los foros de especialistas ofrecen a los estudiantes una perspectiva directa del saber que tienen en desarrollo durante su proceso formativo, además favorece la

interacción y el establecimiento de vínculos para ligar su quehacer a ámbitos de desempeño reales.

Aprendizajes que se promueven

- Escucha atenta
- Toma de decisiones
- Comprensión entre las personas como condición de solidaridad intelectual y moral (aprehender en conjunto)
- Comunicación oportuna y asertiva
- Discriminación de ideas
- Planteamiento de interrogantes
- Debate argumentado
- Respeto al otro
- Reconocimiento de la diversidad
- Libertad de expresión

Recomendaciones para su uso

Seleccionar adecuadamente a los especialistas para que, además de plantear su saber, compartan su experiencia profesional con los estudiantes en formación.

Limitaciones que presenta

- Si no es retroalimentada por el profesor responsable de la asignatura o materia, el estudiante puede adoptar posturas reducidas sobre puntos de vista específicos.

ESTRATEGIA 2. INVESTIGACIÓN-ACCIÓN.

Explicación de la estrategia

Además de acercar a los estudiantes al método científico, permite que un problema se aborde directamente en los lugares donde tienen acontecimiento los he-

chos. Es una estrategia muy generosa, pues implica la participación colaborativa e igualitaria de todos los involucrados.

Aprendizajes que se promueven

- Disposición al diálogo
- Observación directa e indirecta
- Enfrentamiento a la incertidumbre y ligadura al conocimiento
- Saber interpretar la realidad
- Empeñamiento de acciones
- Planeación de procesos
- Toma de decisiones
- Comprensión entre las personas como condición de solidaridad intelectual y moral (aprehender en conjunto)
- Proyección de escenarios
- Empatía

Recomendaciones para su uso

Ofrecer una adecuada asesoría sobre el método a seguir y sobre el análisis de la información que se recupere.

Limitaciones que presenta

- El hecho de investigar sobre la propia práctica puede ser una limitante para un verdadero análisis crítico.

Caso

■ **La Vinculación Universidad (curso de microeconomía) – Empresa: Una propuesta de innovación educativa en la DACEA de la UJAT.**

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México
Miguel Ángel Ramírez Martínez y Juliana Álvarez Rodríguez

Se integró en la clase de microeconomía el proceso de vinculación Universidad-Empresa, para lo cual se invitó a expertos en las áreas de la psicología, la sociología, la antropología, la ingeniería industrial y a empresarios para que desde el enfoque de cada una de las ciencias que ellos cultivan explicaran al alumno los fenómenos y procesos microeconómicos; se seleccionaron 10 empresas de cada uno de los sectores económicos de la entidad con la finalidad de que los alumnos aplicaran los conocimientos teóricos, hubiese un acercamiento con las empresas y se generara un conocimiento nuevo para el alumno. Se aplicó el modelo de investigación acción. Observándose un cambio cualitativo y cuantitativo en cada uno de los alumnos que cursaron la materia.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area04_tema05/285/archivos/redIC_CEA_vinculacion_01_2014.pdf

ESTRATEGIA 3. OBSERVACIÓN PARTICIPANTE.

Explicación de la estrategia

Si bien la observación en algunas disciplinas, como la antropología, se concibe como una técnica básica para realizar estudios etnográficos, en este espacio se ve más como una estrategia de aprendizaje que igual permite relacionar a los estudiantes con la población con la que requiere estudiar para aprender de ella y fortalecer los saberes que la escuela le ofrece. Esta estrategia parte del reconocimiento que el saber se encuentra afuera de la escuela, en las comunidades, en el contexto, en el colectivo social, en las interacciones de los sujetos que habitan un espacio. Sugiere al estudiante un reto en tanto que debe diseñar formas de relacionarse basados en ejercicios de confianza.

Aprendizajes que se promueven

- Observación directa e indirecta
- Aplicación de técnicas para el registro de información
- Reconocimiento del otro
- Codificación de signos y estímulos
- Identificación de errores, ilusiones y aciertos
- Apreciación de otras formas de construcción de aprendizajes

- Comunicación oportuna y asertiva
- Comprensión entre las personas como condición de solidaridad intelectual y moral (aprehender en conjunto)
- Racionalidad constructiva
- Deducción e inducción

Recomendaciones para su uso

Hacer un esfuerzo por evitar pre-concepciones y estar dispuestos al reconocimiento y comprensión del otro. Evitar la construcción de listas de cotejo.

Limitaciones que presenta

- En caso de contar con pre-concepciones puede limitar el análisis y comprensión de lo que se observe.

ESTRATEGIA 4. GRUPOS FOCALES.

Explicación de la estrategia

Con esta estrategia el estudiante debe asumir una postura de liderazgo frente al colectivo que conforme para la recuperación valiosa que será parte de un proceso de construcción de alternativas para mejorar determinada situación. El grupo focal favorece la vinculación de los estudiantes con los grupos específicos de la sociedad y es en la discusión que se generan espacios de reconfiguración de los saberes teóricos considerados en los programas de estudios, a saberes más aplicativos con fundamento en acontecimientos y necesidades, como en este caso, de los usuarios de un producto o un servicio.

Aprendizajes que se promueven

- Liderazgo
- Construcción y evaluación de soluciones alternativas

- Escucha atenta
- Discusión argumentada
- Apertura al diálogo
- Planteamiento de interrogantes
- Reconocimiento de objetos de estudio en variedad de situaciones
- Confianza
- Comunicación oportuna y asertiva
- Coordinación y organización de grupos

Recomendaciones para su uso

Planear con detalle el desarrollo de los Grupos Focales, desde la selección de los participantes, los puntos a tratar, el espacio y materiales adecuados, entre otros aspectos.

Limitaciones que presenta

- Si el moderador no domina algún tema o no coordina adecuadamente la discusión del grupo, puede distraer el tema principal y caer en ambigüedades. Si esto sucede se puede perder el tiempo en asuntos de poca trascendencia.
- El moderador debe cultivar un ambiente de confianza entre los participantes, de lo contrario se verá limitado el proceso de retroalimentación de ideas en el colectivo.

Caso

■ Vinculación productiva con investigación cualitativa en marketing.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México
Manuela Camacho Gómez

Este caso se enfoca a la participación-acción de un grupo de estudiantes de la Licenciatura en mercadotecnia, que cursaron la materia de investigación de mercados, cuya motivación y rendimiento se incrementó al realizar trabajo de campo con enfoque cualitativo. Las actividades se llevaron a cabo en tiendas de autoservicio de la ciudad de Villahermosa, Tabasco, México a través de la técnica de mystery shopper para conocer la

calidad en el servicio a los clientes, por parte de las organizaciones estudiadas. Bajo un enfoque cualitativo, la investigación tuvo lugar en un total de 25 tiendas de autoservicio, con la utilización de un instrumento cualitativo. Como actividad complementaria para el aprendizaje del proceso de investigación de mercados se utilizó el focus group.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area04_tema05/281/archivos/redIC_CEA_vinculacion_03_2014.pdf

ESTRATEGIA 5. GRUPOS DE COLABORACIÓN MULTI E INTERDISCIPLINARIOS.

Explicación de la estrategia

Esta estrategia centra al estudiante como el actor principal y motor de cambio para impactar en problemas puntuales que se manifiestan en un ámbito específico e implica que desarrolle actitudes de apertura, disposición para compartir información y estimula la creatividad para relacionarse con el problema que tenga en la mira. La vinculación se favorece en tanto que el estudiante aprende a establecer relaciones de diversos tipos, desde construir canales de comunicación básica con terceros, hasta la implementación de acciones tomadas o derivadas del esfuerzo de grupos y comunidades que persiguen el mismo fin.

Aprendizajes que se promueven

- Apertura a nuevas situaciones de aprendizaje
- Disposición para construir propuestas de trabajo en colaboración con otros
- Sensibilidad afectiva a los aspectos morales
- Manejo de conflictos y emociones
- Toma de decisiones congruentes
- Empatía
- Visualización de escenarios
- Respeto intelectual
- Compromiso profesional compartido
- Derechos humanos

Recomendaciones para su uso

Participar colaborativamente en el proyecto a desarrollar por el grupo y seleccionar a un coordinador que guíe al grupo y de seguimiento al proyecto.

Limitaciones que presenta

- Si no se cuenta con un coordinador que guíe adecuadamente al grupo el proyecto se puede desviar de su propósito.

Caso

■ Estrategia interdisciplinaria de cambio organizacional para fortalecer la identidad universitaria: un ejercicio de vinculación.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México

Fabiola de Jesús Mapén Franco, Carlos Alberto Rodríguez Garza y Jorge Alberto Rosas Castro.

La presente intervención educativa parte de la premisa de que el aprendizaje interdisciplinario favorece la apropiación de conocimientos y que, al aplicarlos, se logran aprendizajes más significativos. En este caso la experiencia práctica se ha diseñado para que los estudiantes de los grupos sujetos de estudio, participen en un ejercicio de cambio organizacional vinculándose con su entorno, consistente en conocer primero, si los valores que conforman la identidad universitaria han sido apropiados por los estudiantes de las Divisiones Académicas de: Ciencias Económico Administrativas y Educación y Artes de la UJAT, con la finalidad de que posteriormente se diseñe una estrategia de cambio organizacional, tendiente a fortalecer la identidad universitaria de dichos estudiantes. Dicha práctica estará sustentada en el tema de la identidad.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area04_tema05/284/archivos/redIC_CEA_vinculacion_02_2014.pdf

ESTRATEGIA 6. DIAGNÓSTICOS DE NECESIDADES.

Explicación de la estrategia

Como estrategia para realizar procesos de vinculación, favorece la identificación de situaciones que precisan de una mirada atenta pues de ellas se pueden desencadenar, a manera de ejercicios de prospectiva, escenarios problemáticos que habrá que atender con puntualidad. El diagnóstico asegura, en alguna medida, que las intervenciones o las formas posibles de llevar a cabo la vinculación son pertinentes y viables.

Aprendizajes que se promueven

- Sensibilidad hacia las situaciones cotidianas del entorno
- Visualización de escenarios futuros
- Identificación reflexionada de carencias, problemas y problemáticas atendibles por su profesión
- Identificación de ámbitos actuales y construcción de ámbitos emergentes
- Comprensión entre las personas como condición de solidaridad intelectual y moral (aprehender en conjunto)
- Educación para la ciudadanía
- Derechos humanos
- Aplicación de principios de justicia y equidad
- Apreciación de otras formas de construcción de aprendizajes
- Observación directa o indirecta

Recomendaciones para su uso

Asesorar en el uso adecuado de instrumentos que aseguren la adecuada recopilación de información.

Limitaciones que presenta

- Puede generar altas expectativas en la atención o resolución de los problemas que se detecten en el ámbito de aplicación y, por ende, generar desmotivación.

ción cuando no se cuenta con los elementos necesarios para satisfacer dichas expectativas.

ESTRATEGIA 7. APRENDIZAJE EN SERVICIO.

Explicación de la estrategia

Es una estrategia muy vital para los estudiantes pues el saber se encuentra justo en el lugar donde acontecen los problemas o las experiencias exitosas. A través de esta estrategia los estudiantes pueden reconocer las fortalezas y debilidades de sus aprendizajes formales al contrastarlos con escenarios reales. Por otro lado, sugiere el descubrimiento natural de nuevos saberes y formas de resolver problemas con los recursos propios.

Aprendizajes que se promueven

- Compromiso social de la educación
- Educación para la ciudadanía y desarrollo de la democracia
- Establecimiento de relaciones de reciprocidad y compromiso compartido
- Ética del cuidado de uno y del otro
- Planteamiento de hipótesis
- Formulación de problemas
- Aplicación y resolución de problemas específicos
- Identificación de ámbitos actuales y construcción de ámbitos emergentes
- Comprensión entre las personas como condición de solidaridad intelectual y moral (aprehender en conjunto)
- Toma de decisiones

Recomendaciones para su uso

Ofrecer acompañamiento permanente al estudiante en el ámbito de desempeño para generar la reflexión sobre los aprendizajes aprehendidos in situ.

Limitaciones que presenta

- Si no se cuenta con una guía que propicie la reflexión sobre la experiencia vivida, puede ser que no se evidencien explícitamente la riqueza de los aprendizajes alcanzados.

Caso

■ Polos de desarrollo productivo – proyección social y extensión escuela de administración.

Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia

Dalsy Yolima Farfán Buitrago e Irma María Olis Barreto

Con este proyecto se pretende involucrar al estudiante en un aprendizaje transversal, interactivo y aplicado con el sector real de la economía Colombiana. En este caso específico un grupo de estudiantes se convierten en los asesores empresariales de la Organización FUNPROECO en temas de estrategia, finanzas, mercadeo, producción y gestión humana, para desarrollar trabajos propios en cada uno de los ejes de formación de la Escuela de Administración de la Universidad del Rosario (Dirección y Gerencia), generando así un centro de capacitación, tanto para los estudiantes como para las personas que conforman la fundación. La aplicación de los conocimientos adquiridos a través de su formación como administrador permite a los estudiantes el desarrollo de competencias profesionales en cada uno.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area04_tema05/282/archivos/redIC_CEA_vinculacion_04_2014.pdf

ESTRATEGIA 8. DIÁLOGO DE SABERES.

Explicación de la estrategia

El diálogo de saberes, como estrategia pedagógica, parte del reconocimiento de los sujetos que son parte del proceso formativo, desde los estudiantes hasta los

involucrados en las actividades laborales de las comunidades donde se realiza la vinculación. La estrategia favorece la interacción en tanto que enfatiza el diálogo y resignifica acciones, saberes y situaciones que son vitales para iniciar procesos de transformación.

Aprendizajes que se promueven

- Construcción de visión profesional y social
- Reconocimiento de la diversidad de pensamiento
- Investigación comunitaria
- Construcción de relaciones interpersonales
- Recreación de identidades plurales y dinámicas
- Diálogos contextualizados
- Comprensión entre las personas como condición de solidaridad intelectual y moral (aprehender en conjunto)
- Apropiación crítica de códigos, símbolos y saberes
- Recuperación de vivencias
- Expresión de imaginarios sociales

Recomendaciones para su uso

Generar un ambiente en donde todos los participantes puedan opinar, dialogar, expresarse desde el conocimiento reciente aprendido así como desde la experiencia de quienes desempeñan las actividades laborales en la comunidad.

Limitaciones que presenta

- El tiempo de las Universidades (ciclos académicos) suele no relacionarse con los tiempos reales (ciclos naturales), de un proyecto comunitario.

ESTRATEGIA 9. TUTORÍAS.

Explicación de la estrategia

Esta estrategia responsabiliza a los estudiantes de estar atentos a los saberes de la experiencia educativa, pues implica que se relacionen con ellos a través del contacto y abordaje con los otros en procesos de acompañamiento frecuente.

Aprendizajes que se promueven

- Confianza académica
- Construcción colegiada de proyectos
- Toma de decisiones reflexionadas
- Colaboración profesional
- Compromiso compartido
- Construcción de relaciones interpersonales
- Visualización de escenarios futuros
- Comunicación oportuna y asertiva
- Disposición al diálogo
- Empatía

Recomendaciones para su uso

Guiar a los estudiantes desde y en las comunidades, no sólo por un profesor, sino por el grupo de profesores de diferentes disciplinas, que participen en los procesos de formación.

Limitaciones que presenta

- Si no se cuenta con una guía que propicie la reflexión sobre la experiencia vivida, puede ser que no se evidencien explícitamente la riqueza de los aprendizajes alcanzados.

Caso

- **La vinculación principio y fin de la misión de toda institución de educación superior pública. El caso de “Ética para la economía del desarrollo” de la red-Vitae-Vida.**

Universidad Veracruzana, Xalapa, México

Darío Fabián Hernández González y José Luis Pérez Chacón

Ética de la Economía para el Desarrollo, propicia que los alumnos aprendan que la economía debe buscar una nueva perspectiva más humana; que se interesen por las personas porque sólo así se puede dar un desarrollo económico verdadero. No se circunscribe exclusivamente a la ciencia que imprime los conocimientos, sino entre las personas que verdaderamente emprenden y comprenden estos conocimientos, une en un mismo plano de igualdad y equidad a tres tipos de comunidades: académicos, estudiantes y comunidad-sociedad. Los alumnos tuvieron la oportunidad de realizar un proyecto de desarrollo económico para ayudar a los habitantes de una comunidad campesina que vive de la producción agropecuaria y cuya vida se desarrolla en un espacio comunitario lleno de tradiciones y costumbres, con reminiscencias indígenas

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area04_tema05/283/archivos/redIC_CEA_vinculacion_05_2014_.pdf

CASOS DESARROLLADOS EN EL MARCO DE LA RED INNOVA CESAL

Camacho Gómez, M. (2014). *Vinculación productiva con investigación cualitativa en marketing*. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area04_tema05/281/archivos/redIC_CEA_vinculacion_03_2014.pdf

Farfán Buitrago, D. Y., Olis Barreto, I. M. (2014). *Proyecto de vinculación: Polos de desarrollo productivo - Proyección Social y Extensión Escuela de Administración*. Universidad del Rosario, Colombia. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area04_tema05/282/archivos/redIC_CEA_vinculacion_04_2014.pdf

Hernández González, D. F., Pérez Chacón, J. L. (2014). *La vinculación principio y fin de la misión de toda institución de educación superior pública. El caso de Ética de la Economía para el Desarrollo de la Red-VITAE-VIDA*. Universidad Veracruzana, México. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area04_tema05/283/archivos/redIC_CEA_vinculacion_05_2014_.pdf

Mapén Franco, F. de J., Rodríguez Garza, C. A., Rosas Castro, J. A. (2014). *Estrategia interdisciplinaria de cambio organizacional para fortalecer la identidad universitaria: un ejercicio de vinculación*. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area04_tema05/284/archivos/redIC_CEA_vinculacion_02_2014.pdf

Ramírez Martínez, M. A., Álvarez Rodríguez, J. (2014). *La vinculación universidad (curso de Microeconomía) - empresa: una propuesta de innovación educativa en la DACEA de la UJAT*. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area04_tema05/285/archivos/redIC_CEA_vinculacion_01_2014.pdf

LA VINCULACIÓN ENTRE LA UNIVERSIDAD Y LA SOCIEDAD APLICADA EN LA FORMACIÓN SUPERIOR EN EL ÁREA DE CIENCIAS DE LA SALUD

Salcedo Monsalve, A.¹ (Coord.)

INTRODUCCIÓN

La vinculación entre las instituciones universitarias y la sociedad es un asunto que se puede abordar de diversas formas, según la relación que se desee analizar. Esta vinculación puede considerarse de manera natural y primaria por el mismo resultado de la formación profesional, en el momento en el que los egresados se insertan en el medio social y productivo, y también puede ser analizada al considerar que en las instituciones universitarias coexisten diversas finalidades y funciones que las llevan a proyectarse y relacionarse de diversas maneras con el medio social.

En esta publicación se describen de manera resumida las experiencias que fueron diseñadas e implementadas por los profesores en las intervenciones educativas realizadas en universidades latinoamericanas durante los años 2013 y 2014 con el propósito de favorecer la vinculación como estrategia de formación en educación superior en programas de ciencias de la salud, en el marco de la Red Innova Cesal "Redic". Los reportes en extenso se publican en el sitio electrónico de la Red Innova Cesal.

En la Redic participan académicos de Latinoamérica y la Unión Europea con el objetivo de contribuir a la transformación de la enseñanza universitaria a través de: la discusión y reflexión de experiencias y prácticas pedagógicas; la construcción y desarrollo de estrategias docentes innovadoras que promuevan el apren-

¹ Universidad Antonio Nariño, Colombia.

dizaje de los estudiantes de pregrado; y la incorporación de la investigación en el aula como elemento motivador de nuevas prácticas educativas.

Para este caso en particular se trabajó en estrategias o experiencias que implicaran realizar vinculación entre la universidad con el medio social para innovar o aportar en la formación en el pregrado, lo cual fue trabajado de manera diversa por las instituciones participantes.

El presente documento inicia con un marco de referencia sobre el concepto de vinculación que recoge los postulados que fueron tenidos en cuenta para el diseño y desarrollo de los trabajos reportados en el grupo de salud, la segunda parte describe las estrategias empleadas en los cursos de pregrado de las universidades participantes enfatizando en la metodología y los resultados obtenidos con la innovación pedagógica.

MARCOS DE REFERENCIA

La vinculación es definida por el Diccionario de la Real Academia Española (2014) como la acción o efecto de vincular o vincularse; su característica principal es unir o atar a dos entes. Refiere una acción de atar algo en otra cosa.

Cuando se aborda este concepto en el ámbito educativo se encuentra que es muy amplio y puede ser interpretado de maneras muy diversas. Para el grupo de trabajo se partió de la definición de Campos y Sanchez Daza (2005) en la que postulan que “la vinculación alude siempre a las relaciones que existen –o deben existir– entre la universidad y la sociedad de la cual forma parte.”

Estas relaciones han sido analizadas por autores que han intentado mostrar los tipos o clases de vinculación que pueden establecerse entre la universidad y la sociedad y las han clasificado o categorizado para entenderlas de una mejor manera.

La propuesta de clasificación que hacen Campos y Sanchez Daza (2005) incluye tres posiciones diferenciadas:

- La visión economicista para quienes consideran que la vinculación tiene un contenido económico fundamentalmente. En esta se incluyen los que conciben a

la vinculación como una forma para obtener recursos económicos mediante la venta de productos y servicios universitarios. También se incluye la propuesta productivista, que entiende la vinculación como la relación con el sector productivo de la economía y en especial con la infraestructura industrial. También se incluye la posibilidad de realizar investigación, desarrollo y transferencia tecnológica gracias a la investigación que se pueda llevar a cabo en el ámbito universitario y cuyos resultados puedan ser transferidos como tecnología.

- La visión fiscalista que corresponde al acortamiento de las distancias físicas entre universidad y sociedad, en esta se incluyen todas aquellas actividades que realiza la universidad con la comunidad. En esta visión se hacen presente de manera frecuente las actividades de tipo asistencialista que tienen la orientación de atender sectores desprotegidos económica y socialmente, y pueden haber actividades de tipo educativo, prestación de servicios médicos o de salud a una comunidad, la formación de talento humano en una empresa, la presentación de una obra cultural en una comunidad, etc.
- La vinculación como una nueva función de la universidad en la cual las funciones de docencia y de investigación se articulan de manera más estrecha con la sociedad y la economía, superando el carácter asistencial que ha prevalecido por mucho tiempo y logrando que el sector gubernamental y el sector privado tengan lazos estrechos y efectivos con la universidad y se trabaje para la solución de las problemáticas que enfrentan los ciudadanos de las regiones en las cuales están localizadas o de la sociedad en general.

Por su parte, Davyt y Cabrera (2014), analizan la complejidad de las distintas funciones y finalidades de las universidades y su relación con la manera como se proyectan en la sociedad, desde un abordaje histórico, categorizando las universidades en tres grandes tipos y así mismo sus maneras de vinculación.

Según estos autores hay tres modelos universitarios que presentan maneras de vinculación con características diferenciables:

- Universidad napoleónica, o también llamada modelo francés, nacionalista o profesional. Cuya relación primordial con la sociedad era formar profesionales que posteriormente cumplieran funciones en el Estado nación, en el gobierno, en la burocracia. En este modelo el Estado fija los planes de estudio, administra el estudio en las universidades y provee a los futuros funcionarios del Estado. La principal vinculación de la Universidad es con el Estado.
- Universidad alemana. Su función primordial era formar personas con amplios conocimientos, no necesariamente ligados a las demandas del mercado laboral

o la sociedad. Se buscaba la generación de conocimiento científico. Desarrolla de manera notable la investigación. Establece la unidad investigación, docencia, estudio, que es llamada revolución académica. Se consolida como modelo de universidad que conforma comunidades de investigadores, en la cual el aprendizaje se produce por la incorporación activa en el quehacer científico bajo la dirección de un maestro investigador. La relación de la Universidad se fortalece con el sector productivo y es la universidad el sitio del que emergen los científicos profesionales que se vinculan a las empresas desde los laboratorios universitarios. La vinculación de la universidad con la sociedad se hace a través del conocimiento científico y tecnológico que se genera y va a ser utilizado en la empresa privada para grandes emprendimientos e innovación.

- Universidad norteamericana. Se fundamenta en la universidad alemana y toma el modelo de la investigación. Se diferencia por el gran aporte social que pretenden, en la búsqueda de brindar educación a sectores más amplios de la población y por la intención de brindar soluciones y respuestas eficientes y ágiles a las necesidades sociales, buscando soluciones y respuestas a los problemas cotidianos. Se enfatizó en el saber útil, un saber aplicado en los planos sociales y productivos cotidianos.

Estos autores concluyen que aunque la formación universitaria ha variado y las maneras de vinculación han tenido una evolución histórica, pueden identificarse patrones que se conjugan en unos pocos tipos de vinculación que responden a la categorización de las universidades. De la misma manera postulan que en cada carrera o grupo de carreras la relación con el medio social se produce, aun hoy, de manera similar a aquella que más influencia generó en el momento en el que se originó la profesión.

En ese orden de ideas, carreras como la medicina y demás profesiones de la salud, mantienen una relación con el medio según el modelo napoleónico, donde la vinculación tiene un carácter asistencialista y se prestan servicios de salud a las poblaciones por una relación con instituciones de salud públicas o privadas. Por su parte, carreras de naturaleza básica, como la física o la química, se relacionan con el medio social en un modelo alemán con enfoque a la investigación, producción de conocimiento y generación de empresa e innovación. Por último, ciencias aplicadas como las ingenierías o las ciencias agropecuarias mantienen más una relación con el modelo norteamericano en el que los docentes y estudiantes se vinculan con el entorno inmediato, con la sociedad y con el sector productivo en la búsqueda de soluciones a los problemas cotidianos.

Desde otra perspectiva, en la conceptualización de la relación entre la universidad y la sociedad, Malagón (2006) ha planteado dos formas de vinculación:

- La vinculación que surge dentro del programa académico y compromete el conjunto del proyecto curricular. Hace referencia a los espacios de formación académica para los estudiantes que se favorecen en las empresas, las prácticas profesionales, los proyectos empresariales o sociales.
- La vinculación que no necesariamente involucra el proyecto curricular o no lo afecta directamente. En este caso hace referencia a situaciones como la venta de servicios, asesorías o consultorías que realizan los cuerpos docentes o son resultados de investigación.

Por otra parte, la relación de la universidad con la sociedad se puede abordar desde el entendido de que la vinculación es un proceso de interrelación y apoyo entre la universidad y la sociedad, mediante el cual se fortalecen los procesos educativos que contribuyen a mantener la pertinencia social de los programas de formación universitaria.

De acuerdo a Cabrera (2010) la formación universitaria debe ser un instrumento fundamental para lograr profesionales de la más alta calificación, y debe estar acorde al desarrollo y el progreso económico y social. En este sentido, es importante que las instituciones de educación atiendan la relación existente entre la actividad económica y las habilidades y conocimientos que los profesionales deben poseer ya que los cambios socioeconómicos, culturales y demográficos inciden en los cambios de las ocupaciones y éstos, a su vez, deben reflejarse en los planes de estudio.

Por lo tanto es menester que las instituciones de educación obtengan información actualizada acerca de las necesidades del campo laboral en el que se desarrollan profesionalmente los egresados a fin de retroalimentar y adecuar los planes de estudio y así, asegurar la mayor pertinencia a nivel local, regional, nacional y mundial (Guzmán y cols, 2008).

Mantener la pertinencia social de los programas de formación de educación superior es una responsabilidad de las universidades, que tal como lo plantea Malagón (2006), constituye un fenómeno complejo con múltiples determinaciones, ya que se deben establecer dinámicas de pertinencia entre la universidad y la empresa, la universidad y el Estado, la universidad y los sectores sociales, la universidad y los saberes populares, la universidad y los demás participantes del sistema

educativo, la universidad y los procesos culturales nacionales e internacionales, la universidad y el sistema de valores de una sociedad.

Para lograr esto la universidad tiene estructuras que pueden ayudar a mantener esta pertenencia dentro de las cuales se encuentran los organismos de apoyo académico relacionados directamente con la formación como las escuelas, los departamentos, las unidades académicas, las direcciones de programas; y también otros organismos de apoyo, no relacionados directamente con los planes de formación, como los centros de investigación, los centros de asesorías y consultorías, las oficinas de relaciones internacionales y pasantes, entre otros.

ESTRATEGIAS PARA LA VINCULACIÓN APLICADAS EN LA FORMACIÓN EN EL ÁREA DE CIENCIAS DE LA SALUD

En el Grupo de Ciencias de la Salud de la Red de Innova Cesal se propusieron intervenciones educativas que se pueden dividir en dos grupos de acuerdo con la aproximación al concepto de vinculación que cada institución apropió:

- Vinculación entendida como un acercamiento de la universidad a la sociedad, en el cual los estudiantes en sus asignaturas realizaron actividades con la comunidad.
- Vinculación entendida como la relación de la universidad con la sociedad que contribuye a mantener la pertinencia de los programas de formación.

En el primer grupo se encuentran cuatro estrategias implementadas con estudiantes de medicina y estudiantes de psicología en Colombia y México. En el segundo grupo se incluye la intervención realizada con estudiantes de química clínica en México.

A continuación se presentan de manera sintética las estrategias implementadas por los integrantes del Grupo de Ciencias de la Salud, que corresponden a las siguientes universidades:

- Universidad Antonio Nariño, Colombia, Programa de Medicina.
- Universidad del Norte, Colombia, Programa de Medicina.
- Universidad del Rosario, Colombia, Programa de Psicología.

- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México, Programa de Medicina.
- Universidad Veracruzana, México, Programa de Química Clínica.

VINCULACIÓN ENTENDIDA COMO UN ACERCAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD A LA SOCIEDAD

En este grupo se incluyen intervenciones educativas que tuvieron en común la realización de actividades con las comunidades. Tal como fue planteado en el marco teórico, los programas de formación de los profesionales de la salud frecuentemente establecen este tipo de relación con la sociedad, en la que predomina la realización de actividades asistenciales, por ejemplo, asistencia en instituciones prestadoras de servicios de salud, la intervención de la comunidad para hacer diagnósticos o levantar información sobre determinantes en salud, o el trabajo con la comunidad para prevención de la enfermedad y promoción de la salud.

ESTRATEGIA 1. ESTRATEGIA PEDAGÓGICA TRANSFORMADORA DEL ABORDAJE DE LA SALUD PÚBLICA Y LA MEDICINA PREVENTIVA EN UNA EXPERIENCIA SOCIAL, PARA ESTUDIANTES DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO EN BOGOTÁ, COLOMBIA.

El objetivo de la estrategia fue generar un espacio académico que les permitiera a los estudiantes de medicina de la Universidad Antonio Nariño adquirir el conocimiento técnico, científico, pedagógico e investigativo en actividades de prevención de la enfermedad y promoción de conductas saludables a nivel individual y comunitario, y que logran la apropiación de la salud familiar y comunitaria, gracias a la relación que se estableció con los centros operativos de la Secretaría de Integración Social de la Localidad de Mártires (jardines infantiles, centro de atención a personas mayores y centro de atención a personas en condición de discapacidad) y el Instituto de Educación Distrital (IED) Costa Rica de la Localidad de Fontibón. Estos espacios fueron los escenarios de práctica formativa que permitieron la vinculación de la Universidad con entidades externas.

El trabajo se organizó en el marco de las asignaturas de medicina preventiva y de salud pública y contó con la participación de 46 estudiantes del programa de medicina que inscribieron estas asignaturas durante el segundo semestre de 2014, quienes fueron divididos en 10 grupos.

Para esta estrategia de innovación pedagógica se organizó a los estudiantes en un único espacio de trabajo durante todo el semestre académico, lo cual permitió recopilar los aprendizajes, vivencias y experiencias de cada uno de los escenarios de formación y favorecer la interacción de los estudiantes con las comunidades, permitiendo que ellos hicieran una mejor lectura de las necesidades de cada grupo poblacional e implementaran algunas actividades de intervención.

La metodología incluyó la realización de clases magistrales, acompañamiento continuo en práctica, el uso guiado del aula virtual construida en la plataforma Moodle y la realización de un trabajo de profundización.

Los estudiantes realizaron las actividades prácticas propuestas para las asignaturas durante las 16 semanas del semestre académico 2014-2, en estos escenarios debían implementar estrategias de promoción y prevención de acuerdo a las necesidades que identificaran en las poblaciones que encontraban en cada uno de los escenarios de práctica, realizando alguna de las siguientes actividades que se consideraron trazadoras ya que tenían un formato preestablecido para su realización y evaluación por parte de los docentes: valoración de pacientes; capacitación; charla educativa; asesoría individual; canalización; revisión de tema. Cada grupo de estudiantes debió realizar una planeación de las actividades a realizar durante el semestre académico, que fue conocida y consensuada con los profesionales de los escenarios de práctica y con los docentes de las asignaturas. En total fueron realizadas 486 actividades trazadoras.

La estrategia contempló la elaboración semanal de una bitácora de práctica por parte de los estudiantes, la cual permitió recoger las percepciones de los estudiantes durante su trabajo práctico y favoreció el seguimiento semanal por parte de los docentes.

El seguimiento y evaluación del cambio fue realizado mediante la aplicación de una encuesta de percepción que fue aplicada a los alumnos una vez finalizado el curso y el análisis de las bitácoras de los alumnos.

Como parte de los resultados se puede mencionar que la experiencia la realizaron la totalidad de estudiantes inscritos en las asignaturas (46 alumnos). En

todos los sitios de práctica se cumplieron los objetivos planteados. Los estudiantes lograron las competencias que se buscaban con las actividades académicas planeadas. La percepción de los estudiantes sobre la experiencia pedagógica fue favorable en todos los aspectos evaluados, mostrando que: adquirieron las competencias esperadas, los recursos pedagógicos fueron adecuados, el uso del aula virtual fue innovador y los sitios de práctica permitieron la vinculación de los estudiantes con la práctica y la construcción y desarrollo de su conocimiento.

Los resultados de la encuesta de percepción mostraron, entre otros aspectos, que el 81% de los estudiantes está totalmente de acuerdo o de acuerdo con que los escenarios de práctica son coherentes con las temáticas y los contenidos de las asignaturas, son pertinentes para el aprendizaje de la salud pública y la medicina preventiva, contaron con el acompañamiento de sus docentes, las actividades trazadoras favorecieron el desarrollo de la práctica, y con que el diligenciamiento de formatos y bitácoras permitió ver la evolución del proceso de enseñanza aprendizaje en la práctica formativa.

Con relación a la evaluación de los estudiantes durante el semestre se emplearon instrumentos de heteroevaluación y autoevaluación. El 88% de los estudiantes está totalmente de acuerdo o de acuerdo con que la forma de evaluación es adecuada y es coherente con los contenidos planeados para las asignaturas, es dada a conocer a los estudiantes al inicio del trabajo académico y se respeta lo definido para la misma.

El 90% de los estudiantes está totalmente de acuerdo o de acuerdo con que lograron desarrollar las competencias propuestas para las asignaturas, desarrollaron las habilidades y destrezas de comunicación esperadas con el trabajo académico y tuvieron la capacidad para dar respuesta a las necesidades sociales identificadas en el sitio de rotación seleccionado.

