

АТТЕСТАЦИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ КАК ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ¹

Президентом России 4 февраля 2010 г. утверждена образовательная инициатива «Наша новая школа». Успех реализации этой инициативы во многом определяется уровнем квалификации педагогических кадров. В свою очередь, качеством общего образования определяется человеческий капитал подрастающего поколения. В этих условиях с особой остротой встает вопрос о путях повышения качества педагогического образования и совершенствовании системы переподготовки учителей.

Одним из инструментов решения отмеченных задач является аттестация педагогических кадров. Данная процедура должна способствовать осмыслению узловых проблем в системе педагогического образования и обеспечивать проектирование индивидуальных траекторий повышения квалификации и профессионального развития учителей.

Базовые принципы проведения аттестации педагогических работников

Важнейшим основанием для построения методики аттестации педагогических работников, на наш взгляд, являются принципы (от латинского *principium* – начало, основа) – исходные положения, определяющие построение аттестационной процедуры и мировоззрение специалистов, осуществляющих экспертную деятельность.

В совокупности принципы должны задавать требования к научно-методической обоснованности методики, обеспечению четкой организации, кол-

¹ «Индивидуальный исследовательский проект № 10-01-0039 «Качество педагогического образования: проблемы и пути решения» выполнен при поддержке Программы «Научный фонд ГУ ВШЭ».

легиальности и открытости аттестационной процедуры с использованием разработанной методики, созданию комфортных условий для аттестующихся педагогов, обеспечению объективного отношения к педагогическим работникам, недопустимости дискриминации при проведении аттестации.

Условно все принципы можно разбить на три группы:

- научно-методические;
- организационные;
- этические.



Рис. 1. Принципы проведения аттестации педагогических работников

Научно-методические принципы.

Принцип деятельностного подхода требует реализации разностороннего подхода к оценке педагогической деятельности в процессе аттестации. Педагогическая деятельность – один из видов деятельности, выражающийся в целенаправленном развитии обучающегося, овладении им основами культуры, всестороннем развитии его способностей, где педагог и обучающийся выступают как равнозначные субъекты педагогического процесса.

Принцип критериальной ясности предполагает четкое определение содержания и предмета оценивания. В соответствии с профессиональным стандартом педагогической деятельности в качестве критериев для оценки уровня квалификации выступают базовые компетенции, которые определяют успешность решения основных функциональных задач педагогической деятельности: компетентность в области личностных качеств; компетентность в целеполагании; компетентность в мотивировании обучающихся; компетентность в разработке программы педагогической деятельности и принятии педагогических решений; компетентность в области информационной основы деятельности; компетентность в организации педагогической деятельности (умение устанавливать субъект-субъектные отношения, умение организовать учебную (воспитательную) деятельность, умение реализовать педагогическое оценивание).

Принцип дифференциации уровня квалификации педагогов предполагает определение таких показателей и параметров оценки, которые позволяют дифференцировать педагогических работников по уровням квалификации. В результате экспериментальной апробации методики отобраны только те показатели и параметры, которые имеют высокую корреляцию с успешностью педагогической деятельности и позволяют дифференцировать педагогов по уровням квалификации (соответствие занимаемой должности, первая и высшая квалификационные категории).

Принцип ориентации на повышение качества педагогических кадров предполагает, что аттестационная процедура является одним из важнейших механизмов управления качеством педагогической деятельности. Оценка и самооценка уровня квалификации, проведенная на основе разработанных критериев, позволяет увидеть зоны развития для каждого из аттестуемых педагогов и разработать индивидуальную программу профессионального развития.

Организационные принципы.

Принцип сочетания экспертной оценки и самооценки предполагает участие аттестуемого педагога в процессе аттестации. Проведение самооценки деятельности повышает субъектность позиции педагога, ему известны крите-

рии, по которым проводится оценка, он сам может участвовать в выработке направлений совершенствования своей профессиональной деятельности.

Принцип коллегиальности, объединения государственного и общественного участия (в том числе профсоюзов) при проведении аттестации предполагает минимизацию субъективизма и предвзятости при оценке уровня квалификации педагога. Для обеспечения коллегиальности аттестационная комиссия формируется из числа представителей органов государственной власти, органов местного самоуправления, профессиональных союзов, научных организаций и общественных объединений, органов самоуправления образовательных учреждений (советов образовательных учреждений, попечительских советов, педагогических советов и др.) и работников образовательных учреждений. Для проведения аттестации с целью подтверждения соответствия педагогического работника занимаемой должности в состав аттестационной комиссии в обязательном порядке включается представитель выборного органа соответствующей первичной профсоюзной организации образовательного учреждения, в котором работает данный педагогический работник (иной уполномоченный первичной профсоюзной организацией образовательного учреждения профсоюзный представитель). Реализация данного принципа предполагает открытость процедуры оценивания и для аттестуемого педагога, он имеет право лично присутствовать при его аттестации на заседании аттестационной комиссии.

