

ISSN 1816-4277



Государственный  
Университет  
Управления

# Вестник

УНИВЕРСИТЕТА



2012  
8

М О С К В А

Теоретический  
и научно-методический журнал.  
Издается с января 1999 г.

№ 8/2012 г.

### Редакционный совет

|                    |  |
|--------------------|--|
| Козбаненко В.А.    | – гл. редактор,<br>д-р юрид. наук, проф.       |
| Афанасьев В.Я.     | – зам. гл. редактора,<br>д-р экон. наук, проф. |
| Абрамова Л.Д.      | – д-р экон. наук, проф.                        |
| Азоев Г.Л.         | – д-р экон. наук, проф.                        |
| Балашов В.В.       | – д-р экон. наук, проф.                        |
| Глазьев С.Ю.       | – акад. РАН,<br>д-р экон. наук, проф.          |
| Годин В.В.         | – д-р экон. наук, проф.                        |
| Данилина О.М.      | – канд. экон. наук, доц.                       |
| Деревягина Л.Н.    | – канд. экон. наук, доц.                       |
| Звонников В.И.     | – д-р пед. наук, проф.                         |
| Зиновьева А.Ф.     | – канд. филол. наук,<br>проф.                  |
| Клейнер Г.Б.       | – чл.-кор. РАН,<br>д-р экон. наук, проф.       |
| Латфуллин Г.Р.     | – д-р экон. наук, проф.                        |
| Свищунов В.М.      | – д-р экон. наук, проф.                        |
| Серебренников С.С. | – канд. экон. наук, доц.                       |
| Сидоров Н.И.       | – д-р экон. наук, проф.                        |
| Уколов В.Ф.        | – д-р экон. наук, проф.                        |
| Филиппов А.В.      | – д-р психол. наук,<br>проф.                   |
| Чудновский А.Д.    | – д-р экон. наук, проф.                        |
| Шмелев Ю.Д.        | – д-р экон. наук, проф.                        |
| Язев В.А.          | – д-р экон. наук, проф.                        |

Рецензируемое издание ВАК РФ  
(решение Президиума от 2 марта 2012 г.)

При перепечатке материалов ссылка  
на Вестник обязательна.

Издается в авторской редакции.

Ответственность за сведения,  
представленные в издании, несут  
авторы.

Все публикуемые статьи прошли  
процедуру рецензирования.

## СОДЕРЖАНИЕ

### РАЗДЕЛ I. РАЗВИТИЕ ОТРАСЛЕВОГО И РЕГИОНАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

*Аль Сарори Хешам Абдул Вахаб*

Вертикально интегрированные структуры управления нефтяными компаниями ..... 5

*Аникин О.Б.*

Современные направления развития документальной связи  
и инвестиционные показатели развития телекоммуникаций в РФ ..... 9

*Бурцева Т.А.*

Новый инструмент статистического измерения  
инвестиционной привлекательности регионов ..... 13

*Буссов В.И.*

Методические основы оценки эффективности управления  
бытовым обслуживанием населения района, города ..... 17

*Веденеев А.Н.*

Оценка рисков инвестиционных проектов в электроэнергетической отрасли ..... 21

*Головин С.В.*

Проблемы выполнения адресных инвестиционных программ ..... 25

*Дамдинов Д.Д.*

Институциональная среда функционирования малых предприятий в регионе ..... 29

*Данилов И.В.*

Концептуальные основы проектного управления  
предпринимательской деятельностью ..... 37

*Егорова М.Ю.*

«Любительство» как фактор развития международной  
междисциплинарной профессиональной кооперации ..... 41

*Кулясов Н.С.*

Кластерный подход как инструмент совершенствования  
экономической безопасности нефтегазохимической промышленности России ..... 44

*Лаптев В.Н.*

Инфраструктурное обеспечение муниципальных образований:  
сущность и структура ..... 48

*Масленников В.В.*

Предпринимательский университет как модель подготовки  
управленческих кадров нового типа ..... 54

*Мирофонов П.А.*

Особенности урегулирования имущественных страховых убытков  
в электросетевых компаниях ..... 60