El trabajo realizado tras la implementación de esta estrategia pedagógica permitió el registro organizado, periódico, completo, organizado y sistemático del proceso de enseñanza aprendizaje realizado con los estudiantes en las asignaturas de salud pública y medicina preventiva, lo cual es un producto valioso para los estudiantes y para los docentes de la facultad de medicina y además se convierte en un recurso de alto valor para las instituciones que trabajaron en colaboración con la Universidad dado que les permite el seguimiento y evaluación de las actividades que allí se desarrollan.

La implementación de la estrategia presentó pocas dificultades, las que se presentaron estuvieron relacionadas con la logística y dinámicas propias de las instituciones educativas que no se pudieron prever desde la planeación de las asignaturas, por ejemplo, el cambio de programación u horarios de los colegios en determinada fecha para la realización de actividades extra-institucionales sin previo aviso. O de manera particular, la insatisfacción con la asignación del escenario de práctica por parte de los estudiantes que no asistieron a la jornada de inducción y fueron asignados sistemáticamente de acuerdo a los cupos disponibles.

Se puede concluir que la estrategia pedagógica permitió la adquisición de las competencias para la realización de actividades de prevención de la enfermedad y promoción de la salud y permitió transformar los imaginarios de los estudiantes de medicina con respecto a la forma de realizar acciones de salud pública en una comunidad.

El desarrollo de esta estrategia pedagógica impactó en tres actores, los estudiantes, la comunidad y los docentes, que desde su actuar encuentran un beneficio que permite el aprendizaje conjunto a través del diálogo de saberes. Los estudiantes lograron identificar el rol del médico en los diferentes escenarios de salud pública y medicina preventiva, colocando en práctica los conceptos de educación en salud, los determinantes sociales y la lectura de necesidades, los cuales son directrices de lo que se trabaja actualmente desde las políticas públicas que se manejan en el Distrito Capital. Para los profesores también existió un aprendizaje basado en las dinámicas pedagógicas que se vivenciaron en el aula, la práctica y el acompañamiento al trabajo de profundización. Para la comunidad fue valioso contar con los estudiantes en su entorno cotidiano pues a través de la interacción se logró un aprendizaje en temas de salud que redundan en mejoras condiciones de vida.

Caso

- **Estrategia pedagógica transformadora del abordaje de la salud pública y la medicina preventiva en una experiencia social, para estudiantes de medicina de la Universidad Antonio Nariño en Bogotá, Colombia.**

Universidad Antonio Nariño, Colombia.

Andrea Bibiana Algarra Poveda, Andrea Betancourt Bernal, Diana Lucía Silva Larrarte, Alejandra Salcedo Monsalve

La intervención buscó generar un espacio académico que permitiera a los estudiantes adquirir competencias en actividades de prevención de la enfermedad y promoción de conductas saludables a nivel individual y comunitario y lograr la apropiación de la salud familiar y comunitaria como parte importante del ejercicio profesional. Se emplearon clases magistrales, aula virtual, trabajo de profundización y acompañamiento en práctica en centros de la Secretaría de Integración Social, Localidad de Mártires y el IED Costa Rica, Localidad Fontibón. Se aplicó una encuesta de percepción y se analizaron bitácoras de alumnos. El trabajo permitió la adquisición de las competencias para la realización de actividades de prevención y promoción y transformar los imaginarios de los estudiantes con respecto a la forma de realizar acciones de salud pública en una comunidad.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area03_tema05/275/archivos/redIC_Salud_vinculacion_06_2014.pdf

ESTRATEGIA 2. EVALUACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA DIVISIÓN CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD DEL NORTE ACERCA DE LAS INNOVACIONES EN LAS PRÁCTICAS EN LA ASIGNATURA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD. BARRANQUILLA, COLOMBIA. 2013- 2014.

Este trabajo identifica la percepción de estudiantes y docentes que participaron en la asignatura de promoción de la salud y prevención de la enfermedad durante el año 2013 y primer semestre 2014, en la cual se incorporaron una serie de modificaciones a la práctica que se desarrolla en instituciones de salud de la red de servicios, en donde los estudiantes adquieren habilidades en actividades para la atención primaria en salud y su rol en acciones educativas en la comunidad.

Se realizó un diseño descriptivo evaluativo, mediante un abordaje cuantitativo y cualitativo que evaluó la satisfacción de los estudiantes relacionados con las prácticas (sitio, entorno, equipamiento, interrelación) el logro de los objetivos actitudinales y adquisición de habilidades. En lo relacionado con el docente se abordaron oportunidades de cambio en la enseñanza y logro de objetivos curriculares en la práctica que posibiliten habilidades y capacidades en los estudiantes de medicina y enfermería. Participaron 86 estudiantes de cuarto semestre, 17 del

programa académico de enfermería y 69 del programa de medicina de la Universidad del Norte.

Con respecto a la vinculación con el sector externo, en este trabajo participaron de manera voluntaria seis tutores de práctica de los centros de salud, denominados “Paso”- Punto de Atención en Salud Oportuna- y Caminos (corresponden a hospitales de primer nivel; Centros de Atención Médico Integral Oportuna: “Camino”; Camino Simón Bolívar, Hospital Nazareth, Paso Carlos Meisel, Paso Las Flores, Camino el Pueblo y Paso Nueva Era) que hacen parte de la red de instituciones que administra la IPS Universitaria de Antioquia. Durante el año 2014 se adicionó el Puesto de Salud del Corregimiento de Salgar.

En este diseño se introdujo la estrategia de grupos focales a fin de profundizar en algunos aspectos relacionados con satisfacción y experiencias de la práctica de promoción y prevención.

El modelo propuesto para esta actividad incorpora una serie de ajustes relacionado con la organización de las actividades y el tiempo.

En la primera parte los estudiantes de ambos programas recibieron una capacitación teórica durante una semana donde especialistas del área de salud pública y salud familiar introducen a los estudiantes en aspectos normativos del modelo de atención para el Distrito de Barranquilla en la estructura de “Pasos y Caminos” dentro de la estrategia de Atención Primaria en Salud, además, se revisan conceptos trabajados en asignaturas previas relacionados con la tarjeta familiar, la visita familiar y los instrumentos que se aplican a las familias; de otra parte se presentaron los compromisos de trabajo de la Secretaría de Salud Distrital con respecto a los programas de promoción y prevención, y lo que se pretende avanzar en actividades específicas para: control prenatal, crecimiento y desarrollo, programa ampliado de inmunizaciones, planificación familiar, detección precoz de carcinoma de cérvix y valoración del riesgo cardiovascular en adultos y adultos mayores. Esta actividad denominada –inducción- se desarrolló durante tres días de la primera semana de actividad en sesiones de tres horas día (lunes a miércoles).

En un segundo momento, los estudiantes constituidos en pequeños grupos (7) participaron en un entrenamiento denominado: “práctica simulada en laboratorio”, actividad que realizan en el laboratorio de habilidades y destrezas clínicas del Hospital de la universidad (Hospital Universidad del Norte), en donde los estudiantes con acompañamiento de los tutores de práctica apropiaban los concep-

tos básicos y las técnicas que implementarían en los centros de atención teniendo en cuenta el manejo de los respectivos insumos y diligenciar apropiadamente los datos; resaltando que en los centros se dispone de registros sistematizados que captan el dato; esta actividad se desarrolló durante dos semanas.

Para el desarrollo de la actividad en la institución asignada, sea ésta “Paso” o “Camino”, se distribuyeron los grupos, cada uno acompañado del respectivo tutor, el cual mantiene vínculo institucional por ser funcionario de la IPS Universitaria de Antioquia y/o docente de práctica de promoción y prevención de la División Ciencias de la Salud, adscrito al Departamento de Salud Pública de la Universidad del Norte. La actividad se desarrolló durante cuatro semanas tres horas por día. Durante el primer semestre 2014, se adicionó como sitio de práctica el Puesto de Salud del Corregimiento de Salgar, teniendo en consideración que la División Ciencias de la Salud eligió al finalizar el 2013 este lugar, como sitio piloto para la implementación de un Modelo de Atención, con Enfoque de Atención Primaria en Salud.

Los resultados identifican fortalezas bajo la mirada de los estudiantes. El 92,3% de los estudiantes, está de acuerdo en que se cumplieron los objetivos de la rotación. La realización de actividades previas en el laboratorio de simulación, brindaron seguridad para el 84,4% de quienes realizaron estas actividades. La mayoría (90%) expresó que las condiciones de las prácticas promovían el desarrollo de habilidad para trabajar en un contexto comunitario, mostrando respeto por la cultura de la comunidad. De igual manera el 95% aproximadamente afirma que en las prácticas se estimuló el desarrollo de un componente ético y el desarrollo de habilidades comunicativas.

En cuanto a los docentes, la mayoría expresó que el tiempo y la distribución de las actividades en este nuevo modelo permitieron un mayor desarrollo de las habilidades de los estudiantes. El 85% considera que aprecia mayor trabajo en equipo entre los estudiantes y el personal de los servicios contrastado con la estrategia anterior, y expresaron que durante este semestre fue más fácil lograr los objetivos de aprendizaje por parte de los estudiantes.

La percepción de satisfacción fue homogénea para estudiantes y docentes bajo el nuevo modelo de rotación, favoreció estimar el logro de competencias en cada equipo de trabajo a partir de la identificación de habilidades en los laboratorios de simulación y el desempeño en la práctica real con casos. Se visualiza interrelación entre el personal administrativo y asistencial de la IPS Universitaria

de Antioquía con los tutores de práctica y los estudiantes. En cuanto al nuevo lugar de práctica se evidencia que por parte del nivel directivo, existe una gran aceptación hacia la presencia de la universidad, igualmente en otros sectores del corregimiento, como el caso del sacerdote y los grupos juveniles de la parroquia, con los cuales se organizaron varias actividades de salud. Con el equipo operativo del centro se debe trabajar en mejorar las alianzas, ya que en ocasiones, según expresaron docentes y estudiantes, aceptaban las actividades organizadas y ejecutadas por la academia, en otras no se involucraban de manera efectiva.

Con la innovación realizada en la asignatura práctica durante este semestre, se logró un mayor conocimiento de los estudiantes en cuanto al nuevo modelo de atención, con énfasis en atención primaria en salud. Al igual que adquirir mayores habilidades por medio del laboratorio de habilidades y destrezas clínicas, previo a la práctica comunitaria. Se considera que esta experiencia puede replicarse a otras asignaturas, en la medida que permite al estudiante aproximarse a la realidad de los servicios de salud y aumentar la seguridad para la atención y realización de procedimientos en pacientes, permitiendo así que el proceso de delegación de funciones que se realiza en los lugares de práctica sea más ágil y segura.

Caso

■ **Evaluación de la percepción de estudiantes y docentes de la División Ciencias de la Salud de la Universidad del Norte acerca de las innovaciones en las prácticas en la asignatura promoción de la salud y prevención de la enfermedad. Barranquilla, Colombia. 2013- 2014**

Universidad del Norte, Colombia

Nelly Lecompte Beltrán, Ana Liliana Ríos García

Se realizó un diseño descriptivo evaluativo, mediante un abordaje cuantitativo y cualitativo que evaluó la percepción de estudiantes y docentes que participaron en la asignatura de promoción de la salud y prevención de la enfermedad durante el año 2013 y primer semestre 2014, en relación con la satisfacción de los estudiantes relacionados con las prácticas, el logro de los objetivos actitudinales y adquisición de habilidades. Participaron 86 estudiantes de cuarto semestre, 17 del programa académico de enfermería y 69 del programa de medicina de la Universidad del Norte, en actividades académicas en las que

se incorporaron una serie de modificaciones a la práctica que se desarrolla en instituciones de salud de la red de servicios para la formación en atención primaria en salud y acciones educativas en la comunidad.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area03_tema05/278/archivos/redIC_Salud_vinculacion_01_2014.pdf

ESTRATEGIA 3. PERCEPCIÓN DE ALUMNOS Y DOCENTES UNIVERSITARIOS DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES DE SALUD PÚBLICA.

El objetivo de la intervención pedagógica fue evaluar la actuación y percepción de los alumnos y docentes universitarios durante la realización de las prácticas profesionales de salud pública en comunidad con el propósito de mejorar el proceso enseñanza – aprendizaje.

En la Licenciatura de Médico Cirujano, de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, la vinculación involucra el proyecto curricular, de tal forma, que el programa de estudio contempla la asignatura “Prácticas profesionales de Salud pública”, a la cual se inscriben un promedio de 170 estudiantes por ciclo escolar asistidos por 7 profesores, los cuáles establecen coordinación con los Centros de Salud, para determinar las comunidades más vulnerables que requieren atención a la salud.

El trabajo comunitario es de ocho horas semanales, donde los estudiantes llevan a cabo acciones y servicios educativos y de salud, entre ellas: levantamiento censal, promoción de la salud y detecciones en los diversos programas específicos, como son: atención al niño sano, control de embarazo y puerperio, planificación familiar, cáncer, tuberculosis, dengue, enfermedades crónico degenerativas, escuelas saludables, entre otros.

Lo más interesante de la vinculación es el establecimiento de propuestas de solución a las principales problemáticas encontradas a través del diagnóstico de la comunidad visitada durante seis meses.

La vinculación Universidad – Secretaría de Salud – Comunidad contribuye a la creación de espacios de aprendizajes significativos que contribuyen a la for-

mación profesional de los médicos, por lo cual, la actuación y percepción de los actores universitarios involucrados (alumnos y docentes) en el campo de la promoción de la salud, debían ser evaluadas para futuras mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Se realizó una investigación educativa de tipo etnográfica interpretativa. Se utilizó la observación y la supervisión de las acciones, las cuales fueron realizadas directamente por los profesores de asignatura, de donde se obtuvieron los datos, se evaluaron las acciones y actitudes, y se explicó lo ocurrido.

El universo de estudio lo constituyeron los estudiantes y profesores de la asignatura de Prácticas Profesionales de Salud Pública de la DACS – UJAT. La técnica empleada fue la observación y para la validación de la información se invitaron a las promotoras de cada centro de salud que acompañaron a los estudiantes durante todo el proceso.

La evaluación de las acciones se realizó mediante la investigación cualitativa a través de la siguiente metodología: 1) Análisis de texto (reportes semanales de los alumnos integrados en equipos de trabajo), 2) Un Grupo focal con los estudiantes, y 3) Un Grupo focales con los profesores que impartieron la asignatura práctica, lo anterior con el fin de generar información que sirva de base para realizar cambios en el currículum, en el programa de prácticas y sobre todo para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

Se analizaron cuatro categorías: importancia de la asignatura en el plan de estudios de medicina, fortalezas y debilidades, aprendizaje significativo y sugerencias.

Algunos de los resultados muestran que los estudiantes emitieron su opinión respecto a la importancia de las prácticas de salud pública coincidiendo la mayoría de ellos en la necesidad de aplicar lo fundamental de la salud pública durante su proceso de formación profesional. Los profesores externaron la necesidad del trabajo de campo para la comprensión de las temáticas que se desarrollan en la asignatura previa de salud pública.

La asociación entre los significados y las acciones fueron valorados por los alumnos desde el punto de vista de la aplicación del conocimiento, ya que desde su perspectiva la forma de aprender y apoderarse del conocimiento depende de

muchos factores del proceso de enseñanza aprendizaje y las estrategias didácticas, en este aspectos las ideas y opiniones de cada estudiante coinciden en que se debe mejorar los aspectos pedagógicos y operativos del programa.

Respecto al aprendizaje significativo, los profesores manifestaron que sí lo hay, pero que podría mejorarse. El hecho de estar en contacto con personas sanas, enfermas, de todas las edades y niveles educativos durante varias semanas, así como observar el nivel de vida de la población, es importante para su sensibilización, dijo uno de los profesores, se dan cuenta de los factores de riesgo de las enfermedades, “viven la experiencia”. También manifestaron que adquieren adicionalmente otras habilidades como el trabajo colaborativo, la forma de expresarse combinando lo empírico con lo científico, y sobre todo la de promocionar la salud. Todos los profesores coincidieron en la necesidad de reforzar los conocimientos que adquieren durante la asignatura teórica de salud pública, y las asignaturas de lectura y redacción, pensamiento matemático, proyecto de investigación y las relacionadas con la práctica de salud pública.

La información relevante obtenida de los dos grupos focales con relación a las prácticas profesionales de salud pública es la siguiente:

- El desarrollo adecuado del programa de prácticas profesionales es importante para su formación como profesionales de la salud, desde el enfoque de la prevención antes de los procesos de intervención médica.
- Estas prácticas permiten interactuar en escenarios reales con los problemas de salud de las comunidades.
- Dentro de las principales fortalezas consideran el aprender cómo tratar y qué hacer ante determinadas situaciones de atención a la salud.
- La debilidad más acentuada fue la inseguridad en las comunidades y la falta de difusión de las intervenciones de estudiantes en las comunidades con fines de apoyo.
- Con relación al aprendizaje obtenido, se considera la importancia de la práctica para desarrollar las competencias que el profesional debe tener para enfrentar los problemas de salud en el contexto social.
- La aplicación del conocimiento adquirido en la asignatura permite enfrentar nuevos retos.
- Las sugerencias más destacadas comprenden mayor seguridad y apoyo comunitario.

De acuerdo a la percepción de alumnos y docentes universitarios acerca de las prácticas profesionales de salud pública que se imparten en la DACS – UTAT en vinculación con la Secretaría de Salud, éstas son de suma importancia, debiendo mantenerse en el plan de estudios de medicina y de las carreras afines. Las actividades de campo están enfocadas a la promoción y prevención de la salud, por tanto al llenado de formatos. Las sugerencias son adicionar la gestión para la realización de detecciones de enfermedades, la posibilidad de trabajar de manera multidisciplinaria con otras profesiones, así como extender la vinculación con organismos no gubernamentales.

Caso

■ **Percepción de alumnos y docentes universitarios de las prácticas profesionales de salud pública.**

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México.

Heberto Romeo Priego Álvarez, Manuel Higinio Morales García, María Luisa Castillo Orueta, Jorge Sala Beltrán, María Isabel Ávalos García

Se realizó una investigación educativa de tipo etnográfica interpretativa con el objetivo de evaluar la actuación y percepción de los alumnos y docentes universitarios durante la realización de las prácticas profesionales de salud pública en comunidad con objeto de mejorar el proceso enseñanza – aprendizaje. Los instrumentos de análisis empleados fueron: 1) Análisis de texto (reportes semanales de los alumnos integrados en equipos de trabajo), 2) Un Grupo focal con los estudiantes, y 3) Un Grupo focales con los profesores que impartieron la asignatura práctica.

Los resultados confirmaron la importancia de la asignatura, los cambios sugeridos fueron hacia la operatividad del programa así como considerar la seguridad de los estudiantes durante el trabajo de campo.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area03_tema05/279/archivos/redIC_Salud_vinculacion_03_2014.pdf

ESTRATEGIA 4. EXPERIENCIA DE FORMACIÓN EN SALUD MENTAL COMUNITARIA PARA PREGRADO: PARTICIPACIÓN SOCIAL EN NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO EN LA LOCALIDAD DE KENNEDY, BOGOTÁ, COLOMBIA.

Los procesos de investigación formativa en los programas de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud (EMCS), de la Universidad del Rosario, han trascendido hacia el aprovechamiento de la participación de estudiantes en escenarios de práctica. La presente experiencia corresponde a la sistematización del ejercicio investigativo en el marco de procesos de cooperación de los grupos Ciencias de Rehabilitación y Salud Pública en el que participaron estudiantes de pregrado de Terapia Ocupacional en la modalidad de asistentes de investigación como opción de grado. El estudio se realizó conscientes de la necesidad de generar evidencia en temas de salud mental de población en situación de desplazamiento forzado, específicamente en durante la primera infancia, estudiantes de Terapia Ocupacional implementaron actividades bajo el enfoque Investigación – Acción – Participación que respondieron a satisfacer necesidades en salud mental de un grupo de 71 niños y niñas entre 0 y 5 años, vinculados a programas de apoyo implementados por la Fundación Dorcas en la Localidad de Kennedy (Bogotá).

La Fundación DORCAS es una institución que recibe anualmente cerca de cien niños menores de cinco (5) años de edad, provenientes de familias en situación de desplazamiento durante una jornada de aproximadamente ocho horas, en la que les proporcionan alimentación y cuidado con un enfoque especial centrado en el desarrollo integral.

El objetivo de la investigación fue determinar los niveles de participación social en niños y niñas entre 0 y 5 años.

En el marco de la investigación se pretendió realizar un abordaje ecléctico que incorporara elementos propios del desarrollo humano a partir de la participación en escenarios vitales que promuevan, la adquisición y consolidación de destrezas motoras y praxis, sensoriales-perceptuales, de regulación emocional, cognitivas, de comunicación y sociales, procurando implementar programas de atención dirigidos a mejorar la calidad de vida a la población sujeto de estudio desde un abordaje holístico, independientemente del diagnóstico clínico. Con la

articulación del grupo de Salud Pública y el grupo de Ciencias de la Rehabilitación de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud de la Universidad del Rosario, se generó un espacio para la divulgación de los resultados de las actividades de prácticas en el escenario de Bienestar Social del programa académico de Terapia Ocupacional, mediante estrategias que involucraron procesos de Investigación – Acción – Participación.

El estudio se realizó cumpliendo con las siguientes fases:

1. Búsqueda de evidencia. Se realizó búsqueda sistemática de evidencia relacionados con participación social, medición de participación social y antecedentes de la Clasificación Internacional de funcionamiento de la Salud y la Discapacidad. Lo anterior permitió dar soporte teórico a la propuesta de investigación.
2. Determinación de variables. Luego de determinar la temática, fue necesario enfocarse en la población a la cual se dirigió el presente proyecto y así obtener la evidencia necesaria para identificar los niveles de participación social; razón por la cual se determinaron variables sociodemográficas, clínicas y de participación social.
3. Instrumentos. A partir de la evidencia recopilada, el grupo de investigación sometió a proceso de traducción – retrotraducción a dos instrumentos específicos de acuerdo a la edad, basados en las listas de chequeo propuestas por la Organización Mundial de la Salud (OMS). Ambos incluyen los dominios Actividad y Participación de la CIF-NJ. Para garantizar la validez de contenido y de criterio, los instrumentos fueron sometidos a juicio de expertos: una psicóloga y una docente en lenguas extranjeras quienes aprobaron la traducción del documento original al castellano, se realizó una prueba piloto con el 10% de la muestra (9 padres de niños y niñas en situación de desplazamiento).
4. Recopilación de datos. Consolidación de datos obtenidos por medio de instrumentos seleccionados, según las actividades propuestas durante la ejecución del proyecto. Se identificaron los factores relacionados con la participación social. Este componente, incorporó estrategias de trabajo colaborativo con padres y maestras de la Fundación Dorcas.
5. Análisis de la información. Análisis Cualitativo: Para la información recolectada en las entrevistas semiestructuradas se realizó la categorización de los datos, describiendo el comportamiento de las categorías deductivas y la aparición de categorías emergentes. Análisis cuantitativo: Se realizó análisis univariado que permitió establecer frecuencias que involucren medidas de tendencia central de acuerdo a las características de variables (promedio para variables cuantitativas y porcentajes para variables categóricas).

6. Elaboración de informes. Se construyó un documento que incorporó las características sociodemográficas de la población sujeto de estudio y las características de las situaciones que identifiquen la participación social de los niños y niñas en situación de desplazamiento. Lo anterior se ajustará a las definiciones establecidas en el Marco de Trabajo para la práctica de la Terapia Ocupacional.
7. Difusión de resultados. Cada padre de familia recibió el informe de los niños (as) y dos talleres de formación fueron realizados con las maestras de la institución. Adicionalmente, se proyectó un artículo para ser sometido a revisión en una revista indexada y estudiantes de Terapia Ocupacional socializaron resultados en la segunda bienal de investigaciones realizada en la Universidad del Rosario.

En el presente trabajo de innovación pedagógica se destaca el rol activo de estudiantes en procesos de investigación. En el caso de la Universidad del Rosario, se han definido varios mecanismos para adelantar la opción de grado, por ejemplo realizar una monografía, una pasantía o asumir el rol de asistente de investigación. En el caso de la experiencia presentada basada en este estudio, corresponde a la tercera y existe una característica diferenciadora, que se fundamenta en que las estudiantes participaron desde el inicio mismo de la propuesta centrada en la participación social.

Las estudiantes bajo orientación de los docentes asumieron responsabilidades que fueron delegadas de manera progresiva. Asumir esta postura por parte de los docentes, permitió que las estudiantes conocieran los elementos de un proceso investigativo formativo en el marco de una investigación formal. En otras palabras, las estudiantes aprendieron a establecer un vínculo entre la generación de evidencia y su quehacer profesional (Investigación – Acción).

La mayor riqueza de la propuesta radica en el trabajo radica en la capacidad de trabajo articulado desde disciplinas como psicología y medicina (práctica de salud pública), terapia ocupacional (investigación formativa).

Este trabajo coordinado permitió establecer una relación horizontal con integrantes de la comunidad educativa (directores, maestros y padres de familia) para generar respuestas a las problemáticas identificadas. Con este componente de participación definido para la propuesta, se puede concluir que el trabajo colaborativo es necesario en la implementación de programas basados en la educación para la salud y ante todo, para la toma de decisiones basadas en el consenso y el diálogo de saberes.

Caso

- **Experiencia de formación en salud mental comunitaria para pregrado: participación social en niños y niñas de 0 a 5 años en situación de desplazamiento en la localidad de Kennedy, Bogotá, Colombia.**

Universidad del Rosario, Colombia

Elvis Siprian Castro Alzate, María Helena Restrepo Espinosa, Viviana Andrea López Garzón, Jennifer Seidner Torres

Los procesos de investigación formativa en los programas de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud (EMCS), han trascendido hacia el aprovechamiento de la participación de estudiantes en escenarios de práctica. Estudiantes de Terapia Ocupacional implementaron actividades en bajo el enfoque Investigación – Acción – Participación que respondieron a satisfacer necesidades en salud mental de un grupo de 71 niños y niñas entre 0 y 5 años, vinculados a programas de apoyo implementados por la Fundación Dorcas en la Localidad de Kennedy (Bogotá). El objetivo de la investigación fue determinar los niveles de participación social en niños y niñas entre 0 y 5 años. Los resultados se convierten en un indicador que permite hacer una aproximación holística a la salud mental de la población sujeto de estudio.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area03_tema05/276/archivos/redIC_Salud_vinculacion_02_2014.pdf

ESTRATEGIA 5. APROPIACIÓN DE VALORES RELACIONADOS CON ESTILOS DE VIDA SALUDABLE EN ESTUDIANTES DE SEXTO SEMESTRE DE MEDICINA. 2013-2014.

Los estilos de vida saludable son una serie de factores, comportamientos o actitudes que llevan a cabo los individuos para alcanzar una mejor calidad de vida. Dentro de este grupo de elementos, se encuentran la práctica de actividad física y la alimentación saludable, los cuales empíricamente han sido observados como elementos que no suelen practicar muchos estudiantes de ciencias de la salud, quienes deben apropiarse de ellos, interiorizar su importancia y ponerlos en práctica para disminuir la probabilidad de padecer enfermedades crónicas y ser mejores referentes para sus pacientes y para su entorno en general.

Es por ello que en la rotación de Epidemiología integrada a Clínicas Médicas se pone énfasis en la importancia de los estilos de vida saludable, a través de la práctica de actividades orientadas al fortalecimiento de la actividad física y la alimentación saludable como pilares fundamentales para prevenir la incidencia de enfermedades cardiovasculares y sus determinantes como la obesidad, con escolares pertenecientes a colegios cercanos al sitio de práctica y con la comunidad de pacientes que consultan el Hospital Universidad del Norte, promoviendo en los estudiantes competencias comunicativas, afectivas y de autosuperación.

Los estudiantes visitan colegios, y en cada institución educativa se lleva a cabo el enlace con los coordinadores académicos, haciendo el proceso de sensibilización. Posteriormente, una vez establecida la autorización, se procede a aplicar una encuesta sobre factores de riesgo cardiovascular y mediciones antropométricas (peso, talla, perímetro de cintura y porcentaje de grasa corporal), con el fin de establecer el perfil nutricional y de riesgo cardiovascular en los estudiantes seleccionados.

Estas actividades son supervisadas por el docente, y se acompañan de charlas a la comunidad educativa sobre los hallazgos encontrados, y sobre promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

Teniendo en cuenta lo anterior, el objetivo de esta estrategia fue describir la apropiación de valores relacionados con estilos de vida saludable en estudiantes de sexto semestre de medicina, pertenecientes a la Universidad del Norte, durante el período 2013-2014.

Al tener contacto directo con la comunidad, se hace énfasis en estrategias de comunicación efectiva, y en la relación empática que debe establecerse con la comunidad en general, valorando al ser humano desde un punto de vista biológico, psicológico y social.

Para lo anterior, se llevó a cabo un estudio descriptivo, transversal, en el cual participaron 30 voluntarios (N=70), estudiantes de sexto semestre, quienes diligenciaron una encuesta enviada a través de Google drive, con preguntas enfocadas a la percepción y prácticas relacionadas con estilos de vida saludable. La información fue procesada mediante el programa EpiInfo 7, y el análisis de la información fue de tipo univariado. Así mismo, se describen las principales apreciaciones cualitativas de los estudiantes con respecto al tema.

Se encontró que 90% de los encuestados indicaron que la rotación de epidemiología contribuyó a mejorar su percepción sobre estilos de vida saludable; 76,6% indicó que mejoró su percepción sobre alimentación saludable y 93,3% lo mismo sobre el ejercicio. De la misma forma, se encontró que 76,7% de los participantes manifestaron que después de la rotación siguieron poniendo en práctica las enseñanzas sobre estilos de vida saludable, de la siguiente manera: sólo deporte el 33,3%, alimentación saludable: 10%, y las dos actividades el 23,3%.

Por otro lado, la mayoría de opiniones cualitativas apuntaron al cumplimiento de los objetivos, lo que se logró evidenciar con comentarios como: “Al hacer la actividad de tamizaje cardiovascular nosotros mismo creábamos conciencia al momento que le dábamos consejos a nuestros pacientes y nos auto-motivaba a realizar las mismas actividades que les sugeríamos a ellos”, o: “la rotación me ayudó a darme cuenta de la importancia y repercusión positiva o negativa que tienen los estilos de vida sobre la salud de las personas.”

Se logró evidenciar una amplia apropiación de valores relacionados con estilos de vida saludable, en aras de promoverlos en la comunidad y ponerlos en práctica para una mejor calidad de vida.

Caso

■ **Apropiación de valores relacionados con estilos de vida saludable en estudiantes de sexto semestre de medicina. 2013-2014**

Universidad del Norte

Rusvelt Vargas Moranth, Edgar Navarro Lechuga

El objetivo del estudio fue describir la apropiación de valores relacionados con estilos de vida saludable en estudiantes de sexto semestre de medicina, pertenecientes a la Universidad del Norte. Se hizo un estudio descriptivo, transversal con 30 estudiantes voluntarios de sexto semestre, quienes diligenciaron una encuesta electrónica sobre la percepción y prácticas relacionadas con estilos de vida saludable. La mayoría de los encuestados indicaron que la rotación de epidemiología contribuyó a mejorar su percepción sobre estilos de vida saludable; su percepción sobre alimentación saludable y práctica de ejercicio, logrando evidenciar una amplia apropiación de valores relacionados con estilos de vida saludable, en aras de promoverlos en la comunidad y ponerlos en práctica para una mejor calidad de vida.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area03_tema05/280/archivos/redIC_Salud_vinculacion_04_2014.pdf

VINCULACIÓN ENTENDIDA COMO LA RELACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CON LA SOCIEDAD QUE CONTRIBUYE A MANTENER LA PERTINENCIA DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN

En este apartado se presenta la intervención pedagógica en la que se concibe la vinculación como un proceso de interrelación y apoyo entre la universidad y la sociedad, mediante el cual se fortalecen los procesos educativos que contribuyen a mantener la pertinencia social de los programas de formación universitaria, ya que permite establecer las necesidades de formación en relación con los avances científicos en el área, los cambios socioeconómicos y de las ocupaciones y las necesidades del campo laboral.

ESTRATEGIA 6. LA VINCULACIÓN CON LOS EMPLEADORES COMO ESTRATEGIA PARA MANTENER LA PERTINENCIA SOCIAL DEL PROGRAMA DE QUÍMICA CLÍNICA.

En la última década los avances científicos y tecnológicos han transformado el campo laboral de los químicos clínicos, donde se introducen nuevas técnicas de diagnóstico, perfeccionamiento de los equipos automatizados, desarrollo de sistemas de informatización y de gestión de calidad, así mismo aparecen nuevas dimensiones en el ejercicio de estos profesionistas que pudieran causar un desajuste entre la formación de los egresados del programa de Química Clínica y las necesidades actuales del campo laboral.

Ante este panorama y al considerar que los empleadores de químicos clínicos son parte del sector que inserta los recursos humanos de acuerdo a las competencias requeridas en cada puesto, sus expectativas constituyen una referencia relevante para conocer la pertinencia social de este programa.

El objetivo general de la intervención pedagógica fue conocer la opinión de los empleadores acerca del desempeño profesional de los egresados y de las competencias que requieren en el campo laboral actual, para orientar la toma de decisiones sobre las estrategias curriculares que mejoren la formación y favorezcan la inserción laboral de los egresados.

Los objetivos específicos planteados fueron:

- Identificar las demandas de los empleadores con relación a las competencias de los químicos clínicos.
- Conocer las fortalezas y debilidades que los empleadores identifican en el desempeño profesional para impulsar la innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Fortalecer la vinculación entre la facultad de Bioanálisis y las instituciones públicas y privadas donde el químico clínico desarrolla su profesión para mantener la pertinencia social del programa y apoyar la educación continua de los egresados.

El estudio se llevó a cabo durante el período febrero 2013 – enero 2014 y contó con la participación de una alumna que cursaba Experiencia Recepcional y la profesora titular del curso.

Se realizó un estudio de tipo descriptivo que incluyó a los empleadores de los egresados de Química Clínica de la Facultad de Bioanálisis de la Universidad Veracruzana, Campus Xalapa. Se definió como empleador a toda persona que tuviera a su cargo de manera directa o indirecta la supervisión y/o control de las actividades que desarrollan los egresados en el ámbito laboral.

Se recurrió a las redes sociales identificándose 105 empleadores en distintos ámbitos laborales tanto privados como públicos a nivel regional, estatal y nacional, y se elaboró un directorio.

La técnica utilizada para obtener la información fue la encuesta y el instrumento seleccionado fue el cuestionario. Las dimensiones consideradas en el diseño del cuestionario fueron: Criterios para la contratación, Desempeño profesional de los egresados, Satisfacción con el desempeño laboral y Prospectivas del mercado laboral. Se incluyeron preguntas abiertas, cerradas y de opción múltiple. Para otorgar validez al instrumento se realizó una prueba piloto con cinco empleadores. El cuestionario fue aplicado de manera personal, por correo electrónico y por vía telefónica.

Entre las limitaciones del estudio se encontraron la dificultad para localizar a los empleadores, la falta de disponibilidad y cooperación de algunos (se conseguía una cita y la cancelaban sin previo aviso) y la escasa respuesta presentada ya que solo fueron contestados 24 (23%) cuestionarios.

Dentro de los resultados se encontró que los empleadores valoran el desempeño profesional de los egresados como bueno; mencionan que los contratarían preferentemente sobre otros profesionistas e identifican como características de los futuros profesionistas la creatividad, actitud positiva y proactiva y habilidad para el trabajo en equipo.

