

ИИ НЕ МОЖЕТ ЧИТАТЬ НАШИ МЫСЛИ

Статья 4

« – Мальчик, в таком случае возьмите за четыре сольдо мою новую азбуку...

– С картинками?

– С ччччудными картинками и большими буквами»

А. Толстой. «Золотой ключик, или Приключения Буратино»

Этот милый и немного наивный диалог знаком каждому с детства. Простая азбука с картинками, которая открывает целый мир. Сегодня у нас с вами в руках оказалась своя «волшебная азбука» – искусственный интеллект (далее – ИИ), готовый ответить на любой вопрос. Вот только в отличие от книжки Буратино этот инструмент с двойным дном. Он может быть не просто помощником, но и искусным обманщиком, и наша задача научиться отличать одно от другого.

Использование ИИ в библиотечной работе открывает новые возможности, но без критического мышления он несёт серьёзные риски. Пытаясь ответить на ваши вопросы, ИИ может «галлюцинировать» и генерировать правдоподобные факты,

полностью ложный контент, который выглядит абсолютно убедительно. ИИ, как правило, не объясняет свои действия, он лишь заставляет вас думать, что он это делает. Если вы попросите ИИ объяснить, почему он что-то написал, он даст правдоподобный, но полностью выдуманный ответ.

ИИ не анализирует свои действия, а просто генерирует текст, который звучит так, будто он это делает. Каждый его ответ – это результат статистической вероятности и сопоставления данных, а не продуманного анализа.

На рис. 1 вы видите возможную генерацию текста Александра Пушкина из произведения «Капитанская дочка». Представлены наиболее вероятные варианты слов в каждом положении предложения с указанием вероятностей выбора. Эта визуализация помогает понять, как происходит генерация

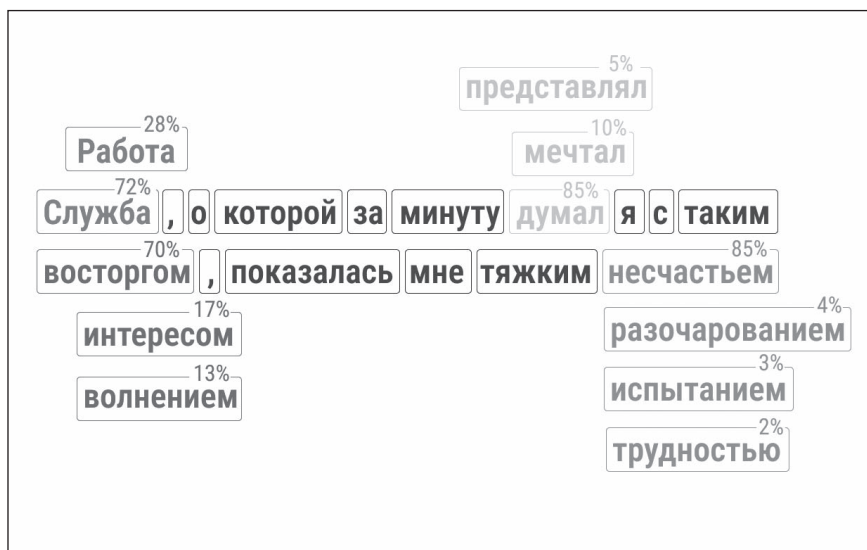


Рис. 1



Андрей Олегович ФЕДОРОВ,
кандидат педагогических наук, главный аналитик отдела
информационных систем и электронных ресурсов библиотеки
Национального исследовательского университета
«Высшая школа экономики» (НИУ ВШЭ)

текста на уровне отдельных токенов и слов, демонстрируя баланс между стабильностью (предсказуемыми вариантами) и разнообразием (альтернативными словами). Аналогично работают алгоритмы, помогающие создавать новые книги, статьи, материалы для социальных статей и др.