Принцип профессионализма и независимости деятельности экспертов предполагает высокий уровень квалификации экспертов и независимость их действий. Состав аттестационной комиссии и экспертных групп формируется таким образом, чтобы была исключена возможность конфликта интересов. Важным условием реализации данного принципа является проведение специального обучения экспертов.

Этические принципы.

Принцип уважения к личности аттестуемого педагога предполагает гуманное отношение к аттестуемому педагогу, создание условий, позволяющих проявить его профессиональные качества, недопустимость дискриминации при проведении аттестации, признание права на собственное мнение, в том числе отличное от мнения экспертной группы и аттестационной комиссии. Результаты аттестации педагогический работник вправе обжаловать в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Принцип индивидуального подхода предполагает учет индивидуальных особенностей аттестуемого, исключение «шаблонности» в деятельности экспертов, подготовку заключения и рекомендаций, учитывающих индивидуальный компетентностный профиль педагога и потенциалы его развития.

Принцип обеспечения квалифицированной помощи и сопровождения аттестующегося педагога предполагает создание комфортных условий для подготовки и проведения аттестации. Педагогу должны быть известны критерии и методы оценки, доступны необходимые для подготовки к аттестации материалы, он должен иметь возможность получить консультацию специалистов, пройти курсы повышения квалификации, предваряющие аттестацию.

Профессиональный стандарт педагогической деятельности

Основу создания критериальной базы для определения соответствия требованиям занимаемой должности и квалификационным категориям задает профессиональный стандарт, разработанный на основе концепции системогенеза деятельности и психологического анализа педагогической деятельности.

Разработанная модель профессионального стандарта педагогической деятельности с позиций системно-деятельностного подхода включает совокупность компетенций, обеспечивающих решение основных функциональных задач педагогической деятельности (см. рис 2).

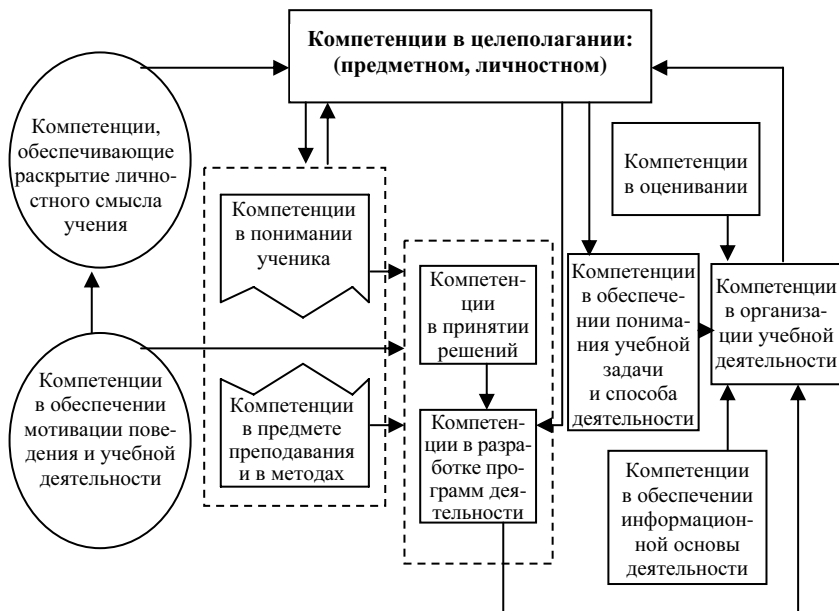


Рис. 2. Модель профессионального стандарта педагога с позиций системы деятельности

Под компетентностью, как уже отмечалось, в данной разработке понимается системное проявление знаний, умений, способностей и личностных качеств, позволяющих успешно решать функциональные задачи, составляющие сущность профессиональной деятельности.

Считаем важным еще раз подчеркнуть, что требования к компетентности педагога определяются функциональными задачами, которые он реализует в своей деятельности. Профессиональный стандарт педагогической деятельности включает систему требований к компетентности педагога, определяющих в своей целостности готовность к реализации педагогической деятельности и определяющих успешность ее выполнения.

