***Корягина Н.А., кандидат психологических наук***

*НИУ «Высшая школа экономики», ст. преподаватель*

**К ПРОБЛЕМЕ ОБУЧЕНИЯ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ**

В настоящее время, по мнению многих специалистов, такие науки как психология и педагогика особенно явно стали развивать свои прикладные отрасли, обратились к практи­ке и погрузились в проблемы человеческой жизнедеятельности. Для этого возросла необходимость в овладении основными методами исследования психологии и педагогики.

В данной работе показано, как работают психологические и педагогические методы в практике реального процесса обучения в высшей школе при решении проблем обучения студентов. При этом в качестве проблемы высшей школы представлена проблема взаимоотношений студентов в учебной группе (сплоченность коллектива) в условиях внедрения в образовательный процесс технологии модульно-рейтинговой организации учебного процесса.

Специалисты отмечают, что в настоящее время пси­хологические и педагогические вопросы работы человека над собой, связанные с достижением жизненного успеха считаются особенно сложными. Прежде всего, это связано с тем, что во все времена человек был и ос­тается загадкой. Однако, новые современные достижения психологических и педагогических наук (их теории, рекомендации и интенсивные технологии) являются эффективными высокими технологиями. Их знание и применение необходимо не только учителям, но каждому образо­ванному человеку, молодому специалисту, выхо­дящему на стезю самостоятельной жизни и жаждущему успеха в ней.

Современная психологическая наука - это экспериментально строгая наука, отвечающая всем требованиям объективного научного знания. Она располагает системой методов исследования, позволяющих с высокой степенью объективности и достоверно­сти выявлять и оценивать все аспекты предмета своего исследо­вания. Названия некоторых основных методов психологии совпадают с метода­ми других наук (прежде всего педагогики и социологии), но специ­фика исследования психики определяет специфику их примене­ния - это содержание, методику, технику, способы и приемы. К таким общенаучным методам относят наблюдение, опрос, эксперимент, тесты и пр.

Согласно определению, методы психологии высшей школы — это способы исследования психических особенностей деятельности студентов, преподавателей, руководящего состава вузов, студенческих, преподавательских и других коллективов. Важнейшими методами психологии высшей школы являются наблюдение и эксперимент.

Для научного решения какой-либо проблемы обычно нужно применить комплекс методов, разработать и реализовать определенную методику (совокупность методов в действии). Так как мы стараемся решить комплексную проблему, связанную и с организацией учебного процесса, и с его участниками (проблему взаимоотношений студентов в учебной группе в условиях внедрения модульно-рейтинговой системы организации учебного процесса), то при ее решении целесообразно использовать не один, а несколько методов, например: метод наблюдения, опрос и педагогическую беседу.

Метод наблюдения– это метод сбора информации путем непосредственного, целенаправленного и систематического восприятия и регистрации изучаемых явлений (фактов поведения и деятельности) в естественных или лабораторных условиях. Объектом метода наблюдения являются действия и поступки студентов, преподавателей. С помощью наблюдения можно изучать чувства, волевые, моральные и другие качества человека. При изучении некоторых вопросов метод наблюдения оказывается единственно возможным, например изучение группового внимания на занятиях, переживаний студентов, получивших на экзамене ил зачете двойку и т. п.

В широком смысле опрос можно определить как метод сбора первичной вербальной информации, основанной на непосредственном или опосредованном контакте между респондентом и исследователем. Метод опроса и анкетирования применяется для изучения мнений, отношения студентов к различным событиям. Этот метод реализуется как путем свободных ответов испытуемых на те или иные вопросы, так и путем выбора ими готового ответа из нескольких предложенных на вопросы анкеты.

Беседа дополняет методы наблюдение и эксперимент. Человек в состоянии подметить и объяснить другим особенности своего поведения и субъективного состояния в той или иной ситуации. Условием успеха беседы является доверие к исследователю, создание благоприятной психологической атмосферы общения с испытуемым и т. д. Некоторую информацию дает внешнее поведение испытуемого, интонация его речи. В беседе с известной степенью достоверности могут быть выявлены мотивы человека, уровень его мышления и т. д.