*Руппель К.К.*

Некоторые проблемы развития дорожного хозяйства в регионах ..... 63

*Тропникова Н.Л.*

Рациональная система показателей управления устойчивым развитием  
морского промышленного рыболовства ..... 68

*Ярошук А.Б., Лаптев В.Н.*

Определение основных походов к организации  
и поддержки функционирования системы инфраструктурного обеспечения  
муниципального образования ..... 71

### РАЗДЕЛ II. УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ: СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ

*Абрамова Л.Д., Бакулин А.А.*

Информационные технологии как элемент системы управления  
знаниями поддержки ИТ-менеджера ..... 79

*Дихтиарь А.Б.*

Кросс-культурные стили управления персоналом организаций ..... 85

*Копельчук С.Ю.*

Обратная связь с исполнителями проектов как условие гибкости управления ..... 88

*Лобачева А.С.*

Уровни трудовой активности молодых специалистов на предприятии ..... 92

*Масленникова Н.П., Румянцев В.С.*

Формирование и развитие инновационной активности  
и восприимчивости организаций промышленности ..... 97

*Новоселов А.В.*

Функциональная стратегия развития предприятия и ее оценки ..... 103

*Портных В.В.*

Особенности стратегического планирования бизнес-организаций ..... 110

*Филушкина М.И.*

Методы управления стратегическим развитием туристской организации ..... 115

## **РАЗДЕЛ III. РАЗВИТИЕ НАРОДНО-ХОЗЯЙСТВЕННЫХ КОМПЛЕКСОВ**

**Абдуллаев К.Н.**

Формирование механизмов согласования экономических интересов субъектов хозяйственной деятельности ..... 120

**Абрамов С.И.**

Новые проблемы для строителей после вступления России в ВТО ..... 123

**Бивчарук К.С.**

Реализация общенациональных мегапроектов на основе государственно-частного партнерства ..... 126

**Довыденко Н.А.**

Статистическое изучение дифференциации потребления в РФ ..... 129

**Ергалиев Г.М.**

Проблемы экономической оценки потенциала нефтегазового сектора Республики Казахстан ..... 135

**Костев К.О., Малькова Ю.В., Якушкин В.С.**

Проблемы встраивания российских компаний в международные инновационные кластеры ..... 140

**Савин А.В.**

Ситуация трансформации рыночной силы покупателей в силы приобретателей и потребителей ..... 148

**Тумашевич А.А.**

Анализ основных методов и моделей, используемых для исследования товара и рынка при разработке товарной стратегии ..... 152

## **РАЗДЕЛ IV. ФИНАНСОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

**Васичкина Е.П.**

Формирование стратегического выбора IPO как инструмента привлечения инвестиций в геологоразведочные работы ..... 157

**Круглянский Я.С.**

Оценка состояния российских IPO как отражение общемирового рынка первичных размещений акций ..... 160

**Лукашов П.В.**

Методика организации системы внутреннего контроля расчетов с контрагентами по доходам в вузе ..... 163

**Мухаметзянова Е.С.**

Влияние своевременного разрешения жалоб клиентов на их отношение к качеству банковского обслуживания ..... 168

**Ревзон О.А.**

Схемы управления суверенными долгами ..... 171

**Чернявский С.В., Рябинин М.А.**

Технологическая рента в обрабатывающей промышленности ..... 175

**Юрецкий С.С.**

Область применения МСФО для малых и средних предприятий ..... 181

## **РАЗДЕЛ V. МЕНЕДЖМЕНТ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

**Мамаев Д.Г.**

Страховые обязательства: сущность, содержание и их роль ..... 186

**Мисанова И.Н.**

Анализ расходов бюджетной системы России и система взаимодействия государства с коммерческими организациями в социальной сфере ..... 190

**Салтыков В.К.**

Формирование маркетинговой политики как основы повышения эффективности управления санаторно-курортным предприятием ..... 201

**Сташков С.Ю.**

Решение проблем организации бизнеса среди инвалидов ..... 205

**Ответственный за выпуск**

А.В. Никиенко

**Компьютерная верстка**

И.В. Кутумова

**Дизайн обложки**

Ф.Б. Денисов

**Выходные данные**

ЛР № 020715 от 02.02.98 г.