Para los empleadores, los egresados desarrollan todas las competencias del perfil de egreso y lo evidencian en el desempeño que realizan en su ámbito de trabajo, el cual es valorado por la mayoría como bueno; no obstante algunas evidencias de desempeño son consideradas como excelentes entre las que se encuentran la administración y manejo con responsabilidad de los recursos y servicios del laboratorio, el manejo y disposición de sustancias químicas y biológicas de acuerdo a las normatividad. Caso contrario sucede con la forma en que los egresados se comunican tanto en español (oral y escrito) como en otro idioma, valorados en su mayoría como insatisfactorio. También identifican que con frecuencia tienen dificultad con la toma de muestras y manejo de equipo automatizado.

Los empleadores manifiestan que el desempeño adecuado de los egresados en el campo laboral actual requiere de conocimientos científicos disciplinarios, habilidades procedimentales para el manejo correcto de equipos automatizados, la toma de muestras y la comunicación oral y escrita, así como de actitudes de liderazgo, disciplina, responsabilidad, iniciativa, buen trato al paciente, ética profesional, deseos de superación, entre otras. Para la formación de futuros profesionistas, los empleadores consideraron importante fomentar la creatividad, la actitud positiva y proactiva y la habilidad para trabajar en equipo.

La información recabada en este estudio resultó de gran utilidad al programa de Química Clínica para conocer las demandas de agentes externos- los empleadores- respecto a las competencias que necesitan los egresados para incorporarse favorablemente al ámbito laboral, y con esta base llevar a cabo ajustes curriculares necesarios para reorientar la formación de los estudiantes. Para los empleadores representará la oportunidad de contar en un futuro cercano con recursos humanos competentes para desempeñarse adecuadamente e incidir en la productividad y la calidad de los servicios que otorgan, lo que estará evidenciando los beneficios mutuos de la vinculación.

Caso

■ La vinculación con los empleadores como estrategia para mantener la pertinencia social del programa de Química Clínica.

Universidad Veracruzana, México.

Sandra Luz González Herrera, Anahí Guadalupe Roldán Gómez

El objetivo del estudio fue conocer la opinión de los empleadores acerca del desempeño profesional de los egresados y de las competencias que requieren en el campo laboral actual, para orientar la toma de decisiones sobre las estrategias curriculares que mejoren la formación y favorezcan la inserción laboral de los egresados. Se empleó la encuesta y el instrumento seleccionado fue el cuestionario. Las dimensiones de análisis fueron los criterios para la contratación, desempeño profesional de los egresados, satisfacción con el desempeño laboral y prospectiva del mercado laboral. Los empleadores valoran el desempeño profesional de los egresados como bueno; mencionan que los contratarían preferentemente sobre otros profesionistas e identifican como características de los futuros profesionistas la creatividad, actitud positiva y proactiva y habilidad para el trabajo en equipo.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area03_tema05/277/archivos/redIC_Salud_vinculacion_05_2014.pdf

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cabrera, G. (2010). Competencias profesionales de los orientadores educativos mexicanos. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 21 (2), 380-390.

Campos, G. y Sánchez, G. (2005). La vinculación universitaria: Ese oscuro objeto del deseo. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 7 (2). Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol7no2/contenido-campos.html>

Davyt, A. y Cabrera, C. (2014). Vinculación Universidad – Sociedad y formaciones universitarias: una perspectiva histórica y una tesis actual. *Memorias Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*. Recuperado de <http://www.oei.es/congreso2014/memoriactei/716.pdf>

Guzmán, S., Febles, M., Corredera, A., Flores, P., Tuyub, A. y Rodríguez, PA. (2008). Estudio de seguimiento de egresados: recomendaciones para su desarrollo. *Innovación Educativa*, 8 (42), 19-31.

Malagón, L A. (2006). La vinculación Universidad-Sociedad desde una perspectiva social. *Educación y Educadores*, 9 (2), 79-93.

Malagón, L A. (2004). El currículo: dispositivo pedagógico para la vinculación universidad sociedad. *Revista Electrónica de la Red de Investigación Educativa*, 1(1). Recuperado de <http://revista.iered.org/v1n1/pdf/lmalagon.pdf>

CASOS DESARROLLADOS EN EL MARCO DE LA RED INNOVA CESAL

Algarra Poveda, A. B., Betancourt Bernal, A., Silva Larrarte, D. L., Salcedo Monsalve, A. (2014). *Estrategia pedagógica transformadora del abordaje de la salud pública y la medicina preventiva en una experiencia social, para estudiantes de medicina de la Universidad Antonio Nariño en Bogotá, Colombia*. Universidad Antonio Nariño, Colombia. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area03_tema05/275/archivos/redIC_Salud_vinculacion_06_2014.pdf

Castro Alzate, E. S., Restrepo Espinosa, M. H., López Garzón, V. A., Seidner Torres, J. (2014). *Experiencia de formación en salud mental comunitaria para pregrado: Participación social en niños y niñas de 0 a 5 años en situación de desplazamiento en la localidad de Kennedy, Bogotá, Colombia*. Universidad del Rosario, Colombia. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area03_tema05/276/archivos/redIC_Salud_vinculacion_02_2014.pdf

González Herrera, S. L., Roldán Gómez, A. G. (2014). *La vinculación con los empleadores como estrategia para mantener la pertinencia social del programa de Química Clínica*. Universidad Veracruzana, México. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area03_tema05/277/archivos/redIC_Salud_vinculacion_05_2014.pdf

Lecompte Beltrán, N., Ríos García, A. L. (2014). *Evaluación de la percepción de estudiantes y docentes de la División Ciencias de la Salud de la Universidad del Norte acerca de las innovaciones en las prácticas en la asignatura promoción de la salud y prevención de la enfermedad*. Barranquilla, Colombia. 2013-2014. Universidad del Norte, Colombia. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area03_tema05/278/archivos/redIC_Salud_vinculacion_01_2014.pdf

Priego Álvarez, H. R., Morales García, M. H., Castillo Orueta, M. L., Sala Beltrán, J., Ávalos García, M. I. (2014). *Percepción de alumnos y docentes universitarios de las prácticas profesionales de salud pública*. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area03_tema05/279/archivos/redIC_Salud_vinculacion_03_2014.pdf

Vargas Moranth, R. (2014). *Apropiación de valores relacionados con estilos de vida saludable en estudiantes de sexto semestre de medicina. 2013-2014*. Universidad del Norte, Colombia. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area03_tema05/280/archivos/redIC_Salud_vinculacion_04_2014.pdf

LA VINCULACIÓN COMO ESTRATEGIA DE FORMACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR

La vinculación como estrategia de formación en la educación superior. Áreas de Humanidades y Ciencias Sociales y de Artes, Arquitectura y Diseño

Maass, M.¹ y Sabulsky, G.²

INTRODUCCIÓN

Dentro del Foro Internacional de Innovación Docente en Bogotá, Colombia, iniciamos la discusión sobre el tema de la vinculación como estrategia de formación en la educación superior. En el grupo de Humanidades, Artes y Ciencias Sociales, participaron profesores y académicos de cuatro países: Argentina, Colombia, México, Panamá. En este grupo partimos de cinco preguntas que fueron surgiendo durante nuestra reflexión y que guían la estructura de nuestro texto:

1. ¿Qué entendemos por vinculación?
2. ¿Por qué la vinculación podría ayudar a formar a nuestros estudiantes de manera distinta?
3. ¿Qué entendemos por innovación?
4. ¿Qué estrategias de vinculación innovarían la práctica docente?
5. ¿Cómo podemos estimular, motivar ese proceso constructivo dentro y/o fuera del aula?

¹ Es miembro fundador del LabCOMplex, Laboratorio de investigación y desarrollo en Comunicación Compleja del Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencia y Humanidades de la UNAM. Licenciada en Restauración de bienes Muebles por el INAH, maestra en Comunicación y doctora en Ciencias Sociales por la Universidad Iberoamericana. Ha colaborado con instituciones académicas y culturales como la Universidad Iberoamericana, La UNAM, el FONCA, y CONACULTA. Ha participado en diversos congresos nacionales e internacionales y en proyectos de investigación dentro del área de cultura. Es autora de "Gestión cultural, comunicación y desarrollo" y coautora de "Cibercultura e iniciación en la investigación" y "Cultura y Cibercultura para el desarrollo humano" los tres textos pertenecientes a la colección intersecciones de CONACULTA. Es maestra y tutora en programas de formación de gestores culturales, como son la Licenciatura en "Gestión y Desarrollo Interculturales", de la Facultad de Filosofía y Letras de UNAM; la licenciatura en Gestión Cultural y Desarrollo sustentable, de la UABJO; la licenciatura de Gestión cultural del ITESO; la licenciatura en Gestión Cultural del Instituto Mora; la Maestría en Gestión Cultural de la UAdeC y del Diplomado Gestión y Cultura: Contextos, Sujetos y Acciones de CONACULTA y ANUIES.

² Universidad Nacional de Córdoba, Argentina.

Para acercarnos a las respuestas de estos cuestionamientos, este documento presenta una serie de estrategias docentes de vinculación en educación superior en el área de Humanidades y Ciencias Sociales y en Artes, Arquitectura y Diseño.

FORMAS DE ENTENDER LA VINCULACIÓN UNIVERSIDAD-SOCIEDAD

Pensar la vinculación como estrategia de formación en la Educación Superior nos remite directamente a analizar la temática como problema metodológico, es decir, como una estrategia de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, el concepto mismo de vinculación ha sido interpretado con el correr de los años de diferentes maneras, por ende, la manera en cómo entendemos la vinculación entre universidad-sociedad, marca diferencias significativas a la hora de definir las estrategias de enseñanza. Hacia finales de la década de 1980 comienza a instalarse en las agendas de políticas universitarias la denominación “vinculación universidad-empresa”, la cual se entiende como parte del proceso de modernización de las universidades y la adecuación de éstas a las necesidades de la sociedad. Estas ideas se afianzan en la década de 1990, momento histórico que estuvo signado en el ámbito latinoamericano “por un proceso general de circulación e imposición de ideas principalmente basado en la descalificación de lo público y “las viejas estructuras” obstaculizadoras de la “lógica de mercado” (Versino, M., Guido, L. y Di Bello, M., 2012). En ese contexto se formaliza e institucionaliza la vinculación o transferencia de tecnologías como una más de las funciones universitarias, a la par de la docencia, la investigación y la extensión.

Esta idea de vinculación remite a la relación universidad y sectores productivos, siendo la universidad la proveedora de servicios y/o de conocimientos y la sociedad (entiéndase principalmente organizaciones productivas) quien legitima y da validez a la aportación que realiza la universidad. Se trata de una lógica vincucionista que alentó una dinámica unilateral, centrada en la transferencia de conocimientos de la universidad al medio.

Desde esta perspectiva la universidad ofrece servicios, que en el mejor de los casos, puede involucrar a estudiantes en procesos formativos, los cuales a través de espacios de práctica o de investigación aportan conocimientos, innovaciones, desarrollo tecnológicos a determinadas organizaciones que demandan de

sus servicios. Los estudiantes proyectan sus conocimientos, aprenden de modo significativo pues la actividad de producción de conocimientos tiene un sentido más allá del aula, y se ubican en la posición de devolver a la sociedad lo que ella ha invertido en su formación.

Partimos de un dato alarmante que nos permite afirmar que la universidad debe vincularse a todos los sectores sociales: "El 90% del conocimiento no se produce donde se necesita" (Salvador Malo, 2013). Esto puede leerse de dos maneras. Por un lado significa que el conocimiento que se genera en las instituciones de educación superior y los centros de investigación de las universidades no tiene relación directa con los espacios físicos y simbólicos donde se requiere. Por otro lado, las problemáticas sociales cotidianas no se resuelven con el trabajo de las universidades. La vinculación de la universidad con los otros sectores sociales se hace pues, pertinente, útil, necesaria, urgente, pero además, requiere de una revisión profunda de las modalidades que ha tomado hasta el presente.

Por ello, consideramos ahora una concepción alternativa sobre la idea de vinculación que en simultáneo durante estos últimos años ha ido asumido nuevos sentidos. La vinculación se relaciona más a la idea de extensión universitaria que a servicios de transferencia. Se trata de una perspectiva dialógica, a partir de la cual no son las universidades las únicas portadoras de conocimientos sino por el contrario, a partir de la vinculación, en términos relacionales, se construye y legitima conocimientos relevantes para ambas partes del binomio universidad-sociedad. En este planteo se redefine la extensión universitaria desde una posición de diálogo entre universidad y sociedad. Dice M.I. Peralta:

"Extender: ¿Llevar lo propio hacia afuera?, ¿poner en tensión lo propio con el afuera? La relación que establecemos con un/a "otro/a" es lo que se nos plantea como desafío. Múltiples son las definiciones dadas y las concepciones que subyacen en las prácticas extensionistas de nuestras universidades públicas. Lejos de entender la extensión como un movimiento unidireccional en el que el saber del "experto" aporta a un otro "carente" de saber, o como una práctica utilitaria que toma los problemas del medio como "ejercicios" que "sirven" para la formación profesional o que resultan "interesantes" para ser investigados, nos ubicamos en una posición dialógica. Ello implica entender que la universidad se relaciona con sujetos y con instituciones portadoras de saberes, capacidades y limitaciones y que los diferentes saberes no se asientan en diferencias de jerarquía sino en diferentes puntos de vista, diferentes lugares desde donde se interroga la realidad. Y justamente en el

hecho de dialogar desde la diferencia radica la posibilidad de lograr una mayor complejidad y riqueza en el conocimiento” (Peralta, 2008:1)

En tal sentido, Peralta (2008) considera que las concepciones epistemológicas sobre el conocimiento marcan nuestra capacidad de lectura de la demanda social. La autora propone:

“Debemos avanzar en las perspectivas asentadas en la integralidad, la multidimensionalidad y el pensamiento complejo en los enfoques sobre las problemáticas/temáticas/acciones a abordar, ya sea en la formación de recursos humanos, como en la producción de conocimientos, como en la intervención educativa/ comunicativa de nuestras acciones en y con actores extrauniversitarios. Ello lleva necesariamente a poner en cuestión, repensar, debatir y actualizar permanentemente los aportes disciplinares e interdisciplinares. Si la demanda social es leída desde estos principios, necesariamente se verán interpelados los marcos teóricos disciplinares y se generará una tensión potenciadora de la interdisciplina, verificándose aquí el importante aporte de la extensión hacia adentro de la Universidad. Diálogo, Interdisciplina y Articulación, desafíos aún pendientes al interior de nuestras instituciones (...) entre la docencia, investigación y extensión”. (2008: 2)

Esta perspectiva supera el modelo tradicional de la extensión, caracterizado por González y González (2003) como parte de una universidad iluminista, la cual “es fuente de conocimiento y saberes, y desde este lugar se vincula con algunos sectores con su carácter más bien de dador a receptor y de manera especialmente unidireccional. Relación del saber institucionalizado dirigiéndose a quien no lo posee”, y por tanto también requiere revisar el concepto vinculación ligado a la adecuación de la universidad a la sociedad desde una perspectiva unidireccional.

Por tanto, se reconoce claramente a la vinculación como práctica necesaria en las universidades para relacionarse con su entorno, permitiendo el logro de dos objetivos importantes:

1. Por un lado, crear alianzas y generar estrategias para responder a las necesidades de la sociedad, desde distintos tipos de acciones que impacten a corto, mediano y /o largo plazo, y de manera directa o indirecta en la comunidad de la cual forma parte.
2. Por el otro, permitir que la realidad multifacética (social, cultural, económica, política) ingrese en los planes y prácticas de enseñanza, haciendo más signi-

ficativa y genuina la formación de los estudiantes universitarios, que luego se integrarán a dicha comunidad.

¿Cómo pasar de los programas asistenciales a los proyectos productivos, a universidades interculturales, al trabajo de vinculación con, desde y para las comunidades?

En este sentido, la vinculación posibilita generar “Un encuentro que redundará en nuevos conocimientos y reconocimientos construidos conjuntamente: contribuyendo a la “generación y articulación de nuevos conocimientos y nuevas prácticas sociales”. (Gezmet, Sánchez Dagúm, 2013)

Jaramillo (citado por Gezmet 2013) dice “la comunidad es nuestro currículum”. Esta frase encierra el sentido profundo de incluir propuestas de vinculación en la Educación Superior. Por ello es imprescindible integrar en la formación no sólo la reflexión crítica sobre la realidad sino la acción sobre la realidad para transformarla. Sólo así estaremos posibilitando una formación integral en tanto “(...) la racionalidad científico tecnológica debe estar sometida a la razón social, a la racionalidad crítica, con decisión y compromiso ético” (Jaramillo citado por Gezmet 2013).

Generalmente se da un acercamiento para asesorar aspectos productivos y para la generación y difusión de conocimiento.

LA VINCULACIÓN COMO ESTRATEGIA DE FORMACIÓN

La enseñanza en las aulas universitarias ha ido modificando sus rígidas estructuras e incorporando paulatinamente nuevas maneras de pensar la práctica educativa. La vigencia del paradigma socio-constructivista pareciera generar consensos importantes respecto a la necesidad de promover la participación activa de los estudiantes, promover la significatividad de los conocimientos a ser enseñados y buscar desde lo metodológico situaciones problemáticas como forma estratégica de *traer la realidad al aula* (Litwin 2008, Gros 2011, Hannan, 2002). También parece ampliamente aceptada la idea de aprendizaje situado (Lave y Wenger, 1990) el cual propone que el aprendizaje está inmerso en la actividad, contexto y cultura, de aquí el concepto de participación periférica legítima, es decir el aprendizaje se

legítima con la participación del estudiante alrededor (periferia) de los expertos, en comunidades de práctica.

Si entendemos el conocimiento como un proceso constructivo que realiza todo ser humano; si estamos de acuerdo en que la construcción de conocimiento se realiza permanentemente a través del encuentro experiencial con la realidad; si consideramos que la experiencia sensorial enriquece la estructura cognoscitiva y la re-estructura; si queremos salir del aula y ampliar nuestros espacios físicos y simbólicos en nuestra práctica docente; si queremos mejorar nuestras estrategias de aprendizaje, entonces debemos pensar en que la vinculación con otros sectores de la sociedad es fundamental.

En tal sentido, es necesario y pertinente proponer un enfoque interactivo y dialógico a partir de la construcción de un espacio cooperativo de trabajo pedagógico, universidad-sociedad, aula universitaria-organización social, estudiantes-miembros de la comunidad, en el que se incluyan los conocimientos y experiencias de todos los actores sociales sin subordinar unos conocimientos a otros y generando un marco de respeto, de reconocimiento y de aprendizaje colaborativo.

No se trata de abandonar la reflexión académica en aras de un pragmatismo miope (Follari 2010), pero dice este autor “es imprescindible sostener la coherencia científica, y el valor de la teoría y de la discusión conceptual. Pero no olvidemos direccionarnos también al rol profesional, si no queremos quedar disociados de la demanda social (...)” (2010, parr. 8)

Recordemos que la construcción de conocimiento es funcionalmente idéntica pero estructuralmente distinta. Esto explica que el conocer depende de la estructura del sujeto que conoce y del contexto donde esta situación de aprendizaje se produce. Bajo este supuesto, ¿cómo enriquecer la estructura cognoscitiva de los estudiantes?, ¿cómo re-estructurarla para que tengan nuevos elementos de información para una mejor forma social de organizarnos para producir conocimiento?, ¿cómo motivar, cómo estimular a los estudiantes para que otorguen sentido a sus procesos de conocimiento?

Como dice Peralta (2008), debemos avanzar en las perspectivas asentadas en la integralidad, la multidimensionalidad y el pensamiento complejo en los enfoques sobre las problemáticas/temáticas/acciones a abordar. Nuestra realidad es cada día más compleja, lo que significa que tiene múltiples facetas que deben ser

estudiadas en su conjunto, de manera integral, esto es, holísticamente. Si la realidad debe ser nuestro currículum, en palabras de Jaramillo, las situaciones reales posibilitarán al estudiante acercarse a esa realidad desde distintos ángulos todos ellos complementarios. Por ende, las actividades de vinculación como estrategias metodológicas, favorecerán en nuestros estudiantes el pensamiento complejo.

Pero como es prácticamente imposible que un individuo aislado pueda formarse en todas las disciplinas necesarias para construir un objeto de estudio complejo, el diálogo y la interacción entre especialistas disciplinares y todos aquellos sujetos vinculados a dicha realidad para definirla, estudiarla, recortarla, estructurarla, informarla, son fundamentales para acercarnos a la "información". La información es base para la construcción de conocimiento.

El trabajo interdisciplinario requiere de trabajo colaborativo.

- ¿Cómo motivar a los estudiantes?
- ¿Cómo guiarlos para un acercamiento con la realidad desde un pensamiento complejo?
- ¿Cómo hacer para que el aprendizaje tenga sentido para ellos?

El conocimiento se ha desbordado. Las sociedades están más cercanas al conocimiento. Ya estamos hablando de la "Distribución social del conocimiento". No hay globalización que funcione sin localidad a la que sirva.

El proceso de vinculación se refiere a la relación que la universidad como institución establece con otros sectores sociales como son la empresa, el gobierno y el tercer sector, la sociedad.

Los individuos, tanto universitarios como los miembros de las comunidades, formamos parte de los socio-eco-sistemas. Los problemas son de todos y, por tanto, deben ser definidos, cuestionados y resueltos entre todos los miembros de dichos socio-ecosistemas a partir de poner en la mesa el conocimiento de todos, las ideas de todos y el trabajo no sólo colectivo e interdisciplinario sino transdisciplinario y sostenible.

La realidad compleja demanda el trabajo y las aportaciones no solamente de los distintos enfoques disciplinares, sino del conocimiento tradicional, colectivo, comunitario.

ELEMENTOS CENTRALES DE LA VINCULACIÓN PARA NUESTRAS ESTRATEGIAS DE FORMACIÓN

Con la reflexión anterior, podemos decir que existen aspectos centrales que se deben tener en cuenta en las estrategias de formación que incorporen la vinculación con el medio en alguna etapa del proceso:

1. la idea de una perspectiva dialógica entre universidad y sociedad.
2. la perspectiva del aprendizaje desde el pensamiento complejo.
3. la necesidad de promover prácticas de enseñanza innovadoras que incluyan diversos escenarios donde es posible que el aprendizaje se produzca, en particular, las situaciones reales como espacios de enseñanza y aprendizaje.

Para ello una secuencia posible a tener en cuenta podría ser:

- En primera instancia, es importante iniciar la revisión epistemológica respecto a qué conocimientos son socialmente válidos de ser enseñados, para pasar luego a una reflexión metodológica, es decir, cuál es la mejor manera de aprender dichos contenidos.
- En función de lo anterior, se visualizará un sector social y/o espacio comunitario, con quien nos vincularemos para realizar cada una de las estrategias.
- Partir de una problemática compleja construida con los miembros de la comunidad o sector social con el que se trabaja. Identificar los distintos elementos de la problemática, mismos que le otorgan su dimensión compleja.
- Relacionar dicha problemática con los ejes de la formación, a la vez que diseñar actividades que promuevan la interacción entre los diferentes actores de este proceso (docentes, estudiantes y miembros de la comunidad, en general)
- Desarrollar y evaluar la intervención en terreno, generando espacios de intercambio, de sistematización y devolución de la experiencia.
- Diseñar las técnicas que se utilizarán para la obtención de información relacionada con el contexto de la problemática.
- Diseñar los indicadores que nos permitirán saber si hubo resultados de aprendizaje y si estamos ayudando al cambio social.

INNOVACIÓN

El concepto de innovación es confuso. Podríamos preguntarnos ¿qué innovamos, cómo innovamos, para qué lo hacemos y desde dónde?

Entendemos la innovación como un horizonte utópico hacia el cual deberían apostarle nuestras estrategias docentes para lograr grados de “cambio o transformación” social, por un lado, pero sobre todo para lograr la “modificación” de las formas sociales en que nos organizamos para producir conocimiento. No podemos seguir con el conocimiento parcelado y con el producido solamente en las universidades. Tenemos que pasar al producto de conocimiento interdisciplinario y transdisciplinario, por eso la vinculación es fundamental.

La universidad tiene que servir a la sociedad. Debemos reflexionar sobre la forma en que lo hacemos. A esto llamamos reflexión de 2º orden. Con ello podremos avanzar en la re-configuración de la forma de trabajar para acercarnos al reto de:

- Reinventar las formas en que hacemos las cosas.
- La creación transformadora de sociedades. Necesitamos formar estudiantes más creativos y mejores ciudadanos.
- Pasar del salón de clase al espacio social para “tocar realidad”.
- Pasar del trabajo colectivo interdisciplinario al trabajo transdisciplinario con la comunidad. Pues entendemos la transdisciplina como una nueva lógica de organización del pensamiento.
- Aumentar grados de auto-determinación.
- Aumentar grados de auto-estima.
- Aumentar grados de libertad.
- Mejorar la calidad de vida e incrementar las capacidades básicas.
- Estudiantes más creativos y mejores ciudadanos.
- Estudiantes que participan en el cambio social.
- Pensar de manera distinta el concepto de desarrollo.
- Generar nuevas preguntas sobre viejos problemas.
- Construir la vinculación como membrana permeable.
- Establecer la vinculación en términos de trabajo inter pares.
- Trabajar con, desde y para la comunidad.
- Formar pensamiento crítico.
- Sistematizar las experiencias.
- Reflexionar sobre nuestra práctica.

ESTRATEGIAS DE VINCULACIÓN PARA FOMENTAR EL TRABAJO INTERDISCIPLINARIO

<p>COMUNICACIÓN: Fortalecimiento de los procesos comunicativos y de conectividad entre personas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia para aprender a escuchar y dialogar • Estrategias para mejorar la interacción entre personas • Estrategias para cultivar los procesos reflexivos • Estrategias para incentivar el trabajo en red • Estrategias para estimular el trabajo colaborativo • Estrategias para la vinculación entre individuos, grupos, sectores
<p>INFORMACIÓN: Acercamiento a la realidad y fortalecimiento de los procesos de estimulación cognoscitiva y asimilación de información.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de lecto-escritura • Estrategias para la asimilación de información • Estrategias para la acomodación (cognoscitiva) de información • Estrategias para organizar (sistematizar) la información obtenida
<p>CONOCIMIENTO: Construcción de conocimiento interdisciplinario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias para fortalecer los procesos de categorización • Estrategias para fortalecer los procesos de conceptualización • Estrategias para fortalecer los procesos de teorización • Estrategias para estimular el pensamiento complejo • Estrategias para aprender a construir argumentos • Estrategias para desarrollar un pensamiento analítico

Pasamos ahora a la sistematización de las estrategias a partir de cuatro estrategias generales que nos permiten agrupar las trece estrategias específicas trabajadas por los académicos de distintas universidades de los países participantes en la Red Innova Cesal. Esas cuatro estrategias generales se diferencian y se complementan. De cada una de ellas haremos una descripción, hablaremos de los aprendizajes que se fomentan y las recomendaciones para aplicarlas.

Estrategia general 1, “Gestión cultural y acercamiento a la realidad social”, agrupa tres ejemplos específicos que muestran el camino metodológico en que los estudiantes que están estudiando para ser gestores culturales deben acercarse a las comunidades con las que pretenden trabajar y servir.

Estrategia general 2, “Vinculación con la sociedad a través de proyectos artísticos”, se agrupan dos ejemplos que presentan formas novedosas de acercarse a los grupos sociales a partir del arte, con lo que comprenderán la importancia de la creación artística en la dinámica social y construcción de mejores personas y ciudadanos.

Estrategia general 3, "Vinculación para el fomento del trabajo interdisciplinario", agrupa cinco propuestas de trabajo docente que nos permiten ver cómo podemos entender los procesos de aprendizaje de manera sistémica e interdisciplinaria. Ya en sí mismo este trabajo es una muestra de formas de vinculación entre colegas de distintas disciplinas. Con mayor razón lo será cuando estos docentes invitan a sus estudiantes a vincularse con grupos sociales ajenos a las instituciones educativas.

Estrategia general 4, "Aprendizaje desde la vinculación pedagógico-académica con los espacios laborales", presenta 3 casos específicos que nos muestran cómo los docentes pueden vincular a sus estudiantes con la empresa, la industria, el sector gubernamental y otros sectores laborales, en los que fortalecerán lo aprendido en el aula, y tendrán un conocimiento directo de la realidad laboral y comprenderán mejor su compromiso social.

Esperamos que estas estrategias de vinculación para la educación superior sean un estímulo para aquellos docentes que deseen dar unos pasos más allá en los procesos de enseñanza aprendizaje, y un reto para aquellos que buscan nuevas maneras de construir conocimiento a partir de la experiencia de vida.

ESTRATEGIAS GENERALES

La vinculación permite apoyar la generación, apropiación y distribución social del conocimiento. El acercamiento y trabajo con todos los sectores sociales nos permite identificar problemáticas reales y concretas. Por ello tenemos que proponer la modificación de la forma de enseñanza de la disciplina. En este sentido, las actividades de vinculación nos permiten:

- Darle la oportunidad al estudiante de salir del aula para experimentar un acercamiento e involucramiento en la realidad laboral y/o a la realidad social, aprendiendo de dicha experiencia.
- Ofrecer al estudiante otras herramientas para el proceso de construcción de conocimiento.
- Apoyar a las comunidades con trabajo profesional y avanzar en la profesionalización del estudiante en su proceso formativo.

En términos pedagógico, entendemos que las actividades de vinculación con el medio permiten innovar en las prácticas de enseñanza, haciendo posible:

- Romper las fronteras institucionales
- Configurar un nuevo espacio de aprendizaje fuera de las aulas
- Organizarnos de manera distinta para producir conocimiento
- Generar nuevos caminos para la obtención de información
- Construir maneras colectivas de abordar una problemática social compleja
- Promover nuevas maneras de intervenir en la realidad
- Proponer nuevas maneras para que el alumno construya su conocimiento
- Favorecer el rol profesional del estudiante

En una palabra: la vinculación como estrategia para cambiar el paradigma educativo. En esta ocasión las comunidades académicas del área de Humanidades y Ciencias Sociales y de Artes, Arquitectura y Diseño, que son miembros de la Red Innova Cesal presentan el diseño y aplicación de estrategias de vinculación en educación superior desarrolladas en 2014. Tuvimos participantes de cuatro países: Argentina, Colombia, México y Panamá. La estructura de esta sistematización de las estrategias se presenta con cuatro estrategias generales que promueven la vinculación en educación superior tanto en el nivel de licenciatura como en posgrado y dentro de cada una de ellas, se presentan los casos de las aportaciones por áreas específicas.

ESTRATEGIA 1. GESTIÓN CULTURAL Y ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL.

Descripción y explicación de la estrategia

La Gestión Cultural es un reto que debe iniciarse por un acercamiento del gestor a la comunidad y a su realidad social para trabajar con ella, por ella y para ella. Sólo así podremos preguntarnos en conjunto lo que necesitamos responder para proceder con la acción o intervención. Si bien el acto mismo de investigar, haciendo partícipe de alguna forma a la comunidad, ya tiene un grado de intervención –del investigador/gestor a la comunidad y viceversa–. Lo que se busca es que el gestor cultural siempre proceda a partir de la reflexión hecha desde la comunidad y con conocimiento de causa, y no simplemente porque juzgue de antemano que tales o cuales acciones son lo que la comunidad necesita.

En este tipo de estrategia, todo gestor cultural que realmente busque una vinculación social debe cumplir con una investigación previa, ya que ésta, en primer lugar, aportará los antecedentes que guiarán su quehacer, y en segundo lugar, le permitirá iniciar un acercamiento al grupo social con el que desea trabajar.

Aquí surge una cuestión importante, los estudiantes de Gestión Cultural deben asumir desde el inicio de cualquier proyecto un compromiso con la comunidad a la que llega. No se trata sólo de cumplir con una actividad académica requerida o en el ámbito profesional entregar lo más pronto posible un proyecto solicitado por alguna instancia gubernamental o privada. Si fuera ése el caso se caería en el orden burocrático. Se debe tener muy claro que la Gestión Cultural siempre es *trabajo con y para la gente*, en donde la empatía juega un papel fundamental.

Aprendizajes que se promueven

El gestor cultural es todo aquel agente social que de manera profesional trabaja en proyectos por la cultura en sus diferentes acepciones. En esta estrategia de vinculación social se promueven los siguientes elementos de aprendizaje:

- a) Formación específica en cualquiera de las áreas que engloba el perfil del sector cultura y requiere herramientas específicas para los diferentes ámbitos (patrimonio, creación artística, trabajo comunitario, etc.) en el sector público y privado.
- b) Diseño de diferentes modelos de proyectos para cada uno de los ámbitos e instituciones culturales, así como el diseño de estrategias.
- c) Elaboración de modelos de gestión de equipamientos, programas y proyectos culturales –en ámbitos nacional e internacional- de interés por su gestión, planificación o innovación de programas.
- d) Trabajo en inteligencia distribuida, respetando las diferencias culturales.
- e) Fomento de las culturas de información, conocimiento y comunicación para el enriquecimiento de la estructura interna.
- f) Aumento del volumen y composición del capital global específico. Comprensión de lo que significa el concepto de ecologías simbólicas y prácticas culturales dentro del campo de la cultura.
- g) Mejoramiento de la estructura cognoscitiva interna.
- h) Reflexión sobre nuestro Patrimonio Cultural histórico, artístico, natural y arqueológico tangible e intangible, y específicamente en los procesos de gestión del mismo con, en, desde y para la comunidad.

- i) Comprensión de las formas en que la comunidad de actores sociales son los propios constructores de su historia, de su cultura y su patrimonio cultural.

A partir de esta estrategia, los estudiantes logran los siguientes objetivos:

- Reflexionar sobre la función del gestor cultural comunitaria.
- Conocer los procesos históricos y geográficos relacionados con el patrimonio cultural de la propia comunidad.
- Reflexionar sobre la tarea profesional del gestor como vínculo entre la comunidad y otras instancias sociales.
- Guiar un proyecto gestión del patrimonio bio-cultural en, desde y para la comunidad.

Igualmente, los alumnos se forman en distintas habilidades y competencias:

- a) Cultura de investigación: al leer y analizar textos teóricos previos al proceso de vinculación, para aprehender y aprender a elaborar un marco teórico y referencial formado por una serie de categorías conceptuales trabajadas colectivamente.
- c) Cultura de comunicación: al mejorar sus procesos comunicativos a partir de nuevas formas de escuchar, dialogar y respetar las diferencias entre individuos y comunidades.
- d) Cultura de información: al utilizar distintas técnicas de investigación social, como son la entrevista a profundidad, la observación etnográfica y la observación participante, los estudiantes descubren que generan unidades de información que deben registrar y sistematizar para poder analizarla.
- e) Desarrollo del pensamiento crítico: al hacer ejercicios de reflexión de primer y segundo orden (la reflexión sobre las formas en que construimos conocimiento colectivo).

Si bien el investigador se introduce a la problemática ya con cierto marco teórico, el gestor cultural debe conocer y tratar de entender las problemáticas de la comunidad desde la visión de ésta, para después interpretarlas desde la perspectiva de la Gestión Cultural y finalmente compartir los resultados de este trabajo dialéctico (teoría↔práctica) con ella.

Idealmente, el efecto de esta estrategia de vinculación debe ser de tal manera que al finalizar no sea imprescindible la presencia del gestor en la comunidad, sino todo lo contrario: lo que se busca es catalizar los procesos de reflexión al

interior de ella y que los proyectos se conviertan en auto-gestionables por parte de la comunidad misma. Por ello, el compromiso es clave para la vinculación con la comunidad debe ser fomentada por los profesores desde el aula.