В последнее время для стимулирования студентов к обучению помимо условий воспитания применяют совокупность мероприятий и средств воспитания, новейшие методы и технологии обучения, в частности, модульно-рейтинговую организацию учебного процесса. Модульно-рейтинговая организация учебного процесса преследует две цели:

- повышение качества подготовки студентов на основе методов объективного оценивания учебных достижений с использованием принципов модульного обучения;

- создание нового элемента системы управления учебно-воспитательным процессом в вузе.

Процесс изучения учебных дисциплин на основе модульно-рейтинговой технологии осуществляется по модульному принципу. При этом содержание учебных дисциплин разделяется на логически завершенные части (модули). Описание совокупности модулей с распределением баллов по отдельным видам работ оформляется в виде технологической карты. Основой модульно-рейтинговой системы является рейтинг по дисциплине. Модульно-рейтинговая система позволяет получать информацию о рейтинге любого студента по всем дисциплинам за семестр, за учебный год, за все время обучения.

Однако для студентов, которые непосредственно сталкиваются с действием модульно-рейтинговой системы организации учебного процесса, результат введения данной системы не является удовлетворяющим. В этом предположении мы отталкиваемся от наблюдений за поведением студентов в своих учебных группах (с первого по пятый курс). В связи с этим мы обозначили проблему взаимоотношений студентов в группе, а шире - сплоченности коллектива. Решение указанной проблемы должно осуществляться при помощи комплекса методов психологии и педагогики.

Прежде всего, необходимо использовать метод прямого невключенного наблюдения. Его можно проводить по несложной схеме, которая помогает вывить особенности поведения студентов в учебном процессе, например:

1. В аудитории:

- высокая посещаемость лекционных занятий;

- при взаимодействии в группе многие просьбы (особенно первокурсников) друг друга о помощи в поиске или обработке учебной информации (при выполнении практических заданий) не встречают ответа, либо он отрицательный;

- повышенная активность (вплоть до агрессии) при записи на доклады к семинарским занятиям;

- высокая конкуренция (много желающих) ответить на вопрос преподавателя на практических занятиях.

2) Вне аудитории:

- немного студентов собираются вместе для общения в рекреациях здания;

- в столовой рассаживаются по один-два человека;

- студенты создают очередь в читальный зал библиотеки (ждут книгу);

- крайне мало участвуют в мероприятиях, непосредственно не связанных с обучением.

Заключения по результатам наблюдения необходимо уточнить и расширить, используя метод опроса (иногда применяют и социометрию как один из видов опроса). Опросник должен быть небольшим (четкая цель – выявить отношение к модульно-рейтинговой системе) и содержать как закрытые, так и открытые вопросы (для комментариев). Это дает возможность получить ясную и исчерпывающую информацию, которую и следует анализировать. Предлагаем следующий вариант вопросов анкеты:

1. Вы знаете, что такое модульно-рейтинговая система организации учебного процесса?

-да

- нет

1. Вам нравится обучение в условиях модульно-рейтинговой системы организации учебного процесса?

-да

- нет

3) Почему? Раскройте свой ответ.

4) У вас есть друзья в вашей учебной группе?

-да

- нет

5) Вы сами готовитесь к занятиям (пишите конспекты, доклады и пр.)?

-да

- нет

6) Почему? Раскройте свой ответ.

Данные, полученные в ходе опроса следует анализировать и на их основе подготовить четкие выводы, возможно с процентным соотношением. Например, 40% опрошенных студентов группы устраивает модульно-рейтинговая система обучения, при этом они выдвигают следующие аргументы…

Полученные выводы следует использовать при педагогической беседе со студентами всей группы. Целью такой беседы должно быть урегулирование конфликтных (часто скрытых) взаимоотношений в группе. Для этого преподавателю или куратору (кто будет проводить беседу) следует решить ряд задач:

- всем студентам еще раз объяснить, что представляет собой модульно-рейтинговая система организации учебного процесса в данном вузе;

- объяснить необходимость на сегодняшний день в подготовке специалистов именно в таких условиях обучения с высокой конкурентностью;

- дать понять студентам, что деятельность обучения и их личные симпатии и дружеские отношения не должны быть связаны между собой и пр.

Итак, используемые в психологии высшей школы различные методы применяются для учета особенностей деятельности студентов, преподавателей, руководящего состава вузов, целей и задач формирования всесторонне развитой личности будущего специалиста.