Подп. в печ. 03.07.2012.

Формат 60x90/8.

Объем 35,75 печ. л.

Уч.-изд. л. 24,48.

Изд. № 71/2012.

Бумага офисная.

Печать цифровая.

Тираж 500 экз.

(первый завод 90 экз.)

Заказ № 514.

Отпечатано

в Издательском доме ГУУ

**Адрес**

109542, Москва,

Рязанский проспект, 99

главный учебный корпус, к. 104

**Тел./факс:**

(495) 377-90-05

**E-mail:** [ic@guu.ru](mailto:ic@guu.ru)

**Сайт:** [www.guu.ru](http://www.guu.ru)

Зарегистрировано

в Министерстве связи и массо-

вых коммуникаций РФ

№ 77-1361 от 10.12.1999 г.

Подписной индекс

в объединенном каталоге

«Пресса России» – 42517

## **РАЗДЕЛ VI. ПЕДАГОГИКА, ПСИХОЛОГИЯ, СОЦИОЛОГИЯ, ПОЛИТОЛОГИЯ**

### **Бевз Е.В.**

Профессиональная подготовка бакалавров педагогического образования  
в условиях социально-образовательного консорциума ..... 209

### **Березкина Е.В.**

Акмеологическое сопровождение личностно-профессионального развития  
преподавателя высшей школы ..... 212

### **Бурмистрова Н.Н.**

Анализ когнитивной и эмоциональной составляющей  
представлений участников конфликта о третьей стороне ..... 215

### **Васильева Е.В., Линник В.Ю.**

Концепция модернизации инфраструктуры воспроизводства  
научно-педагогических кадров вуза ..... 220

### **Ворсина Е.А.**

Анализ современных теоретических подходов к определению  
исследовательских компетенций ..... 222

### **Герюгова А.К.**

О готовности будущего учителя к педагогическому общению  
в поликультурной образовательной среде ..... 226

### **Гусова А.Д.**

Проблема психологической адаптации детей к обучению в школе ..... 229

### **Дицук Д.А.**

Соотношение агрессивности и адаптивности китайских юношей ..... 233

### **Журавлев А.Л., Бурмистрова Н.Н.**

Изменение оценок эффективности разрешения конфликта  
в условиях изменения представлений участников конфликта  
о третьей стороне ..... 236

### **Зайцев А.А.**

Формирование основ культуры водителей по управлению  
автотранспортными средствами ..... 243

### **Каррильо Линд Е.**

Формирование социально-перцептивной компетентности бакалавра  
педагогического образования в условиях вуза ..... 246

### **Кошелева Т.В.**

Роль психологического образования в ориентации учащейся молодежи ..... 249

### **Кубанова С.Х.**

Формирование культуры речи будущих менеджеров  
как условие развития их профессионализма ..... 253

### **Лазарев Н.Я.**

О политических стилях управления ..... 256

### **Леонтьев К.П.**

Критерии и показатели эффективности процесса формирования  
управленческих умений и навыков курсантов ..... 260

### **Мурашева О.В., Алмаев Н.А.**

Факторное пространство трудовой мотивации ..... 264

### **Путоловская Т.С.**

Принципы разработки контрольных измерительных материалов  
для оценки речевых и языковых навыков ..... 270

### **Толбатова Ю.В.**

Психолого-педагогические основы индивидуализации профессиональной  
подготовки в вузе в условиях компетентностного подхода ..... 276

### **Шмелев И.М.**

Образ мира в системе совладающего поведения людей  
с разной степенью выраженности религиозности ..... 279

*Авторы номера..... 283*

определяющие индивидуальный образовательный маршрут); деятельностный (специальные педагогические технологии); процессуальный (организационный аспект). Таким образом, индивидуальная образовательная траектория предусматривает наличие индивидуального образовательного маршрута (содержательный компонент), а также разработанный способ его реализации (технологии организации образовательного процесса).