Asimismo, el estudiante debe evitar los papeles protagónicos y procurar la claridad de los hechos presenciados y vistos durante dicha fase. El promotor cultural dará prioridad a la visión desde adentro, es decir, a la que tienen los miembros del grupo y los propios creadores o participantes de una práctica artística o ritual. Una vez estructurada esta visión, la confrontará con la visión que se tiene desde afuera de los mismos fenómenos, esto es, las ideas y representaciones que hacen sobre ellas otros sectores de la sociedad, y en especial los juicios y criterios de los científicos sociales.

Los gestores culturales, deben ser conscientes de realizar proyectos que partan del seno de las comunidades y en beneficio común, pues sólo a partir del reconocimiento de su *patrimonio* y de una identidad reafirmada, se podrá plantear un futuro sustentable, sin olvidar el pasado y la historia común.

Recomendaciones

En el caso de los profesores en humanidades, artes, diseño y ciencias sociales, que es el área que nos ocupa, consideramos esta estrategia representa una buena forma de incentivar a sus alumnos, puesto que al realizar prácticas de campo en las que éstos interactúen con las comunidades (ya sea en el ámbito urbano o rural), tendrán la oportunidad de ampliar su marco conceptual hacia realidades distintas. Consideramos que dichas experiencias enriquecen y complementan el aprendizaje en el aula y permiten sensibilizar a los nuevos investigadores a partir de vivencias formativas únicas.

Cada caso abordado por la Gestión Cultural merece una planeación metodológica que se adecue a sus particularidades y a las intenciones del gestor. En este sentido, dentro de esta estrategia se hace necesaria una buena formación en metodología de investigación. Así, por ejemplo, el estudiante podrá determinar qué técnicas de investigación son las más adecuadas para lograr los objetivos que ha determinado como guía de su proyecto. Asimismo vale la pena que el profesor insista a sus alumnos en preguntarse acerca de la importancia de plantearse un problema de investigación y que aprendan a argumentarlo. Esto implica reflexionar qué costo tiene el dejar de atender desde la investigación social y la gestión cultural una problemática en específico.

Cuando la etapa de investigación en campo termina, el gestor cultural debe siempre estar atento, dispuesto y propositivo para la acción. Una acción que sea solidaria con las personas que investigaron con él/ella y con la comunidad que aquéllas representan.

El trabajo interdisciplinario es fundamental, debido a que una acción aislada o desde una sola mirada no tendrá jamás trascendencia ni cambiará el estado de las cosas. Lo importante es promover la transformación desde diversas disciplinas y en los diferentes campos del conocimiento, no importando si estos no se han relacionado previamente.

Por otra parte, los gestores culturales no deben, bajo ninguna perspectiva, actuar como agentes externos que operen a la forma del “antropólogo de principios del siglo XX” es decir, tratando de mantenerse al margen para no “afectar” aquellos modos de vida “exótica y tan ajena a la civilización occidental”. El investigador social del siglo XXI, debe tratar a la comunidad como un equipo de trabajo, en el que no se prohíba establecer lazos afectivos, siempre y cuando se procure la objetividad de su labor.

Por consiguiente, esta estrategia se recomienda en proyectos de carácter social y el trabajo en conjunto con las comunidades, pues son necesarias tanto para el empoderamiento de éstas hacia su patrimonio común, como para el cambio cognoscitivo y estructural de los estudiantes que salen del salón de clase. Así, la experiencia de vinculación se convierte en un medio de enlace entre la academia y la cultura popular, puesto que articula, enfrenta y pone a dialogar, diversas realidades: comunidad/ámbito institucional, cultura popular/cultura académica, conocimiento tradicional/conocimiento científico, los cuales no pueden articularse naturalmente. Pasemos entonces a cuatro casos de este tipo de estrategia.

Casos

■ **La vinculación en la gestión cultural: la investigación como medio y no como fin. Una experiencia en Tlacotalpan, Veracruz.**

Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México.

Adriana Guadarrama Sosa

Gestora intercultural independiente

Estudiante de la Maestría en Estudios Territoriales, Paisaje y Patrimonio.

La investigación académica, sobre todo en las ciencias sociales y humanas, no puede pensarse sin una función social y sin un compromiso genuino con las comunidades a las que se llega, ya que sin esto carece de sentido. Investigamos porque queremos mejorar algún aspecto de la vida humana y éste debe ser nuestro motor. La investigación en la gestión cultural se realiza siempre pensando en su trascendencia social y de esto deben salir convencidos los estudiantes que han pasado por las aulas. En este artículo, se hablará de este tema y se compartirá una experiencia propia de vinculación social desde la investigación, acontecido en el pueblo de Tlacotalpan (Veracruz).

La importancia de promover la investigación vinculada a lo social desde las aulas tiene un claro ejemplo en el campo de la Gestión Cultural. Esta disciplina, de reciente estructuración teórica y metodológica, es una tarea doble de reflexión-acción en donde la vinculación con la comunidad debe estar presente en ambas fases y su enseñanza siempre debe promover esta cualidad. Como se demostrará a continuación, la reflexión no excluye la acción y la acción siempre es reflexiva.

Es importante, entonces, que desde los primeros semestres los estudiantes de Gestión Cultural practiquen la investigación social con proyectos hipotéticos o ejercicios de trabajo de campo. Por ejemplo, si plantean acercarse a un grupo social determinado para su práctica escolar, tendrán que indagar mínimamente sobre su historia y contexto, sus rasgos identitarios, sus costumbres y tradiciones, la forma en la que se organizan e incluso sobre sus luchas históricas y conflictos presentes, entre otros elementos que el profesor crea necesarios. Incluso el presentarse y contactarse con personas que formen parte del grupo social o la comunidad y que pudieran interesarse en la problemática o tema abordado, resulta una experiencia muy enriquecedora y motivadora para el estudiante, ya que esto los compromete a realizar mejor su trabajo.

Desde un primer acercamiento a Tlacotalpan, resultaba llamativo el que una ciudad declarada Patrimonio de la Humanidad se encontrara en una situación socioeconómica y cultural tan grave, lo cual incluía una elevada emigración, falta de empleo, así como el deterioro y pérdida de patrimonio cultural y natural. Si a fin de cuentas, lo que se busca al nominar un sitio como Patrimonio de la Humanidad son los beneficios de toda índole que se puedan obtener —económicos, culturales, sociales, medioambientales, incluyendo el prestigio político—, ¿por qué estos no habían llegado a la población de Tlacotalpan? Yo partí de la idea de que la manera en que incide la política de Patrimonio Mundial de la Unesco en el espacio local tiene que ver, en mayor medida, con la gestión del patrimonio cultural que se realice o no dentro del municipio en cuestión. Así, con mi investigación podía, por un lado, entender un problema práctico en una ciudad Patrimonio Mundial de las diez con las que cuenta México, y por otro lado, abordar temas más generales, es

decir, la gestión del patrimonio desde el ámbito municipal y los efectos de este tipo de declaratorias internacionales.

El desarrollo de la empatía en los gestores culturales es muy importante. Tratar de ponerse en los zapatos del otro, en este caso un colectivo, no suele ser tarea fácil, por lo tanto, me parece importante fomentar esta actitud desde las aulas. Realizar ejercicios de entrevista cualitativa, registro de la memoria histórica, sondeos o cualquier otro que requiera de la interacción directa con distintos tipos de grupos sociales y culturales (niños y jóvenes, adultos y ancianos, habitantes de barrios, pertenecientes a alguna etnia, sociedad organizada, etcétera) dentro de las tareas escolares, será de gran ayuda para que los estudiantes vayan identificándose con los problemas socioculturales cotidianos de comunidades cercanas a ellos.

Se logró la motivación de los entrevistados a realizar un ejercicio de reflexión sobre la transformación de su ciudad y su cultura a partir de las políticas culturales que habían incidido en su espacio cotidiano. Me di cuenta de que se trataba de un problema vivido y comentado más frecuentemente de lo que se podía uno imaginar al inicio de la investigación, pero que pocas veces la comunidad había tenido la oportunidad de reflexionarlo e incluso de desahogarse. Una vez hecha esta primera vinculación con los agentes culturales a través de sus preocupaciones en torno a su ciudad, su patrimonio y las políticas culturales, pude darle un rostro humano al marco teórico que había reunido al principio. Si bien no podía aportar una solución al problema complejo que se me presentaba, sentí un enorme compromiso por entender, explicar y denunciar lo que sucedía.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area05_tema05/287/archivos/redIC_HyCS_vinculacion_01_2014.pdf

■ **Entre la academia y el conocimiento local: El papel del gestor cultural en la vinculación de realidades distintas.**

Universidad Nacional Autónoma de México, México.

Facultad de Filosofía y Letras

Ana Mónica Hernández Pichardo

Se describe la estrategia de investigación social utilizada en la gestión cultural, como una alternativa metodológica para la reactivación, difusión y preservación del patrimonio cultural. Asimismo, se pretende que esta estrategia sea un ejercicio de retroalimentación y vinculación entre dos esferas que suelen contraponerse, el conocimiento académico y

el conocimiento local. Para este fin, se abordará en primer lugar el caso de estudio de los Sonos Canarios y la fiesta del Tlalmalli o “Tamal en el hoyo” de la comunidad de Pilateno, San Luis Potosí, como un ejemplo de conocimiento local transmitido a través de una fiesta tradicional y como un saber indispensable para la pervivencia económica de la localidad y, el rescate y salvaguardia de su patrimonio cultural.

La comunidad de Pilateno se sitúa a las orillas del municipio de Xilitla, San Luis Potosí. Como muchas otras comunidades indígenas y campesinas de nuestro país, también se encuentra influenciada por el bombardeo de los medios masivos de comunicación, el fenómeno de migración campo-ciudad generado a partir del abandono a las actividades agrícolas y el escaso apoyo gubernamental al desarrollo rural, además del incremento de las relaciones interculturales en la llamada era global. Esto, ha generado la adopción y asimilación de nuevos hábitos culturales y la transformación de patrones de consumo, principalmente entre los jóvenes. Sin embargo, a pesar de esta situación, también encontramos la permanencia de valores identitarios importantes en la educación de los niños de Pilateno, tales como: el fuerte arraigo del náhuatl como lengua materna por encima del castellano, el predominio de productos naturales y orgánicos en la dieta alimentaria de la población y la enseñanza de la herbolaria y la medicina tradicional.

Aunado a esto, tanto Pilateno como el municipio de Xilitla, pertenecen a la región geográfica-cultural de la Huasteca, la cual ha contribuido históricamente al desarrollo del país a partir de la concentración de grandes flujos turísticos, la extracción de recursos naturales y la preservación de tradiciones y manifestaciones culturales reconocidas a nivel internacional.

Del mismo modo, la Huasteca también se distingue por preservar la planta de maíz como base alimentaria de su población. Incluso, es a esta zona a quien se atribuye el origen de su siembra, “La base de la cultura del hombre americano, se encuentra en el principio del cultivo del maíz [...] y es en la Huasteca que el señor don Henrique Juan Palacios, arqueólogo mexicano, ha señalado como su patria original [...]”.³ Lo anterior, es un dato de gran relevancia ya que el maíz es considerado el elemento primordial las culturas mesoamericanas y un símbolo presente en diversas mitologías, ritos y creencias que a pesar de sus transformaciones, han logrado perpetuar en el imaginario de los pueblos indígenas actuales.

El maíz en Pilateno además de ser el producto alimenticio por excelencia, también es considerado desde la cosmovisión náhuatl como una deidad a la cual se atribuyen ca-

³ MEADE, Joaquín (1942) *La huasteca, época antigua*, Edit. COSSIO, México. p.22

racterísticas humanas y a quien se debe “mantener contento” para garantizar las buenas cosechas y la supervivencia alimentaria. Entre las prácticas culturales de agradecimiento al maíz, se inserta la música de canarios o Sones Canarios.

Al realizar un ejercicio de preservación patrimonial, también se debe procurar que los registros y productos obtenidos, permanezcan en la comunidad como parte de su patrimonio y en aras de devolver a la comunidad, lo que le brinda a la academia. Asimismo, el papel del investigador social en la difusión del patrimonio cultural, es fundamental pues permite ampliar el dominio de éste al llevarlo a otras esferas tales como: comunidades urbanas, comunidades académicas, comunidad internacionales y comunidades en la red o virtuales.

Lo anterior, es una parte fundamental en nuestra estrategia metodológica, pues es aquí donde existe un proceso de retroalimentación hacia adentro de la comunidad, generando una revaloración de su patrimonio y una introspección hacia su cultura.

Por último, debemos recordar a los científicos sociales, que el seguimiento del trabajo que se realizó y la documentación de los cambios posteriores a la intervención, son fundamentales para transformar las relaciones investigador-comunidad. Sobre todo en los casos prácticos, pues es aquí en donde las localidades podrán comprobar el impacto de la preservación de su patrimonio y la “efectividad” ya sea material o simbólica, que se generó a partir de su reactivación.

El investigador social actual, debe asumir el papel de agente interno, es decir, pertenecer genuinamente al mismo sector del pueblo en que actúa, pues lo fundamental es que conozca la cultura local y crea en la conveniencia de preservar el patrimonio como una posibilidad de desarrollo sustentable. El proceso de investigación fue enriquecedor en distintos sentidos, por un lado la parte analítica del tema y la investigación documental que me generaron un gran interés por conocer más sobre la música y el patrimonio y por otro, el trabajo de campo y la experiencia adquirida. Puedo asegurar que la comunidad y yo, nos transformamos de manera positiva a partir del trabajo conjunto y que es ese sentimiento lo que genera la verdadera retroalimentación en la investigación social.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area05_tema05/289/archivos/redIC_HyCS_vinculacion_03_2014.pdf

■ El curso de Gestión del Patrimonio Cultural como experiencia de vinculación con la comunidad.

Universidad Nacional Autónoma de México, México.

Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades

Margarita Maass Moreno

Si partimos de la idea de que la universidad debe vincularse con la sociedad a través de estrategias de enseñanza-aprendizaje fuera del aula, podemos decir que la gestión cultural es, por sí misma, una práctica vinculante entre ambas instancias. La licenciatura de Gestión y Desarrollo Interculturales de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México tiene como uno de sus objetivos centrales esta práctica vinculatoria. Este texto presenta una estrategia llevada a cabo con un grupo de alumnos de esta licenciatura, que cursaron la materia de “Elementos para la gestión del patrimonio cultural” y que eligieron trabajar con el patrimonio bio-cultural de la comunidad del barrio de Xochimilco, en la delegación Xochimilco en esta ciudad de México. Se presenta paso a paso la estrategia y los resultados logrados en un semestre.

México es una nación mega-diversa en términos de patrimonio cultural y biodiversidad. Entre los 190 países del mundo México se encuentra entre los 5 primeros lugares en bio-diversidad⁴. Solamente por ello se explica que México sea un país Multicultural. El patrimonio bio-cultural de carácter histórico y geográfico de una comunidad comprende las manifestaciones de creación individual y colectiva heredadas por sus integrantes y sus antepasados, constituye su memoria y expresa su identidad. El caso que nos ocupa es el patrimonio bio-cultural del barrio de Xochimilco, en la ciudad de México. Este patrimonio está compuesto por un conjunto de lugares y de bienes materiales e inmateriales legados por los miembros y ascendientes de dicha comunidad, testimonios del acontecer pasado que traducen experiencias y valores espirituales y estéticos, tecnológicos y simbólicos. Esta herencia es la base para explicar la historia de los grupos humanos que se asentaron ahí, en Xochimilco y de los pueblos que aún viven en el barrio, y con ello podemos entender su presente.

La estrategia de vinculación está constituida por varias partes:

- a) Preparación de los elementos teóricos: aquí explicaremos cómo los alumnos del curso son preparados teórica y metodológicamente para acercarse a una realidad que poco conocen y que está alejada de la suya.

⁴ CONABIO. Consejo Nacional de la biodiversidad. México 2014. <http://www.biodiversidad.gob.mx/>

- b) Preparación del primer acercamiento a la comunidad: en esta parte describiremos cómo fue el trabajo con la comunidad y la manera en que estuvo guiado por mi como tutora y profesora.
- c) Preparación del segundo acercamiento:
- d) Registro, clasificación y sistematización de observables.
- e) Presentación de resultados en el aula y presentación de resultados en la comunidad.

Este curso está diseñado para establecer un trabajo comunitario de reflexión grupal dinámica. Cada temática contenida en el temario tiene una lectura y un ejercicio de vinculación con la comunidad. La maestra iniciará cada sesión con una introducción al tema y dará la pauta para iniciar la reflexión y la participación activa de los alumnos. Cada elemento revisado del temario ayudará en el cumplimiento de los objetivos en particular y del objetivo general del curso. Los alumnos profundizarán el tema visto en clase con una tarea específica marcada con antelación.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area05_tema05/292/archivos/redIC_HyCS_vinculacion_11_2014.pdf

■ **Culturas y sociedades comparadas: aprendizaje en el contexto colombiano**

Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia.

Iryna Zhyrun

El proyecto de clase fuera de aula (“out-door class”) fue aplicado en el curso de inglés basado en contenido a los estudiantes de Relaciones Internacionales en la Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia. El objetivo de la intervención fue desarrollar la competencia histórica-cultural en el ejemplo de la sociedad colombiana, analizar sus raíces e influencias. Después de cubrir el módulo de estudio en el salón, el grupo de estudiantes visita el museo local con el fin de recolectar información sobre población del Caribe Colombiano y analizar sus influencias a la sociedad contemporánea. Después de la visita estudiantes escriben el texto corto describiendo sociedad colombiana. Los textos cortos son analizados por su contenido y comparados con los textos de estudiantes que no fueron al museo pero cursan la misma asignatura con el mismo profesor. Según los resultados, los estudiantes que participaron en la intervención, tienen percepción más completa y compleja de la sociedad colombiana. Aunque la gran mayoría de los estudiantes reconocen que Colombia es un país multicultural, muchos carecen ejemplos concretos y precisos de quien son los que constituyen esta sociedad multicultural. En comparación con los estudiantes

del grupo focal, el estudiante que no participo en la intervención, no percibe su país como el país-recipiente de inmigración, ni menciona los hechos históricos y su influencia a la sociedad contemporánea.

Inglés Relaciones Internacionales V – Culturas y Sociedades (IREV) es una asignatura obligatoria para estudiantes de pregrado de la carrera de Relaciones Internacionales en la Universidad del Norte. Es una asignatura nueva, desarrollada por el grupo de diseño de currículo del Instituto de Idiomas de la Universidad del Norte y piloteado por primera vez en el segundo semestre del 2013. En el momento de la intervención y elaboración del informe preliminar, el Instituto estaba dictando este curso por segunda vez en el primer semestre de 2014 y por tercera vez durante el curso intensivo intersemestral de verano en junio-julio de 2014. El curso durante el semestre es 16 semanas de duración y el intersemestral es de cuatro semanas; ambos cursos tienen 64 horas. La intervención durante el semestre fue en la semana 6 de estudios (después de 24 horas en el salón) y en curso intersemestral fue en la segunda semana, después de 25 horas en el salón. Los estudiantes reciben tres créditos académicos por este curso.

En esta asignatura los estudiantes aprenden sobre las culturas al rededor del mundo, y discuten las preguntas sobre la cultura y sociedad colombiana para tener un punto de partida para hacer la comparación. La gran mayoría de los estudiantes nunca han viajado afuera de Colombia o la región del Caribe Colombiano y es difícil para ellos analizar a su propia cultura. En el primer semestre durante el periodo de piloto del curso se notó que los estudiantes no manejan información actual sobre la sociedad Colombiana, las respuestas acerca de su cultura, subculturas y étnicas carecían de ejemplos, reflexión y profundidad.

Los objetivos específicos de la intervención fueron:

- Hacer el estudiante consiente de su propia comunidad.
- Enriquecer su conocimiento con ejemplos concretos.
- Entender la cultura y sociedad por medio de la historia e influencias extranjeras.

Con este tipo de estrategia logramos tres elementos centrales de aprendizaje:

- a) Reforzamos el “Conocimiento básico”: los estudiantes aprenden/revisan las tribus y grupos étnicos del Caribe colombiano, sus idiomas y costumbres,
- b) Desarrollamos el pensamiento crítico aplicando los términos de teoría vista en clase a la realidad colombiana;
- c) Desarrollamos el tipo de aprendizaje “Integración”: conectamos el conocimiento obtenido en el museo con el contexto de la sociedad colombiana contemporánea. Conectamos historia, gente y modernidad.

Antes de participar en la clase fuera de aula, los estudiantes hacen las siguientes actividades en la clase:

- Identifican componentes de cultura en los imágenes del texto
- Conocen la definición de la cultura
- Trabajan en grupos para aplicar los conceptos como símbolo, rito, valores, héroes, mitos a la sociedad Colombiana
- Discuten supersticiones colombianas
- Conocen la definición de subcultura, clase social y grupo étnico
- Discuten las relaciones entre subcultura, clase social y grupo étnico en la sociedad colombiana
- Responden a las preguntas:
 - ¿Cuáles son los ejemplos de subculturas en tu país?
 - ¿Cuáles grupos étnicos existen en Colombia?
 - ¿Qué sabes tú de sus (grupos étnicos) idiomas, apariencia, costumbres y religiones?
 - ¿Si los grupos étnicos en Colombia preservan su identidad cultural?
- Completan una gráfica identificando su identidad cultural o pertenencia a los grupos (católico, colombiano; estudiante; hijo; etc.)

La clase fuera de aula se lleva a cabo en el Museo del Caribe de Barranquilla donde en la Sala Gente estudiantes estudian material interactivo e informativo sobre indígenas y afro-colombianos, inmigración y sus países de origen, recolectan evidencias sobre el impacto de inmigrantes a la sociedad colombiana. La universidad del Norte provee el bus que lleva y trae estudiantes del museo a la hora de su clase de inglés.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area05_tema05/297/archivos/redIC_HyCS_vinculacion_06_2014.pdf

ESTRATEGIA 2. VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD A TRAVÉS DE PROYECTOS ARTÍSTICOS.

Descripción y explicación de la estrategia

Actualmente, el tema de la vinculación entre la educación y sociedad cobra especial relevancia, es considerada desde hace algunos años, como un nuevo paradigma

ma de la educación superior en general incluyendo la artística no sólo en México sino en el mundo; la vinculación como tema de las instituciones de educación superior en nuestro país no es reciente; puede decirse que siempre ha existido; sin embargo, este modelo de vinculación se basaba fundamentalmente en una relación profesionalizante, es decir, la de preparar profesionales para los diversos sectores productivos o de intervención en espacios tradicionales ya ganados de por sí y que han salido de la importancia contextual o cultural. Esta relación tradicional o predominante ahora es cuestionada y se sugieren nuevas formas de articulación o de intervención.

Retomando la teoría de Garner (2005) en su publicación *Las Cinco Mentes del Futuro*, se demanda una educación capaz de crear personas de mente disciplinada, mente sintética, mente creativa, mente respetuosa y mente ética, es decir; analíticas y autónomas que puedan resolver problemas, comunicar ideas, ser sensibles al mundo que les rodea y construir conocimiento a partir de información previamente seleccionada y ordenada; nuestro mundo globalizado requiere personas capaces de usar formas verbales y no verbales, de comunicar ideas complejas en variedad de formas, de comprender palabras, sonidos e imágenes, de interactuar con otros en equipos de trabajo y hacerlo creativamente, se reflexionó acerca de nuestra función como académicos, sobre la tarea de la Facultad de Artes Plásticas, que tendrá que profundizar y ampliar sus múltiples procesos educativos, de investigación y formas de vincularse a través de temas transversales, a fin de construir herramientas diversas cada vez más complejas en pro de proyectos artísticos en conexión con la ciencia y la tecnología para interactuar con la realidad y no sólo eso, sino intervenirla y mejorarla. "Toda vida social es esencialmente práctica, pero esta totalidad práctico-social podemos descomponerla en diferentes sectores tomando en cuenta el objeto material sobre el que ejerce el hombre su actividad práctica transformadora" (Sánchez Vásquez, 2003).

Aprendizajes que se promueven

En este tipo de estrategia, el estudiante desarrolla una propuesta conceptualizada y sustentada que impacta en el medio social con una propuesta artística en espacios urbanos, institucionales u otros a través de concursos, y eventos disciplinarios e interdisciplinarios en contextos particulares o generales a partir de un proyecto de las artes visuales sustentado y propiciando la reflexión crítica y congruencia con un entorno social y medio de socialización. Interesa especialmente:

- Propiciar el trabajo en equipo (respeto y tolerancia)
- Generar interés por la investigación y reflexión sobre la práctica artística (la ética)
- Promover la gestión y vinculación con el entorno social (el compromiso)
- Generar interés por relacionar otras disciplinas y la tecnología (la disciplina)
- Privilegiar otras formas de relación y producción artística (la creatividad)

Con todo ello, el alumno de manera individual o grupal investiga y diseña, construye un proyecto de artes visuales, utilizando sus elementos generales y particulares de las disciplinas en congruencia a la formalidad estética y conceptual al integrar estos conocimientos y llevarlos a la práctica a través de la vinculación social. Igualmente, el estudiante aplica los procesos de creación y la metodología en proyectos artísticos o culturales de hoy en día, es decir; el alumno consigue tener experiencia y conocimiento de planeación; con una visión actualizada consciente de su contexto y evalúa un proyecto.

Recomendaciones

Esta estrategia se recomienda ampliamente porque ayudará a que el estudiante cuente con los conocimientos necesarios para desarrollarse como profesional en las artes visuales, siendo capaz de desarrollar proyectos creativos, con un espíritu humanista y de acuerdo con su entorno social y natural, con una visión ética acorde a su formación teórica, axiológica y heurística. Se recomienda insistir en dar intencionalidad en la utilización del arte y su vinculación a través de proyectos que lleven al estudiante a insertarse en el mundo real y que procuren una transformación social ya que todavía no es suficiente, aun estando conscientes de que el arte incide de manera importante en el imaginario colectivo que implica verdaderos cambios de las dinámicas y conductas sociales y que desarrolla competencias significativas en los estudiantes a través del pensamiento complejo fortaleciendo de esta forma la investigación.

El arte posibilita al hombre recobrar su identidad y vinculación con el mundo, a través de una nueva relación con él, convirtiendo esa relación en una actividad lúdica, pues en el arte el receptor se transforma en un participante activo ante la tarea de darle significado a lo que tiene frente como obra artística, para conformar el mundo y transformarlo con el cual se alimenta, se libera y le da un significado más a su vida.

Caso

■ La profesionalización de las artes. Los proyectos artísticos y la vinculación social como estrategia de formación de los estudiantes.

Universidad Veracruzana, Xalapa, México.

Facultad de Artes Plásticas

Javier Petrilli Rincón, Cuauhtémoc Méndez López y María Guadalupe Buzo Flores

La Universidad Veracruzana, se ha propuesto generar a través de proyectos, estrategias de vinculación interna y externa con la sociedad. La vinculación dimensionada, es uno de los elementos fundamentales que redefinen las tareas de la extensión universitaria en la Universidad Veracruzana y es la clave para dinamizar a través de temas transversales los procesos educativos y de investigación.

Se presentan algunas estrategias que se utilizaron para fortalecer, estrechar y actualizar los lazos de vinculación en el curso Proyectos de las Artes Visuales del Programa Educativo de Artes Visuales, de la Facultad de Artes Plásticas de la Universidad Veracruzana, a través de un Proyecto Artístico encaminado a adaptarse a los retos que plantea la nueva forma de ver a la vinculación hacia los temas transversales, ante un mercado del arte cada vez más competitivo. Se comentan además algunas de las acciones que fortalecen el compromiso educativo y profesional de los estudiantes; la ética, la creatividad, la disciplina, el respeto y el razonamiento al conectarse con la investigación y la realidad del entorno con la nuevas exigencias que nos planteamos en el arte actual, asumiendo el compromiso social y su complejidad a través de la vinculación con un proyecto titulado “Ciclos en Reflexión” que se presentó en la Casa de los Lagos UV, en Xalapa, Veracruz.

En este sentido se ha realizado un proyecto artístico, destacando que la educación o formación artística, es un proceso experiencial que articula lo individual y lo colectivo, lo cultural y lo social en este contexto particular al que denominamos lo contemporáneo, en el que la revolución cognitiva crea nuevos ambientes de aprendizaje dentro y fuera de la escuela. Un arte contemporáneo que promueve el diálogo intercultural, el que reconoce al otro desde la igualdad de su humanidad y desde su diferencia cultural, el que promueve identidad en contextos multiculturales. Es el arte el que irrumpe en el espacio público como derecho humano y habilita construcción de ciudadanía. Las prácticas artísticas se constituyen en prácticas políticas en la vida cotidiana, como producto de las tecnologías de la información y la comunicación. Es este arte contemporáneo universal el que, rompiendo los límites, permanece en las fronteras. Es este arte contemporáneo el que alimenta y se nutre de la realidad de su tiempo.

Para la planeación del proyecto se hizo énfasis en el modelo basado en competencias como una forma de orientar la formación y actualización, enfocada a la vinculación de los procesos de aprendizaje con habilidades requeridas en la práctica del arte contemporáneo. A través de la planeación de un proyecto que planteó analizar experiencias de aprendizaje que involucraron al estudiante en la complejidad del mundo real, donde aplicaron conocimientos, habilidades y formas de vincularse no solo con otros académicos sino con el entorno social previsto, generando un dialogo a través de su producción artística e intercambio.

La vinculación artística con la realidad social y el mercado del arte, nos llevó a constatar que es necesario crear las condiciones para el aprendizaje significativo. Por lo tanto, el trabajo en arte y el trabajo en la enseñanza del arte, no sólo consisten en potenciar destrezas o habilidades para hacer arte, sino que implica también la conceptualización de nuestro entorno y muy especialmente, el de la creación de condiciones, de redes de solidaridad, apoyo y socialización que permitan hacer arte con intención de hacer sociedad y profesionalizar las nuevas formas de relación y vinculación del arte contemporáneo. Las relaciones entre los hombres en su calidad de productores se manifiestan a través de sus productos. Las relaciones sociales están mediadas por cosas en lugar de que las cosas estén mediadas por relaciones sociales. Lo que posibilita el intercambio de cosas es su condición de equivalentes y de útiles; lo que a la vez produce que se pierdan las diferencias entre los individuos.

A partir del objetivo general de interiorizar y motivar la reflexión del espectador, concientizándolo acerca de preservar el patrimonio natural, moviéndolo a razonar su actuar y consumir respecto del medio, el curso en su desarrollo parte de la concepción del Proyecto Aula⁵, se hace énfasis en la vinculación académica y social para lograr a través de estrategias que los estudiantes obtengan competencias en la gestión, el mercado del arte y la interacción social a través de un proyecto artístico reflexivo donde se privilegia la participación del público. El curso Proyectos de las Artes Visuales en relación al tema de la vinculación, permite inferir ambos conceptos como algo muy relacionado y natural, aunque si no se planea, es muy fácil perder la dimensión del espacio de impacto social y todo lo que significa de provecho esa relación estrecha que define para qué un proyecto artístico y para qué la vinculación.

La idea principal de esta propuesta estuvo basada en el reconocimiento y desarrollo del carácter estético y la vinculación con las múltiples posibilidades que ofrece en el ámbi-

⁵ Proyecto de innovación en las prácticas docentes de la Universidad Veracruzana.

to educativo y social, para reconocernos a nosotros mismos en los otros al compartir compromisos y significados, y así finalmente, planteamos la participación como el lugar donde se recupera la comunicación de todos con todos, entendiendo que comunicar no es informar sino generar inclusión, haciendo común lo que antes era particular y aislado.

La experiencia de trabajar bajo la idea de la vinculación ha sido de mucho provecho, se ha fortalecido la formación profesional, conocimientos y compromiso de los estudiantes del curso de Proyectos de las Artes Visuales, demostrado en los resultados que se han experimentado desde la planeación y los objetivos alcanzados a través del Proyecto “Ciclos en Reflexión”.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area01_tema05/272/archivos/redIC_AAD_vinculacion_01_2014.pdf

ESTRATEGIA 3. VINCULACIÓN PARA EL FOMENTO DEL TRABAJO INTERDISCIPLINARIO.

Descripción y explicación de la estrategia

Las complejas condiciones sociales, políticas, territoriales, ambientales, económicas y culturales; los avances tecnológicos en el ámbito de la información y la comunicación (TIC), la extensión de los mercados, el fomento de prácticas competitivas, los procesos de integración regional son fenómenos actuales asociados con la globalización, los que generan una creciente necesidad de perfeccionamiento y actualización de los cuadros profesionales, demandas a la que debe responder la universidad desde el trabajo interdisciplinario.

En el campo ocupacional, las profesiones exigen la aplicación de herramientas de intervención con base en nuevas construcciones conceptuales y en el dominio de nuevas estrategias de asociación e intervención, que contribuyan a reforzar el tejido social y las iniciativas locales. Frente a estos desafíos resulta de importancia fundamental la oferta de nuevas iniciativas de formación y actualización profesional e interdisciplinaria.

En este contexto, los sistemas educativos también han sufrido grandes transformaciones desde la última década del siglo XX. Pero, si bien las reformas están siendo evaluadas por los diversos actores sociales, tanto dentro como fuera del sector educativo, existen consensos generales acerca de la necesidad de profundizar y mejorar los cambios.

En esta situación, para asegurar la calidad y la equidad del servicio educativo -relacionados con la eficiencia, eficacia y pertinencia cultural, es indispensable plantear nuevos estilos de conducción y supervisión e introducir modelos renovados de planeamiento, administración y gestión, tanto a nivel político como institucional y curricular. Las instituciones educativas necesitan entonces, una transformación - curricular y organizativa- que les permita responder a los requerimientos de los docentes y de la sociedad actual. Un aspecto clave para la optimización del sistema, es el de la administración y gestión educativas.

La vinculación para el fomento de la interdisciplinariedad, es una estrategia de aprendizaje para la relación de la universidad con sociedad. Tienen el propósito de lograr una formación integral en los futuros profesionales de distintas áreas del saber, ya que les permite fortalecer los conocimientos teóricos adquiridos en el aula y los preparará para interactuar con diversidad de personas en su carrera profesional. Es igualmente, una estrategia de aprendizaje que facilita, a los estudiantes a interactuar entre sí, compartir conocimientos de sus áreas de especialidad, desarrollar competencias del trabajo en equipo y prepararlos para enfrentar su vida personal y profesional. Ello conduce a un aprendizaje significativo de los temas de su especialidad y la comprensión del entorno en el cual les corresponda desenvolverse.

Aprendizajes que se promueven

Esta estrategia de vinculación favorece el proceso de enseñanza y aprendizaje interdisciplinario. Además, se evidencia el impacto en la sociedad, pues queda demostrado que al investigar se producen conocimientos que incentivan al individuo a conocer más de otras disciplinas, por lo que se considera efectivo en este aspecto.

Los resultados que ofrecieron los instrumentos de investigación muestran que después de aplicado el sistema de actividades con enfoque de vinculación como estrategia de formación en la educación superior, existen diferencias sig-

nificativas entre el estado inicial y el estado final que manifiesta el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Historia, bajo las nuevas condiciones y su vinculación con la comunidad, la sociedad y la universidad. Los estudiantes cambiaron considerablemente su modo de actuar y su mayor interés en las clases de historia y en las enseñanzas de las mismas.