➡ **Важно уметь объяснять ИИ задачи, задавать вопросы, предоставлять контекст и в целом направлять взаимодействие. Поэтому для получения максимально точной и релевантной информации критически важно правильно формулировать промпты, направляющие ИИ к нужному вам результату.**

Хотя порой и говорят, что с большой языковой моделью следует «говорить», как с человеком, но это не так. Это больше похоже на какую-то разметку – хотя от этого запрос не становится менее читаемым для человека. Эффективное формулирование промптов сочетает в себе привычные навыки человеческой коммуникации с некоторыми особенностями, характерными для ИИ.

Качество результатов работы ИИ часто зависит от того, насколько ясно вы описываете свои пожелания. Необходимы такие инструкции, как если бы вы объясняли задачу новому коллеге, который очень хочет помочь, но для лучшей работы ему нужны чёткие руководства и понимание ваших ожиданий. Это как разница между просьбой приготовить ужин и предоставлением подробного рецепта с ингредиентами и инструкциями по приготовлению. ИИ не умеет читать ваши мысли. Вместо того, чтобы предполагать, что ИИ знает, чего вы хотите, вам нужно объяснить каждую важную деталь.

Не заставляйте ИИ догадываться, о чём вы думаете. Ставьте чёткие требования и предоставляйте ИИ всю необходимую информацию, чтобы он мог выдать именно то, что вам нужно. Вы можете и должны давать ИИ полные инструкции, чтобы помочь ему достичь желаемого результата. Существуют разные подходы к этому. Можно дать общие рекомендации, как в инструкции, пошаговые указания, как в кулинарной книге, или даже показать на примерах «вот как бы сделал это я».

На эффективность промпта влияют многие аспекты: используемая модель, обучающие данные модели, конфигура-

ции модели, выбор слов, стиль и тон, структура и контекст. Поэтому разработка промпта – это итеративный процесс. Вдумчивый подход к этому необходим для преодоления разрыва между необработанными запросами и содержательными ответами, генерируемыми большими языковыми моделями.

По мере того, как языковые модели развиваются, эволюционируют и лучшие практики создания промптов. То, что работает с сегодняшними системами ИИ, может отличаться от того, что будет эффективно с завтрашними. Эксперименты – ключ к тому, чтобы найти наилучшие решения для ваших конкретных задач.

➡ **Вот несколько примеров промптов: «Напишите пресс-релиз мероприятия из трёх абзацев для сайта библиотеки»; фотография холодильника с подписью «Опишите всё, что в нём лежит» или запись вебинара с инструкцией «Кратко изложите суть».**

Хорошо составленный промпт может привести к осмысленному и информативному ответу, в то время как плохо составленный – к нерелевантному или бессмысленному. Придумывание промпта очень похоже на формализацию. Мы озвучиваем параметры и критерии, которым должен соответствовать результат запроса. Чем чётче текст подсказки, тем лучше языковая модель предсказывает следующий вероятный текст.

Крайне важно задавать максимально подробные условия для общения и получения адекватных результатов, для этого:

- ✓ указывать роли для себя и ИИ;
- ✓ задавать цепочку уточняющих комментариев и требований;
- ✓ просить ИИ пояснить «ход рассуждения».

Необходимость в подобном навыке возникает из-за того, что языковые модели полагаются на входную информацию для определения объёма, тона и структуры генерируемого текста. Ваша первая попытка не всегда даст идеальный результат, и это нормально. Если ответ не совсем соответствует вашим ожиданиям, попробуйте скорректировать свой подход. Для этого существуют специальные стратегии промптинга, которые помогают структурировать запрос, сделать его понятным для модели и получить максимально релевантный результат.

Среди распространённых стратегий выделяют стратегию промптинга *CLEAR* (*Context, Limitations, Examples, Action, Review*). Она предлагает универсальный метод составления промптов для языковых моделей ИИ. Её эффективность обусловлена способностью систематически решать проблемы, с которыми обычно сталкиваются при работе с генеративным ИИ, например, при создании связанных и контекстуально подходящих ответов.