В соответствии с разработанным профессиональным стандартом квалификация педагога может быть описана как совокупность профессионально важных личностных качеств и компетентностей:

- профессионально важные личностные качества;
- компетентность в постановке целей и задач педагогической деятельности;
- компетентность в мотивировании обучающихся (воспитанников) на осуществление учебной (воспитательной) деятельности;
- компетентность в разработке программы деятельности и принятии педагогических решений;
- компетентность в обеспечении информационной основы педагогической деятельности;
- компетентность в организации педагогической деятельности;

Применение системно-деятельностного подхода позволяет нам ответить на вопрос о содержании (предмете) оценки и самооценки в процессе аттестации. Иными словами, становится понятным, что в процессе анализа и самоанализа педагогической деятельности важно ответить на вопросы о том, как педагог осуществляет целеполагание, мотивирует учеников, разрабатывает программы и принимает педагогические решения, организует деятельность, обеспечивает ее информационное наполнение.

Проверка взаимосвязей выделенных компетенций и общего показателя успешности педагогической деятельности показала (см. рис. 3), что все компетенции связаны между собой системой прямых связей, значимых на высоком уровне достоверности ($p < 0,001$). Они также связаны с общим показателем успешности педагогической деятельности на высоком уровне достоверности ($p < 0,001$).

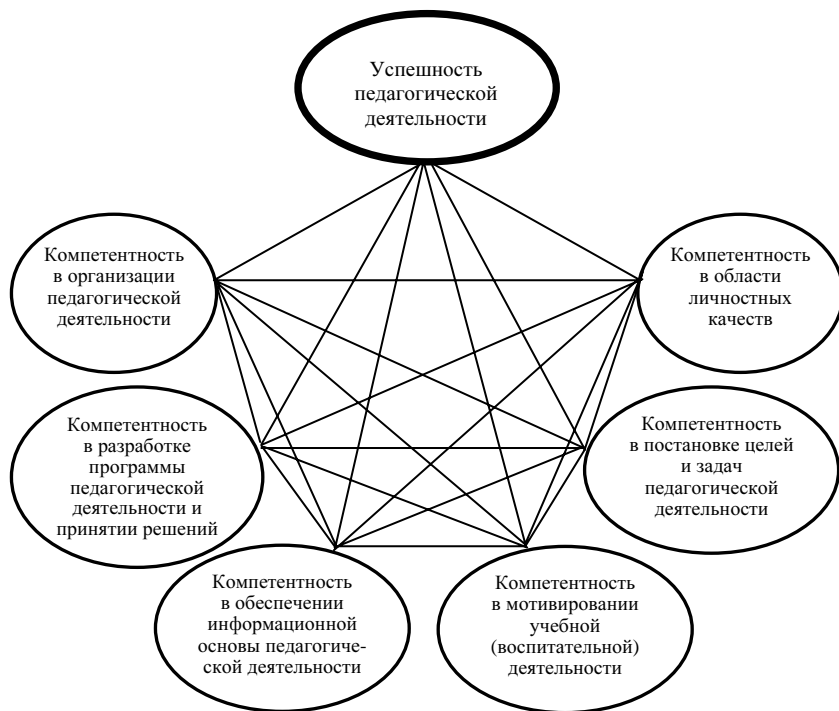


Рис. 3. Взаимосвязь базовых компетенций с успешностью педагогической деятельности

Проведенный качественный анализ с использованием метода фокус-групп также показал, что эксперты (руководители и специалисты системы образования) высоко оценили значимость выделенных в стандарте компетенций для обеспечения успешности педагогической деятельности.

Основываясь на приведенных выше методологических и теоретических основаниях, была разработана система, состоящая из 90 показателей, позволяющих судить о степени сформированности конкретных компетентностей у конкретных педагогов. В процессе аттестации проводится экспертная оценка уровня выраженности каждой из компетентностей по пятибалльной шкале. Для проведения самооценки используется лист самооценки, включающий 72 индикатора. По выбору может быть предложен один из вариантов листа самооценки – с непрерывной и дискретной шкалой.

Возможные источники информации для проведения экспертной оценки профессиональной деятельности учителя даны в табл. 1.

Таблица 1.