Podemos decir que en esta estrategia se promueven los siguientes aprendizajes:

- Actualización y perfeccionamiento para la gestión del ambiente, del territorio en distintas áreas institucionales y empresariales.
- Asimilación de herramientas conceptuales y metodológicas desde una perspectiva inter y transdisciplinaria aplicables a la gestión, para el abordaje de las diversas problemáticas de actualidad que se plantean en el campo ambiental y territorial, los entornos socioculturales, la complejidad del conocimiento científico y el desarrollo tecnológico.
- Abordaje de nuevas perspectivas y técnicas en las diferentes actividades de gestión.

Con esta estrategia el estudiante será capaz de:

- Identificar, analizar, valorar y utilizar como herramientas para la gestión estratégica y eficaz, conocimientos actualizados provenientes de diversas disciplinas sociales y humanas.
- Gestionar (diseñar, implementar y evaluar) tanto en forma individual como colectiva, distintos planes, programas y modelos de intervención en instituciones gubernamentales y no gubernamentales involucradas con las temáticas propuestas.
- Gestionar en forma individual y colectiva proyectos encaminados a generar conocimientos que optimicen su desempeño profesional.
- Trabajar en equipos inter y transdisciplinarios en forma colaborativa y propositiva.
- Evaluar de forma crítica y objetiva las diversas situaciones, problemas, argumentos y propuestas con una actitud comprensiva, respetuosa y tolerante hacia las culturas e ideas de los demás.
- Comunicar las ideas y /o resultados de los estudios realizados en forma individual y/o colectiva, con el lenguaje adecuado al propósito académico y/o profesional, de acuerdo con los actores sociales a los que se dirige el mensaje, y con el empleo de los medios técnicos necesarios.

Recomendaciones

Consideraciones para reproducir esta experiencia:

- Conocer la normatividad de las universidades para las prácticas fuera del aula.
- Organizar la experiencia interdisciplinaria con tiempo de antelación.
- Invitar a los estudiantes de distintas disciplinas a participar en la experiencia.
- Planear rigurosamente los tiempos y actividades de la experiencia para que se pueda realizar y evaluar adecuadamente.
- No perder de vista el proceso de reflexión interdisciplinaria de todas y cada una de las actividades realizadas, para que los estudiantes re-vivan y evalúen la experiencia.

Se invita a los profesores que trabajen el tema de interdisciplinariedad y que realicen este tipo de experiencias de vinculación, pues les aseguramos que tanto para ellos como para los estudiantes son experiencias inolvidables por su contribución en la formación holística de los estudiantes.

Se recomienda pensar en los siguientes elementos para tomar en cuenta durante la aplicación de la estrategia:

- Definir el sector social con quien nos vincularemos para realizar cada una de las estrategias.
- Partir de una problemática compleja construida con los miembros de la comunidad o sector social con el que se trabaja.
- Identificar los distintos elementos de la problemática, mismos que le otorgan su dimensión compleja.
- Diseñar las técnicas que se utilizarán para la obtención de información relacionada con el contexto de la problemática.
- Diseñar los indicadores que nos permitirán saber si hubo resultados de aprendizaje y si estamos ayudando al cambio social.

Casos

■ La memoria histórica en la historia oral en Alanje y San Pablo Nuevo. Su vinculación como estrategia de formación en la educación superior.

Universidad Autónoma de Chiriquí, Panamá

Agustín Alberto Martínez Rivera

Estudiantes de distintas carreras como son de Derecho, Geografía, Historia, Administración de Empresas y Medicina de la Universidad Autónoma de Chiriquí en compañía de los profesores: Dr. Roger Sánchez, Vicerrector de Investigación y Posgrado; Dr. Agustín Alberto Martínez Rivera, docente de Historia, Facultad de Humanidades; Dra. Evelia Aparicio de Esquivel, profesora de la Facultad de Medicina; Magister Rosa Nelly Méndez decana de la Facultad de Administración Pública, visitaron el sábado 10 de mayo y domingo 1 de junio de 2014, las comunidades de Alanje y San Pablo Nuevo, Provincia de Chiriquí, República de Panamá.

La vinculación se entiende como práctica en las universidades para relacionarse con su entorno, con objeto de crear alianzas para responder a las necesidades de la sociedad, desde distintos tipos de acciones que imparten a corto y largo plazo y de manera directa o indirecta. La universidad debe vincularse a todos los sectores sociales para servir con mayor pertinencia a las comunidades y a la sociedad en general. Es importante salir del aula de clases y proyectar nuestra universidad en diferentes comunidades para mejorar nuestras estrategias de aprendizaje.

El objetivo central de esta experiencia es analizar los hechos históricos y religiosos en Alanje y San Pablo Nuevo.

Los seres humanos no viven ni han vivido en forma aislada. Se vinculan a través de una serie de actividades, creando redes de relaciones y diferentes tipos de instituciones en el marco de un espacio que las comprende: la sociedad. Una porción significativa de esas redes de relaciones e instituciones está orientada a garantizar la producción, distribución y consumo de bienes. Configuran la organización económica de esa sociedad.

Por otra parte, las sociedades generan y están marcadas por normas e instituciones que regulan las relaciones sociales y los conflictos vinculados con la existencia de diferentes posiciones, con la presencia de intereses contrapuestos y con la gravitación de concepciones, creencias y principios disímiles. Estos elementos se conceptualizan como “lo político”.

Junto con las actividades materiales destinadas a satisfacer las necesidades más inmediatas, los hombres y las mujeres han desarrollado una serie de iniciativas y estrategias con el propósito de elevar la calidad de vida y además, se han preocupado por reflexionar acerca de sus prácticas, el significado de éstas y los resultados de sus acciones y proyectos. Estas y otras cuestiones pueden recuperarse a través de los contenidos agrupados bajo el amplio título de “cultura...”.

La preceptiva metodológica es aceptada actualmente por todos los que hacen Historia.

“...Entre los historiadores contemporáneos se da por sentado que la Historia sin teoría no puede ser científica. Desde hace medio siglo la Historia que se proponía exclusivamente rescatar los hechos del pasado y exponerlos en forma coherente y /o bella, ha ido cediendo el lugar a una Historia atenta a los métodos y teorías...”. De aquí la importancia del trabajo interdisciplinario que se propuso en esta experiencia de formación.

“...El verdadero fin de la investigación interdisciplinaria es, pues, reestructurar y reorganizar los dominios del saber con base en los intercambios, los cuales son en realidad recombinaciones constructivas...”. (Piaget).

El trabajo interdisciplinario requiere de trabajo colaborativo.

- ¿Cómo motivar a los estudiantes?
- ¿Cómo guiarlos para un acercamiento con la realidad desde un pensamiento complejo?
- ¿Cómo hacer para que el aprendizaje tenga sentido para ellos?
- ¿Cómo lograr el trabajo colaborativo de profesores y estudiantes de distintas carreras?

Este son algunos de los retos que se enfrentaron en este esfuerzo de recuperación de la memoria histórica de estas dos comunidades.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area05_tema05/293/archivos/redIC_HyCS_vinculacion_02_2014.pdf

■ El diplomado universitario en gestión con mención en “territorio y ambiente” como estrategia vinculante entre la universidad y su entorno social.

Universidad Nacional de Cuyo, provincia de Mendoza, Argentina.
María Cristina Quintá

La vinculación entre la universidad y la sociedad atraviesa transformaciones sustantivas en América Latina. El panorama es cada día más complejo y diverso; panorama en el que toma un rol central la demanda social hacia el conocimiento. En este contexto y desde la Facultad de Filosofía y Letras se planteó como eje de discusión, qué estrategias debían implementarse para lograr una adecuada generación y distribución social de conocimiento, necesario para un desarrollo sustentable en la región. Se inició así, un rico debate académico acerca de cómo construir conocimiento social y teóricamente pertinente, a la vez que comunicable y útil para la sociedad en su conjunto, teniendo en cuenta las necesidades que se detectan a través de distintos medios. Uno de los resultados ha sido la creación e implementación de Diplomados Universitarios. Para esta presentación se ha seleccionado quizá el de mayor relevancia: brindar alternativas de solución a una de las problemáticas de mayor complejidad en la provincia de Mendoza, como es una gestión eficiente para la distribución territorial y ambiental, prestando especial atención al buen manejo de los escasos recursos hídricos.

La intervención que se presenta fue desarrollada durante el segundo semestre del año 2013 e inicios de 2014. En esta ocasión se implementó a través de un convenio entre la Universidad Nacional de Cuyo y el gobierno de la provincia de Mendoza, y dirigida especialmente a funcionarios de los distintos departamentos provinciales, extendida también a profesionales, técnicos y alumnos avanzados de grado relacionados y/o interesados en la temática propuesta. Varios de los trabajos finales han constituido importantes insumos para los organismos gubernamentales relacionados a la mencionada problemática, lográndose ya la Ley de Ordenamiento Territorial que se encuentra en proceso de aplicación en terreno.

Desde la perspectiva de la Gestión del Ambiente y del Territorio, cabe señalar que la desaparición del Estado de Bienestar y la instauración del neoliberalismo como nuevo modelo de desarrollo en la década de los '90 han provocado transformaciones significativas. El Estado ha dejado de ser protagonista de los procesos económicos y solo acompaña el proceso. Las políticas implementadas no logran atenuar estos procesos. Surgen nuevas demandas por el crecimiento económico pero sin equidad social y sustentabilidad ambiental. Se habla de gobernanza y se plantea la necesidad de abrir nuevos canales de participación, de articular acciones entre el sector público, el privado y la sociedad en su conjunto, de nuevos actores sociales con los que es necesario negociar y ganar consensos frente a las contradicciones presentes. No solo siguen existiendo superposición de competencias y funciones sino que la gestión sigue siendo verticalista, compartimentada y rígida, además de actuar a destiempo. Se trabaja en la coyuntura sin tener en cuenta el corto, mediano y largo plazo, es decir que no se planifica. Frente a esta realidad en la actualidad comienza a tomar fuerza el Ordenamiento Territorial como forma de planificación que centra su atención en el territorio, lo local, lo ambiental, pero se estima que para

que no fracase es importante mejorar la capacidad de gestión a través de la construcción de sistemas de información institucionales integrados y articulados que permitan la toma de decisiones con menor nivel de incertidumbre en forma eficiente y pertinente y la propuesta de nuevas metodologías de trabajo que favorezcan la coordinación institucional, la participación social, la concertación entre actores e intereses distintos, la búsqueda de soluciones a partir del consenso de los agentes intervinientes y esto es solo posible en la medida que se cuente con un respaldo legal propio, es decir adecuado a la propia naturaleza del Ordenamiento Territorial que le de credibilidad, viabilidad y permanencia.

El ordenamiento del territorio, como política parte de una nueva concepción de ésta, diferente a la tradicional, de carácter transversal a las políticas sectoriales ya que centra su atención en el territorio que constituye el resultado de procesos naturales, históricos, culturales y económicos que llevan a conformar una estructura productiva, socioeconómica y ambiental que identifica y da identidad a un lugar.

Cabe destacar que la implementación de la Diplomatura responde básicamente a necesidades concretas provenientes de una población que no tiene como objetivo realizar estudios de posgrado, pero que requiere de un complemento a su título de base, profundizando y actualizando sus conocimientos para aplicarlos en su ámbito de trabajo; en el caso de los estudiantes o de quienes no tienen título de grado, el Diplomado les brinda la posibilidad de incorporar conocimientos y adquirir herramientas innovadoras que les permitirá luego insertarse en el competitivo campo laboral actual, y quizá también, seguir estudios superiores.

En síntesis, el proyecto de Diplomatura en Gestión (en este caso: Territorio y Ambiente) está destinado al perfeccionamiento y uso de herramientas innovadoras en las tareas de gestión de alumnos avanzados, técnicos y profesionales de organizaciones educativas, culturales, políticas, empresariales y de otras instituciones involucradas con la temática propuesta.

Se presenta, como objetivo general, lograr una formación académica pluridisciplinar para la investigación, la administración y la gestión del territorio y del ambiente, en los diversos ámbitos académicos y laborales de los aspirantes, con un sólido fundamento teórico, con capacidad técnica y operativa, y sentido crítico y ético. Igualmente, habilitar procesos de articulación de saberes, a través de un sistema de Autogestión del Conocimiento, que permita a los alumnos aportar a la re-creación de nuevos modos de producir saber en torno a la temática territorial y ambiental.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area05_tema05/294/archivos/redIC_HyCS_vinculacion_08_2014.pdf

■ Giras académicas interdisciplinarias como estrategia para la vinculación universidad-sociedad.

Universidad Autónoma de Chiriquí

Roger Sánchez

Este caso que se presenta, pretende compartir estrategias de aprendizaje, desarrolladas interdisciplinariamente por profesores de las asignaturas de Fitogeografía, Historia de Panamá, Administración Pública y Medicina, en la Universidad Autónoma de Chiriquí, las cuales se empezaron a implementar, mediante un registro sistematizado de evidencias, a partir del primer semestre académico del 2013 y se les ha dado continuidad durante el año académico 2014.

En el trabajo se desarrolla la estrategia de aprendizaje de la observación y se complementa con entrevistas y grabaciones. Las observaciones se centran en los trabajos teóricos realizados en el aula y que luego se trasladan a las actividades programadas durante la gira académica de campo. Las entrevistas se realizan a autoridades, empresarios, sociedad civil, pobladores originarios, profesores universitarios y estudiantes de las facultades de Humanidades, Administración Pública y Medicina. Las grabaciones recogen evidencias fotográficas y en videos de las clases teóricas y de los trabajos de campo realizados, interdisciplinariamente, con los estudiantes, profesores y miembros de las comunidades visitadas.

Para la implementación de las estrategias de aprendizaje, se coordina con los profesores de las respectivas asignaturas, una gira académica interdisciplinaria en una región histórica; en este caso, la región de San Pablo Nuevo, localizado en la Provincia de Chiriquí, en el suroeste de Panamá, lugar donde se escenificó la guerra de los mil días entre liberales y conservadores, a inicios del siglo XX. La región es de interés para los estudiante por tratarse de un entorno geográfico diverso; un poblado que data de la época colonial, dedicado a actividades agropecuarias; condiciones climáticas tropicales húmedas, con una de estación seca marcada; vegetación de un bosque tropical húmedo, con extensas áreas de sabanas, plantaciones de caña de azúcar y bosques de galería de los ríos Platanal y Chirigagua. A ello se añade el componente histórico, ya que la región fue paso de las caravanas de mulas y caballos, que trasladaban mercancías desde Centroamérica hacia Portobelo, en la Zona Transísmica. Hoy día permanece el Museo de San Pablo, que recoge las costumbres de la época colonial y recrea la Batalla de los Mil Días; la iglesia católica del siglo pasado; el Camino Real que era el paso utilizado por personas y animales y la Barranca lugar donde ocurrió el combate. Muy próximo al lugar se encuentran los cordones litorales de Playa La Barqueta, con un importante desarrollo y potencial turístico. Es por lo tanto, la región de San Pablo Nuevo, una región de interés para estudiantes de turismo, historia, administración pública y medicina.

La idea de realizar las giras académicas interdisciplinarias, como una estrategia para vincular los procesos de formación en la educación superior con la sociedad, surgen durante las reuniones ordinarias de los miembros de la Red Innova Cesal y de manera particular las disciplinas de Fitogeografía, Historia, Emergencias Médicas y Secretariado Ejecutivo, por la estrecha vinculación en algunas de las temáticas de estas carreras y las utilidades que se derivan para estos profesionales. Al planificar la gira se toma en consideración la visita a la región histórica de San Pablo Nuevo Abajo, por contar con sitios que son de interés para los profesionales de diversas disciplinas. Las mismas se realizaron durante el primer semestre de 2014, con la asistencia de los profesores de las asignaturas de Fitogeografía, Historia de Panamá, Sistemas de atención en Salud y Secretariado Ejecutivo y los estudiantes de Geografía e Historia, Turismo Ecológico, Secretariado Ejecutivo y Emergencias Médicas.

Como estrategias de intervención se realizaron grabaciones de los lugares y sitios históricos visitados, entrevistas a personas descendientes de los pobladores originarios y observaciones al entorno biogeográfico actual. Los lugares visitados fueron el Museo de San Pablo Nuevo, la Iglesia Colonial de San Pablo Nuevo, la Iglesia de Alanje, el sitio de La Barranca y los Cordones Litorales de La Barqueta. Las entrevistas se efectuaron a los señores Teófilo Cerrud Quintero de 81 años, Nicolás Coba Lezcano 88 años y José de Los Santos Díaz de 100 años. Las preguntas de la entrevista fueron abiertas con la participación de los estudiantes y profesores. Las mismas estuvieron enfocadas en la reconstrucción de los hechos históricos del Combate de San Pablo y en la historia local de sus pobladores. Las observaciones biogeográficas se realizaron al bosque galería, en los alrededores del Puente del Ferrocarril sobre el Río Chirigagua, a la formación de sabana en los alrededores de La Barranca y a los cordones litorales de la playa La Barqueta. Se procuró reconocer especies vegetales representativas de dichos lugares.

La forma de implementar la estrategia de la observación, fue mediante notas o registros escritos. Inicialmente se proporcionaban, los contenidos teóricos de los temas del eje temático, mediante documentos que se facilitaban a los estudiantes. A partir de estos documentos se desarrollaban discusiones grupales, de las cuales se generaban, a su vez, investigaciones complementarias, síntesis, resúmenes, esquemas, gráficas y mapas. Con toda esta documentación se elabora el portafolio de registros en clases y se programa la gira académica interdisciplinaria a la región histórica de San Pablo Nuevo, en coordinación con los grupos de Historia de Panamá, Secretariado Ejecutivo y Emergencias Médicas. La gira se realiza con el propósito de contrastar, mediante observaciones de campo, los contenidos teóricos de los ejes temáticos con los registros de clases desarrollados en el portafolio.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area05_tema05/296/archivos/redIC_HyCS_vinculacion_09_2014.pdf

■ **Historia y geografía del patrimonio biocultural en México: Aprendizaje en el contexto local a través de un viaje de vinculación: caso Oaxaca, México.**

Universidad Nacional Autónoma de México, México.

Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades

Margarita Maass

Dentro de la Licenciatura en Gestión y Desarrollo Interculturales que se ofrece en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México, se imparte el curso de Historia y Geografía del Patrimonio Cultural. En el primero y segundo semestre de 2013 se diseñó un proyecto de curso fuera de aula, “viaje de vinculación”, específicamente planeado para desarrollarse en el estado de Oaxaca, con dos grupos de alumnos. El objetivo de la intervención fue acercar a los estudiantes de ambos grupos a la historia y geografía del patrimonio de Oaxaca, uno de los estados más ricos en biodiversidad y multiculturalidad, para comprender y analizar in situ la relación que existe entre la biodiversidad y la diversidad de culturas.

México es uno de los países con mayor biodiversidad y multiculturalidad en el mundo. Forma parte de los 12 países que poseen más del 70% de la biodiversidad que hay en el planeta. Y, por consecuencia, las múltiples culturas que se relacionan a esta biodiversidad están íntimamente vinculadas con ésta. El curso de Historia y Geografía del Patrimonio Cultural en México, es una asignatura optativa dentro de la licenciatura en Gestión y Desarrollo Interculturales que se ofrece en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México. Durante el curso se hace una revisión general de la biodiversidad en nuestro país y un recorrido por la historia de las culturas originarias y mestizas de México, para comprender y analizar el variado patrimonio que se ha conformado a lo largo de la historia nacional. Una realidad presente y evidente dentro de los grupos de alumnos de esta licenciatura de la UNAM y en general de las universidades del país, es que no conocen la gran riqueza natural y cultural de México, ya sea porque no tienen los recursos económicos para viajar, o por distintas razones y rezago educativo de diversa índole. El hecho es que pocos estudiantes en el curso del año de 2013 (dos semestres), habían salido fuera de su ciudad a conocer el patrimonio y los procesos culturales de otros estados del país. Por tal motivo, se diseñó un proyecto de curso fuera de aula. Se pensó específicamente un “viaje de vinculación” para conocer el estado de Oaxaca, uno de los estados más ricos en historia, geografía, biodiversidad y multiculturalidad de nuestro México. El proyecto se implementó con dos grupos de alumnos, ya que al primer viaje asistieron 40 estudiantes y no hubo espacio para más. El segundo grupo se organizó con mucho más interés, pues los del primer grupo contagiaron a los que no habían podido o

querido ir, al contar sus experiencias del viaje. Cabe aclarar que esta experiencia de vinculación, se realizó también con estudiantes del Instituto Tecnológico Estudios Superiores de Occidente (ITESO), de la licenciatura en Gestión Cultural. La experiencia se ha realizado 4 veces: dos con estudiantes de la UNAM y dos con estudiantes del ITESO.

Antes del viaje de vinculación, no era tan evidente para ellos la riqueza de la intervención, pero se animaron simplemente con la idea de salir de clase y pasar cuatro días fuera de la ciudad. El proyecto contempló no solamente la experiencia de salir del aula y viajar a 400 km. de la capital del país, sino vincularse y convivir con las comunidades locales y entrar en contacto con la rica y variada geografía y oferta biológica y cultural de nuestro país. Para la evaluación del curso, los estudiantes presentaron un ensayo de lo que significó esa experiencia para ellos. Esas experiencias las compartieron con el resto de sus compañeros en una plenaria organizada posteriormente al viaje.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area05_tema05/291/archivos/redIC_HyCS_vinculacion_10_2014.pdf

ESTRATEGIA 4. APRENDIZAJE DESDE LA VINCULACIÓN PEDAGÓGICO-ACADÉMICA CON LOS ESPACIOS LABORALES.

Descripción y explicación de la estrategia

El aprendizaje de las teorías y conceptos del desarrollo social y el desarrollo de la competencia de pensamiento crítico en los estudiantes ha orientado, desde el año 2009, a una continua revisión de la asignatura “Desarrollo Social”, buscando estimular en el estudiante una participación activa y comprometida con la realidad social y generar aprendizajes y experiencias que contribuyan a su formación integral.

Esta búsqueda ha llevado a considerar otras formas de conocer y aprender, muy especialmente lo que se puede aprender de la realidad social por fuera del salón de clase; partiendo de la interacción directa del estudiante con esta realidad, utilizando como medio el proyecto social para dar respuesta a las necesidades y demandas de las poblaciones vulnerables. Esta experiencia permite la generación de empatía y compromiso social, así como sensibilidad con el cambio para el desarrollo social.

Aprendizajes que se promueven

Estas estrategias promueven la interacción del estudiante con la realidad social, valiéndose del desarrollo de un proyecto mediante el cual se espera que el estudiante establezca una relación e interactúe con una realidad social particular y las problemáticas que atañen a dicha realidad. Esta interacción establecida entre los estudiantes y las personas que hacen parte del grupo social con el que se vinculan permite promover la capacidad de relación, entendimiento, comprensión, cooperación, gestión, liderazgo, empatía, sensibilidad y compromiso social en el estudiante.

Gracias a los aportes teóricos de diversos autores constructivistas, hoy es claro que el proceso de enseñanza-aprendizaje se da de una manera integral, donde todos los actores que lo componen (estudiantes/ profesores/ instituciones educativas) deben tener una participación activa. Sobre dicha premisa, surge la necesidad de crear e implementar nuevas estrategias de enseñanza que conlleven a un proceso de aprendizaje significativo y duradero.

La vinculación como estrategia docente le permite al estudiante desarrollar un discurso crítico - social de la situación que aborda, lo que a su vez fortalece la competencia de pensamiento crítico, es decir, estudiante desarrolla su competencia para evaluar su propio pensamiento y el de otros, con el fin de intercambiar conocimientos y construir nuevas formas de comprender el mundo y sus realidades, con criterios de claridad, precisión, pertinencia, amplitud y lógica.

En particular se promueve en los estudiantes:

- 1) La formación integral a través de la interacción con la realidad apuntando a la conciencia, el compromiso social y la empatía.
- 2) Su motivación mediante la interacción y participación activa en un contexto social mediante la aplicación de un proyecto de intervención.
- 3) El análisis y la retroalimentación del proyecto realizado durante el periodo académico como estrategia para la autoevaluación y coevaluación (alcance, limitaciones, dificultades, aspectos por mejorar).

Recomendaciones

Para lograr el desarrollo en los estudiantes de los aprendizajes y competencias propuestos es importante el diseño de proyecto que se va a trabajar. Para ello, es

importante que la selección y diseño del proyecto se haga en colaboración con profesores, estudiantes y la comunidad con la que se va a trabajar. En particular, si se trata de una comunidad vulnerable, se debe ser cuidadoso en no generar expectativas de colaboración que la institución no pueda continuar. El principio de colaboración con la comunidad debe estar sustentado en generar en ella capacidades de autogestión que les permita dar continuidad a los proyectos.

Es importante también preparar a los estudiantes en aspectos conceptuales, metodológicos, técnicos y humanos para colaborar en este tipo de proyectos.

Casos

■ **Aprendiendo de la realidad, interactuando con ella: una estrategia pedagógica fundamentada desde el aprendizaje colaborativo y de servicio.**

Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia.

Myriam Jiménez Arrieta y Eva M. Méndez

“Aprendiendo de la realidad, interactuando con ella” es una estrategia pedagógica basada en técnicas de participación activa, con grupos de trabajo, en un contexto social determinado. Desde los aportes de autores como Thimoty Stanton, M. Max- Neef (1998), K. Lewis, K. Deweys y Davidson, sobre el aprendizaje servicio, la conceptualización del Desarrollo a Escala Humana, el aprendizaje colaborativo, basado en proyectos y fuera del aula, se planifica y ejecuta una estrategia que permita a los estudiantes identificar y comprender el desarrollo social como el resultado de un proceso histórico, cultural, ambiental, económico y social, centrados en el ser humano y en la satisfacción de sus necesidades fundamentales. De esta manera, se busca que el estudiante pueda reflexionar sobre el acontecer del mundo contemporáneo, profundizando en la situación de la región caribe colombiana.

En el documento in extenso se muestran los resultados obtenidos a partir de la implementación de diferentes técnicas (rubricas de evaluación, grupos focales y QCD) durante el primer y segundo semestre del 2013 y el primer semestre del 2014. A partir de los datos recogidos y el análisis de los diferentes aspectos del discurso de los estudiantes, se evidencia el impacto de dicha estrategia desde categorías como: motivación, conocimiento adquirido, conciencia social, compromiso social, empatía, sentido y significado de la experiencia, que demuestran un nivel de participación activa por parte de los estudiantes

en el proceso de enseñanza- aprendizaje, mejorando no solo su rendimiento, sino también su postura ante el mundo social y el problema de la pobreza.

La estrategia tiene como marco la misión de la Universidad del Norte, que es contribuir al desarrollo armónico de la sociedad y del país, especialmente de la Región Caribe Colombiana, formando a sus estudiantes como personas pensantes, analíticas y con sólidos principios éticos que participen en el proceso de desarrollo social, económico, político y cultural de la comunidad. La universidad del Norte está comprometida, desde sus orígenes, con todas las dimensiones del desarrollo social, con responsabilidad social (Uninorte, Plan de Desarrollo: 2013-2017; Educar para transformar, 2014, p.p.1-2).

Esta estrategia ofrece la oportunidad de relacionar conceptos sobre los problemas que enfrenta el mundo de hoy y el desarrollo, analizando distintas posiciones sobre su comprensión y sobre su manejo. De la misma manera, pretende que el estudiante identifique su papel en el logro del cambio social, valiéndose de la interacción con las poblaciones vulnerables y la aplicación de un proyecto de intervención social fuera del Salón de Clase, donde los estudiantes, independientemente del ámbito profesional en que se están formando, conozcan la realidad interactuando con ella desde una perspectiva científica, es decir con rigor y sistematicidad y se comprometan con su transformación y cambio.

De acuerdo a lo planteado en la asignatura, según la aplicación de la estrategia, se han determinado cuatro momentos en el desarrollo del curso, dentro de los cuales, además de realizarse un conjunto de actividades, se realiza la socialización tanto de los criterios de evaluación general de la asignatura, como la de cada uno de momentos específicos dentro del curso (guías para la elaboración de informes periódicos por medio de rubricas de evaluación). Los cuatro momentos son:

- Sensibilización de los estudiantes respecto a la realidad social
- Acercamiento y concertación con la organización, grupo y/o comunidad con la que se iniciará el trabajo
- Desarrollo de la propuesta de intervención por parte del grupo de trabajo
- Retroalimentación y socialización de los resultados

La estrategia de trabajar en grupos ha sido ampliamente difundida, debido a que el trabajo en grupos, favorece la crítica y la efectiva elaboración de los contenidos mediante el intercambio de conocimientos. Cuando se habla de aprendizaje colaborativo, hace referencia a una estrategia pedagógica para designar la ayuda mutua entre pares, cuyo proceso permita enriquecer el conocimiento individual.

La colaboración implica muchos cambios en la forma de entender y diseñar los procesos de enseñanza y aprendizaje, como son: cambiar la relación del profesor con el estudiante, establecer una dinámica de trabajo de pares, construir ambientes de diálogo y consenso, y desarrollar el compromiso en el grupo de trabajar juntos para aprender. Para que el aprendizaje colaborativo sea posible no basta sólo con reunir a un grupo de personas, sino que el mismo, debe estar organizado a partir de diversas actividades que conlleven a la crítica y al trabajo mutuo.

Los resultados, dan muestra del nivel de cumplimiento de los objetivos de la asignatura, así como el nivel de satisfacción de los estudiantes con respecto a la experiencia. De esta manera, resulta claro el impacto, a nivel pedagógico, de la asignatura y la estrategia que plantea, ya que propicia no sólo el compromiso académico por parte de los estudiantes, sino un cambio a nivel actitudinal en cuanto a la concientización de la realidad colombiana, a partir del trabajo con la misma.

De esta manera, se puede concluir que “*Aprendiendo de la Realidad, Interactuando con Ella*”, es una estrategia de aprendizaje que utiliza la realización de un proyecto social para entender y comprender la dinámica del desarrollo e identificar las posibilidades de cambio que demanda. La estrategia utiliza la observación e interacción con los sectores vulnerables para generar en el estudiante una percepción y motivación hacia los problemas y necesidades humanas, y un conocimiento de las carencias y condiciones de las personas pobres y las oportunidades de inclusión que la sociedad les ofrece; de lo que se genera un aprendizaje significativo de la pobreza, las necesidades básicas y la calidad de vida, sus indicadores y tendencias.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area05_tema05/290/archivos/redIC_HyCS_vinculacion_04_2014.pdf

■ Enseñar y aprender a partir de una experiencia de vinculación Universidad-Escuela/ISFD

Universidad Nacional de Córdoba

Facultad de Filosofía y Humanidades, Escuela de Ciencias de la Educación.

Gabriela Sabulsky, Paola Carolina Roldán, M.Eugenia Danieli, Sebastián Rodríguez y Eliana Arévalos – Gabriela Reynoso

Esta estrategia relata una experiencia de enseñanza sobre Tecnología Educativa, realizada con alumnos del cuarto año de la Carrera de Ciencias de la Educación (Facultad de Filosofía

y Humanidades, UNC). La metodología de la asignatura incorpora como eje transversal la intervención en terreno, por lo que durante tres meses los estudiantes realizan actividades de asesoramiento en escuelas que han recibido netbook bajo el modelo 1 a 1. Este planteo significa un cambio de paradigma, poner al estudiante en una situación profesional para de allí favorecer su formación. La realidad se transforma en el espacio privilegiado para aprender a ser profesional contribuyendo a una situación, buscando soluciones a problemas, interactuando con los protagonistas, etc. Sin embargo, la propuesta implica aún más. Se piensa la vinculación como una membrana permeable de trabajo dialógico y colectivo con la comunidad, el saber de la universidad se enriquece con el saber de la práctica, desde la intervención de los propios actores de la comunidad, en este caso docentes de escuelas medias y de formación docente. En etapas progresivas de involucramiento, se articulan instancias de formación en las aulas universitarias y en los espacios escolares. Los estudiantes participan de jornadas de formación docente y también se incorporan a las aulas para compartir con los docentes a cargo una propuesta de enseñanza que tenga como objetivo enseñar y aprender con tecnologías. Propuestas, intercambios, producciones con TIC, evaluaciones, experiencias, circulan en un clima de trabajo respetuoso, creativo y desafiante tanto para los estudiantes universitarios como para los docentes que se involucran en la experiencia. Como estrategia de vinculación se la puede identificar como de doble vía, supone un cambio en las personas que participan de la experiencia (docentes y estudiantes universitarios y miembros de la comunidad educativa) y a la vez se modifica el campo social donde se interviene (la escuela como ámbito institucional en su conjunto).

El objetivo es generar el diálogo entre universidad y escuela, estimulando la posibilidad de compartir saberes y experiencias, aprendiendo juntos. Específicamente se desea promover espacios de reflexión conjuntos para analizar el impacto del programa Conectar Igualdad al interior de la institución escolar. Asimismo, proponer modos innovadores de integrar las TIC en la enseñanza, a partir del diseño de secuencias didácticas que incorporen el sentido pedagógico de las nuevas herramientas tecnológicas. Con ello se pretende, promover el aprendizaje significativo de los alumnos que cursan la asignatura Tecnología Educativa a partir de la resolución de problemas y la elaboración de propuestas, generando experiencias educativas en contextos y actividades reales. Permitirles a los alumnos pensarse como profesionales y anticipar formas de intervención profesionales.

A partir del trabajo conjunto con los alumnos de la carrera de Ciencias de la Educación, se promueve en los docentes el reflexionar sobre la práctica e imaginar formas alternativas de trabajo pedagógico que incorporen las TIC con sentido didáctico en el proceso de enseñanza.

La Facultad de Filosofía y Humanidades, de la Universidad Nacional de Córdoba, aprueba por Res. 226/2013 el proyecto de Prácticas Socio-comunitarias (PSC). Según consta en

la resolución citada “La incorporación de las prácticas socio-comunitarias como modalidad en el grado emerge de la necesidad de institucionalizar nuevos modos de formación para los estudiantes”.

La propuesta de PSC se enmarca en la asignatura Tecnología Educativa, por su mismo objeto de enseñanza, es un espacio curricular que se va redefiniendo a partir de las transformaciones socio-culturales y de los desarrollos tecnológicos que impactan fuertemente en las prácticas educativas. En este sentido, como equipo docente nos planteamos la necesidad de que nuestros estudiantes transiten las escuelas, que releven las problemáticas a partir de la palabra de directivos y docentes, que puedan observar la diversidad de prácticas de los alumnos (adolescentes) con sus netbook, y que a la vez, puedan ofrecer, imaginar, diseñar formas de integración de la tecnología en el aula que propicien nuevas maneras de pensar la enseñanza, desde la diversidad de lenguajes y modalidades de interacción. A partir de estas ideas, durante el año 2013 la asignatura se desarrolló a través de clases teórico-prácticas, clases prácticas y actividades en terreno que posibilitaron a los estudiantes realizar observaciones, entrevistas y, posteriormente, el diseño de secuencias didácticas que fueron entregadas a los profesores como forma de devolución y aporte a las problemáticas relevadas. Durante el año 2014 nos propusimos dar un paso más y organizar de manera sistemática el trabajo colaborativo entre docentes de aula y estudiantes universitarios.

Respecto a la formación que se ofrece desde la asignatura, la demanda social en nuestro caso nos plantea la necesidad formar profesionales capaces de interpretar esta realidad compleja y a la vez intervenir con propuestas que superen el enfoque instrumental y propongan la inclusión genuina de las tecnologías en las escuelas y en las prácticas de enseñanza y aprendizaje. Este desafío no se resuelve desde la teoría, ni tampoco sólo desde el aula universitaria. Implica la inserción en terreno, revalorizando el encuentro de actores (docentes de escuela media y estudiantes de la carrera de Ciencias de la Educación) en el contexto real.

