

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

серия основана в 1996 г.



О.С. Гапонова, Л.С. Данилова, Ю.Ю. Чилипенко

МЕНЕДЖМЕНТ

УЧЕБНИК

znanium.com

электронно-библиотечная система

Москва
РИОР
ИНФРА-М

УДК 65.0(075.8)
ББК 65.290-2я73
Г12

ФЗ
№ 436-ФЗ

Издание не подлежит маркировке
в соответствии с п. 1 ч. 2 ст. 1

*Учебник подготовлен сотрудниками кафедры общего и стратегического менеджмента,
Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»
(Нижний Новгород)*

Авторы:

Гапонова О.С. — канд. экон. наук, доцент. Автор более 90 научных и методических публикаций по вопросам непрерывного образования взрослых, управления персоналом инновационных компаний, обучения предпринимательству и проектному управлению, проблематике социального самочувствия и гендерного взаимодействия в сфере труда и т.д.;

Данилова Л.С. — канд. соц. наук, доцент, преподаватель. Автор ряда публикаций на тему социальной ответственности бизнеса, женского предпринимательства, гендерных аспектов трудового взаимодействия и др.;

Чилипенко Ю.Ю. — д-р соц. наук, профессор, заведующая кафедрой. Автор более 90 научных и методических публикаций по вопросам общего и кадрового менеджмента, социально-трудовых отношений и социального взаимодействия и т.д.

Рецензенты:

Корнилов Д.А. — акад. РАЕН, д-р экон. наук, профессор кафедры управления инновационной деятельностью, Нижегородский государственный технический университет им. П.Е. Алексеева;

Шпилев Д.А. — д-р социологических наук, профессор кафедры криминологии, Нижегородская академия Министерства внутренних дел, профессор кафедры общей социологии и социальной работы, Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского

Гапонова О.С., Данилова Л.С., Чилипенко Ю.Ю.

Г12

Менеджмент : учебник / О.С. Гапонова, Л.С. Данилова, Ю.Ю. Чилипенко. — М. : РИОР : ИНФРА-М, 2025. — 480 с. — (Высшее образование). — DOI: <https://doi.org/10.29039/01819-4>

ISBN 978-5-369-01819-4 (РИОР)

ISBN 978-5-16-015445-9 (ИНФРА-М, print)

ISBN 978-5-16-107889-1 (ИНФРА-М, online)

Книга представляет собой программированный учебник, цель которого — глубокое усвоение материала. Он не позволяет обучающемуся перейти к следующему этапу изучения, пока не освоен предыдущий. Структурно книга включает 59 глав, объединенных в тематические блоки. Представлены следующие разделы: понятие, сущность и содержание менеджмента; основные подходы к изучению истории менеджмента; основные функции управления; связующие процессы; основы конфликтологии; организационная культура; управление организационными изменениями; социальная ответственность и этика деловой организации и т.д.

Учебник разработан в соответствии с образовательным стандартом НИУ ВШЭ по направлениям подготовки 38.04.02 «Менеджмент», 38.04.01 «Экономика», 38.03.02 «Менеджмент» и 38.03.01 «Экономика».

Данный учебник может быть использован для магистров направлений подготовки 38.04.02 «Менеджмент» и 38.04.01 «Экономика» и бакалавров направлений подготовки 38.03.02 «Менеджмент» и 38.03.01 «Экономика».

**УДК 65.0(075.8)
ББК 65.290-2я73**

ISBN 978-5-369-01819-4 (РИОР)
ISBN 978-5-16-015445-9 (ИНФРА-М, print)
ISBN 978-5-16-107889-1 (ИНФРА-М, online)

© Гапонова О.С.,
Данилова Л.С.,
Чилипенко Ю.Ю.

По вопросам приобретения книг обращайтесь:
Отдел продаж «ИНФРА-М» (оптовая продажа):

127282, Москва, ул. Полярная, д. 31В, стр. 1

Тел. (495) 280-15-96; факс (495) 280-36-29

E-mail: books@infra-m.ru

•

Отдел «Книга—почтой»:

тел. (495) 280-15-96 (доб. 246)

Учебное издание

**Гапонова Ольга Сергеевна
Данилова Любовь Сергеевна
Чилипенюк Юлия Юрьевна**

МЕНЕДЖМЕНТ

УЧЕБНИК

Подписано в печать 03.06.2024. Формат 60×90/16.

Гарнитура Newton. Бумага офсетная

Усл. печ. л. 30. Уч.-изд. л. 24,6.

Тираж 1000 экз. Заказ № 00000.

Цена свободная.

ТК 323600 – 2158054 – 030624

ООО «Издательский Центр РИОР»

127282, Москва, ул. Полярная, д. 31В.

Тел.: (495) 280-38-67. Факс: (495) 280-36-29.

E-mail: info@riorp.ru <https://riorpub.com>

ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М»

127282, Москва, ул. Полярная, д. 31В, стр. 1.

Тел.: (495) 280-15-96. Факс: (495) 280-36-29.

E-mail: books@infra-m.ru

<http://www.infra-m.ru>

Отпечатано в типографии

ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М»

127282, Москва, ул. Полярная, д. 31В, стр. 1

Тел.: (495) 280-15-96, 280-33-86. Факс: (495) 280-36-29