➔ **Структура стратегии CLEAR состоит из пяти ключевых элементов, каждый из которых играет свою роль в создании эффективного промпта.**

C – Context (контекст): задаёт фон задачи и помогает модели понять, в каких условиях и для какой аудитории она работает;

L – Limitations (ограничения): устанавливает рамки ответа и делает его удобным для восприятия;

E – Examples (примеры): приводит желаемый формат «вход → желаемый выход»;

A – Action (действие): чётко формулирует, что должна сделать модель: «переведи», «проанализируй», «составь список», «наведи справки» и т.п.;

R – Review (проверка): просит ИИ оценить свой ответ, выявить ошибки и предложить улучшения или уточнения.

Когда вы будете применять эту стратегию на практике, начинайте с чёткого описания задачи, включая требования к формату и примеры. Устанавливайте явные ограничения или условия. Ниже приведём несколько примеров промптов с использованием стратегии CLEAR.

ПРИМЕР 1. Описание новой услуги библиотеки

Ты – библиограф публичной библиотеки, запускающей услугу онлайн-консультаций по подбору литературы. Не более 120 слов, стиль – официальный, без сложных терминов.

Вход: «Онлайн-консультации» → Выход: «Пользователи могут получить персональные рекомендации...»

Сформулируй краткое описание услуги для сайта библиотеки.

Проверь на информативность и отсутствие двусмысленностей.

Ответ языковой модели Qwen3-Max-Preview, 08.09.2025:

Пользователи могут получить персональные рекомендации по подбору книг, статей и других материалов через онлайн-консультацию с библиографом. Услуга доступна по предварительной записи на сайте. Консультант учтёт ваши интересы, возраст, формат и цель чтения – будь то учёба, отдых или исследование. Ответ приходит в течение двух рабочих дней. Услуга бесплатна для всех зарегистрированных читателей. Задайте вопрос – мы поможем найти именно то, что вам нужно.

ПРИМЕР 2. Создание FAQ по работе с электронными ресурсами

Ты – методист электронной библиотеки, составляющий раздел часто задаваемых вопросов.

Пять вопросов с короткими ответами (до 40 слов).

Вход: «Как зарегистрироваться?» → Выход: «Чтобы зарегистрироваться, перейдите на главную страницу...»

Составь FAQ для пользователей по регистрации и использованию электронных ресурсов.

Убедись, что вопросы и ответы понятны и структурированы.

Ответ языковой модели Qwen3-Max-Preview, 08.09.2025:

1. Как найти книгу по автору? Введите фамилию автора в строку поиска и нажмите Enter.
2. Как искать по названию? Напишите точное название или его часть – система покажет совпадения.
3. Почему книга не находится? Проверьте опечатки, попробуйте сокращённое название или фамилию без инициалов.
4. Можно ли искать по жанру? Да, выберите жанр в фильтрах после основного поиска или в каталоге.
5. Как сузить результаты поиска? Используйте фильтры: год, формат, язык, тематика – они справа или сверху.

ПРИМЕР 3. Написание короткой рецензии на книгу

Ты – опытный рецензент.

Абзац до 80 слов, без спойлеров, стиль – живой и увлекательный.

Вход: «"Веgetация" Алексея Иванова» → Выход: «Постапокалиптический роман...»

Напиши рецензию с акцентом на главные темы и настроение книги.

Проверь, чтобы текст был захватывающим и не содержал спойлеров.

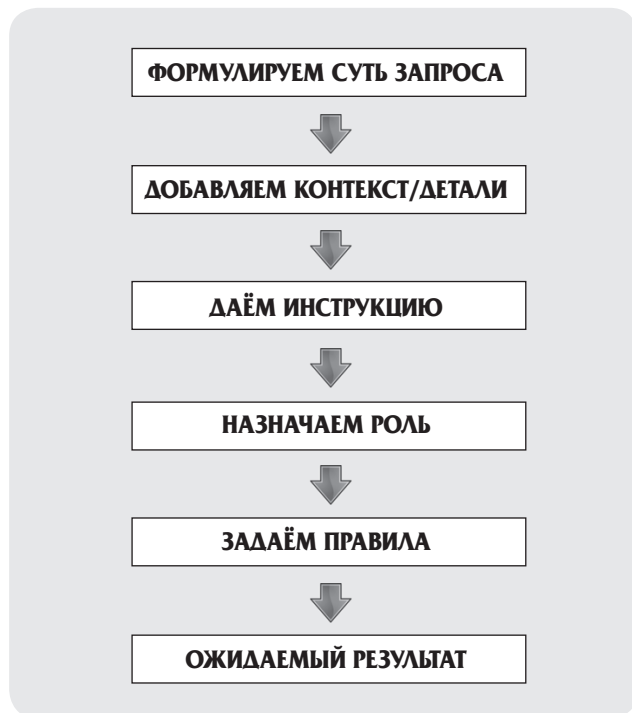
Ответ языковой модели Qwen3-Max, 05.11.2025:

