

Министерство образования Московской области
Московский государственный областной университет
Государственный университет – Высшая школа экономики

Стерлигова А.Н.

**Теоретико-методологические основы
уровневой интеграции деятельности компании
в условиях сетевой конкуренции**

Москва, 2008

УДК 658.51

ББК 65.290-2

С79

Рецензенты:

Власова Т.И. – заведующая кафедрой управления организацией МГОУ, профессор.

Андреева Н.В. – заместитель декана факультета менеджмента ГУ-ВШЭ, доцент кафедры управления проектами ГУ-ВШЭ, доцент.

Стерлигова А.Н.

Теоретико-методологические основы уровневой интеграции деятельности компании в условиях сетевой конкуренции. – М.: Издательство МГОУ, 2008. – 201 с.

В монографии систематизированы современные направления и инструменты дифференциации и интеграции менеджмента. Определены значение, место и роль деятельности в развитии этих процессов. Специфицированы и классифицированы значимые составляющие интеграции деятельности, элементы и структуры механизма интеграции. Представлены теоретические и методологические основы концепции уровневой интеграции деятельности организации. Выявлены типовые результаты интеграции как объекта управления; разработан методический аппарат концепции уровневой интеграции деятельности.

Для научных работников, руководителей компаний, преподавателей высших учебных заведений и аспирантов.

УДК 658.51

ББК65.290-2

Все права на издание охраняются законодательством Российской Федерации

© Стерлигова А.Н., 2008

© Издательство МГОУ, 2008

3

Содержание

Введение.....6

1. Основные тенденции и проблемы развития дифференциации современного менеджмента	11
1.1. Спецификация основных концепций и подходов общей теории менеджмента и практические проблемы управления организацией 11	
1.1.1. Менеджмент и управление современным бизнесом: терминологические различия и тенденции развития.	11
1.1.2. Дефиниции содержания менеджмента и практические проблемы управления организацией.....	16
1.1.3. История, логика, концептуальные и теоретические основы развития современного менеджмента	17
1.2. Многомерная классификация направлений дифференциации менеджмента и возможностей их интеграции.....	21
1.3. Анализ направлений дифференциации объекта управления	24
1.4. Тенденции интеграции менеджмента организации	30
2. Интеграция системных составляющих менеджмента как основа обеспечения результативности управления организацией	36
2.1. Сущность понятия «интеграция» и проблема систематизации ее инструментария	36
2.1.1. Понятие «интеграция» и связанные с ним термины.....	36
2.1.2. Понятие «интеграция» в менеджменте.....	43
2.1.3. Виды, факторы, цели и результаты интеграции	48
2.2. Аспекты рассмотрения механизма интеграции управления организацией 52	
2.3. Анализ интеграторов управления	61
2.3.1. Интегрированные системы менеджмента	62
2.3.2. Деятельность	66
2.3.3. Материальные, финансовые и информационные потоки	71
2.3.4. Концепции управления как интеграторы управления организацией 74	
2.3.5. Формальные и неформальные лидеры	84
2.3.6. Интеграторы управления как элементы механизма интеграции 85	
3. Концепция уровневой интеграции деятельности организации	87
3.1. Основные положения концепции.....	87
3.2. Взаимосвязь уровней интеграции деятельности организации 95	
3.3. Верификация концепции уровневой интеграции	

деятельности на основе группового обследования	98
3.3.1. Методика исследования практики интеграции деятельности	98
3.3.2. Типовые результаты операционной, функциональной, межфункциональной и межорганизационной интеграции деятельности	100
3.4. Формирование типовых моделей возможного воздействия менеджмента на организацию бизнеса в условиях интеграции.....	121
4. Методические аспекты построения системы уровневой интеграции управления.....	134
4.1. Контингентная модель механизма уровневой интеграции деятельности как основа интеграции управления по типовым условиям	134
4.2. Формирование профиля интеграции деятельности на принципах аналитической иерархии.....	138
5	
4.2.1. Обработка численных результатов исследования практики интеграции деятельности в организациях	138
4.2.2. Численное обоснование типового профиля интеграции деятельности в организации.....	148
4.2.3. Иерархическая модель профиля интеграции деятельности организации.....	159
4.3. Система показателей планирования и оценки уровней интеграции деятельности в организации.....	162
4.3.1. Структура системы показателей	162
4.3.2. Показатели планирования и оценки деятельности на операционном уровне интеграции.....	165
4.3.3. Система показателей оценки состояния и планирования деятельности на функциональном уровне интеграции	171
4.3.4. Система показателей оценки состояния и планирования деятельности на межфункциональном уровне интеграции.....	174
4.3.5. Система показателей оценки состояния и планирования деятельности на межорганизационном уровне интеграции	177
Заключение	182
Список литературы	185