

**Ю.А.Нисневич,**  
**доктор политических наук,**  
**директор Института проблем**  
**либерального развития**

## **ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО КАК ПОСТИНДУСТРИАЛЬНАЯ ФИЛОСОФИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ\***

На наших глазах человеческая цивилизация входит в новую постиндустриальную фазу своего развития. Тектонические изменения, происходящие во всех сферах жизнедеятельности социума, порождены начавшейся во второй половине XX века информационной революцией. Суть информационной революции – кардинальные качественные изменения и конвергенция технологий создания, накопления и распространения информации, которые в настоящее время принято называть информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ). Этот процесс определил ключевую роль современных ИКТ не только в формировании новой (цифровой, информационной, глобальной) экономики, но и в начавшейся трансформации как технологических, так и сущностных основ социальных и политических порядков.

Определяя генезис нового постиндустриального мира, испанский социолог М.Кастельс в своей фундаментальной работе «Информационная эпоха: экономика, общество и культура» отмечает: «Информационно-технологическая революция спровоцировала возникновение информационализма, как материальной основы нового общества. При информационализме производство благ, осуществление власти и создание культурных кодов стали зависимыми от технологических возможностей общества с информационной технологией как сердцевиной этих возможностей. Информационная технология стала необходимым инструментом для эффективной реализации процессов социально-

экономической реструктуризации. Особенно важна была ее роль в развитии электронных сетей как динамической, саморасширяющейся формы организации человеческой активности. Эта превалирующая, сетевая логика трансформирует все области общественной и экономической жизни».

Опыт стран, уже вступивших на путь постиндустриального развития, показывает, что в этих странах опережающими темпами происходит развитие новой экономики, основанной не только на непосредственном использовании интеллектуальных и информационных ресурсов для извлечения прибыли, но и на использование качественно новых свойств информационной среды для оптимизации расходования таких традиционных ресурсов как природные, человеческие, финансовые. Происходит глобальное разделение труда и интенсивное внедрение новых методов и технологий в управление и организацию работы отдельных субъектов экономической деятельности, а также в процессы коммуникаций и взаимодействий субъектов экономической деятельности между собой и, что самое главное, с потребителями их продукции и услуг. Такие методы и технологии базируются на использовании современных ИКТ и информационно-коммуникационных сетей, реализуют сетевую логику коммуникаций и взаимодействий, что позволяет производителям товаров и услуг более оперативно и адекватно реагировать на запросы потребителя, который реально становится главной фигурой и ориентиром развития рыночной экономики. При этом коренным образом изменяется сервисное обслуживание потребителя, расширяются его вариативные возможности по приобретению товаров и услуг, происходит качественное изменение всей сферы услуг, спектр которых постоянно расширяется, а качество и оперативность предоставления постоянно повышаются.

Кардинальная трансформация информационной среды, которая в результате информационной революции из разряда вспомогательных, обеспечивающих, переходит в разряд определяющих в смысле цивилизационного развития, обуславливает не только интенсивное развитие

новой экономики, но постепенный переход к новому типу социальной организации общества. Постиндустриальное общество, которое по мнению большинства отечественных и зарубежных ученых имеет информационную и сетевую природу, принято называть информационным обществом. Информационное общество строится на всеобщем кодифицированном знании и неразрывно связанной с ним синергетической информации, свободно циркулирующей в открытых информационно-коммуникационных сетях и системах, образующих единую, целостную информационно-коммуникационную (инфокоммуникационную) инфраструктуру.

Формирование информационного общества как нового типа социальной организации естественным образом предопределяет начинающуюся трансформацию социальных и политических коммуникаций и институтов. В социальном плане существенные преимущества получают члены общества, имеющие возможности, знания и навыки в использовании современных ИКТ, что позволяет им свободно действовать в новой информационной среде и активно использовать ее для удовлетворения своих потребностей и достижения успеха. В странах, вступивших на путь постиндустриального развития, количество таких членов общества, составляющих его наиболее активную, продвинутую и преуспевающую часть, постоянно возрастает, и постепенно преобладающей в обществе становится сетевая логика социальных взаимодействий и коммуникаций, основанных на индивидуальном использовании инфокоммуникационной инфраструктуры сетевого типа. Однако, даже при увеличении количества людей, успешно адаптировавшихся в новой информационной среде, наблюдается процесс «информационного или цифрового» расслоения общества и обостряется социальная проблема, которую принято называть проблемой «информационного» неравенства. Суть данной проблемы состоит в том, что разные социальные группы по различным причинам имеют неравные возможности доступа к информационным ресурсам и использованию информационно-коммуникационных технологий и сетей.

Интенсивное смещение человеческой активности, прежде всего, в экономической и социальной сферах в качественно новую информационную среду, глобальная инфокоммуникационная инфраструктура которой становится преобладающей сетевой формой самоорганизации и расширения такой активности, требует адекватного ответа на этот вызов информационной эпохи в поле политики. Очевидно, назревает настоятельная необходимость реорганизации политической системы демократического типа, которая породила процесс постиндустриального цивилизационного развития, и, в первоочередном порядке, в части построения и организации системы государственного управления. Внедрение современных ИКТ в сферу политического, включая государственное, управления и смещение политических процессов в сетевую информационную среду представляется реальным направлением развития демократических принципов организации политических порядков, перехода к прямой полиархической демократии участия нового типа, получившей название «электронная демократия».

Следует отметить, что сегодня даже в странах, уже вступивших на путь постиндустриального развития, выражается озабоченность тем, что необходимая реорганизация государства как высшего политического института запаздывает по отношению к начавшейся информационной трансформации экономической и социальной сфер жизнедеятельности общества. Такое запаздывание чревато нарастанием негативных тенденций во взаимоотношениях государственной власти и общества.

