

О КАТЕГОРИИ УСПЕШНОСТИ

А. В. Нестеров, д.ю.н., профессор
Высшая школа экономики, профессор

Общественному явлению, которое называется успех, посвящено много публицистических текстов. Однако серьезных исследований, посвященных успешности жизнедеятельности, найти сложно.

В последнее время понятию успешности работы стали уделять политики высокого ранга. В частности, Президент России Дмитрий Медведев определил три критерия, по которым будет судить об успешности своей работы на посту главы государства. Качество жизни людей, способность победить кризис, доверие граждан — перечислил Медведев эти критерии в интервью газете "Ведомости" [1].

"Прежде всего — это качество жизни людей. Наша способность победить кризис, который пришелся на период моего президентства, наша способность отвечать на наиболее жесткие вызовы, с которыми сталкивается наша страна, включая борьбу с преступностью, терроризмом, экстремизмом", — сказал президент.

Таким образом, официальный критерий успешности страны — способность государства и общества отвечать на вызовы как внутренние, так и внешние. С другой стороны, успешность определяется как объективными, так и субъективными свойствами, характеризующими государство и общество. Несомненно, что доверие граждан к государственным и муниципальным органам является субъективным показателем. Вторым критерием является экономические успехи. К сложным критериям необходимо отнести качество жизни.

В публикации [2], главным критерием успеха выделяются экономические достижения, в частности: «Повсеместное соблюдение минимального социального стандарта должно стать основным принципом и главным

критерием успешности государства. На этой основе должна быть проведена реформа межбюджетных отношений. Бюджетную обеспеченность регионов надо приближать не к абстрактному, «среднему по больнице» уровню, а к единому минимальному социальному стандарту».

Критерий успешности различные государственные руководители понимают по-разному, например, С. Юркевич отмечает: «Как сказал Президент, количество государственных услуг, представленных субъектом, будет основным критерием успешности руководителя региона. Руководители правительства неоднократно подчеркивали, что вопросы развития информатизации в регионе – основной критерий. Сейчас развитие электронного правительства и информационного общества – один из первоочередных вопросов модернизации. Как только мы перейдем на третий транзакционный этап электронного правительства, граждане начнут видеть реальные плоды нашей работы» [3].

К сожалению, во многих публикациях понятие успеха рассматривается метафорично или его подменяют понятиями результативности, эффективности, полезности и т.д.

При раскрытии понятия успеха многие авторы апеллируют к словарям, например, по Словарю Ожегова - Успех: 1. Общественное признание. 2. Удача в достижении чего-нибудь. 3. Хорошие результаты в работе, учебе. Часто вспоминают Законы Мэрфи: «Успех продвижения по службе зависит не от тех, кто тобой доволен, а от тех, кого ты не раздражаешь. Всякий вопрос имеет две стороны. Чтобы добиться успеха, надо поддерживать обе» [4].

В этой связи, для научно обоснованного подхода к категории успеха, необходимо определить показатели успеха, где показатель - то, что характеризует действительное свойство объекта, наблюдаемого исследователем, а также регулируемого нормативным правовым актом (НПА).

Также размыты другие понятия, используемые при обсуждении свойств успеха. Поэтому определим их, не для того, чтобы дать еще одну дефиницию, а

для однозначного их понимания в данном тексте. Измерение успеха должно осуществляться как на основании установленного критерия, так и на основании субъективной оценки. Критерий – то, что характеризует, установленное в НПА свойство объекта и его номинальные (допустимые, приемлемые) значения. Качество деятельности государства – показатель, характеризующий субъективную оценку его деятельности обществом. Пригодность деятельности государства – показатель, характеризующий объективное свойство («качество») его деятельности в соответствии с требованиями, установленными в НПА. Таким образом, к объективному показателю качества взаимодействий государства и общества можно отнести пригодность в виде соответствия значений показателей их взаимодействий установленным требованиям (критериям) НПА.

В качестве объективного показателя качества продукта деятельности государства, выступает пригодность данного продукта в виде соответствия уровней его показателей установленным требованиям (критериям НПА).

Далее рассмотрим возможную систему показателей деятельности государства.

Система показателей деятельности

Состав и структура Системы показателей. Система показателей деятельности государства (Система показателей) состоит из трех основных категорийных показателей: Цель деятельности, Ценность деятельности и Цена (расходы ресурсов) деятельности. На основе данных абсолютных показателей можно образовать относительные показатели:

- 1/ целевой (планово-отчетный) показатель,
- 2/ ресурсный показатель,
- 3/ ценностный показатель.

Категорийное пересечение трех категорийных показателей образуют три сложных нижеследующих относительных показателя деятельности государства.

4/ Показатель ресурсной эффективности (далее эффективность) представляет собой отношение роста целевого показателя к приросту ресурсного показателя и может отображать на сколько эффективны были затраты ресурсов на достижение поставленных целей.

5/ Показатель полезности представляет собой отношение роста ценностного показателя к приросту ресурсного показателя и может отображать затраты ресурсов на прирост ценности в отчетном году (чем больше рост ценности по отношению к росту расходов, тем больше полезность).