Esta experiencia desarrollada nos deja muchas reflexiones sobre la necesidad de articulación entre la universidad y la escuela (en sentido amplio) contribuyendo a acercar visiones, sensibilizar y compartir problemas reales, aportando ideas que se suman a otras ya en marcha. Pero también nos deja el convencimiento profundo sobre la necesidad de promover desde los ámbitos académicos experiencias educativas que permitan a nuestros estudiantes ensayar, anticipar y experimentar formas de intervención profesionales, aprendiendo en la misma práctica. Este desafío implica poner en juego el caudal de conocimientos teóricos, que se interpelan con prejuicios y conocimientos del sentido común,

con estrategias de acción que sólo pueden ser pensadas ante demandas reales. Entendemos que este ejercicio de poner en relación los saberes con las acciones va formando el oficio, en nuestro caso, del pedagogo en escuelas mediadas por la tecnología.

Por otro lado, si bien ya se cuenta con un conjunto más que interesante de documentos que analizan el impacto del modelo 1 a 1 en Argentina y Latinoamérica, tal como se mencionó anteriormente, la complejidad de este proceso hace que las formas de apropiación de cada ámbito educativo sean tan propios que difícilmente quedan reflejadas en análisis más generales. Esto hace también interesante, la posibilidad de reconocer las formas de integración propias de las instituciones seleccionadas para esta experiencia, dando cuenta entonces de los modos específicos en que ha impactado el programa, y su acercamiento o distancia con evaluaciones nacionales o internacionales.

Además destacamos la importancia como estrategia didáctica, pero también ético-política de acercar las visiones y voces de estudiantes universitarios y directivos y docentes. Está de más reconocer la importancia que para el estudiante adquiere la visita a terreno como estrategia didáctica para favorecer el aprendizaje significativo y el acercamiento a problemáticas reales. Lo que quizás no se ha planteado sistemáticamente desde el aula universitaria es cómo acercamos los saberes de estudiantes y actores educativos, tomar sus demandas y construir juntos respuestas a las problemáticas enunciadas. Nos referimos a la necesidad de promover un diálogo de aprendizajes mutuos, en los que los docentes puedan compartir sus experiencias, relatar sus problemáticas y desafíos ante la llegada de las netbook y los estudiantes puedan compartir sus reflexiones y sus preguntas y proponer estrategias que aporten a las problemáticas planteadas. Para que este diálogo sea fructífero, desde la asignatura se propone un ejercicio de acercamiento que permita escuchar, observar y participar en la construcción colaborativa de conocimientos y experiencias.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area05_tema05/295/archivos/redIC_HyCS_vinculacion_05_2014.pdf

■ El Parallel Reading Course: una comunidad de aprendizaje y de vinculación académica para la inmersión cultural de los estudiantes de movilidad internacional.

Universidad Veracruzana, México.

María Magdalena Hernández Alarcón⁶, Nora Margarita Basurto Santos⁷, Héctor Santamaría Paredes⁸, María Teresa Barrera Castillo⁹, Ayulia Starenka Güemes Báez¹⁰, Mirna Jiménez Guerrero¹¹, C. Teofi Alheli Espinosa García¹²

El presente trabajo pretende difundir las actividades de vinculación académica que se desarrollaron durante una de las fases del proyecto PROMESAN-UV, el cual está conformado por ocho estudiantes y cinco profesores del área académica de humanidades de la Universidad Veracruzana, dicho proyecto tiene como finalidad la investigación en red sobre educación superior y la movilidad estudiantil –y académica en un futuro, entre las seis universidades pertenecientes a los tres países que integran América del Norte.

El principal objetivo de la intervención fue, además de promover la movilidad internacional entre el estudiantado de las seis universidades, ampliar los conocimientos culturales, lingüísticos y disciplinarios en espacios de inmersión. Lo anterior se logró aprovechando las estrategias de enseñanza-aprendizaje y las capacidades de investigación de las universidades involucradas y del grupo de académicos participantes.

Durante el tiempo que duró el financiamiento del proyecto, se llevaron a cabo distintos trabajos conjuntos construyendo así espacios de innovación educativa y redes de colaboración internacionales. Un ejemplo de lo anterior, es el Parallel Reading Course, una sesión de trabajo on line en donde todas y cada una de las universidades involucradas en el proyecto, desarrollamos tópicos selectos sobre problemáticas socio-culturales en América del Norte.

El consorcio PROMESAN, está conformado por dos universidades canadienses (Wilfried Laurier University y Mount Allison University), dos universidades estadounidenses (Georgia Southern University y University of New Brunswick) y dos mexicanas (ITESM campus DF

⁶ Responsable del proyecto. Dirección General de Relaciones Internacionales-UV. Xalapa, México.

⁷ Escuela para estudiantes extranjeros-UV. Xalapa, México.

⁸ Facultad de Historia-UV. Xalapa, México.

⁹ Facultad de Idiomas-UV. Xalapa, México.

¹⁰ Facultad de Antropología-UV. Xalapa, México.

¹¹ Apoyo logístico. DGRI-UV. Xalapa, México.

¹² Apoyo logístico. DGRI-UV. Xalapa, México.

y la Universidad Veracruzana), lo que ha permitido que los estudiantes puedan adquirir habilidades no solamente lingüísticas y culturales, sino también disciplinarias.

Actualmente, la investigación sobre percepciones Norteamericanas, tiende a centrarse en tópicos como inmigración/migración o sobre el TLCAN y las relaciones económicas, sin embargo, son prácticamente inexistentes los estudios continentales trilaterales que reflejen la percepción de los individuos de una sociedad global, es por ello la importancia de imaginar (y construir) nuevos escenarios para la preparación y capacitación de los estudiantes.

Nuestra propuesta de trabajo, se orienta hacia nuevos enfoques metodológicos que incluyen no solamente competencias profesionales, sino también competencias socioculturales, generando así, una nueva dimensión de formación obligatoria, las actividades extra-aula, es decir, actividades de enseñanza-aprendizaje en espacios no solamente universitarios, sino de la comunidad, ello como un ejercicio de práctica que complementa los conocimientos teóricos, pues es necesario integrar en los estudiantes una perspectiva comunitaria en donde se conozcan las diferentes problemáticas sociales que comparten los tres países.

Los espacios comunitarios, se seleccionaron cuidadosamente y en el caso de la Universidad Veracruzana, las sesiones se realizaban los días martes y jueves en un horario de 5 a 7 pm, en distintos espacios de aprendizaje.

El Parallel Reading Course, es nuestra propuesta/producto de vinculación, pues es un curso en línea que organizamos para trabajar conjuntamente durante cada semestre - y mientras dure el proyecto- con la finalidad de fortalecer el aprendizaje de los estudiantes antes, durante y después de su estadía en alguna de las universidades norteamericanas participantes.

El curso consiste en aproximadamente cinco o seis sesiones por semestre (extras) en donde cada universidad tiene la oportunidad de presentar un tema a propósito de las políticas públicas de Norteamérica y al final dar la oportunidad a los estudiantes de movilidad de presentar su trabajo de investigación una vez finalizado a través del sistema de comunicación web Adobe Connect, lo que nos permite una vinculación en dos modalidades: síncrona y asíncrona.

Entre los tópicos más sobresalientes desarrollados en la plataforma por la Universidad Veracruzana, encontramos los siguientes: educación, identidad, movimientos sociales, etc., éste último ha tenido mayor impacto entre los estudiantes de Estados Unidos y Ca-

nadá. Debido al fuerte auge que los movimientos ciudadanos han tenido en nuestro país, se decidió organizar una sesión-debate sobre el Movimiento #YoSoy132 en la cual se tuvo la importante participación de profesores y especialistas de la UV involucrados en este movimiento. El debate se transmitió durante la sesión en línea y fue televisada por Televisión Universitaria.

Aunque la innovación educativa y la actividad más fuerte de vinculación académica en red, se desarrolla durante la preparación y puesta en marcha de cada sesión del Parallel Reading Course, debo mencionar que sin las sesiones de trabajo extra-aula, -o reunión interna como le denominamos-, los objetivos fijados no serían posibles. Las sesiones de trabajo, surgen con la finalidad de apoyar a los estudiantes en la participación del curso en línea, en la elaboración de su trabajo de investigación y en el fortalecimiento de la lengua inglesa, o en el caso de los estudiantes extranjeros participantes de la lengua española y en general, para el conocimiento de la cultura norteamericana- entendiendo Norte América como Estados Unidos, Canadá y México-.

El Parallel Reading Course y el proyecto en general, crean innumerables oportunidades para que tanto los docentes como los estudiantes trabajemos en conjunto, por tal motivo, nuestros resultados son trabajos innovadores y de colaboración en distintos espacios y niveles de aprendizaje, pues más allá de lo que los profesores y estudiantes podamos hacer dentro y fuera de las aulas, las experiencias de vida en otras comunidades académicas, permiten una formación ampliada que sin duda favorece el diálogo entre pares y propicia la sensibilización hacia la diferencia, favoreciendo la comunicación y por ende aprendizajes significativos.

Partiendo de la idea de que la universidad juega un papel determinante en el desarrollo de nuevos ciudadanos que conformarán nuevas sociedades donde la comunicación entre diversas culturas será una actividad cotidiana, es que desde el inicio de nuestras sesiones internas, acordamos que nuestras participaciones en línea, serían siempre bilingües, pues consideramos que de ésta manera damos a nuestra lengua materna la misma importancia que al inglés y favorecemos un bilingüismo coordinado.

La experiencia vivida durante la intervención, nos permitió comprobar que el trabajo en equipo bien coordinado en una comunidad de aprendizaje comprometida permite la colaboración y la competencia para llegar a la meta propuesta, más no la competitividad, de ésta manera, se favoreció el mutuo aprendizaje.

Si definimos vinculación como la relación de beneficio mutuo entre la o las instituciones y su entorno en los sectores empresariales, educativos, sociales y de medio ambiente para fortalecer las competencias laborales y profesionales del estudiante, podríamos decir que el Proyecto PROMESAN y el Parallel Reading Course, ha cumplido satisfactoriamente con los objetivos propuestos, pues durante el semestre en el que se desarrolló la intervención, se logró la movilidad de dos estudiantes y el crecimiento personal y profesional del resto del grupo, desarrollando competencias disciplinarias, lingüísticas y socioculturales que pueden observarse durante el desarrollo de las sesiones on line.

Aunado a lo anterior, se fortalecieron y establecieron lazos de investigación e intercambio académico, consolidando procesos de gestión para la movilidad internacional al interior de la universidad.

La idea de vincular líneas de generación y aplicación de conocimiento (LGAC) entre las universidades y la movilidad internacional, constituye, entre otras cosas una estrategia de desarrollo que ha empezado a cobrar particular importancia en muchos países, Calman (1991), argumenta que es uno de los principales ejes de la modernización de la educación superior y de la sociedad en su conjunto, ya que la universidad es una organización que contribuye al bienestar social a través del desarrollo de sus tareas básicas, como lo son la investigación, la docencia y la extensión.

Los integrantes de PROMESAN-UV creemos en el aprendizaje integral para nuestros estudiantes, por tal motivo, estamos comprometidos con un concepto educativo que considera que la formación intelectual amplia y profunda capacita al egresado para enfrentar y solucionar cualquier problema de su carrera profesional, sin embargo, no podemos dejar de lado los inconvenientes y problemáticas a las que nos hemos enfrentado durante el camino y desarrollo de ésta intervención, pues aunque cada día somos más los docentes comprometidos con la innovación y con el aprendizaje multimodal y transdisciplinario, todavía nos enfrentamos con problemas de tipo administrativo que dificultan la movilidad al interior y al exterior de nuestra casa de estudios, así como también al temor de algunos estudiantes al enfrentarse a una lengua como el inglés y a un sistema de créditos distinto.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area05_tema05/288/archivos/redIC_HyCS_vinculacion_07_2014.pdf

■ **La educación superior y los proyectos integradores como estrategia didáctica. Caso Instituto Tecnológico de Atitalaquia.**

Instituto Tecnológico de Atitalaquia, Hidalgo, México

Blanca Eva González Monroy¹³

Esta estrategia presenta un proyecto integral y de vinculación con la empresa y la sociedad, que busca fomentar el trabajo académico desde la consideración de una perspectiva sistémica que fortalezca el trabajo colaborativo en los estudiantes a través del desarrollo de proyectos que en ese momento se denominaron proyectos integrales.

Es claro que los retos que actualmente enfrenta la educación a nivel global se relacionan con la necesidad de contar con una educación que impacte en el desarrollo social y económico, por ello los modelos educativos institucionales han optado por el modelo de competencias que nos habla de un saber ser, un saber conocer y de un saber hacer estrechamente ligado a formar individuos que contribuyan al desarrollo de este país, mediante la aplicación de los saberes adquiridos, detectar y resolver problemas del contexto con un gran sentido de responsabilidad social.

Sin embargo, desde 2010, que inició el modelo de formación por competencias en el entonces llamado Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica y las 261 instituciones que lo integraban, no había sido posible lograr un enfoque sistémico del modelo de formación, de hecho los términos de enfoque sistémico, trabajo interdisciplinario no eran temas de abordaje ni el proceso académico, ni en el administrativo.

Es así que, a través de la puesta en marcha de un Modelo de Gestión Estratégica en 2012 dentro del Instituto Tecnológico de Atitalaquia, que buscaba operar el Modelo Educativo desde una visión sistémica, se iniciaron trabajos desde un enfoque interdisciplinario y se gestaron desde octubre de 2012 procesos sistémicos de trabajo tanto en la dimensión organizacional, como en la académica y filosófica, desde un esquema de proyectos.

Surge entonces un proyecto integral que busca fomentar el trabajo académico desde la consideración de una perspectiva sistémica que fortalezca el trabajo colaborativo en los estudiantes a través del desarrollo de proyectos que en ese momento se denominaron proyectos integrales.

¹³ Subdirectora Académica del Instituto Tecnológico de Atitalaquia, Hidalgo, México, Doctora en Ciencias y Humanidades para el Desarrollo Interdisciplinario, UAdeC-UNAM.

Desde ese principio en el Instituto Tecnológico de Atitalaquia se comenzó a trabajar con el grupo de 5° semestre de Ingeniería Industrial¹⁴ mediante la idea de proyectos integrales, para ello se conjuntaron los docentes de las asignaturas de: Desarrollo Sustentable, Administración de Proyectos y Ergonomía con la finalidad de que en esas tres materias se evaluaría y trabajarían los programas alrededor de un proyecto único por equipos de trabajo integrados con un máximo de ocho estudiantes.

Al cierre del semestre referido, los docentes involucrados evaluaron los resultados obtenidos y se presentaron ante la directiva de la institución concluyéndose que para 2013 en el semestre enero-junio se continuarían los trabajos de los proyectos, considerando que la base fundamental de estos debería ser la materia de Taller de Investigación I, dándole formalidad al trabajo mediante un pre-registro. Por otro lado se buscaría integrar el trabajo interdisciplinario pensando en integrar estudiantes de otros programas educativos y en caso de no ser posible integrar el trabajo interdisciplinario mediante la integración de docentes multidisciplinarios.

El "Proyecto Integrador PI", está concebido como una estrategia formativa que integra personas, conocimiento (teoría y práctica), áreas, metodologías activas de aprendizaje e investigación interdisciplinaria, enmarcado en las líneas de investigación de la facultad para generar soluciones que contribuyan con el desarrollo social, a través de la relación universidad empresa. Así entonces para el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos los proyectos integradores: se incorporan a la educación como una estrategia curricular que permite generar una nueva vía para que los estudiantes desarrollen competencias, lo que significa que debe de contemplar oportunidades para aprender a actuar de forma integral y no individualizada. Todo proyecto busca abordar problemas en el contexto, y en ese sentido es la estrategia más integral para la formación y evaluación de las competencias.

Los proyectos integradores en la experiencia vivida demuestran que son una estrategia que permite el desarrollo de proyectos interdisciplinarios donde el ejercicio de inteligencia distribuida es constante y tiene claramente momentos de diferenciación e integración, a este proyecto que es el primero en concluirse se unieron decididamente al trabajo, docentes de diversas materias que siempre y de forma constante estuvieron atentos a brindar apoyo a los estudiantes, asesores externos involucrados permitiendo con ello un acercamiento a los sectores de incidencia del proyecto y dio lugar a un vínculo de colaboración entre empresa-estudiantes-institución, además se cumplió cabalmente con los requerimientos que actualmente demanda la educación:

¹⁴ Ciclo escolar Agosto-Diciembre 2012.

- El proyecto integrador como objeto mediador entre la teoría y la práctica.
- La formación de competencias, a través de la aplicación de conocimiento en un contexto de realidad: saber ser, saber hacer, saber conocer.
- Responsabilidad social.
- Trabajo interdisciplinario.
- Desarrollo de trabajo docente en torno al proyecto.
- Desarrollo de pensamiento complejo.
- Desarrollo de visión emprendedora.
- Fortalecimiento de las funciones sustantivas: docencia, investigación y extensión, difusión de la cultura y vinculación.

En definitiva es necesario acercarse al escenario de la realidad para desarrollar vínculos sólidos y formar profesionistas en relación respetuosa, consciente y directa con el entorno permitiendo el cambio de paradigma aula-aprendizaje y generar acuerdos entre sociedad-empresa-gobierno-sectores, desde una perspectiva sistémica y reconociendo el alto valor económico del conocimiento, respeto irrestricto sobre el derecho de la propiedad intelectual, que mediante la generación formal de documentos y sus registros en las bases de datos institucionales asegura el respeto de este derecho.

Esta estrategia de los proyectos integradores permite reconocer que en las instituciones de educación superior se genera conocimiento eficaz y pertinente y este puede ser llevado al contexto social y coadyuvar al desarrollo socio-cultural de su zona de incidencia.

La estrategia de Proyectos Integradores tiene desde luego la necesidad de que los grupos de autoridades educativas, investigadores, docentes, empresarios, gobierno y actores sociales, integren equipos de trabajo que permitan aprovechar esta oportunidad para convertirse en instituciones educativas vinculadas a su realidad y a la vida productiva del país, buscando y estableciendo las reglas para un beneficio mutuo real que permita que el compromiso fundado en la educación de lugar a un desarrollo sustentable que nos beneficie como país y como individuos.

Los proyectos integradores son claramente un objeto mediador entre la teoría y la praxis que permite no solamente el vínculo de los involucrados con la realidad contextual sino también que desde el proceso de formación exista un lazo sólido entre el estudiante y su entorno, haciendo mucho más productivo el trabajo institucional, docente y de los estudiantes.

La satisfacción de los jóvenes es notoria, el argumento es el sentimiento de haber adquirido un conocimiento que sirve para algo y ver los objetos tangibles logrados y sobre todo las experiencias vividas a lo largo de este proceso.

Es darle sentido al discurso constante del aprendizaje significativo, es mirar como el conocimiento se convierte en una realidad que se vivió como un reto constante a decir de quienes integramos el equipo de asesores, la construcción de conocimiento dio pie a un proceso de reestructuración constante para todos los que nos involucramos en el trabajo y la satisfacción es simplemente valiosa, pues es posible a la larga impactar en los índices de eficiencia terminal, reprobación y deserción de manera positiva.

Reporte: http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area05_tema05/286/archivos/redIC_HyCS_vinculacion_12_2014.pdf

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abreu, L.F. (Coord.). (2014). *Evaluación de Programas de Posgrado. Guía de autoevaluación*. España: Asociación Universitaria Iberoamericana de Posgrado.

Gezmet, S.G, Sánchez Dagúm, E. (2013). Debates actuales sobre extensión universitaria. En Barrieto M. *Compendio bibliográfico asignatura Extensión Universitaria*. Córdoba. Secretaría de Extensión, UNC.

González Fernández-Larrea, M., González González, G. (2003). Extensión universitaria: principales tendencias en su evolución y desarrollo. En *Revista Cubana de Educación Superior*; 23(1).

Gros, B. (Ed.). (2011). *Evolución y retos de la Educación Virtual. Construyendo el e-learning del siglo XXI*. Barcelona. Editorial UOC Innova.

Hannan, D. (Eds). (2002). *La enseñanza universitaria en la era digital*. España: OCTAEDRO - EUB

Litwin, E. (2008). *El oficio de enseñar. Condiciones y contextos*. Buenos Aires: Paidós.

Peralta, M.I. (2008). Pronunciamiento sobre la función de extensión en la Universidad pública. En *2º Foro de Extensión Universitaria: repensando el compromiso de la universidad pública*. Universidad Nacional de Córdoba, 2 y 3 de octubre. Recuperado de http://www.unc.edu.ar/extension/seu/consejo-asesor/foros-de-extension/segundo-foro-de-extension/unc_seu_pronunciamiento_ii_foro_extension.pdf

Peralta, M.I. (2008a). Aportes a la conceptualización y gestión de la extensión universitaria en nuestra universidad pública. En *Revista e+e 1*, año I, Octubre. Ed. Facultad de Filosofía y Humanidades, Universidad Nacional de Córdoba.

Versino, M., Guido, L., Di Bello, M. (2012). *Universidades y Sociedades: aproximaciones al análisis de las universidades argentinas con los sectores productivos*. Buenos Aires: Universidad Nacional de Gral. Sarmiento.

CASOS DESARROLLADOS EN EL MARCO DE LA RED INNOVA CESAL

González Monroy, B. E. (2014). *La educación superior y los proyectos integradores como estrategia didáctica. Caso Instituto Tecnológico de Atitalaquia*. Instituto Tecnológico de Atitalaquia-Hidalgo, México. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area05_tema05/286/archivos/redIC_HyCS_vinculacion_12_2014.pdf

Guadarrama Sosa, A. (2014). *La vinculación en la gestión cultural: la investigación como medio y no como fin. Una experiencia en Tlacotalpan, Veracruz*. Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area05_tema05/287/archivos/redIC_HyCS_vinculacion_01_2014.pdf

Hernández Alarcón, M. M., Basurto Santos, N. M., Santamaría Paredes, H., Barrera Castillo, M. T., Güemes Báez, A. S., Jiménez Guerrero, M., Espinosa García, T. A. (2014). *El Parallel Reading Course: una comunidad de aprendizaje y de vinculación académica para la inmersión cultural de los estudiantes de movilidad internacional*. Universidad Veracruzana, México. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area05_tema05/288/archivos/redIC_HyCS_vinculacion_07_2014.pdf

Hernández Pichardo, A. M. (2014). *Entre la academia y el conocimiento local: El papel del gestor cultural en la vinculación de realidades distintas*. Universidad Nacional Autónoma de México, México. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area05_tema05/289/archivos/redIC_HyCS_vinculacion_03_2014.pdf

Jiménez Arrieta, M. (2014). *Aprendiendo de la realidad, interactuando con ella: Una estrategia pedagógica fundamentada desde el aprendizaje colaborativo y de servicio*. Universidad del Norte, Colombia. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area05_tema05/290/archivos/redIC_HyCS_vinculacion_04_2014.pdf

Maass, M. (2014). *El curso de Gestión del Patrimonio Cultural como experiencia de vinculación con la comunidad*. Universidad Nacional Autónoma de México, México. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area05_tema05/292/archivos/redIC_HyCS_vinculacion_11_2014.pdf

Maass, M. (2014). *Historia y Geografía del patrimonio biocultural en México: aprendizaje en el contexto local a través de un viaje de vinculación: caso Oaxaca, México*. Universidad Nacional Autónoma de México, México. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area05_tema05/291/archivos/redIC_HyCS_vinculacion_10_2014.pdf

Martínez Rivera, A. A. (2014). *La memoria histórica en la historia oral en Alanje y San Pablo Nuevo, su vinculación como estrategia de formación en la educación superior*. Universidad Autónoma de Chiriquí, Panamá. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area05_tema05/293/archivos/redIC_HyCS_vinculacion_02_2014.pdf

Petrilli Rincón, J., Méndez López, J. C., Buzo Flores, M. G. (2014). *La profesionalización de las artes. Los proyectos artísticos y la vinculación social como estrategia de formación de los estudiantes*. Universidad Veracruzana, México. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area01_tema05/272/archivos/redIC_AAD_vinculacion_01_2014.pdf

Quintá, M. C. (2014). *El Diplomado Universitario en Gestión con mención en "territorio y ambiente" como estrategia vinculante entre la universidad y su entorno social*. Universidad Nacional de Cuyo, Argentina. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area05_tema05/294/archivos/redIC_HyCS_vinculacion_08_2014.pdf

Sabulsky, G., Roldán, P. C., Danieli, M. E. (2014). *Enseñar y aprender a partir de una experiencia de vinculación Universidad-Escuela/ISFD*. Universidad Nacional de Córdoba, Colombia. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area05_tema05/295/archivos/redIC_HyCS_vinculacion_09_2014.pdf

va_public/archivos/publica/area05_tema05/295/archivos/redIC_HyCS_vinculacion_05_2014.pdf

Sánchez, R., (2014). *Giras académicas interdisciplinarias como estrategia para la vinculación universidad-sociedad*. Universidad Autónoma de Chiriquí, Panamá. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area05_tema05/296/archivos/redIC_HyCS_vinculacion_09_2014.pdf

Zhyrun, I. (2014). *Culturas y sociedades comparadas: aprendizaje en el contexto colombiano, informe preliminar*. Universidad del Norte, Colombia. Red Cesal. La vinculación como estrategia de formación en educación superior. Recuperado de http://www.innovacesal.org/innova_public/archivos/publica/area05_tema05/297/archivos/redIC_HyCS_vinculacion_06_2014.pdf

LA VINCULACIÓN COMO ESTRATEGIA DE FORMACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Formulación e implementación de una escuela de tutores pares en la Universidad Industrial de Santander

Arenas, A., Ayala, J., Barbosa, J.C., Casas, P., Castillo, A., Ordoñez, G.1
Septiembre de 2014

RESUMEN

La tutoría es el método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo de estudiantes reciben educación personalizada de parte de un profesor, o de un estudiante académicamente destacado (tutoría entre pares), que acompaña y orienta en diversos aspectos el desarrollo integral del estudiante y propone alternativas de solución a los problemas que enfrenta.

El grupo de profesores de la red innova que trabaja en la Universidad Industrial de Santander, orientó la experiencia de este año a la formación de estudiantes tutores que realizan su labor en el marco del Programa de Acompañamiento para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA), programa que lleva más de 18 años de funcionamiento en el que los estudiantes con dificultades en el proceso de aprendizaje reciben la orientación de compañeros de su programa académico que tienen fortalezas en el conocimiento de la asignatura problema y que se constituyen en *tutores pares*, esta experiencia integrada como parte de la política para la excelencia académica que este año la universidad propuso como una forma de integración de las estrategias que de manera aislada se estaban realizando en la universidad, orientadas a promover la graduación de los estudiantes y disminuir el tiempo de permanencia en la universidad.

En el programa PAMRA a lo largo de estos años han participado muchos estudiantes en el rol de *tutor par*, sin embargo, ellos han desarrollado su papel sin

¹ Profesores de las Facultades de Ingenierías Físico-mecánicas, Salud, Ciencias Humanas e Instituto de Proyección Regional y Educación a distancia, de la Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga, Colombia.

tener una preparación pedagógica para realizar estas tutorías, basados más que todo en la experiencia personal que cada uno tuvo al cursar las asignaturas objeto de las tutorías, en la transmisión de los conocimientos de la misma forma que fueron adquiridos allí, y en su buen rendimiento académico al cursarla, por tanto su experiencia ha sido como estudiantes destacados de un curso sin tener un proceso de preparación para desempeñar el rol de tutor par.

Por ello, los profesores de la Red Innova analizaron los aspectos más relevantes de la formulación de política de excelencia académica tales como: la implementación de estrategias para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, la búsqueda de mecanismos para disminuir tanto la deserción estudiantil, como los tiempos de permanencia de los estudiantes en la universidad. Para ello, implementaron una escuela de tutores buscando compartir la experiencia docente a partir de la revisión de las características del proceso de enseñanza - aprendizaje, los factores que influyen en el aprendizaje y algunas estrategias metodológicas para la enseñanza, usadas en el quehacer de los profesores universitarios, con el ánimo de que sirvieran como un referente para el desempeño de los *tutores pares*.

Uno de los aspectos revisados en la escuela de tutores fue el potencial cognitivo que todos los seres humanos tienen y que por naturaleza les permite aprender durante toda la vida, este principio es importante para que los tutores se pregunten qué es lo que está obstaculizando el proceso de aprendizaje en los estudiantes y con este diagnóstico se establezcan las acciones a seguir para que él pueda salvar estos obstáculos cognitivos. Así mismo, se presentó la mediación pedagógica como la estrategia en la cual, la participación del mediador (tutor), así como los contextos en que se desenvuelva el aprendizaje son decisivos para lograr la modificabilidad cognitiva a lo largo de los procesos de aprendizaje.

De igual forma se revisaron los diferentes estilos de aprendizaje que han mostrado que las personas procesan la misma información de manera distinta, usando diferentes áreas cerebrales, lo que conduce a que exista una preferencia de la persona por enfocar sus mecanismos cognitivos hacia determinados tipos de selección, percepción y comprensión de la información. Es así como cada individuo aprende de manera distinta, tiene su manera personal de buscar la información, posee su propio estilo de aprendizaje, lo que ha llevado a que se busque establecer en cada estudiante o tutorado sus estilos de aprendizaje para orientar el desarrollo de metodologías más adecuadas para facilitar su aprendizaje.

Entre las metodologías para favorecer el aprendizaje significativo revisadas estuvieron los mapas conceptuales, estrategia pedagógica con la cual se puede organizar y relacionar en forma coherente los conceptos que hacen parte de un tema para favorecer su aprendizaje. Este es un recurso esquemático para representar un conjunto de significados conceptuales incluidos en una estructura de proposiciones con tres elementos básicos: los conceptos que corresponden a una palabra o una frase nominal muy breve que se emplea para designar objetos, ideas o eventos, las palabras de enlace que unen los conceptos y señalan los tipos de relación existente entre ambos y las proposiciones que corresponden a unidades semánticas.

Otra de las metodologías revisadas fue el aprendizaje basado en problemas o en estudio de casos, que permite integrar la teoría y la práctica a través de la aplicación de estrategias de enseñanza y de aprendizaje que conecten el conocimiento aprendido con el mundo real. El método de estudio de casos permite el aprendizaje significativo en el estudiante ya que enfrenta un problema concreto, es decir, a un caso, que describe una situación de la vida real, que debe ser comprendido, evaluado y resuelto por un grupo de estudiantes a través de un proceso de discusión. Con este método se desarrollan habilidades como el análisis, la síntesis y la evaluación de la información; se desarrollan el pensamiento crítico, el trabajo en equipo y la toma de decisiones, además de otras actitudes como la innovación y la creatividad.

También se revisó el aprendizaje colaborativo que mediante el empleo didáctico de grupos reducidos de alumnos que trabajan juntos, maximizan su propio aprendizaje y el de los demás reconociéndose desde sus fortalezas y debilidades y valorando el respeto por el otro y por sí mismo. El tutorado en formación posibilitará entre sus estudiantes el aprendizaje de sus propios conocimientos interactuando con sus tutorados y ellos con sus compañeros cuando reconozcan que lo necesita. El trabajo colaborativo busca propiciar espacios en los cuales se dé el desarrollo de habilidades individuales y grupales a partir de la discusión entre los estudiantes al momento de explorar nuevos conceptos.

A lo largo del desarrollo del curso se incorporaron las TIC al proceso enseñanza – aprendizaje mediante el uso de la plataforma Moodle para el montaje de la estructura dada al curso, los recursos implementados por los docentes tutores para generar un enriquecimiento del ambiente de aprendizaje y los enlaces donde pudieron consultar videos y material bibliográfico que les permitieron complementar el proceso y retomarlo luego, durante su práctica, así como

la orientación de las actividades del programa. Este recurso sirvió como punto de encuentro y comunicación entre todos los participantes y de comunicación asincrónica, complementando las demás estrategias que se implementaron.

La evaluación del curso de escuela de tutores pares se realizó bajo dos perspectivas: Desde la valoración del aprendizaje de los estudiantes, planteando una prueba de evaluación para la revisión de los aprendizajes significativos alcanzados dentro del curso. En esta prueba se pudo verificar el nivel de conocimiento sobre los atributos que debe reunir el tutor, los factores que influyen en el aprendizaje y las diferentes metodologías que se revisaron y que ellos podrían implementar en los encuentros con sus tutorados; y desde la valoración de la experiencia implementada para el desarrollo de este curso, para ello, los estudiantes tutores pares elaboraron un ensayo en el que plasmaron su percepción del curso, los aportes que este les brindó y si consideraron que esta experiencia ofreció algún aporte para su rol como tutor par y por qué, con base en el trabajo desarrollado y seleccionaron, desde su punto de vista, al menos una de las metodologías revisadas que podrían incorporar en su quehacer como tutor par explicando por qué la escogieron y cómo la implementarían de manera práctica en sus tutorías. Adicionalmente, respondieron una encuesta en la que presentaron su percepción del curso tanto en sus fortalezas como en los aspectos por mejorar.

Palabras clave: escuela de tutores; tutoría entre pares; aprendizaje significativo; metodologías de enseñanza; aprendizaje.

CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN

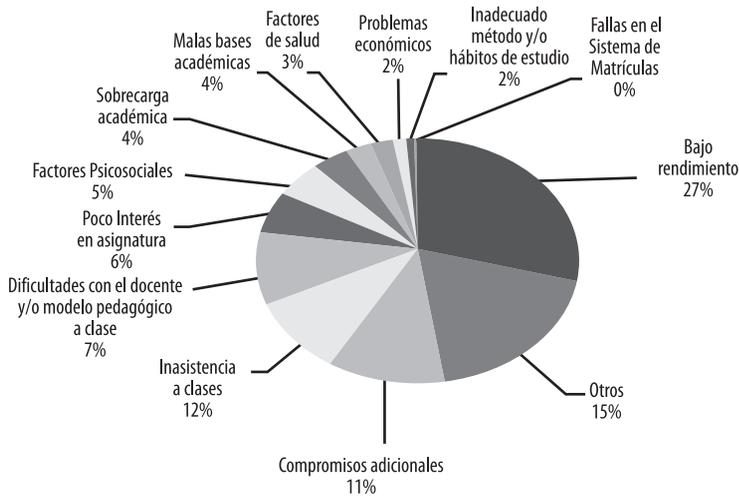
La Universidad Industrial de Santander en una institución de carácter público, que durante los 66 años de vida institucional ha realizado su mejor esfuerzo para formar profesionales con una alta calidad ética, política y profesional, buscando responder a las necesidades de la sociedad de personas formadas con altas competencias profesionales y personales. Para alcanzar estos logros ha requerido de un alto compromiso no solo de la institución sino de los estudiantes que deben tener una disciplina de estudio que les permita permanecer en la universidad hasta lograr ser promovidos al alcanzar su título profesional. En este esfuerzo muchos ven truncadas sus posibilidades de finalizar su programa de estudio, lo que genera no solo frustración, puesto que pierde la oportunidad de formarse para

desempeñarse profesionalmente, si no la pérdida de recursos invertidos por el estado en la formación a nivel superior de estos ciudadanos.

