

Библиографический список

1. Гирба Е.Ю. Мониторинг качества процесса педагогической деятельности. Школа управления: учеб.-метод. пособие. М.: УЦ «Перспектива», 2010. 151 с.
2. Дровосекова С.В. Результат образовательной деятельности в сфере ДО // Дополнительное образование и воспитание. 2010. № 9. С. 3.
3. Закон РФ «Об образовании». URL: http://1sentyabrya.ru/zknd/obra/obra_3700.html.
4. Казеева Т.А. Платные услуги // Школа управления образовательным учреждением. 2012. № 2.
5. Канаев Б.И. Технологии внутришкольного управления как ресурс качества образования: учеб. пособие. М.: УЦ «Перспектива», 2010. 243 с.
6. Логинова Л.Г. Оценочное исследование качества образовательных услуг в системе дополнительного образования детей // Ярославский педагогический вестник. 2011. № 1.
7. Новиков Д.А., Новиков А.М. Как оценивать качество образования? Определения критериев результативности образовательного процесса. Проблемы результативности образовательной деятельности. СПб., 1997.
8. Пластун О.Н. Оценка качества дополнительного образования в учреждении дополнительного образования детей: основные задачи и пути реализации. URL: <http://festival.1september.ru/articles/subjects/18>.
9. Шапиро К.В. Комплексная оценка качества образования в образовательном учреждении // Наука и школьная практика (электронный журнал). 2012. № 14. URL: http://www.erono.ru/art/?SECTION_ID=14&ELEMENT_ID=81.

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КАК ДЕТЕРМИНАНТА РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Е.Ю. Станкевич

Научный руководитель – проф. Н.А. Заиченко

В статье приводятся примеры формальных систем оценивания российского масштаба. Рассматриваются понятия «качество образования», «индикаторы качества образования». Обозначены проблемы необходимости участия общества в оценивании образовательных результатов и отсутствии условий для этого участия, влияния независимой оценки качества образования на развитие учебного заведения.

Ключевые слова: качество образования, индикаторы качества образования, общероссийская система оценивания качества образования, независимая оценка качества образования.

Key words: educational quality (quality of education), educational quality indicator, all Russia education evaluation system, independent education evaluation.

Качественное образование рассматривается в современном мире как ориентир развития не только национальных систем образования, но и как необходимое условие экономического развития наций и их устойчивого экономического роста.

На межстрановом уровне реализуются программы «независимого» объективного оценивания качества образования, что дает возможность для сравнительного анализа достижений разных стран в области реформирования образования в пользу улучшения качества образовательных результатов.

В отечественной практике образования традиционно использовалась лишь внутренняя оценка качества: Россия в международных исследованиях принимает участие с 1995 года.

По результатам PISA и TIMSS специалистами был сделан вывод: «Российская школа обеспечивает учащихся значительным багажом предметных знаний, не способствует развитию у них умения выходить за пределы учебных ситуаций, в которых формируются эти знания, и решать творческие задачи» [2].

Эти исследования «указывают» на критерии качества, предъявляемые обществом к школе на международном уровне – на явный отход от ориентации на предметные знания и умения как результаты образования, на выход в сферу надпредметных умений, компетентностей в различных областях жизнедеятельности школьника.

В настоящее время в России существуют формальные системы оценивания образовательных достижений учащихся: государственная итоговая аттестация выпускников средней школы; государственная итоговая аттестация выпускников основной школы; мониторинговые исследования; аккредитация; аттестация педагогов; инновационные проекты, проводимые отдельными научными коллективами. Происходит переориентация российского образования на новые образовательные результаты, отражающие не только освоение предметного содержания, но и овладение метапредметными умениями, а также включающие личностные результаты.

Что же понимается под качеством образования?

С точки зрения С.Е. Шишова, качество образования – это «степень удовлетворения ожиданий различных участников процесса образования от предоставляемых образовательным учреждением образовательных услуг» или «степень достижения поставленных в образовании целей и задач» [6].