Компетентностная модель определения студентом индивидуальной образовательной траектории, основанная на теоретическом обосновании индивидуализации профессиональной подготовки, учитывающая ее закономерности, детерминированность становления субъектности студента индивидуализацией, реализующая принципы (динамичности и вариативности, конструирования студентами индивидуальных образовательных и профессиональных маршрутов, поддержки индивидуальности и развития автономности, позитивной перспективы и самоуправления, саморазвития и самореализации), позволит углубить и обогатить теорию профессионального образования, а также обеспечить реализацию федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования.

### Литература

1. Бордовский В.А. Инновационные процессы в современной системе высшего педагогического образования: монография. – СПб., 1998
2. Воробьева С.В. Теоретические основы дифференциации образовательных программ: Автореферат дисс...докт. пед. наук. – СПб, 1999. – 53с.
3. Кирсанов А.А. Индивидуализация учебной деятельности как педагогическая проблема. – Казань, 1982
4. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 г. [Электронный ресурс] // <http://www.mma.ru/article/id10055>
5. Унт И.Э. Индивидуализации и дифференциация обучения. – М., 1990

**И.М. Шмелев**

## **ОБРАЗ МИРА В СИСТЕМЕ СОВЛАДАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ ЛЮДЕЙ С РАЗНОЙ СТЕПЕНЬЮ ВЫРАЖЕННОСТИ РЕЛИГИОЗНОСТИ**

### **THE WORLD IMAGE IN THE COPING BEHAVIOR OF PEOPLE WITH VARYING DEGREES OF SEVERITY OF RELIGIOSITY**

**Аннотация:** в статье рассматривается понятие образа мира, уровни совладающего поведения личности, влияние образа мира на совладание молодых верующих людей, дается типология личности в зависимости от степени религиозности и особенностей влияния типов образа мира на формирование копинг-стратегий человека.

**Ключевые слова:** образ мира, религиозная личность, религиозная вера, совладающее поведение, копинг-механизм.

**Abstract:** in the article we consider the concept of world image, levels of coping behavior of personality, the influence of the world image upon coping behavior of religious teenagers. It is given a typology of personality depending on a religious level and peculiarities of the influence of the world image type upon the development of coping strategies of a person.

**Keywords:** *world image, religious personality, religious faith, copying behavior, coping mechanism.*

Социальные противоречия и конфликты на разных уровнях, «смещение» ценностных ориентаций личности, изменения в усвоении и передаче опыта и знаний, в способах жизнедеятельности являются значимыми особенностями современного общества. Адаптация к новым социокультурным и экономическим условиям предполагает в образе жизни людей качественные изменения, непосредственно отражающиеся на их мировосприятии, и в первую очередь на «образе мира» молодежи как наиболее открытой и готовой к переменам части общества. В формировании и развитии «образа мира» юношеский возраст является сенситивным периодом, выступающим интегральной когнитивной структурой, объединяющей представления человека об окружающем мире и детерминирующей специфику дальнейшего поведения в нем, в том числе и в трудных жизненных ситуациях (совладающего поведения).

Целью нашего исследования являлось изучение того, как образ мира верующего субъекта определяет его совладающее поведение и выбор копинг-стратегий. В качестве теоретического основания в понимании образа мира была использована концепция Г.А. Берулава, где образ мира понимается как «единый синcretичный символ, универсальный и интегральный текст, богатство смыслов которого отражено нашим сознанием». Образ мира – это картина объективного мира, увиденная индивидом через призму трансцендентной реальности, ориентированная основа поведения субъекта. Образ мира – это целостная, многоуровневая система представлений человека о себе, своей деятельности, других людях и о мире; совокупность представлений верующего о самом себе, психологический механизм, задачей которого является сопоставление данных представлений со смысловыми ориентирами, образцами поведения [1, с.232-234].