Возможные источники информации для проведения экспертной оценки профессиональной деятельности учителя

Анализ урока	Данная форма экспертной деятельности позволяет оценить многие из педагогических компетентностей: постановка целей и задач; мотивирование учеников на осуществление педагогической деятельности; принятие педагогических решений; обеспечение информационной основы деятельности; организация педагогической деятельности и др.
Анализ имеющихся поощрений и наказаний: благодарностей, отзывов, наград, замечаний и др.	Данный показатель может позволить повысить объективность оценивания соответствующих компетенций (в зависимости от содержания благодарностей и замечаний). Это дополнительный независимый источник оценки
Собеседование с аттестуемым педагогом	В ходе собеседования могут быть уточнены различные аспекты, касающиеся отношения педагога к своей деятельности, степень критичности самооценки и т.д.
Результаты самооценки педагога и данные диагностики его компетенций	Самооценка, наряду с данными диагностики компетентности, является важнейшим информационным источником для оценки деятельности педагога. Эксперт может использовать ее результаты для построения уточняющего собеседования с аттестуемым, выработки рекомендаций по его дальнейшему профессиональному росту и др. Адекватность самооценки педагога может быть использована как дополнительный источник оценки его рефлексивных способностей
Результаты опроса удовлетворенности обучающихся и их родителей деятельностью аттестуемого педагога	Опрос удовлетворенности может касаться практически всех аспектов педагогических компетенций
Результаты учебной деятельности обучающихся (и их динамика)	Данный параметр является одним из ключевых комплексных показателей педагогической компетентности. В качестве конкретных показателей для анализа могут выступать: успеваемость учащихся, в том числе в сравнении с предыдущим этапом, данные внутришкольного контроля, результаты ЕГЭ (если преподавание велось в выпускном классе), уровень социализации учащихся, успехи учащихся в последующем профессиональном образовании и профессиональной деятельности и др.
Участие обучающихся в олимпиадах, конкурсах, проектах и др., достигнутые при этом результаты	Данный параметр может дополнительно свидетельствовать об умении повысить мотивацию обучающихся, учесть их индивидуальные образовательные интересы, организовать образование, ориентированное на результат
Результаты участия в конкурсах педагогического мастерства	Победители конкурсов могут быть освобождены от прохождения некоторых аттестационных процедур

Используемые (созданные!) способы и методы педагогической деятельности	Анализ методических материалов, которые использует педагог, позволяет оценить компетентность в разработке программ деятельности и компетентности в обеспечении информационной основы деятельности
Собеседование с руководителем (заместителем руководителя) образовательного учреждения	Руководитель в данном случае выступает как эксперт, который хорошо знает деятельность педагога, достигнутые им результаты, мнения о нем учащихся, коллег, родителей. Он может высказать свое мнение по всем базовым компетентностям педагога
Анализ школьных тетрадей и результатов их проверки	В данном случае важно обратить внимание на характер поставленных целей и задач, дифференциацию учебных заданий, комментарии и оценки педагога
Анализ базовой подготовки, переподготовки и повышения квалификации, в том числе самообразования	Освоение новых подходов, форм и методов образовательной деятельности важно соотносить с успешностью решения ключевых задач педагогической деятельности – постановка целей и задач; мотивирование учеников; принятие педагогических решений; обеспечение информационной основы деятельности; организация деятельности
Анализ рабочих программ и материалов к урокам	Данные материалы являются важнейшими источниками для оценки компетентностей в организации деятельности, постановке целей и задач, в обеспечении информационной основы деятельности
Результаты опросов и диагностики обучающихся	В результатах диагностики (при их наличии) важно обратить внимание на уровень сформированности учебной мотивации, учебных умений и навыков, участие в постановке целей и задач учебной деятельности, оценивании результатов собственной учебной деятельности, психологическое благополучие, характер взаимодействия с педагогом и др. моменты, имеющие непосредственное отношение к реализации ключевых задач педагогической деятельности
Анализ результатов мониторинга качества образования	Данные материалы могут стать важным источником анализа уровня развития педагогической компетентности, отражая ее результативность

Пример представления результатов оценки уровня квалификации учителя

Экспертное заключение готовится на основе обобщения результатов экспертной оценки и самооценки (см. описание ниже) уровня квалификации. Для удобства анализа результаты экспертной оценки и самооценки представлены в форме сводной таблицы (см. табл. 2) и объединенной лепестковой диаграммы (см. рис. 4).

Таблица 2.