Постапокалиптический роман «Веgetация» Алексея Иванова – это не столько история выживания, сколько мрачная симфония увядания цивилизации и пробуждения чего-то древнего, дикого и неизбежного. В мире, где природа медленно, но верно отвоёвывает своё, главные герои балансируют на грани между человеком и зверем, разумом и инстинктом. Атмосфера густая, как туман над болотом, а каждая страница дышит тревогой, красотой и ощущением роковой неотвратимости.

Бывает, что первый опыт взаимодействия с нейронной сетью расстраивает. Как мы помним, нейронная сеть не понимает «смысл» языка и реагирует именно на формулировку

запроса. Так получается, если пользователь задаёт какой-нибудь общий вопрос, на который нейронная сеть даёт поверхностный и расплывчатый ответ.

Но, чтобы ответ модели был релевантным, важно учитывать системные, контекстные и ролевые подсказки. Схематически универсальный шаблон промпта может выглядеть так:



Разберём его подробнее.

Задача, которую должна будет выполнить модель, является ядром промпта, в котором концентрируется основное содержание нашего запроса.

ПРИМЕР: «Составить краткий анонс предстоящего литературного вечера».

Контекст задаёт ролевое поведение модели и помогает нейронной сети сориентироваться, где искать составляющие ответа и как его презентовать. Указывается, например, кто инициатор или исполнитель запроса, а также в каком контексте он используется.

ПРИМЕР: «Контекст: подготовка пресс-релиза».

Важно подсказать языковой модели, где и как мы будем использовать её ответ. Это поможет ей сориентироваться, как лучше подавать информацию. Где материал будет использоваться? В реферате? В отчёте директору библиотеки? Для выступления на открытии книжной выставки?

ПРИМЕР: «Внутренний отчёт для руководства».

Инструкции – это команда, указывающая нейронной сети, как решить задачу. Это своеобразный алгоритм или сценарий работы, который описывает последовательность действий.

ПРИМЕР: «Сначала прочитай текст, затем выдели ключевые мысли, после этого составь краткое резюме» или «Оцени аргументы, сделай вывод».

Если вам нужно получить более экспертный ответ, можно назначить роль нейронной сети.

ПРИМЕР: «отвечай, как юрист», «ты – аналитик», «твоя роль – маркетолог», «ты – библиофил XIX в.», «представь, что ты Пушкин».

Некоторые проблемы, связанные с тем, что ИИ галлюцинирует и выдумывает факты или цитирования, на самом деле являются проблемами запросов, которые слишком открыты или просят слишком актуальную информацию. В правилах вы можете указать конкретные требования и ограничения, которым должен соответствовать результат работы нейронной сети. Они определяют, что допустимо, а что нет при генерации контента.

ПРИМЕР: «Напиши текст объёмом до 150 символов дружеским языком, без сложных терминов».

Ожидаемый результат – это чёткое описание того, что должно получиться в итоге выполнения запроса. Помогает нейронной сети понять, каким должен быть финальный продукт, и избежать недопонимания.

ПРИМЕР: «Короткий анонс для сайта библиотеки, который заинтересует подростков и побудит их прийти на мероприятие». По желанию вы можете привести пример желаемого результата или формат заполнения для ориентира.