В рамках теоретического исследования нами были выделены уровни совладания. Основаниями для их определения стали три основные концепции к изучению совладающего поведения, выработанные в рамках:

- это-ориентированной теории К. Менингера, Т. Кройбера, Н. Хана и др. (критерии осознанности и неосознанности копинг-механизмов) [2,4];
- подхода Р. Моуза (критерий конструктивных – неконструктивных форм копинг-поведения) [5];
- когнитивно-феноменологической теории Р. Лазаруса и С. Фолкмана (критерий проблемно-ориентированных (когнитивные и поведенческие усилия, которые направлены на разрешение ситуации) – эмоционально-ориентированных (проявляемых в случаях, когда, по оценке индивида, когнитивные и поведенческие усилия невозможны) стратегий совладания) [3].

На первом низшем уровне совладания у индивида проявляются неосознанные копинг-механизмы (избегание (бегство), активизм (борьба) и др.); неконструктивные формы копинг-поведения (агрессия (разрушительная ненависть), алкогольное самоустраниние) и эмоционально-ориентированные стратегии (рефлекс мнимой смерти (паралич, оцепенение)). При этом в качестве ресурса совладания выступает неустойчивая, диффузная, слабо дифференцированная Я-концепция, внешний локус контроля.

На втором среднем (осознаваемом) уровне выделяются осознанные копинг-механизмы (подавление конкурирующей активности); неконструктивные формы копинг-поведения (поведенческое, когнитивное самоустраниние, уход-избегание и т.д.); эмоционально-ориентированные стратегии (сфокусированность на эмоциях и их проявлении). Ресурсами совладания индивида в этом случае являются: субъективное восприятие влияющих на собственную личность внешних факторов; тенденция в

сильном проявлении внешнего или внутреннего локуса контроля, недостаточно стабильная и устойчивая Я-концепция.

На третьем высоком (осознаваемом) уровне совладания проявляются осознанные копинг-механизмы (социальная связь с другими, личностное развитие); конструктивные формы копинг-поведения (контроль за своими чувствами); проблемно-ориентированные (работа над проблемой) и эмоционально-ориентированные (сохранение оптимизма) стратегии. Ресурсами совладания в этом случае являются целостность и устойчивость Я-концепции, равная выраженность внутреннего и внешнего локуса контроля, эмпатия, оптимизм, жизнестойкость, самоэффективность, осознание своих физических, интеллектуальных, характерологических, социальных и пр. свойств, влияющих на эффективность копинга.

На четвертом высшем уровне овладевающего (надсознательного) поведения выражены осознанные копинг-механизмы (принятие ответственности, поиск духовной и личной поддержки); конструктивные формы копинг-поведения (положительная переоценка ситуации, принятие решения); проблемно-ориентированные стратегии (совершение конкретных действий для решения трудностей). Ресурсами совладания в этом случае являются: религиозная вера, приобщение к высшим ценностям и смыслам, высшие духовные ценности, метаценности, жизнестойкость.

В нашем исследовании приняли участие верующие люди в возрасте 20-25 лет, разделенные нами в ходе тестирования на три группы по степени выраженности религиозности. Данный показатель был определен нами в ходе анализа результатов опроса 294 человека по методикам: «Тест для определения структуры индивидуальной религиозности» (Ю.В. Щербатых); «Шкала измерения внутренней и внешней религиозной ориентации» (Г.В. Олпорт и Д.Росс); «Методика изучения религиозной активности» (Д.О. Смирнов). В результате анализа полученных данных нами были отобраны 3 группы.

Первая группа (73 человека) – это люди с высоким уровнем религиозности, который характеризуется высоким проявлением тенденции веры в Творца и признания существования высшей силы, создавшей мир, религиозного самосознания, отношения к религии, как образцу моральных норм поведения, внутренней религиозной ориентации и низким уровнем выраженности интереса к магии и «псевдонаукам».

Вторая группа (71 человек) – это молодые люди со средней степенью выраженности религиозности, которая отличается проявлением высокого уровня отношения к религии как философской концепции; поиском в религии поддержки и утешения, наличия внешних признаков религиозности, внутренней религиозной ориентации и низкого уровня проявления интереса к «псевдонаукам», отношения к религии, как образцу моральных норм поведения, религиозной активности, тенденции веры в творца и признания существования высшей силы, создавшей мир, религиозного самосознания.