Из исторического опыта известны два основных пути преодоления нарастающих разногласий между обществом и властью: внутренние революционные преобразования и внешнее силовое воздействие. Постиндустриальный этап развития, порожденный информационной революцией, открывает альтернативный путь разрешения извечной проблемы необходимости изменения взаимоотношений между обществом и государственной властью в лице системы ее органов для приведения их в соответствии новым социально-экономическим условиям. Современная

информационная среда, функционирующая на основе всеохватывающего использования ИКТ и сетевой инфокоммуникационной инфраструктуры, позволяет без революционных взрывов и потрясений поэтапно перераспределить властные полномочия в пользу общества и передать ряд регулирующих функций его политическим, экономическим, социальным и иным институциональным самоорганизующимся структурам. Эта среда обеспечивает также возможности эволюционного преодоления консерватизма органов государственной власти в организации своей деятельности и взаимодействий с гражданами и их объединениями.

Однако для того, чтобы реорганизация системы государственного управления, адекватная вызовам информационной эпохи, не осталась бы только декларацией о намерениях, а начала реально воплощаться в жизнь необходимы, во-первых, политическая воля правящей элиты и, во-вторых, практически реализуемая концепция такой реорганизации, учитывающая сложнейшие экономические, социальные, административные и правовые проблемы, возникающие при внедрении новых организационных моделей.

В качестве такой концепции ведущими странами мирового сообщества сегодня предлагается концепция «электронного правительства», суть которой заключается в следующем.

Во-первых, вся система органов государственной власти и государственных учреждений, обобщенно называемая правительством, рассматривается как единая сервисная организация, предназначенная для оказания услуг населению. Во-вторых, деятельность правительства должна быть открытой и информационно прозрачной для граждан и оно должно быть доступно каждому субъекту общества в любой момент времени и из любого места его расположения. В-третьих, для совершенствования и повышения качества оказания услуг населению и повышения эффективности функционирования правительства в его деятельности используется виртуальное пространство или, точнее, его деятельность переносится в современную сетевую информационную среду.

Стратегическая цель электронного правительства – решение всех государственных проблем с позиции защиты прав и в интересах граждан и участие всех граждан в процессе руководства и управления страной. Его практическая задача – трансформация внутренних и внешних взаимоотношений в системе государственного управления на основе использования ИКТ и сетевой инфокоммуникационной инфраструктуры для оптимизации процесса оказания государственных услуг населению, расширения взаимодействий всех граждан с правительством и их участия в его деятельности.

Таким образом, исходя из сущностных свойств, стратегической цели и практической задачи электронного правительства, его следует рассматривать не только как современное организационно-технологическое построение системы государственного управления, основанное на использовании ИКТ и сетевой инфокоммуникационной инфраструктуры, но и, прежде всего, как постиндустриальную философию государственного управления.

Электронное правительство как постиндустриальная философия государственного управления ориентируется на приоритеты общественного, политического и социально-экономического развития общества, в рамках которых должно быть обеспечено: повышение постоянной осведомленности граждан о деятельности органов и иных структур государственной власти всех уровней; доступность государственной информации и ее оперативная доставка до конечных пользователей; поддержка и усиление обратной связи между властью и обществом; непосредственное участие граждан в деятельности системы государственного управления; поддержка политических процессов, направленных на развитие и совершенствование прямой демократии.

Данные, приведенные в исследовании Центра компетенции по электронному правительству при Американской Торговой Палате в России «Совершенствование государственного управления на основе его реорганизации и информатизации. Мировой опыт», показывают, что в

настоящее время многие страны добились определенного прогресса в области формирования электронного правительства, хотя темпы развития и качество предоставляемых услуг изменяются в самых широких пределах – от публикации самой общей правительственной информации до подачи налоговых деклараций и платежей в бюджет. В различных странах мира реализуется разнообразные по стратегическим целям и срокам пилотные проекты строительства электронного правительства. Так, например, в США создание полностью электронного правительства планируется в 2003 году, а в Японии в том же 2003 году планируется создание только частично электронного правительства. В то же время все страны, приступившие к созданию электронного правительства, объединяет общее понимание того, что реализация такого правительства является одной из актуальных на сегодня внутривнутриполитических задач.

Приоритетность реализации электронного правительства как актуальной внутривнутриполитической задачи обусловлена тем, что с одной стороны опережающее развитие новой экономики и начавшаяся информатизация социальных отношений стимулируют необходимость реорганизацию системы государственного управления в наиболее адекватной вызовам информационной эпохи форме электронного правительства, а с другой стороны реализация электронного правительства может стать локомотивом трансформаций всех сфер жизнедеятельности социума в направлении информационного общества.

Формирование электронного правительства представляется основополагающим стратегическим направлением и ключевой задачей государственной власти в лице ее органов и организаций в осуществлении перехода к информационному обществу. Решение этой задачи и станет реальным практическим вкладом государства как высшего политического института в развитие качественно новой информационной среды. При этом государство, прежде всего, сосредотачивает свои властно-принудительные, административные возможности и материальные ресурсы на трансформации

собственных структур и порядков на основе их перевода в сетевую информационную среду. Законодательно обеспечивает равные и обязательные для всех правила участия бизнес-сообщества в развитии информационной среды на основе свободной и равноправной конкуренции, демополизации и либерализации рынка информационной и коммуникационной продукции и услуг. Создает благоприятные условия, включая необходимую государственную поддержку, научному сообществу, общественным, профессиональным и иным объединениям граждан, социальным институтам для их непосредственного участия как в развитии информационной среды, так и в решении ключевой социальной проблемы - адаптации человека к кардинальным изменениям информационной среды.