Давайте напишем промпт для напоминания о своевременной сдаче книги в библиотеку.

ПРОМПТ: Сформулируй короткое напоминание для читателя Иванова Ивана о необходимости своевременной сдачи книги в библиотеку. Книга должна быть возвращена в ближайшее время. Напоминание предназначено для e-mail или личного кабинета. Сделай текст вежливым и мотивирующим, отметь важность соблюдения сроков, предложи обратиться в библиотеку при вопросах.

Роль: сотрудник библиотеки, отвечающий за работу с читателями. Текст до 350 символов, дружелюбный и уважительный тон, без формального канцелярита, указывай дату возврата до 25 октября 2025 г.

Ожидаемый результат: короткое напоминание для отправки Иванову Ивану.

А хотите, чтобы этот текст был оформлен в стиле Александра Пушкина из поэмы «Руслан и Людмила»? Легко. В ваш изначальный промпт добавляете пример желаемого результата. Это могут быть первые четыре предложения из поэмы или в правилах просто указываете «в стиле поэмы Александра Пушкина «Руслан и Людмила»».

Что ещё вы могли бы делать, если бы изменили или заменили часть своего рабочего процесса с помощью ИИ?

Промпт для написания справочной аннотации к книге

ПРОМПТ: Ты – опытный библиотекарь-библиограф. Твоя задача – создать краткую аннотацию для библиотечного каталога.

Книга: [название, автор, основные темы].

Целевая аудитория: [студенты/школьники/взрослые читатели].

Требования к аннотации: объём: 50–80 слов.

Стиль: информативный, но доступный.

Структура: суть книги + значимость + для кого рекомендуется.

Пример качественной аннотации: [привести образец].

Создание метаданных

ПРОМПТ: На основе содержания статьи создай:

1. 5–7 ключевых слов.
2. Краткое резюме (1–2 предложения).
3. Тематические теги для поиска.
4. Связанные предметные области.

Извлечение ключевой информации

ПРОМПТ: Прочитай следующий документ и выдели:

1. Основные тезисы (3–5 пунктов).
2. Важные даты и цифры.
3. Ключевые персоналии.
4. Практические рекомендации.
5. Представь результат в виде структурированного списка.

Создание библиографического описания

ПРОМПТ: На основе предоставленной информации о публикации создай:

1. Полное библиографическое описание по ГОСТ 7.0.100–2018.
2. Аннотацию для каталога.
3. Предметные рубрики.
4. Рекомендации по размещению в фонде.

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ

Один из лучших способов понять ИИ – использовать его самостоятельно. Попробуйте выполнить домашнее задание. Первый шаг – зарегистрируйтесь в любой нейронной сети. Второй – когда вы будете готовы, просто введите свои вопросы (известные как промпт) в текстовое поле и ИИ ответит. Возможно, вы захотите поэкспериментировать с разными промптами и посмотреть, получите ли вы другой ответ.

Сегодняшнее задание: сформулируйте промпт по методике CLEAR. Выберите контекст (например, «координатор образовательных программ библиотеки»), задайте ограничения (например, «Не более трёх коротких пунктов, каждый – одно предложение, стиль – дружелюбный»), укажите примеры (например, Вход: «Вебинар по цифровой грамотности» → Выход: «Узнайте, как безопасно пользоваться Интернетом»), покажите, что должна сделать модель (например, «Составь анонс вебинара, указав дату, время и ключевые темы») и попросите языковую модель ИИ оценить свой ответ (например, «Проверь, чтобы пункты были чёткими, информативными и понятными читателю»).

Попробуйте несколько вариантов и сравните, как меняется ответ.

Продолжение следует.



Промпт: Нарисуй молодого библиотекаря в стиле советского плаката, который сидит на фоне книг и пытается разобраться с ИИ



Промпт: Нарисуй молодого библиотекаря в стиле аниме, который сидит на фоне книг и пытается разобраться с ИИ



Промпт: Нарисуй молодого библиотекаря в стиле стрит-арт, который сидит на фоне книг и пытается разобраться с ИИ