Третья группа (70 человек) – это испытуемые с низкой степенью выраженности религиозности, который отражает наличие высокого уровня проявления интереса к магии и «псевдонаукам», а также низкой степенью выраженности показателей по факторам: «поиск в религии поддержки и утешения», «внешние признаки религиозности», «тенденция веры в Творца и признание существования высшей силы создавшей мир», «религиозное самосознание», «религиозная ориентация».

В результате опроса по методикам диагностики показателей образа мира («Тест диагностики образ мира субъекта (Г.А. Берулава); «Тест-опросник самоотношения (В.В. Столин, С.Р. Пантелеев)» и совладающего поведения («Копинг-тест WCQ (Опросник о способах копинга)» Р. Лазаруса и С. Фолькман (адаптация коллективом исследователей под руководством Л.И. Вассермана, СПБПНИ им. В.М. Бехтерева) и методика определения индивидуальных копинг-стратегий Э.Хайма), а также

основываясь на данных кластерного анализа методом К-средних и критериев Краскела-Уолиса для множественных сравнений между тремя группами испытуемых нами были выделены три типа личности.

Первый тип личности с высоким уровнем выраженности степени религиозности характеризуется четвертым (принятие ответственности, поиск социальной поддержки, планирование решения проблем, положительная переоценка) и третьим (самоконтроль) уровнями совладания. Специфическими проявлениями влияния образа мира на совладающее поведение здесь является влияние типа образа мира ЭДА (эмоциональность, дифференциальность и активность образа – Я) и ожидаемого отношения от других на формирование копинг – стратегий планирования решения проблемы, положительной переоценки, принятия ответственности, а тип образа мира ЭДП (эмоциональная насыщенность, дифференциальность и пассивность образа – Я) способствует снижению уровня самоконтроля.

Второй тип личности со средней степенью религиозности отличается проявлением четвертого (принятие ответственности, поиск социальной поддержки), третьего (самоконтроль) и второго (дистанцирование, бегство-избегание) уровня совладания. Специфическими проявлениями здесь является влияние типа образа мира ЭДП на формирование копинг – стратегий принятия ответственности и планирования решения проблем, типов образа мира ЭДП и ЭДА на снижение показателей по копинг – шкалам «поиск социальной поддержки», «принятие ответственности», «планирование решения проблемы», гуманистического образа мира на снижение стратегий принятия ответственности, планирования решения проблем, положительной переоценки.

Третий тип личности с низкой степенью выраженности религиозности характеризуется проявлением четвертого (поиск социальной поддержки), второго (дистанцирование, бегство-избегание) и первого уровня (конфронтационный копинг) совладания. При этом здесь тип образа мира ЭИА влияет на проявление конфронтационного копинга, на снижение положительной переоценки проблемы. Типы образа мира ИДА (образ Я на полюсе индифферентности, дифференциальности, активности), ИДП (индивидуальность, дифференциальность и пассивность) и ЭДП влияют на формирование типа совладания «поиск социальной поддержки».

Таким образом, мы можем сделать вывод о том, что выраженные формы совладающего поведения верующих людей (овладевающее поведение: принятие ответственности, поиск социальной поддержки, планирование решения проблем, положительная переоценка; самоконтроль; дистанцирование, бегство-избегание, конфронтационный копинг и др.) детерминированы образом мира индивида.

### *Литература*

1. Берулава Г.А. Образ мира как мифологический символ [Текст] / Г.А. Берулава. – М.: Педагогическое общество России, 2001. – 236с.
2. Kroeberg, T.C. The coping functions of the ego mechanisms [Text] / T.C. Kroeberg // The study of lives. – N.Y., 1963. – P. 178-198.
3. Lazarus R.S., Folkman S. Stress, appraisal and coping. [Text] / R.S. Lazarus, S. Folkman. – N.Y.: Springer, 1984. – 445 p.
4. Haan N. Coping and Defending: Processes of Self-environment Organization [Text] / N. Haan. – N.Y. : Academic Press, 1977. – 457 p.
5. Moos R.H. Coping with life crises: An integrated approach [Text] / R.H. Moos. – N.Y., Plenum, 1986. – 220 p.