6/ Показатель успешности представляет собой отношение роста ценностного показателя к росту целевого показателя (чем больше рост ценности по отношению к росту целевого показателя, тем больше успешность).

Схематично соотношение категорий данных показателей представлено на рис. 1.

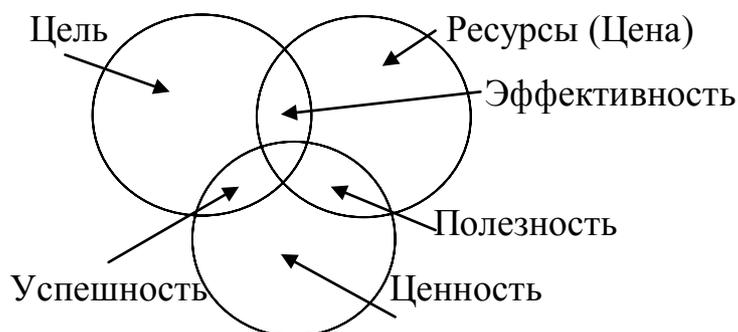


Рис. 1 Категории показателей

Каждый из основных показателей состоит из трех показателей, которые образуют группы основных показателей.

Целевой показатель состоит из показателей, характеризующих деятельность государства, связанных с тремя выбранными подпоказателями, которые определяются в зависимости от выбранных целей.

Ресурсный показатель состоит из показателей, характеризующих деятельность государства, связанных с тремя выбранными подпоказателями, которые определяются в зависимости от имеющихся ресурсов.

Ценностный показатель состоит из показателей, характеризующих деятельность государства, связанных с тремя выбранными подпоказателями, которые определяются в зависимости от выбранных ценностей.

Дерево показателей. Система основных показателей состоит из трех основных групп показателей, общей численностью в 42 показателя.

В первую группу входят 6 основных показателей, во вторую группу входят три основных и девять основных подпоказателей, в третью группу входят 27 подпоказателей.

Дерево показателей показано на рис. 2.

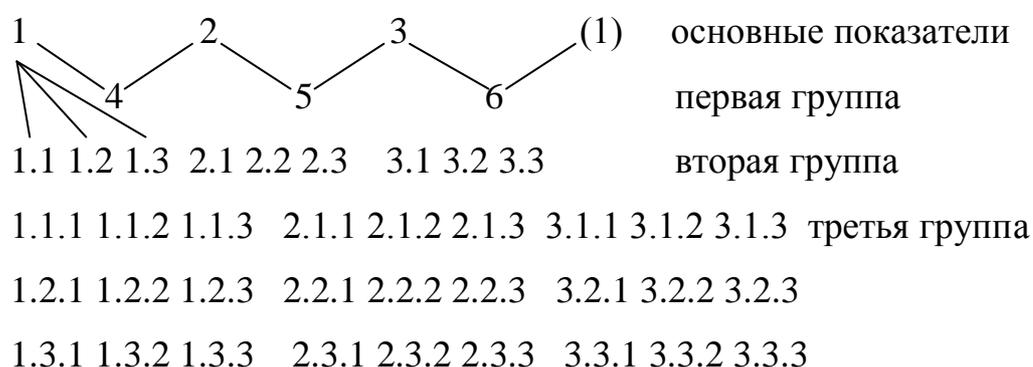


Рис. 2 Дерево показателей Системы показателей

Каждый из показателей может дробиться на три подпоказателя (индикатора). Показатели (индикаторы) могут составляться в сложные искусственные показатели (индикаторы) – факторы.

Показатели могут образовываться путем перемножения относительных значений составляющих этих показателей. Произведение значений составляющих представляет собой объем показателя.

Формы показателей. По форме представления показатели можно разделить на абсолютные, относительные и/или обобщенные (усредненные) показатели. Также существуют плановые, отчетные и/или теоретические (максимально возможные) показатели.

Значения показателей. Если значение какого-либо абсолютного индикатора (показателя) будет равно 0, то тогда значению относительного

показателя, в числителе которого стоит такой индикатор (показатель), придается значение, равное 0,1.

Критерии показателей. В случаях установления в нормативных правовых актах и/или нормативных документах критериев в виде предельных значений показателей (индикаторов), то они носят либо абсолютный, либо относительный характер.

Визуализация Системы показателей. Систему основных показателей можно визуализировать с помощью одной и/или нескольких диаграмм Кивиата (лепестковой). В первом варианте на диаграмме необходимо откладывать по 6 осям значения 6 основных показателей. В других вариантах можно откладывать значения необходимых показателей.

Общий показатель. Показатели Системы показателей можно объединить в общий показатель – индекс. Индекс деятельности государства характеризует в свернутом виде все значения показателей Системы показателей.

Профиль Системы показателей. Если Система показателей будет насчитывать более 12 показателей, то тогда для их визуализации можно использовать профиль Системы показателей в виде столбчатой линейной диаграммы со значениями планируемых, достигнутых и теоретических показателей.

Требования к Системе показателей. Система показателей, в отличие от совокупности показателей, должна быть сбалансированной и обладать свойством, отсутствующим у каждого показателя в отдельности. Поэтому в ней должны быть учтены интересы всех заинтересованных лиц.