Por eso una de las grandes preocupaciones de la universidad es el alto índice de deserción así como de retención por el bajo rendimiento académico, que reflejan de manera conjunta las dificultades que tienen los estudiantes en los procesos de aprendizaje durante su proceso de formación. El primero de los esfuerzos fue la creación, hace más de 15 años, del programa PAMRA (Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico) en donde estudiantes que hayan demostrado un desempeño académico consistente y sostenido a lo largo de su estancia en la universidad y que exprese su interés por colaborar con sus compañeros en el proceso de aprendizaje, pueden asumir el rol de tutor de estudiantes. Los aspectos de carácter administrativo que se considerarán para la selección de los posibles tutores son los siguientes:

- Relación entre las asignaturas que ha cursado el estudiante frente a las asignaturas que se espera que haya cursado.
- Relación entre asignaturas cursadas y asignaturas aprobadas.
- Que el estudiante cumpla con algunos de los requisitos establecidos en el Acuerdo 066 de 2003 del Consejo Superior para el beneficio de auxiliatura docente.
- Haber cursado y aprobado quinto nivel de la carrera en la cual está matriculado.
- Tener un promedio ponderado acumulado igual o superior a 3,5 (tres, cinco, cero).
- Haber obtenido calificación igual o superior a 3,5 (tres, cinco, cero) en las asignaturas en la cual aspira a ser tutor.
- No tener más de un beneficio otorgado por la Universidad (residencias, comedores y beca fondo patrimonial).

En el año 2011, la institución desarrolló una investigación de las causas de deserción y retención estudiantil en los programas de pregrado presencial de la Universidad, de esta manera y a través de los datos obtenidos en SPADIES es posible conocer que alrededor del 45% de la población estudiantil universitaria deserta o permanece periodos de tiempo más largo a los esperados. Los balances académicos que emite la Vicerrectoría Académica de la Universidad muestran que un problema paralelo a los altos niveles de deserción y retención de estudiantes tiene que ver con el bajo rendimiento, lo cual lo demuestran las cifras de cancelación de asignaturas, así como el número de estudiantes en condicionalidad o que quedan por fuera de la Universidad (PFU). Según los balances académicos del primer y segundo semestre de 2010, la principal causa por la que los estudiantes cancelaron asignaturas es el bajo rendimiento académico, como se evidencia en la siguiente gráfica.



Sumado a esta problemática, las condiciones de desigualdad en los niveles de aprendizaje logrados en diferentes establecimientos de educación media, llevan a generar condiciones de vulnerabilidad en el momento de afrontar las exigencias del proceso de formación, lo cual produce condiciones de inequidad frente a las oportunidades en la Educación Superior. Se realizó una prueba piloto para valorar el nivel de aprendizaje en competencias básicas matemáticas de estudiantes que ingresaron a programas de ingeniería y ciencias el primer semestre de 2013. De 436 estudiantes que presentaron la prueba, solo 26 la aprobaron.

La problemática es evidente y surge la necesidad de generar estrategias que permitan a la institución cumplir con la política de pedagogía para la formación integral, por esta razón la universidad creó el programa SEA (Sistema de Excelencia Académica) que busca reconocer que la calidad en cualquiera estructura educativa involucra la búsqueda de la excelencia académica en el proceso de formación, y que es fundamental reconocer que la sola actividad del aula de clase ya no es suficiente para generar los atributos de calidad requeridos por la sociedad para el talento humano capacitado en las Instituciones de Educación Superior y que en los estudiantes existen problemas cognitivos, familiares, sociales, económicos, de salud física o psicológica que influyen en su desempeño y por tanto en su trayectoria académica.

Dentro del programa SEA y partiendo de la experiencia del programa PAMRA que por años ha buscado ayudar a los estudiantes con dificultades para aprender, a superar los problemas cognitivos, se planteó esta propuesta de Escuela de Tutores, teniendo en cuenta la variabilidad de las condiciones académicas de los estudiantes y buscado ofrecer a los estudiantes de la Universidad Industrial de Santander otros escenarios de formación en espacios pedagógicos para fortalecer y potencializar el aprendizaje autónomo y realizar un seguimiento a la trayectoria académica del estudiante durante semestres posteriores para evidenciar el impacto del acompañamiento. Este espacio para la formación de estudiantes tutores que tienen la capacidad de acompañar a sus pares en el estudio para reforzar los procesos de aprendizaje dentro de un área disciplinar, requiere no solo de las capacidades innatas para ser tutor, de su gusto por esta actividad y de su voluntad de acompañar el proceso de aprendizaje en las diferentes áreas del conocimiento, si no del desarrollo de habilidades para desempeñar este rol puesto que para ser un buen tutor se requiere adicionalmente, de un proceso de formación previo que le permita aprender diversas estrategias educativas y herramientas metodológicas, para favorecer en el otro el desarrollo del pensamiento complejo y la capacidad de realizar aprendizajes significativos; favoreciendo así tanto al estudiante que recibe la tutoría para que despliegue su potencial cognitivo y el logro de sus metas académicas como el reforzamiento de la comprensión de los temas en el estudiante tutor.

En el desarrollo del curso se incorporaron las tecnologías de la información y la comunicación en educación pues ya es una práctica esencial para estar a tono con los avances tecnológicos y pedagógicos pertinentes a los cambios socioculturales en marcha y por esa razón, la UIS promulgó en 2009 la política apoyo a la formación mediante TIC (acuerdo 051 de 2009) y luego en septiembre de 2011 los mecanismos básicos de operacionalización de la política.

El uso de las TIC es muy amplio y sus diferentes utilidades han venido marcando el desarrollo de nuevas estrategias didácticas que han logrado dinamizarla en todos los niveles educativos. Son múltiples las posibilidades que se han abierto con tecnologías que promueven el aprendizaje colaborativo, la producción colaborativa de textos, compartir información en muy diferentes formatos y comunicarse sincrónica o asincrónicamente integrando los lenguajes del texto escrito, la imagen y el video, estrategias que fueron incorporadas en el diseño de este curso pues un programa de tutoría entre pares, requiere considerar que en la actualidad los estudiantes universitarios encajan en la categoría de nativos digitales con alto potencial para aprovechar la incorporación de las tecnologías en línea.

DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN

Esta propuesta, pensada para preparar al estudiante tutor para el desarrollo de su rol como tutor de una manera más eficiente y propositiva, se generó con participación de docentes de la universidad vinculados a diferentes áreas disciplinares y que forman parte del proyecto Red Innova Cesal, buscando formar inicialmente a tutores estudiantes para que participen en el Programa para el Mejoramiento del Rendimiento Académico, y más adelante con la intención de vincular a docentes de la universidad que lo deseen, para que también ellos participen como tutores de su propia asignatura en las horas de trabajo independiente del estudiante que requiera un reforzamiento.

La iniciativa fue diseñada para atender las deficiencias presentadas en estudiantes de reciente ingreso a la universidad puesto que el problema de dificultades en la promoción de asignaturas, se concentra en un alto porcentaje en las asignaturas del ciclo básico y buscó que el estudiante tutor se convirtiera en un gestor del proceso de formación integral, mediante el desarrollo del aprendizaje colaborativo entre pares, la creatividad y la vivencia de valores como la solidaridad y el respeto. De esta forma, se espera que esta iniciativa aporte al mejoramiento del rendimiento académico y a la calidad de vida de la comunidad estudiantil, que se ha evidenciado tiene dificultades en su proceso de aprendizaje; así como a los estudiantes que se han detectado en riesgo, y por tanto más adelante podrían requerir de este apoyo; y a cualquier otro estudiante que desee realizar un reforzamiento de su aprendizaje, permitiendo que también estudiantes con buen rendimiento académico puedan acceder a las tutorías impartidas por estudiantes tutores pares formados en la Escuela de tutores propuesta.

En el curso participaron 16 estudiantes tutores PAMRA.

Los objetivos planteados en el curso fueron:

Objetivo general:

Formular una propuesta de Escuela de Tutores para la formación de estudiantes mediadores con fortalezas en estrategias de aprendizaje.

Objetivos específicos:

1. Generar colectivos de estudiantes tutores que contribuyan como mediadores en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la UIS.

2. Crear ambientes activos modificantes para que el estudiante tutor desarrolle su potencial cognitivo.
3. Generar espacios alternativos al aula de clase para los estudiantes que deseen mejorar o consolidar su desempeño académico.
4. Contribuir con el proceso de búsqueda de la excelencia académica propuesto en el programa de mejoramiento del desempeño académico de la Universidad.
5. Construir los recursos de aprendizaje necesarios para el pilotaje de la Escuela de Tutores.
6. Elaborar un estado del arte sobre la formación entre pares que fundamente el diseño y operación de la Escuela de Tutores.

El alcance formulado fue: generar un ambiente de aprendizaje en la UIS que mejore las competencias requeridas por los estudiantes para enfrentar el nivel de exigencia académica del aprendizaje universitario y su desempeño en una sociedad compleja y en constante cambio, esperando por tanto, que las acciones desarrolladas contribuyan a disminuir los índices de reprobación, de deserción y elevar el nivel académico de los estudiantes que cursan los diferentes programas de pregrado de la Universidad Industrial de Santander.

Las actividades se desarrollaron en las aulas del CENTIC (Centro para el uso de las tecnologías de la información y la comunicación) donde los estudiantes podían acceder a salas de informática y allí utilizar la plataforma Moodle, donde se diseñó el curso incluyendo el programa, las sesiones a desarrollar, las ayudas didácticas, los guiones de aprendizaje, las herramientas de consulta adicional, las evaluaciones del curso, entre otros, y que sirvió a manera de punto de encuentro y comunicación entre todos los participantes complementando las demás estrategias que se implementaron así como fue el espacio para compartir recursos de aprendizaje que permitieron generar un enriquecimiento del ambiente de aprendizaje creado. El curso se puede visualizar ingresando a <http://ead.uis.edu.co/aulaaprendizaje/>.

La planificación del curso se llevó a cabo de la siguiente manera:

Etapa	Actividades	Cronograma
Formulación de la propuesta de creación de escuela de tutores.	a. Creación de la propuesta. b. Presentación en ante la Vicerrectoría Académica.	Septiembre 2013
Revisión del estado del arte de la formación entre pares.	a. Selección de documentación. b. Revisión de esta. c. Relatorías sobre la documentación.	Permanente.
Formulación y revisión de cada uno de los sesiones del curso.	a. Elaboración de propuestas. b. Socialización. c. Ajustes.	Octubre 2013
Selección del grupo piloto.	a. Búsqueda de interesados por parte de Bienestar universitario. b. Definición de los participantes.	Noviembre 2013
Desarrollo el curso piloto.	a. Inducción. b. Factores que intervienen en el aprendizaje. c. Estrategias de aprendizaje. d. Evaluación.	Diciembre 2013
Evaluación de la estrategia formativa del curso.	a. Recolección de información. b. Análisis de resultados. c. Diseño del plan de trabajo para la siguiente fase.	Julio de 2014

Las sesiones fueron impartidas por los docentes de la universidad, vinculados a la Red Innova, durante 10 sesiones presenciales de 4 horas cada una y 2 horas de trabajo independiente por cada sesión, en las cuales los estudiantes del curso desarrollaron las tareas y trabajos asignados, para un total de 60 horas de curso, desarrolladas entre el segundo semestre académico de 2013 y el primer semestre académico de 2014.

Las sesiones incluidas en el curso fueron:

SESIÓN 1. Introducción al programa y al rol de tutor par.

En la escuela de tutores se diseñará un plan de trabajo basado en competencias, que permitirá a sus egresados cumplir con el perfil expuesto y que con su actuar colmarán las expectativas de sus tutelados gracias a su competente desempeño.

En este módulo se buscó que el estudiante reconociera como atributos necesarios para desempeñar su rol, las siguientes competencias:

- Valoración de su oficio como estudiante tutor.
- Capacidad para desempeñar la función tutorial.

- Conocimiento de los contenidos y un buen desempeño académico en la asignatura que van a tuturar.
- Capacidad para aplicar los conocimientos en la práctica y con ellos generar nuevos procesos de aprendizaje.
- Compromiso para potenciar el rendimiento académico de todos los tutelados que le han sido confiados.
- Sentido de pertenencia por la universidad.
- Solidaridad para poder comprender las necesidades y deficiencias académicas de sus pares académicos.
- Poseer habilidades de liderazgo para organizar y planificar actividades.
- Respeto por las diferencias culturales y personales de los miembros de una comunidad.
- Capacidad para resolver de problemas, manejar conflictos y tomar decisiones.
- Creer en el valor de una buena relación interpersonal efectiva y asertiva para el crecimiento del trabajo en equipo.

El guión de aprendizaje diseñado y seguido por el docente incluyó:

Unidades de aprendizaje	Metas de aprendizaje	Productos	Actividades	Herramientas
Presentación.	Conocer los participantes del curso de capacitación de la escuela de tutores.		Presentación personal.	
Sistema Apoyo a la Excelencia Académica.	Conocer los programas y acciones del Sistema de Apoyo para la excelencia académica.	Recoger inquietudes de los estudiantes. Opiniones de los estudiantes.	Conocer la política, los programas y acciones de apoyo institucional a estudiantes.	Presentación programas y acciones institucionales sobre programas y acciones.
Rol de Tutor.	Identificar las capacidades y los valores del rol de tutor para apoyar estudiantes de pregrado en su proceso de formación.	Recoger inquietudes de los estudiantes. Opiniones de los estudiantes.	Juego de roles representando las competencias del tutor. Recoger opiniones de los estudiantes. Conocer las competencias y valores del tutor.	Documento relativos a las capacidades y valores del tutor.
El ambiente de aprendizaje.	Estructurar y desarrollar actividades para las sesiones de tutoría.		Escribir individualmente la forma como desarrolla cada tutor un ciclo de la tutoría. Recoger opiniones de los tutores. Exposición del ciclo de la tutoría, basados en el documento: The Master Tutor. Recoger opiniones de los tutores.	Documento relativo al desarrollo del ciclo de la tutoría.

SESIÓN 2. Aspectos esenciales para lograr aprendizajes.

Este módulo permitió realizar la revisión de los diversos factores que influyen en el estudiante para el logro de aprendizajes significativos. La calidad de este proceso depende de la interacción entre profesores y alumnos y entre alumnos en el aula, de las ayudas que los profesores ofrecen en esos procesos y del grado en que estas ayudas se ajusten a los recursos cognitivos, motivacionales, emotivos y relacionales de que disponen los alumnos y que ponen en marcha para aprender. Si bien los procesos de aprendizaje son las actividades que realizan los estudiantes para conseguir el logro de los objetivos educativos que pretenden, estos constituyen una actividad individual que además se desarrolla en un contexto social y cultural, que se produce a través de un proceso de interiorización en el que cada estudiante concilia los nuevos conocimientos en sus estructuras cognitivas previas y debe implicar una reconciliación entre lo que sabe y cree con la nueva información. La construcción del conocimiento tiene pues dos vertientes: una vertiente personal y otra social.

Factores básicos para que se puedan realizar aprendizajes:

1. Inteligencia y otras capacidades así como los conocimientos previos (poder aprender).
2. Motivación (querer aprender): para que una persona realice un determinado aprendizaje es necesario que movilice y dirija en una dirección determinada energía para que las neuronas realicen nuevas conexiones entre ellas.
3. Experiencia (saber aprender): los nuevos aprendizajes se van construyendo a partir de los aprendizajes anteriores y requieren ciertos hábitos y la utilización de determinados instrumentos y técnicas de estudio:

Entre los factores que intervienen en el estudio y en el rendimiento escolar están:

Factores internos como: inteligencia, habilidades, aptitudes, factores afectivos, motivacionales y condición de salud.

Factores externos como los ambientales: lugar de estudio, el mobiliario, la postura corporal, las distracciones, la música, la iluminación, la ventilación y temperatura, la alimentación y descanso, el horario para el estudio y la preparación de los trabajos asignados; y los sociales: personas con las que se estudia, rol familiar, atención de necesidades familiares, compromisos económicos y acoso escolar.

El guión de aprendizaje diseñado y seguido por el docente incluyó:

Unidades de aprendizaje	Metas de aprendizaje	Productos	Actividades	Herramientas
Estudio de casos.	Identificar cual(es) es(son) el(los) factores que influyen en la dificultad que tiene el estudiante UIS revisado en el caso asignado, para lograr su aprendizaje.	Elaboración de un informe de resultados del análisis.	Trabajo en grupos de 4 estudiantes para discutir casos problema de estudiantes UIS que involucran los diferentes factores que influyen en el rendimiento académico.	Documentos con diferentes casos diseñados a partir de la experiencia de Bienestar Universitario.
Factores generales a tener en cuenta.	Establecer cada una de las causas que afectan el aprendizaje en los estudiantes UIS.	Participación mediante la generación de preguntas.	Presentación de los factores que intervienen en el logro de aprendizajes significativos.	Presentación en PowerPoint.
Elaboración de ensayo con el análisis de caso real.	Aplicar los conceptos revisados en la tutoría, en nuevas situaciones planteadas.	Elaboración de un ensayo que incluya el análisis de la situación (identificación de factores presentes) para proponer posibles soluciones.	Revisión de casos en el curso en línea.	

SESIÓN III. Potencial cognitivo.

Los procesos de formación son complejos por naturaleza, ya que en ellos es esencial la interrelación entre personas con diversas características y necesidades. En estos procesos es fundamental que el orientador (profesor, tutor, par, etc.), este convencido que todos los seres humanos tenemos un potencial cognitivo por desarrollar y que por naturaleza todos los seres humanos queremos aprender.

Con este principio, es importante que los docentes y tutores se pregunten permanentemente qué es lo que está obstaculizando el proceso de aprendizaje en los estudiantes y con este diagnóstico se establezcan las acciones a seguir para que él pueda salvar estos obstáculos. Es decir que el reto de los docentes y tutores es centrarse en que el estudiante aprenda.

En esta sesión se trabajó con documentos y vídeos realizados en el campo de la pedagogía y la neurociencia relacionados con el potencial cognitivo de los seres humanos y como entrenar el cerebro para ir desarrollando a plenitud el potencial en cada una de las personas.

Además se realizaron talleres orientados a identificar las funciones cognitivas y las operaciones mentales requeridas durante el acto mental para el logro de aprendizajes significativos, basados en el programa de enriquecimiento instrumental desarrollado por Reuven Feureinstein.

Las actividades realizadas en este módulo permitieron revisar diversos aspectos que se deben tener en cuenta para comprender como las personas activan su cerebro para aprender y la complejidad que existe en los procesos de formación, ya que en ellos es esencial la interrelación entre personas con diversas características y necesidades.

Los vídeos compartidos durante la sesión mostraron diferentes aspectos relacionados con la actividad cerebral y cómo la validez de mitos como el coeficiente intelectual se está discutiendo actualmente, dado que se ha comprobado científicamente la plasticidad del cerebro de todos los humanos.

El primer vídeo es del programa número 69 de la serie “Redes para la ciencia” de Radio Televisión Española y en él se entrevistó al científico Shlomo Breznitz, quien habló sobre la importancia de entrenar y retar al cerebro permanentemente para que se mantenga en forma y no se pierdan capacidades de tipo cognitivo. En otro vídeo de esta misma serie (el número 44), la científica inglesa Sarah-Jayne Blakemore plantea la plasticidad del cerebro y cómo a cualquier edad los humanos tenemos posibilidad de desarrollar diferentes partes del mismo, para lo cual es importante entrenarlo. Otro aspecto que se resalta en este vídeo es la existencia de neuronas espejo en nuestro cerebro, que se desarrollan viendo a otra persona o personas realizar actividades incluidas las cognitivas, con lo cual se corrobora que los seres humanos somos sociales por naturaleza y que en los procesos de aprendizaje, el trabajo colaborativo es importante para el logro de aprendizajes significativos.

La reflexión sobre esta temática se realizó a partir de estos vídeos y documentos de consulta, realizados en el campo de la pedagogía y la neurociencia relacionados con el potencial cognitivo de los seres humanos, en los cuales se muestra cómo la plasticidad del cerebro ha sido comprobada a partir de exámenes realizados a personas que han tenido que desarrollar actividades diversas de carácter cognitivo. Un ejemplo de ello es el desarrollo de la memoria espacial requerida en su quehacer diario por los conductores de taxi en Londres, hace que en ellos el hipocampo este más desarrollado que en los demás humanos.

Durante la sesión presencial se realizaron talleres orientados a identificar las funciones cognitivas y las operaciones mentales requeridas durante el acto mental para el logro de aprendizajes significativos, basados en el programa de enriquecimiento instrumental desarrollado por Reuven Feureinstein, en estos talleres los participantes discutieron sobre las funciones cognitivas que se activaron en cada uno de ellos para resolver las situaciones propuestas y como evidenciar esto en los tutorados durante las sesiones de tutoría.

Adicionalmente se mostraron dos programas de entrenamiento cerebral que pueden ser realizados en línea: Lumosity y Unobrain, donde se proponen diversos juegos diseñados por neurocientíficos para desarrollar diversas potencialidades del cerebro como: la memoria, la atención, la flexibilidad, la velocidad de respuesta y la atención, entre otras. Sobre estos programas, luego de haber realizado las actividades presenciales, algunos de los participantes realizaron un escrito donde describieron los fundamentos de estos programas de entrenamiento cerebral y cómo ellos los han estado utilizando y el impacto positivo que ha tenido en el desarrollo de sus procesos cognitivos.

Como conclusión de las actividades realizadas en esta sesión se discutió con los tutores la importancia de considerar a cada tutorado como alguien único con necesidades propias y como ellos como orientadores son fundamentales para lograr que los tutorados superen los obstáculos cognitivos que le están dificultando el proceso de aprendizaje, para lo cual es necesario que estén convencidos que todos los seres humanos tenemos un potencial cognitivo por desarrollar y que por naturaleza todos los seres humanos queremos aprender.

El guión de aprendizaje diseñado y seguido por el docente incluyó:

Unidades de aprendizaje	Metas de aprendizaje	Productos	Actividades	Herramientas
Funciones cognitivas y operaciones mentales.	Conocer las funciones cognitivas y operaciones mentales que se activan en las actividades que realizamos día a día.	1) Mirar los videos sobre funciones cognitivas 2) Presentación de diapositivas sobre las funciones cognitivas y operaciones mentales que realiza nuestro cerebro.	Realización de una discusión en grupo sobre los aspectos relacionados con las funciones cognitivas y operaciones mentales. Documento realizado por los estudiantes sobre funciones cognitivas y operaciones mentales.	Videos Presentación con diapositivas

Unidades de aprendizaje	Metas de aprendizaje	Productos	Actividades	Herramientas
Estimulación cerebral	Conocer la importancia de mantener el cerebro con estímulos permanentes para potenciar su potencial cognitivo.	1) Video sobre plasticidad cerebral. 2) Video sobre zona de confort.	Realización de una discusión en grupo sobre los aspectos relacionados con la necesidad de estimular el cerebro y someterlo a retos. Documento realizado por los estudiantes sobre qué aprendió de la estimulación cerebral.	Videos
Talleres	Comprende las funciones y operaciones mentales que se activan durante el proceso de resolución de problemas propuestos.	Realización de actividades sobre: percepción analítica, ilustraciones, comparaciones y orientación espacial para revisar las funciones cognitivas y operaciones mentales que se desarrollan.	Diseño de talleres basados en actividades del PEI. Documento de los estudiantes enunciando las funciones cognitivas y operaciones mentales que se desarrollan en cada uno de los talleres.	Talleres
Trabajo en línea: herramientas en línea de entrenamiento cerebral.	Conocer dos herramientas para el entrenamiento cerebral.	Revisar dos herramientas de entrenamiento cerebral: 1) Lumosity: www.lumosity.com , o http://i.lumosity.com/ 2) Urobrain: http://www.unobrain.com	Escrito con los aspectos más relevantes de estas dos herramientas y las funciones cognitivas que se entrenan cuando se realizan las actividades propuestas en estas dos herramientas.	Páginas web Documentos

SESIÓN IV. Estilos de aprendizaje.

En la Universidad Industrial de Santander, como ya se ha manifestado, existen altos índices de reprobación de asignaturas y deserción académica. El estudiante en el aula de clase es un sujeto pasivo, que tiene dificultades para el aprendizaje y la apropiación de los conceptos dados por las pocas herramientas que les provee el modelo de enseñanza utilizado. Pero ante este panorama ¿Conocen los profesores los métodos de estudio de sus alumnos? ¿Utilizan los estudiantes las estrategias más adecuadas para aprender en forma significativa? Dado que la inmensa mayoría de los profesores continúan desarrollando sus sesiones académicas de la misma forma y los educandos utilizan las mecánicas de estudio que les inculcaron desde las escuelas de educación primaria y media, consideramos que la respuesta a estos interrogantes es, no.

Para comprender quiénes son y cómo acostumbran a aprender los estudiantes se debe conocer su estilo de aprendizaje, definido como los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los alumnos perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizaje.

Para nuestro grupo de trabajo, los estilos de aprendizaje manifiestan las capacidades de cualquier persona, que de conocerlas los docentes o los estudiantes tutores les permitirán generar actividades que propicien un mejor aprendizaje. Ello implica que se debe diagnosticar cuáles son esas tendencias a través de la aplicación del cuestionario Honey – Alonso de estilos de aprendizaje (CHAEA), mediante el cual los estudiantes realizan una autoevaluación a partir de ochenta enunciados actitudinales. Las respuestas obtenidas son agrupadas en los cuatro estilos planteados por los autores, que son: activo, reflexivo, teórico y pragmático. El guión de aprendizaje diseñado y seguido por el docente incluyó:

Unidades de aprendizaje	Metas de aprendizaje	Productos	Actividades
Introducción.	Conocer los preconceptos acerca del tema a abordar	Elaboración de una lista con los aportes de los participantes.	Lluvia de ideas acerca de aprendizaje, especialización cerebral y estilos de aprendizaje.
Corteza y especialización cerebral –memoria.	Define la corteza cerebral como una estructura en la que se realizan diversas funciones mentales y que logra un alto nivel de especialización.	Mediante un escrito reconoce las principales funciones de cada hemisferio cerebral.	Presentación de diapositivas.
Conceptualización de estilos de aprendizaje.	Reconoce las bases que sustentan que cada individuo tiene características propias para aprender.	Elaboración de un mapa conceptual por grupo conforme a una metodología entregada.	Video: https://www.youtube.com/watch?v=zuRTEY7xdQs Presentación de diapositivas.
Definición e instrumentos para evaluar los estilos de aprendizaje.	Conocer su estilo de aprendizaje y conocer las estrategias que más se utilizan.	Diligenciar el formulario de estilos de aprendizaje de Honey – Chaea - Alonso.	Video: https://www.youtube.com/watch?v=AEHCcBE86V8

SESIÓN V. Mapas conceptuales.

Los estudiantes tutores deben generar actividades que propicien en sus tutelados la capacidad de trabajar de manera independiente, de autodirigir su aprendizaje, de saber cómo aprender, con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje. Para esto, en el plan curricular de la escuela de tutores se profundizó en la enseñanza de algunas estrategias de aprendizaje, que permitan más adelante a los tutores participantes, planificar los encuentros de acuerdo con las competencias curriculares de los cursos a cubrir y las necesidades de la población a los cuales van dirigidos. Con estas herramientas, los tutorados podrán mejorar las actividades que realizan para aprender y si sus logros académicos no son los mejores, desarrollar en forma autónoma nuevos hábitos que conduzcan a un mejor aprendizaje.

Entre estas estrategias de aprendizaje se revisaron los mapas conceptuales, catalogados por Hernández como una representación visual, lógica y coherente de la estructura cognitiva de un individuo relacionada con el conocimiento de un argumento preciso. Según Novak y Gowin el Mapa Conceptual es una estrategia para ayudar a los estudiantes a aprender y para ayudar a los educadores a organizar los materiales objeto de aprendizaje, un método para ayudar a los estudiantes y educadores a captar el significado de los materiales que se van a aprender y un recurso esquemático para representar un conjunto de significados conceptuales incluidos en una estructura de proposiciones.

Entre las ventajas que posee un mapa conceptual están que facilita la rápida visualización de los contenidos de aprendizaje, favorece la memoria de manera organizada y jerarquizada, ayuda a una fácil identificación de los conceptos clave de un tema, así como las relaciones entre ellos, permite que el alumno pueda presentar sus propios conocimientos acerca de un nuevo tema y constituye un recurso de evaluación de carácter cualitativo, pues permite relacionar, discriminar, diferenciar e integrar.

El guión de aprendizaje diseñado y seguido por el docente incluyó:

Unidades de aprendizaje	Metas de aprendizaje	Productos	Actividades
Introducción.	Conocer el fundamento teórico de los mapas conceptuales.	Mediante un escrito reconoce los mapas conceptuales como una estrategia de construcción de conocimiento.	Presentación de diapositivas.
Definición, elementos, características y procedimiento de elaboración.	Identificar y seleccionar los conceptos e ideas más importantes en un texto, jerarquizándolos, y elegir las palabras que demuestran mejor el tipo de relación existente.	Después de leer un texto, selecciona los conceptos en orden de inclusividad y los relaciona mediante palabras de enlace.	Lectura de textos. Identificación de conceptos. Elaboración de un mapa conceptual.
Variables para el uso de los mapas conceptuales.	Reconocer y poner en práctica las variables utilizadas para la construcción de los mapas conceptuales.	Exposición por grupos de un mapa conceptual de acuerdo a la metodología utilizada.	Elaboración de un mapa conceptual por grupo conforme a una metodología entregada.

SESIÓN VI. Método de estudio de casos.

El aprendizaje basado en estudio de casos se plantea a partir del referente conceptual de la enseñanza para la comprensión, que es un enfoque de tipo constructivista que incentiva la capacidad de pensar y actuar flexiblemente aplicando los conocimientos a un contexto, a proponer estrategias de acción en situaciones

problemáticas, demostrando tanto su dominio conceptual y práctico en un área del conocimiento, como su capacidad de reflexión e iniciativa para desempeñarse de manera efectiva y eficiente.

Cuando un estudiante alcanza desempeños de comprensión, puede inferirse que se ha apropiado del conocimiento y lo utiliza para entender su mundo, su campo, y orientar su acción de manera creativa y responsable. La comprensión es por ende una actividad de tipo cognitivo, pero también la habilidad de realizar una gama de actividades que requieren pensamiento respecto a un tema: explicar, encontrar evidencia y ejemplos, generalizar, aplicar, presentar analogías y representar de una manera nueva, son todas ellas actividades implicadas en la comprensión.

El caso es un instrumento que sirve para simular una experiencia: presenta un carácter empírico por cuanto describe un fenómeno potencialmente problemático del mundo real o imaginario; incluye información acerca de los personajes que actúan en la situación descrita, de las organizaciones involucradas y de los roles y relaciones entre los personajes; se presenta generalmente en forma de texto; se puede apoyar en documentos filmados y/o grabaciones de audio y se suele acompañar de anexos que incluyen gráficas u otros documentos. Cada caso se focaliza en un tema/problema que debe ser analizado desde diversas perspectivas; su contenido incluye conceptos, procedimientos y actitudes.

Se centra en un tema/problema, preferiblemente real, que tiene que ser analizado desde diversas perspectivas; para resolverse se requiere de conceptos, procedimientos, habilidades cognitivas, actitudes, etc., y ayuda a los estudiantes a valorar la importancia del transferir de aprendizaje desde los escenarios académicos (la clase) a los escenarios productivos (el trabajo en la vida real).

El método de estudio de casos es una técnica de aprendizaje en la que el estudiante se enfrenta a la descripción de una situación específica que plantea un problema, que debe ser comprendido, valorado y resuelto en grupo a través de un proceso de discusión. El estudiante aborda una situación concreta, caso, que describe experiencias de la vida real y debe ser capaz de analizar una serie de hechos, referentes a un campo particular del conocimiento, para llegar a una decisión razonada en pequeños grupos de trabajo.

El estudio de caso es, por lo tanto, una técnica grupal que fomenta la participación del estudiante desarrollando su espíritu crítico. Además lo prepara para la

toma de decisiones, enseñándole a defender sus argumentos y a contrastarlos con las opiniones del resto del grupo. La experiencia se desarrolla con el modelo centrado en el estudio de descripciones.

El guión de aprendizaje diseñado y seguido por el docente incluyó:

Unidades de aprendizaje	Metas de aprendizaje	Productos	Actividades	Herramientas
Aprendizaje basado en competencias.	Identificar elementos conceptuales del aprendizaje basado en competencias.	Recoger inquietudes de los estudiantes. Opiniones de los estudiantes.	Presentación mediante diapositivas de: la aplicación del estudio de casos como método de enseñanza aprendizaje en el aula.	Documento en diapositivas.
Método de estudio de casos.	Identificar procedimientos para transferir aprendizajes del aula de clase a escenarios profesionales.	Recoger inquietudes de los estudiantes. Opiniones de los estudiantes.	Presentación mediante diapositivas de: la aplicación del estudio de casos como método de enseñanza aprendizaje en el aula.	Documento en diapositivas.
Estudio de un caso.	Aplicar el método de estudio de casos a una situación.	Para el caso estudiado realizar un análisis de solución dada a la situación, en grupos. Entregar conclusiones.	Trabajo en grupos de tres estudiantes.	Lectura y reflexión individual para reconocimiento del problema. Reflexiones en grupos. Puesta en común al del grupo completo. Generación de marcos conceptuales.

SESIÓN VII. Método de Aprendizaje Basado en Problemas.

El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) es un método de aprendizaje basado en el principio de usar problemas como punto de partida para la adquisición e integración de los nuevos conocimientos propuesto por Barrows y se considera una estrategia eficaz y flexible para la promoción de los aprendizajes en contextos universitarios. Algunas de las competencias que promueve el ABP y que justifican su efectividad en los procesos de formación profesional son la resolución de problemas, la toma de decisiones, el trabajo en equipo, el desarrollo de habilidades de comunicación (argumentación y presentación de la información), el desarrollo de actitudes y valores, el razonamiento eficaz y la creatividad.

Esta metodología favorece la identificación de problemas relevantes del contexto profesional, permite adquirir conciencia del propio aprendizaje, realizar la planificación de estrategias de aprendizaje, el desarrollo del pensamiento crítico, del aprendizaje autodirigido y de habilidades de evaluación y autoevaluación así como la concientización de la necesidad de realizar un aprendizaje permanente.

Las primeras experiencias alrededor del ABP se generaron en el área de salud, donde los docentes diseñaron casos clínicos o promovieron la identificación de problemas y de hipótesis y la puesta en marcha de acciones que los condujeran a la resolución de los problemas planteados en los pacientes, buscando integrar todos los conocimientos que se tienen para abordar la complejidad del ser humano. En esta estrategia se busca identificar, analizar y resolver problemas clínicos que permitan promover el cuidado efectivo y eficiente del ser humano. Con el tiempo, muchos docentes han decidido orientar metodológicamente su trabajo en el aula a partir del aprendizaje basado en problemas, de allí que existan métodos como el de los siete saltos, ocho y nueve pasos, cinco fases, entre otros, en los que se muestra paso a paso como se puede trabajar bajo los principios del ABP.

Esta estrategia de aprendizaje consta de al menos cuatro pasos metodológicos que incluyen:

1. La presentación del problema.
2. La identificación de las necesidades de aprendizaje.
3. La presentación de la información o aprendizaje.
4. Se resuelve el problema o se identifican nuevos problemas y se repite el ciclo.