Результаты экспертной оценки
и самооценки педагогической
компетентности

	Наименование показателя	Само- оценка	Экспертная оценка
1.	<i>Профессионально-важные личностные качества</i>	3,77	4,60
1.1.	Эмпатийность и социорефлексия	3,83	4,60
1.2.	Самоорганизованность	3,67	4,20
1.3.	Общая культура	3,73	5,00
2.	<i>Компетентность в области постановки целей и задач педагогической деятельности</i>	4,24	4,40
2.1.	Умение ставить цели и задачи в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями обучающихся	4,00	4,60
2.2.	Умение перевести тему урока в педагогическую задачу	4,26	4,40
2.3.	Умение вовлечь обучающихся в процесс формулирования целей и задач	4,57	4,20
3.	<i>Компетентность в области мотивации учебной деятельности</i>	4,30	4,30
3.1.	Умение создавать ситуации, обеспечивающие успех в учебной деятельности	4,60	4,20
3.2.	Умение создавать условия для обеспечения позитивной мотивации обучающихся	4,00	4,20
3.3.	Умение создавать условия для самомотивирования обучающихся	4,60	4,50
4.	<i>Компетентность в области обеспечения информационной основы деятельности</i>	4,13	4,17
4.1.	Компетентность в методах преподавания	4,50	4,27
4.2.	Компетентность в предмете преподавания	3,70	4,44
4.3.	Компетентность в субъективных условиях деятельности	4,20	3,80
5.	<i>Компетентность в области разработки программы деятельности и принятия педагогических решений</i>	3,27	4,10
5.1.	Умение выбрать и реализовать типовые образовательные программы	2,60	4,40

	Наименование показателя	Само-оценка	Экспертная оценка
5.2.	Умение разработать собственную программу, методические и дидактические материалы	3,90	3,70
5.3.	Умение принимать решения в педагогических ситуациях	3,30	4,20
6.	<i>Компетентность в области организации учебной деятельности</i>	3,22	4,30
6.1.	Умение устанавливать субъект-субъектные отношения	3,40	4,60
6.2.	Умение организовать учебную деятельность обучающихся	2,90	4,20
6.3.	Умение реализовать педагогическое оценивание	3,43	4,10
Итоговое значение		3,82	4,31

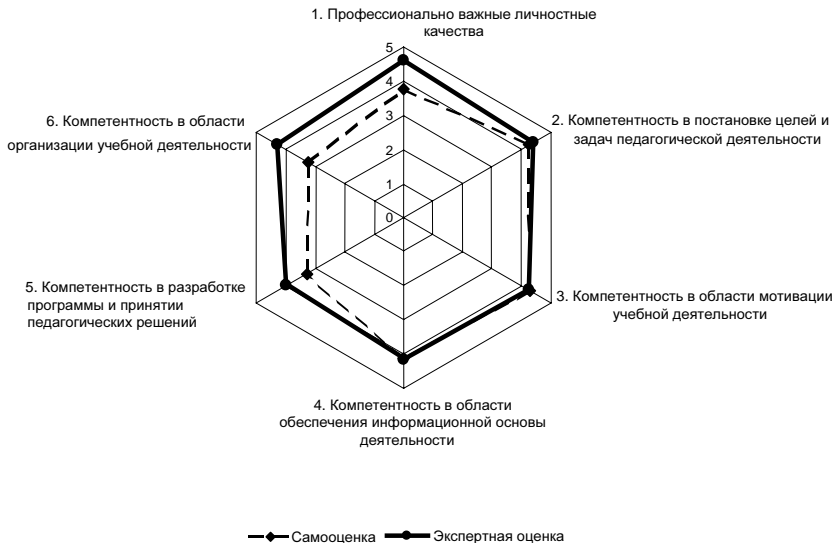


Рис. 4. Объединенная лепестковая диаграмма результатов экспертной оценки и самооценки педагогической компетентности

На основе полученных эмпирических данных было составлено уравнение регрессии, позволяющее определить показатель квалификации конкретного педагога:

$$ПК = (0,43 \times ПД) + (0,33 \times ОПД) + (0,17 \times ЛК) + (0,07 \times ИОД) - (0,03 \times ПЦ) - (0,02 \times МД) - 1,61,$$

где ПК – коэффициент профессиональной квалификации;

ПД (э) – экспертная оценка компетентности в области разработки программы деятельности и принятия педагогических решений (среднее значение);

ОПД (э) – экспертная оценка компетентности в области организации педагогической (учебной) деятельности (среднее значение);

ЛК (э) – экспертная оценка компетентности в области личностных качеств (среднее значение);

ИОД (э) – экспертная оценка компетентности в области обеспечения информационной основы деятельности (среднее значение);

ПЦ (э) – экспертная оценка компетентности в области постановки целей и задач педагогической деятельности (среднее значение);

МД (э) – экспертная оценка компетентности в области мотивации учебной деятельности (среднее значение);

–1,61 – свободный член регрессионного уравнения.

Методика прошла апробацию в трех регионах Российской Федерации (Ярославской и Псковской областях и Ставропольском крае) и получила положительную оценку педагогической общественности.