

Министерство образования Московской области
Московский государственный областной университет
Государственный университет – Высшая школа экономики

Стерлигова А.Н.

**Теоретико-методологические основы
уровневой интеграции деятельности компании
в условиях сетевой конкуренции**

Москва, 2008

УДК 658.51

ББК 65.290-2

С79

Рецензенты:

Власова Т.И. – заведующая кафедрой управления организацией МГОУ, профессор.

Андреева Н.В. – заместитель декана факультета менеджмента ГУ-ВШЭ, доцент кафедры управления проектами ГУ-ВШЭ, доцент.

Стерлигова А.Н.

Теоретико-методологические основы уровневой интеграции деятельности компании в условиях сетевой конкуренции. – М.: Издательство МГОУ, 2008. – 201 с.

В монографии систематизированы современные направления и инструменты дифференциации и интеграции менеджмента. Определены значение, место и роль деятельности в развитии этих процессов. Специфицированы и классифицированы значимые составляющие интеграции деятельности, элементы и структуры механизма интеграции. Представлены теоретические и методологические основы концепции уровневой интеграции деятельности организации. Выявлены типовые результаты интеграции как объекта управления; разработан методический аппарат концепции уровневой интеграции деятельности.

Для научных работников, руководителей компаний, преподавателей высших учебных заведений и аспирантов.

УДК 658.51

ББК65.290-2

Все права на издание охраняются законодательством Российской Федерации

© Стерлигова А.Н., 2008

© Издательство МГОУ, 2008

3

Содержание

Введение.....6

| | |
|---|----|
| 1. Основные тенденции и проблемы развития дифференциации современного менеджмента | 11 |
| 1.1. Спецификация основных концепций и подходов общей теории менеджмента и практические проблемы управления организацией 11 | |
| 1.1.1. Менеджмент и управление современным бизнесом: терминологические различия и тенденции развития. | 11 |
| 1.1.2. Дефиниции содержания менеджмента и практические проблемы управления организацией..... | 16 |
| 1.1.3. История, логика, концептуальные и теоретические основы развития современного менеджмента | 17 |
| 1.2. Многомерная классификация направлений дифференциации менеджмента и возможностей их интеграции..... | 21 |
| 1.3. Анализ направлений дифференциации объекта управления | 24 |
| 1.4. Тенденции интеграции менеджмента организации | 30 |
| 2. Интеграция системных составляющих менеджмента как основа обеспечения результативности управления организацией | 36 |
| 2.1. Сущность понятия «интеграция» и проблема систематизации ее инструментария | 36 |
| 2.1.1. Понятие «интеграция» и связанные с ним термины..... | 36 |
| 2.1.2. Понятие «интеграция» в менеджменте..... | 43 |
| 2.1.3. Виды, факторы, цели и результаты интеграции | 48 |
| 2.2. Аспекты рассмотрения механизма интеграции управления организацией 52 | |
| 2.3. Анализ интеграторов управления | 61 |
| 2.3.1. Интегрированные системы менеджмента | 62 |
| 2.3.2. Деятельность | 66 |
| 2.3.3. Материальные, финансовые и информационные потоки | 71 |
| 2.3.4. Концепции управления как интеграторы управления организацией 74 | |
| 2.3.5. Формальные и неформальные лидеры | 84 |
| 2.3.6. Интеграторы управления как элементы механизма интеграции 85 | |
| 3. Концепция уровневой интеграции деятельности организации | 87 |
| 3.1. Основные положения концепции..... | 87 |
| 3.2. Взаимосвязь уровней интеграции деятельности организации 95 | |
| 3.3. Верификация концепции уровневой интеграции | |

| | |
|---|-----|
| деятельности на основе группового обследования | 98 |
| 3.3.1. Методика исследования практики интеграции деятельности | 98 |
| 3.3.2. Типовые результаты операционной, функциональной, межфункциональной и межорганизационной интеграции деятельности | 100 |
| 3.4. Формирование типовых моделей возможного воздействия менеджмента на организацию бизнеса в условиях интеграции..... | 121 |
| 4. Методические аспекты построения системы уровневой интеграции управления..... | 134 |
| 4.1. Контингентная модель механизма уровневой интеграции деятельности как основа интеграции управления по типовым условиям | 134 |
| 4.2. Формирование профиля интеграции деятельности на принципах аналитической иерархии..... | 138 |
| 4.2.1. Обработка численных результатов исследования практики интеграции деятельности в организациях | 138 |
| 4.2.2. Численное обоснование типового профиля интеграции деятельности в организации..... | 148 |
| 4.2.3. Иерархическая модель профиля интеграции деятельности организации..... | 159 |
| 4.3. Система показателей планирования и оценки уровней интеграции деятельности в организации..... | 162 |
| 4.3.1. Структура системы показателей | 162 |
| 4.3.2. Показатели планирования и оценки деятельности на операционном уровне интеграции..... | 165 |
| 4.3.3. Система показателей оценки состояния и планирования деятельности на функциональном уровне интеграции | 171 |
| 4.3.4. Система показателей оценки состояния и планирования деятельности на межфункциональном уровне интеграции..... | 174 |
| 4.3.5. Система показателей оценки состояния и планирования деятельности на межорганизационном уровне интеграции | 177 |
| Заключение | 182 |
| Список литературы | 185 |