El guión de aprendizaje diseñado y seguido por el docente incluyó:

Unidades de aprendizaje	Metas de aprendizaje	Productos	Actividades	Herramientas
Conocer la metodología del aprendizaje basado en problemas (ABP).	Identificar la metodología de ABP como una herramienta para el logro de aprendizajes significativos.	Presentación de la metodología ABP: en qué consiste, qué componentes tiene y cómo se desarrolla en el aula de clase.	Participación mediante la generación de preguntas para resolver dudas.	Video beam Presentación Tablero Marcador
Establecer la utilidad del aprendizaje basado en problemas (ABP).	Reconocer los potenciales usos de esta metodología ABP para formular y resolver problemas de diferentes áreas disciplinares que permitan realizar un aprendizaje significativo en los tutorados.	Trabajo en grupos de cuatro estudiantes de la misma facultad para discutir casos de las diferentes áreas disciplinares mediante la metodología ABP.	Elaboración de un informe con el análisis realizado, la generación de hipótesis, las posibles causas y la solución planteada.	Video beam Computador en línea Material bibliográfico

Unidades de aprendizaje	Metas de aprendizaje	Productos	Actividades	Herramientas
Identificar las etapas para la utilización de la metodología del aprendizaje basado en problemas (ABP).	Identificar las etapas que comprende el desarrollo de la metodología ABP para que sea útil como herramienta que facilite el aprendizaje del tutorado.	Plenaria: discusión entre los tutores, de los casos revisados para establecer el grado de análisis y el aprendizaje logrado al intentar resolver la situación planteada.	Participación activa en la discusión.	Tablero Marcadores
Diseño de casos para aplicar la metodología ABP.	Revisar los pasos requeridos para realizar un buen diseño de situaciones problema para ABP.	Revisión de una situación que plasme los objetivos de aprendizaje propuestos y que se buscan alcanzar con ABP.	Preguntas para resolver inquietudes.	Video beam Presentación
Aplicación de los conceptos del aprendizaje basado en problemas.	Aplicar los conceptos revisados en la tutoría, que le permitan apropiarse de la metodología ABP incluyendo cómo se plantea y cómo se desarrolla.	<p>Parte a:</p> <p>Planteamiento de un caso problema en el curso en línea para que el tutor genere posible(s) hipótesis de diagnóstico y a partir de esta(s) proponga la(s) solución.</p> <p>Parte b:</p> <p>Revisión de elementos adicionales del problema para que el tutor ratifique o reoriente la hipótesis inicialmente propuesta y presente la solución.</p>	Elaboración de un informe donde se planteen las hipótesis, se presente el análisis de la situación y se proponga una solución.	

SESIÓN VIII. Trabajo colaborativo.

El trabajo colaborativo es trabajo en grupo; es la conformación de un grupo de sujetos con conocimientos similares en un tema, donde no surge un líder como en un trabajo de grupo normal, por el contrario, el liderazgo es compartido por todos los integrantes de esta “comunidad” así como la responsabilidad del trabajo y/o el aprendizaje”. Se desarrolla entre los integrantes de dicho equipo el concepto de ser mutuamente responsables del aprendizaje de cada uno de los demás.

El objetivo final del trabajo colaborativo no es completar una tarea, sino lo primordial es que se presente un aprendizaje significativo y una relación entre los miembros del grupo. El rol del tutor en este tipo de trabajo es muy escaso centrándose en la observación y la retroalimentación sobre el desarrollo de la tarea y cabe resaltar que en este tipo de trabajo se excluye el concepto de competitividad.

Cabrero y Márquez, afirman que el trabajo colaborativo es una estrategia de enseñanza-aprendizaje en la que se organizan pequeños grupos de trabajo; en los que cada miembro tiene objetivos en común que han sido establecidos previamente y sobre los cuales se realizará el trabajo y donde el grupo debe generar procesos de reconstrucción del conocimiento, donde cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, debido a que se manifiesta una interacción de los integrantes del equipo porque los miembros de cada grupo podrán reconocer sus habilidades y de la misma manera sus diferencias, por lo que se debe crear la comunicación, lograr escuchar y atender cada punto de vista de los individuos.

El trabajo colaborativo se caracteriza por estar basado en una fuerte relación de interdependencia de los diferentes miembros que lo conforman, de manera que el alcance final de las metas atañe a todos los miembros, en él hay una clara responsabilidad individual de cada miembro del grupo para el alcance de la meta final. La formación de los grupos en el trabajo colaborativo es heterogénea de acuerdo con las características de los miembros, todos los miembros tienen su parte de responsabilidad para la ejecución de las acciones en el grupo y por tanto la responsabilidad de cada miembro del grupo es compartida y exige a los participantes habilidades comunicativas, relaciones simétricas y recíprocas y deseo de compartir la resolución de tareas.

Entre los beneficios del trabajo colaborativo pueden considerarse el lenguaje común, estableciéndose normas de funcionamiento grupal que aminoran el temor a las críticas y a la retroalimentación, mediante la colaboración aumenta la motivación por trabajar, al propiciarse una cercanía y apertura entre los miembros del grupo. Además se incrementa la satisfacción por el trabajo propio y los sentimientos de autoestima, hay solidaridad, interacción e interdependencia y los miembros del grupo o equipo, se sienten necesarios con relación a los otros y confían en el entendimiento y éxito de cada integrante, se valora la contribución individual, ya que cada uno de los miembros del grupo asume su responsabilidad en la tarea y al momento de hacerse la socialización, recibe las contribuciones del grupo.

Adicionalmente estimula habilidades personales y grupales, haciendo que cada participante pueda estar en condiciones de desarrollar y potenciar diversas habilidades, tales como: escuchar con atención, participar oportunamente, dirigir un debate, coordinar actividades y realizar seguimiento, se aprovecha el conocimiento y experiencia de los miembros del grupo, según su área de especialización y los diversos enfoques o puntos de vista, lo cual mejora la calidad de las

decisiones y de los productos obtenidos y cuando se conocen diferentes temas al adquirir nueva información, se reúnen propuestas y soluciones de varias personas con puntos de vista diferentes, lo cual permite valorar distintas maneras de abordar y solucionar un problema, las diversas formas de comprenderlo y las diferentes estrategias para manejar la información que proviene de una amplia gama de fuentes.

El guión de aprendizaje diseñado y seguido por el docente incluyó:

Unidades de aprendizaje	Metas de aprendizaje	Productos	Actividades	Herramientas
Introducción	Identifica y reconoce las características del trabajo colaborativo.	A través de un escrito plasma las diferencias y semejanzas encontradas en la observación.	Observación de videos de clases y análisis de semejanzas y diferencias que permitan reconocer.	Diapositivas Videos
Implementación del aprendizaje colaborativo.	<ul style="list-style-type: none"> *Compara los roles del estudiante en el aula de clase tradicional y colaborativa. *Comprende las diferentes formas de agrupación en el trabajo colaborativo. *Identifica las fases de estructuración para el trabajo colaborativo. *Comprende las etapas que conducen al desarrollo del trabajo colaborativo. *Aplica rubrica para evaluar de manera objetiva el trabajo colaborativo. 	<p>Conversatorio de retroalimentación sobre lo observado.</p> <p>Puesta en escena ante sus compañeros de la actividad lúdica.</p>	<p>Observación de videos que permitan identificar las diferencias entre una clase tradicional y una colaborativa.</p> <p>Implementación de actividad lúdica donde los estudiantes identificaran: roles, formas, fases y estructura del trabajo colaborativo.</p>	<p>Diapositivas</p> <p>Videos</p> <p>Actividad lúdica: ladrillo a ladrillo</p>
Técnicas de aprendizaje colaborativo.	Comprende y diferencia las técnicas de aprendizaje colaborativo y las desarrolla a través de actividades guiadas por el docente.	Puesta en escena de las diferentes técnicas de trabajo colaborativo, por parte de cada grupo.	Explicación por parte del docente tutor de las diferentes técnicas de aprendizaje colaborativo.	Diapositivas Elementos de papelería
Trabajo en línea	Aplica y desarrolla los conceptos trabajados durante el taller.	Video que denote el proceso colaborativo de aprendizaje.	Los estudiantes se asocian de acuerdo a su afinidad académica, con el fin de llevar a cabo la actividad propuesta.	Casos (libres)

SESIÓN IX. Mediación pedagógica.

El concepto de la mediación pedagógica se fundamenta en la teoría de Reuven Feureinstein quién desarrolla sus planteamientos alrededor de las experiencias de aprendizaje mediado, donde la participación del mediador (docente, padre de familia, tutor, etc.), así como los contextos en que se desenvuelva el aprendizaje son decisivos para la modificabilidad cognitiva a lo largo de sus procesos de aprendizaje.

En la mediación pedagógica es necesario el diseño de procesos en que intencionadamente el mediador diseña y lleva a cabo en los diferentes escenarios de interacción con los estudiantes (presenciales y virtuales) con el propósito de impulsar sus aprendizajes. En estos procesos el mediador establece el marco de referencia en el cual va a realizar la actividad de enseñanza-aprendizaje.

Algunos de los elementos fundamentales a tener en cuenta en un proceso de mediación pedagógica en una tutoría son los siguientes:

- La modificabilidad del tutor para creer que todos sus aprendices tienen la capacidad de aprender y que sólo hay que descubrirla y desarrollarla.
- La generación de ambientes de confianza (activos modificantes) y de optimismo durante la tutoría.
- El conocimiento de la diversidad de estilos de aprendizaje de los tutorados.
- El desarrollo de actividades que optimicen las funciones cognitivas con mayor deficiencia, previo proceso de análisis.
- Dar protagonismo al tutorado en el proceso.
- Adecuar el nivel de complejidad al que se quiere llevar al tutorado a nivel cognitivo, dependiendo de la ubicación de las asignaturas relacionadas con la tutoría, en la malla curricular del programa.
- Ser un mediador intencional, significativo y trascendente.

En esta sesión se utilizaron videos, presentaciones y actividades relacionadas con la mediación pedagógica que le permitieron a los tutores conocer los aspectos relevantes a considerar para el diseño de tutorías que busquen la modificabilidad cognitiva de los tutorados para que de esta forma coadyuven al logro de aprendizajes significativos.

La sesión se inició con la reproducción del vídeo: “Tipos de Docentes y Alumnos”², a partir del cual, se reflexionó sobre los diferentes tipos de estudiantes y profesores que hay en las instituciones de educación superior y la importancia que los docentes y tutores traten de armonizar el proceso de enseñanza aprendizaje de acuerdo con las necesidades de los aprendices. La discusión planteada, permitió establecer la importancia de lograr el interés de los estudiantes para lograr que los procesos cognitivos sean eficientes.

Posteriormente, se presentaron los fundamentos de la mediación pedagógica y como a partir de esta concepción se pueden realizar propuestas de planificación de las tutorías, para lo cual se presentó la propuesta de la profesora Silvia López de Maturana³ de los aspectos a considerar al planificar una sesión de tutoría. Una vez realizada la socialización, se organizaron tres grupos de estudiantes: uno en el área de salud, otro en el área de ingenierías y el tercero en el área de las ciencias sociales, para que realizaran una propuesta de planificación de una sesión de tutoría considerando como eje central la mediación pedagógica. La sesión finalizó con la puesta en común de los tres grupos sobre los aspectos que consideraron al realizar la planificación de una tutoría y cómo consideraban que podrían aplicarla a las tutorías que realizan permanentemente.

El guión de aprendizaje diseñado y seguido por el docente incluyó:

Unidades de aprendizaje	Metas de aprendizaje	Productos	Actividades	Herramientas
Modificabilidad cognitiva	Conocer la importancia de la modificabilidad cognitiva en los procesos de enseñanza aprendizaje.	Realización de un debate en grupo sobre los aspectos tratados en los videos, relacionados con las metodologías de enseñanza aprendizaje en educación superior y los tipos de profesores y estudiantes.	Presentación de videos sobre procesos de enseñanza aprendizaje y tipos de profesores y estudiantes en instituciones de educación superior.	Presentación de videos sobre la taxonomía SOLO y del profesor Eric Mazur.
Mediación pedagógica	Conocer los fundamentos de la mediación pedagógica y su impacto en el desarrollo de la modificabilidad cognitiva de las personas.	Realización de un debate en grupo sobre los aspectos relacionados con la mediación pedagógica.	Presentación de diapositivas sobre mediación pedagógica y sus características.	Presentación en diapositivas

² <http://www.youtube.com/watch?v=LWZ7Pjth2Mk>

³ Dra. en Pedagogía del Departamento de Educación de la Universidad de La Serena. Premio de Excelencia Académica "Rebeca Zoltanovich de Stein" 2004

Unidades de aprendizaje	Metas de aprendizaje	Productos	Actividades	Herramientas
Planificación de una tutoría considerando los principios de la mediación pedagógica.	Conocer los aspectos a tener en cuenta al planificar una tutoría de acuerdo con los fundamentos de la mediación pedagógica.	Diseño de una sesión de tutoría aplicando los fundamentos de la mediación pedagógica.	Presentación de diapositivas con los aspectos a considerar al planificar una tutoría considerando los principios de la mediación pedagógica.	Presentación en diapositivas Realización de documento
Trabajo en línea.	Diseña actividades de tutoría considerando las características del aprendizaje mediado.	Documento con el diseño y guión a desarrollar durante una sesión de tutoría en un área disciplinar.	Diseño de actividades de tutoría	Documento

SESIÓN X. Evaluación del Curso.

En esta sesión se evaluaron las actividades desarrolladas en la Escuela de Tutores. Se realizaron las siguientes actividades:

1. Socialización de la experiencia propuesta por los grupos.
2. Evaluación final del aprendizaje.
3. Evaluación del curso, desde la percepción de los estudiantes participantes.

MÉTODOS EMPLEADOS PARA EL SEGUIMIENTO Y OBSERVACIÓN DEL CAMBIO

Este proyecto de Escuela de Tutores pares se implementó para que en él vayan participando cohortes sucesivas de estudiantes tutores, esta primera etapa de formulación y pilotaje se siguió y evaluó desde dos enfoques:

1. Evaluación del aprendizaje de los participantes:

Se realizó una valoración de lo aprendido por los tutores incluyendo:

- Desarrollo de trabajos asignados por los docentes en cada uno de los sesiones.
- Examen final de conocimientos que incluyó preguntas de los temas revisados en las diferentes sesiones.

2. Evaluación de la experiencia Escuela de Tutores:

Se evaluó mediante las siguientes herramientas:

- Construcción de un ensayo que destacó las características y utilidad de las diferentes estrategias de aprendizaje revisadas en las sesiones para establecer cuál fue la estrategia que cada estudiante en formación como tutor par, consideró que puede usar más adelante en sus tutorías con pares, el ensayo estuvo acompañado de una fundamentación que justificó el porqué de la selección de una determinada estrategia metodológica.
- Aplicación de una encuesta en línea para establecer la percepción que los estudiantes participantes tuvieron del curso en cuanto a su desarrollo, utilidad y actividades llevadas a cabo.

RESULTADOS

El trabajo desarrollado en cada sesión se realizó con diferentes estrategias y con el apoyo de tecnologías en línea, en cada una de las temáticas los estudiantes participaron activamente y produjeron documentos como producto de la actividad desarrollada en cada sesión y como parte de los trabajos asignados para el tiempo de trabajo independiente.

Las tareas asignadas fueron subidas a la plataforma virtual y otras fueron elaboradas en físico, de acuerdo con los lineamientos dados por cada docente en las diferentes sesiones.

Evaluación del aprendizaje de los estudiantes:

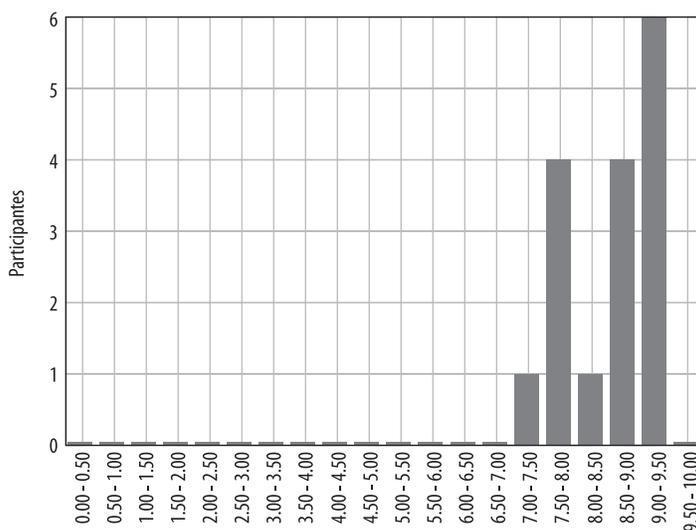
La evaluación del aprendizaje de los estudiantes se realizó mediante una prueba escrita diseñada para responder en la plataforma virtual en la última sesión. Las preguntas incluidas en el cuestionario fueron 10 y cada una de ellas tuvo una valoración máxima de 1.0. A continuación se presentan las preguntas formuladas:

1. De acuerdo con el perfil del tutor UIS, definido en esta escuela de tutores, mencione cuatro (4) de los atributos que éste debe tener.

2. Teniendo en cuenta que existen varios factores que influyen en el rendimiento académico de un estudiante, establezca dos (2) de los factores que usted considera, afectan más a la población estudiantil UIS con bajo rendimiento académico.
3. Determine una característica o elemento mediante el cual usted identifica los Mapas Conceptuales.
4. Determine una característica o elemento mediante el cual usted identifica el Aprendizaje Basado en Problemas.
5. Determine una característica o elemento mediante el cual usted identifica el Aprendizaje Colaborativo.
6. Determine una característica o elemento mediante el cual usted identifica la incorporación de TIC en el proceso de aprendizaje.
7. Teniendo en cuenta las dificultades que se presentan en el proceso de aprendizaje en los estudiantes UIS, explique de forma breve de qué manera influye el Potencial Cognitivo.
8. Teniendo en cuenta las dificultades que se presentan en el proceso de aprendizaje en los estudiantes UIS, explique de forma breve de qué manera influye la Modificabilidad Cognitiva.
9. Teniendo en cuenta las dificultades que se presentan en el proceso de aprendizaje en los estudiantes UIS, explique de forma breve de qué manera influyen las experiencias de Aprendizaje Mediado.
10. Teniendo en cuenta las dificultades que se presentan en el proceso de aprendizaje en los estudiantes UIS, explique de forma breve de qué manera influyen las experiencias de Trabajo Colaborativo.

Una vez evaluadas las respuestas consignadas por cada estudiante, se obtuvieron los siguientes resultados:

Resultados del Examen Final del Curso



Evaluación de la experiencia de participar en la Escuela de Tutores UIS:

La experiencia se evaluó mediante dos instrumentos:

1. Ensayo:

Los estudiantes realizaron un ensayo en el que presentaron los aspectos que cada uno consideró más relevantes del curso, la aplicabilidad de los temas revisados y la selección de la metodología que de acuerdo con su experiencia, les podría prestar más utilidad al realizar sus tutorías y cómo la implementarían. Una vez entregados los ensayos, en la sesión de evaluación algunos estudiantes presentaron la experiencia que diseñaron y la forma cómo la implementarían en una sesión de tutoría con sus tutorados.

2. Encuesta:

El grupo de docentes de la Red Innova Cesal, diseñó una encuesta que fue respondida en línea por los estudiantes, donde se incluyeron aspectos importantes para valorar el curso. Se realizó un análisis de los resultados registrados y se hizo un balance sobre el mismo para determinar las fortalezas y debilidades del curso, desde la perspectiva de los participantes, y de esta forma conservar los aspectos

que los estudiantes del curso valoraron como importantes y útiles para sus tutorías, e implementar en próximas cohortes cambios en aquellos otros donde algunos estudiantes consideraron que no siempre se cumplieron las expectativas que tenían.

En cada una de las preguntas de la encuesta, los estudiantes seleccionaron de 1 a 5 la opción que consideraron correspondía a su percepción del desarrollo del curso, siendo 5 siempre, 4 muchas veces, 3 algunas veces, 2 pocas veces y 1 nunca. Los resultados obtenidos para cada una de las preguntas formuladas en la encuesta fueron:

- (1) Los temas revisados son aplicables a su actividad como tutor-par.*
 5. Siempre. 36%
 4. Muchas veces. 64%

- (2) Los temas revisados respondieron a sus intereses y expectativas.*
 5. Siempre. 29%
 4. Muchas veces. 64%
 3. Algunas veces. 7%

- (3) Las dinámicas de trabajo permitieron al participante ser activo.*
 5. Siempre. 29%
 4. Muchas veces. 50%
 3. Algunas veces. 21%

- (4) Las actividades variaron de acuerdo al contenido del curso.*
 5. Siempre. 43%
 4. Muchas veces. 50%
 3. Algunas veces. 7%

- (5) Las actividades permitieron la interacción de los participantes.*
 5. Siempre. 43%
 4. Muchas veces. 29%
 3. Algunas veces. 21%
 2. Pocas veces. 7%

- (6) El material utilizado fue variado y apropiado.*
 5. Siempre. 42%
 4. Muchas veces. 29%
 3. Algunas veces. 29%

- (7) La planeación y distribución del tiempo permitió el logro de los objetivos.*
- 5. Siempre. 36%
 - 4. Muchas veces. 43%
 - 3. Algunas veces. 21%
- (8) El curso despertó y mantuvo el interés del participante.*
- 5. Siempre. 43%
 - 4. Muchas veces. 50%
 - 3. Algunas veces. 7%
- (9) En el curso se relacionó un tema con otro, se remarcó lo importante y se realizó síntesis y conclusiones.*
- 5. Siempre. 50%
 - 4. Muchas veces. 36%
 - 3. Algunas veces. 14%
- (10) El curso ayudó a la comprensión de los temas con ejemplos, analogías, anécdotas, etc.*
- 5. Siempre. 57%
 - 4. Muchas veces. 43%
- (11) El curso proporcionó información clara, completa y correcta.*
- 5. Siempre. 57%
 - 4. Muchas veces. 43%
- (12) El curso cumplió con el objetivo propuesto.*
- 5. Siempre. 50%
 - 4. Muchas veces. 50%

ANÁLISIS O DISCUSIÓN

El análisis de la experiencia se realizó a partir de la evaluación y percepción que los estudiantes tuvieron del curso, no se contó con un curso impartido en paralelo para comparar los resultados puesto que esta experiencia se realizó por primera vez en nuestra universidad y en ella participaron los estudiantes tutores PAMRA que venían siendo tutores de estudiantes de primeros niveles, sin haber

recibido ninguna formación previa en docencia, con lo cual consideramos que al haber sido ellos mismos los evaluadores de la experiencia del curso pudieron comparar su desempeño como tutores antes y después de este curso, que pretendía compartirles metodologías de trabajo en el aula que facilitaran su labor como tutores y propendieran por mejorar el aprendizaje y promoción de los estudiantes tutorados.

La evaluación del desempeño de los estudiantes tutores en este curso permitió establecer que el nivel de aprendizaje fue muy bueno puesto que el 70% de los participantes obtuvieron una nota final de curso de 8,0 o más sobre 10 y un 30% una nota de 7,0 o 7,5 lo que permitió que la totalidad de los participantes aprobaran el curso de Escuela de Tutores, y respecto a la percepción de la importancia del curso para su labor de tutor, esta fue valorada a través del ensayo que redactaron y de la encuesta que diligenciaron los estudiantes participantes. Después de leer cada uno de los ensayos y analizar los resultados de la encuesta se pueden resaltar los siguientes aspectos sobre el curso de Escuela de Tutores:

FORTALEZAS DEL CURSO

Acerca del rol como tutor

En torno a este papel los estudiantes tutorados consideraron que en este curso se presentó la oportunidad de reconocer los atributos que deben caracterizar a un tutor, identificando su rol y las posibilidades que este compromiso genera ante los tutorados. También es una oportunidad para poner en práctica la mediación docente, teniendo siempre presente que aquellos estudiantes que acuden a la tutoría requieren de apoyo y de diferentes estrategias que les permitan comprender los temas y superar las dificultades de aprendizaje que han encontrado en las asignaturas.

También reconocieron que el docente ya no es visto como un castigador o alguien que tiene toda la razón y el poder para atropellar a un estudiante, porque ya es visto como un mediador en el aprendizaje que facilita espacios constructivos del aprendizaje, este docente mediador es quien brinda los espacios para el diálogo, una corrección constructiva sin degradar al estudiante haciéndolo sentir inferior a sus capacidades mentales y físicas, al contrario, es alguien que brinda seguridad y empatía sin perder el rol como docente tutor generando respeto y un espacio para construir sociedad con su ejercicio profesional.

Sobre las oportunidades de aprendizaje

Consideraron que la escuela de tutores fue una excelente oportunidad para conocer y entender en práctica la mediación docente, donde el desarrollo de estrategias diversas y flexibles facilitó el proceso de aprendizaje. La preparación de las sesiones de tutorías implicó una responsabilidad en su planificación. Los participantes expresaron que por primera vez tenían la oportunidad de acceder a estrategias del quehacer docente, a diferencia de lo abordado hasta ese momento con un manejo empírico, pudiendo reafirmar y mejorar algunas ideas desarrolladas de manera casi que instintiva, también se ha podido comprender con fundamentos “el por qué” de algunas prácticas que realizamos cuando intentamos explicar ante los tutorados algunos de los temas que para ellos ofrecen mayor complejidad. Por obvio que pudiese parecer, con las referencias que se les han suministrado pueden mejorar la metodología para tratar aspectos que les son tan difíciles de manejar, como por ejemplo la enseñanza “a quien no quiere aprender”.

También expusieron que es fundamental despertar interés en lo que se está enseñando, atraer la atención del tutorado, aprovechar los recursos disponibles, enseñar cosas nuevas utilizando como referente el conocimiento adquirido a lo largo de su educación. Otros estudiantes reconocen que esta experiencia planteó mejores métodos de enseñanza para poder aplicar esto en el rol de tutor. En el curso pudieron conocer y aplicar algunas de las estrategias de aprendizaje tales como el aprendizaje basado en problemas, aprendizaje significativo, aprendizaje colaborativo (cooperativo) expuestas en el curso, que los sensibilizaron sobre la adquisición social del conocimiento y cuan importantes son las habilidades socio-emocionales en el proceso de enseñanza aprendizaje. Y al ser estas habilidades tan importantes resulta intrínseco el problema de la motivación de cada estudiante para lograr los aprendizajes significativos que se requieren.

Adicionalmente resaltaron la importancia de los estilos de aprendizaje ya que es esencial tener en cuenta que cada tutorado tiene su propia forma de aprender y su propio ritmo de aprendizaje, pero no habían tenido en cuenta esto a la hora de realizar la tutoría porque pensaban que la forma en la que ellos explicaban los temas y ejercicios era la más válida y si los tutorados no aprendían en el momento, era porque estaban desconcentrados o les faltaba conocer más, para poder entender. Ahora trataran de conocer más al tutorado en su forma de estudiar y constatar si están comprendiendo las explicaciones de un tema o ejercicio en el desarrollo de la tutoría, para enfocarlo desde otra perspectiva, realizando dibujos, explicando paso a paso, detalladamente, o aclarando a dónde queremos llegar y

abordando la solución, o tratando que ellos piensen más detenidamente el ejercicio o el tema y no los precipitarán a encontrar rápidamente soluciones. En síntesis, trataran que ellos entiendan a su manera y no a la manera del tutor.

Sobre la oportunidad de proponer cambios, desarrollar la creatividad y la socialización

El tutor debe ser una persona flexible, con verdaderas ambiciones que pongan en primer lugar a su estudiante. Debe ser innovador por lo que le exige ponerse al día con los avances tecnológicos las nuevas tendencias de la educación, hay una esperanza y deseo del cambio en una educación que garantice un mejor aprendizaje con más criterios formativos.

El docente debe estar en continuo aprendizaje, pues los estudiantes exigen, cada vez más, un aprendizaje agradable, más simplificado. El estudio pedagógico es realmente primordial para un funcionamiento adecuado de las bases de enseñanza, donde prima principalmente la comprensión del estudiante, llegando a ser parte vital del sistema educativo

Algunas de las actividades desarrolladas permitieron aprender nuevas formas de socializar con los estudiantes y ser apoyo para ellos en diferentes campos de su vida; también compartir experiencias en este campo interactuando entre los tutores, donde cada uno tiene su punto de vista con respecto al concepto de enseñanza y la metodología implementada, permitiendo compartir sus experiencias en este campo para crear un lazo de amistad y cercanía. De esta misma manera al trabajar con los tutorados, poderles brinda un ambiente de confianza activo y modificante y hacerles sentir que pueden preguntar y pedir ayuda sin ningún inconveniente, haciendo que el proceso de enseñanza aprendizaje se aborde de una manera tranquila, creativa y divertida.

DEBILIDADES EXPUESTAS POR LOS ESUDIANTES

Entre los aspectos que ellos consideraron deficientes en el curso estuvo el poco tiempo destinado para el desarrollo de cada módulo que en parte impidió una mayor interacción entre los estudiantes, haciendo que en algunas jornadas no contaran con tiempo para permitir una intervención más activa de su parte.

Las interrupciones generadas por el desfase del calendario académico de la universidad, llevaron a varias interrupciones entre los módulos planificados, ha-

ciendo perder en ocasiones el hilo conductor y la secuencia de los diferentes módulos.

Faltó una mayor participación en la plataforma virtual tanto por parte de los profesores como de los estudiantes, justificada en parte por el exceso de actividades de los estudiantes como por la realización de este trabajo utilizando el tiempo libre de los docentes.

ASPECTOS POR MEJORAR

En el análisis realizado por los docentes del grupo Innova Cesal UIS acerca de este primer curso de escuela de tutores, se concluyó que en próximos cursos es importante mejorar la unidad de criterio para el diseño de los módulos así como precisar sus títulos para delimitar mejor el alcance de cada uno de ellos.

Utilizar interactivamente mucho más la plataforma, tanto por parte de los estudiantes como de los docentes, haciendo de la plataforma un componente importante del proceso de aprendizaje.

Asignar unas jornadas de trabajo al final del curso que permitan a los estudiantes presentar una experiencia modelo de cómo incorporarían estas estrategias en su quehacer como tutores pares.

Hacer un seguimiento posterior a la finalización del curso para ver a los estudiantes en su desempeño en el rol como tutores y poder establecer si los aprendizajes y herramientas revisadas en el curso están siendo utilizados por ellos en sus tutorías.

BIBLIOGRAFÍA

Alonso CM, Gallego DJ, Honey P. (1994). Los estilos de aprendizaje: procedimientos de diagnóstico y mejora. Bilbao: Editorial Mensajero.

Aznar P. Modelos de estudio de casos. Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/3152275/ESTUDIO-DE-CASOS>

Barrows H. (1996). "Problem-Based learning in medicine and beyond: A brief overview". In Wilkerson L., *Bringing Problem-Based. Learning to Higher Education: Theory and Practice*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.

Biggs, J. (2003). Aligning teaching and assessment to curriculum objectives. Recuperado de <https://www.heacademy.ac.uk/sites/default/files/biggs-aligning-teaching-and-assessment.pdf>

Biggs, J. (2007). Aligning teaching for constructing learning. Recuperado de https://www.heacademy.ac.uk/sites/default/files/resources/id477_aligning_teaching_for_constructing_learning.pdf

Cardoso-Ortiz, C. Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educación y Educadores*, 14, No. 2, 2011.

Cohen, P.; Kulik, J. & Kulik, Ch. (1982). Educational Outcomes of Tutoring: A Meta-analysis of Findings. *American Educational. Research Journal*, 19(2). Recuperado de <http://aer.sagepub.com/content/19/2/237>.

Chen, Ch. & Liu, Ch. (2011, June). A case study of peer tutoring program in higher education. *Research in Higher Education Journal*, 11.

Fernández Montt, R. and Wompner, F. (2013, January). *Aprender a aprender. Un método valioso para la educación superior*. http://mpira.ub.uni-muenchen.de/3613/1/MPRA_paper_3613.pdf.

Feuerstein, R., Klein, P.S. & Tannenbaum, A.J. (1999). *Mediated Learning Experience (MLE). Theoretical, Psychosocial and Learning Implications*. London. Freund Publishing House, Ltd.

García, C. & López, O. (2010, Junio). *Fortalezas de la tutoría entre pares: la experiencia de formarse en la práctica*. En 2º Encuentro Regional de Tutoría, Universidad de Guadalajara. Recuperado de <http://148.202.105.12/tutoria/encuentro/>

Gijbels, D., Dochy, F., Van den Bossche, P. & Segers, M. (2005). Effects of problema-based-learning: A Meta-Analysis from the Angle of Assessment. *Review of educational Research*. Guía elaborada por UNOBRAIN. (2012). Brain Fitness. La ciencia de los cerebros en forma. www.unobrain.com

Hardy, J. and Scanlon, M. (2009, November). *The Science Behind Lumosity*. www.lumosity.com

Hernández Forte V. (2007). *Mapas conceptuales. La gestión del conocimiento en la didáctica* (2ª ed.). México: Alfa Omega Grupo Editor.

López de Maturana Silvia. La relevancia de la modificabilidad cognitiva en los procesos de aprendizaje y en los de enseñanza. Documento de apoyo entregado en el curso P.E.I. 2007, La Serena, Chile. Página 27 de 27.

López de Maturana, S. (2009). *Los buenos profesores: educadores comprometidos con un proyecto educativo*. La Serena, Chile: Consejo Nacional de Cultura y las Artes. Fondo Nacional para el fomento del libro y la lectura. Gobierno de Chile; Universidad de La Serena.

Martínez, A. y Musitu, G. (2005). *El estudio de casos para profesionales de la acción social*. Madrid: Nancea.

Menéndez Varela, J.L. (2010). El problema terminológico de la tutoría entre iguales y la afirmación de su especificidad didáctica. *Observar*, 4. Recuperado de <http://www.odas.es/site/new.php?nid=28>

Morin, E. (2003). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa.

Novak. J.D. y Gowin C. (1988). *Aprendiendo a aprender*. Barcelona: Martinez – Roca.

Parras A. y Madrigal A. (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas* (2ª ed.). Centro de investigación y documentación educativa (CIDE), Ministerio de Educación de España.

Prieto, L. (2005). Aprendizaje activo en el aula universitaria: el caso del aprendizaje basado en problemas, en *Miscelánea Comillas. Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 64(124).

Prieto Sánchez M.D. (1989). La modificabilidad estructural cognitiva y el Programa de Enriquecimiento Instrumental de Reuven Feuerstein. Madrid: Editorial Bruño.

Rubio, L. (2009). *La tutoría entre pares como apoyo al proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer ingreso: ¿aprendizaje mutuo?* En X Congreso Nacional de Investigación Educativa. Universidad Veracruzana. Recuperado de http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_14/ponencias/0187-F.pdf

Stone, M. (1998). *Teaching for Understanding: Linking Research with Practice*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.

Velarde Consoli, E. (2008, Julio-Diciembre). La teoría de la modificabilidad estructural cognitiva de Reuven Feuerstein. *Investigación Educativa*, 12(22), 203 – 221.

ARGENTINA: Universidad Nacional de Chilecito; Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional de Cuyo. **COLOMBIA:** Colegio de Estudios Superiores de Administración, CESA; Universidad Antonio Nariño; Universidad del Norte; Universidad Industrial de Santander; Universidad del Rosario. **COSTA RICA:** Universidad de Costa Rica. **ECUADOR:** Universidad Técnica Particular de Loja. **MÉXICO:** Aseguramiento de la Calidad en la Educación y en el Trabajo, S.C.; Universidad Juárez Autónoma de Tabasco; Universidad Veracruzana. **PANAMÁ:** Universidad Autónoma de Chiriquí. **PORTUGAL:** Instituto Superior Técnico, Universidad Tecnológica de Lisboa. **REINO UNIDO:** Institute of Education, University of London.

ISBN: 978-607-96854-1-6



9 786079 168541 6