В.П. Панасюк качество школьного образования рассматривает как совокупность его свойств, которая обуславливает способность выполнять выдвинутые обществом задачи по формированию и развитию личности в аспектах ее обученности, воспитанности, выраженности социальных, психических и физических свойств [4].

В.А. Болотов отмечает, что под качеством образования понимается интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям [1].

Возникла потребность практики в разработке набора специальных индикаторов качества образования.

Индикаторы – это средства, при помощи которых можно получить представление о текущем состоянии системы образования и информировать об этом образовательное сообщество [5].

А.И. Адамский предлагает три блока базовых показателей (индикаторов):

- индикаторы процесса (процент учащихся, имеющих собственный индивидуальный прогресс в образовании; процент детей, получающих образование в разных формах; процент второгодников, отсева и т.д.);

- индикаторы результатов (процент населения, получившего высшее образование; процент занятости окончивших школу по уровню полученного образования; получение магистерских и докторских ученых степеней);
- индикаторы ресурсов (финансирование; общие затраты на образование; затраты на одного обучающегося; квалификация учителей и т.д.) [5].

На данном этапе проводятся реформы в структуре управления российским образованием, которые предполагают создание независимой общественно-государственной системы оценки качества образования.

В настоящий момент складывается понимание общероссийской системы оценки качества образования (ОСОКО) как совокупности организационных и функциональных структур, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений и определение индивидуальных и личностных качеств, а также выявление факторов, влияющих на образовательные результаты [3].

Организация ОСОКО предполагает активное использование существующих организационных структур, механизмов и процедур при условии их модернизации, а также создание новых организационных структур.

Проекты федеральных законов предусматривают процедуры независимой оценки качества образования, которые позволят специализированным организациям проводить оценку деятельности образовательных организаций.

Сейчас созрела острая необходимость в создании механизмов взаимодействия с общественными институтами, попечительскими советами, внешними экспертами, которые должны быть понятны и полезны для всех субъектов этой оценки, а значит, должны быть созданы условия для их обсуждения.

На сегодняшний момент отмечается отсутствие институциональных факторов полноценного участия общественности в процедуре оценивания, то есть недостаточности субъектов оценивания и несформированности института общественной оценки качества образования.

Необходимо отметить, что для понимания эффективности работы того или иного образовательного учреждения, важно не только посмотреть уровень знаний в этой школе за несколько лет, но и иметь представление о контингенте учащихся, условиях в которых она функционирует, где располагается, кадровом потенциале, материально-техническом обеспечении. Важно также оценивать степень доступности образовательных услуг, учитывать влияние школы на здоровье детей и их социализацию, выявлять ресурсы.

Составной частью внешней оценки является информирование и обсуждение в обществе результатов оценки качества. При таком подходе ответственность образовательных учреждений должна возникать не из подконтрольности, а из открытости и прозрачности.

Можно предполагать, что наличие объективной независимой оценки позволит образовательному учреждению и всей системе образования в целом определять ориентиры своего развития, создаст основу для эффективного использования материально-технических, финансовых ресурсов.

Таким образом, идеи независимой экспертизы качества образования, которые уже объединили многие страны, становятся чрезвычайно актуальными для российского образования. Построение независимой системы оценки качества образования окажет существенное влияние на развитие образовательных учреждений.

Библиографический список

1. *Болотов В.А.* О построении общероссийской системы качества образования // Вопросы образования. 2005. №1. С. 5–11.
2. *Ковалева Г.С.* Состояние Российского образования (по результатам международных исследований). URL: http://centeroko.fromru.com/sost_ro.htm.
3. Концепция общероссийской системы оценки качества образования. URL: <http://vuo.ucoz.ru/load/9-1-0-39>
4. *Панасюк В.П., Головичер Г.В.* Информационно-методическое обеспечение управления качеством образования на муниципальном уровне. СПб., 2007.
5. Что такое качество образования? / под редакцией А.И. Адамского. М.: Эврика, 2009. 272 с.
6. *Шишов С.Е., Кальней В.А.* Мониторинг качества образования в школе. М., 1998.