В заключении можно отметить, что предложенную систему показателей можно рассматривать как формализованный инструментарий, который может быть компьютеризирован, а его продукты могут быть визуализированы как для оперативного мониторинга, так и для планирования и прогнозирования развития государства.

В качестве примера данной системы можно привести информацию, взятую из части проекта системы показателей для деятельности аспирантуры/докторантуры, разработанной автором.

Исследование официальной и известных совокупностей показателей организаций, имеющих аспирантуру/докторантуру, занимающихся образовательной, научной и/или исследовательской деятельностью, а также собственные исследования в области теории показателей, позволяют сформулировать Систему показателей деятельности аспирантуры/докторантуры гармонизированную с совокупностью показателей деятельности Организации.

Под словосочетанием «успешность реализации», которое используется в задании, будем понимать деятельность аспирантуры/докторантуры, соответствующую установленным требованиям.

Основной целью аспирантуры/докторантуры является подготовка кадров высшей квалификации в необходимых объемах по определенной номенклатуре научных специальностей, соответствующих установленным требованиям и в определенный срок. Так как аспирантура финансируется из госбюджета, то поэтому у нее есть плановые показатели в абсолютном измерении – количество бюджетных мест. В качестве цели выступает показатель – Количество защитившихся выпускников в отчетном году.

Кроме основной цели у аспирантуры есть миссия, в которой определяется ценность аспирантуры для государства и общества. Ценность деятельности конкретной аспирантуры тем выше, чем выше ее ценностные показатели, по которым ее можно сравнивать со значением среднего уровня ценности деятельности аспирантуры в России или в мире.

В качестве основной ценности деятельности аспирантуры /докторантуры можно считать повышение интеллектуального уровня кадров высшей квалификации. Данная ценность продиктована основной ценностью общества, построенного на знаниях – интеллектуальный уровень населения.

Инновационная экономика требует все большего количества высококвалифицированных кадров, в том числе с высшим образованием и кадров высшей квалификации.

Ценность хотя и имеет качественную форму, но может быть выражена в виде ценностных показателей в числовом виде. В частности, к ним можно отнести показатели конкурентоспособности аспирантуры/докторантуры, которые зависят от конкурентоспособности выпускников аспирантуры/докторантуры, а также инновационности деятельности аспирантуры/докторантуры и интегрированности в мировое образовательное сообщество аспирантуры/докторантуры.

Ценностная концепция неявно выражена в компетентностном подходе Болонского процесса, которая выделяет исследовательскую компетентность магистров (исследователей) и докторантов (аспирантов).

В России традиционно не выделяются исследователи, а существует понятие научные (научно-исследовательские) кадры и научно-педагогические кадры. В законе «О науке и государственной научно-технической политике» выделяется научная деятельность, научно-техническая деятельность и экспериментальные разработки. Фактически два последних вида деятельности связаны с исследовательской деятельностью, т.к. они требуют от работников исследовательской и проектной компетентности. В этой связи можно построить логическую диаграмму Венна для рассматриваемых категорий, представленную на рис. 3.

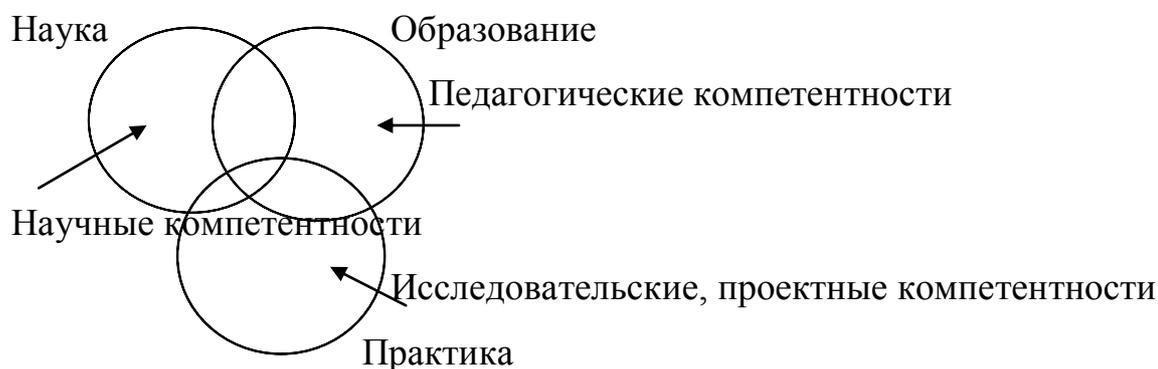


Рис. 3 Категорийные составляющие функций аспирантуры /докторантуры

В Системе показателей необходимо выделить ценностные показатели, которые состоят из показателей интегрированности, инновационности и конкурентоспособности деятельности аспирантуры/докторантуры.

В Системе показателей также используются показатели эффективности, успешности и полезности деятельности аспирантуры докторантуры, которые позволяют получить очень важные количественные оценки по развитию аспирантур/докторантур.

Показатели конкретных аспирантур/докторантур можно сравнивать по общему показателю - индексу, который должен соответствовать номинальному значению, т.е. не быть ниже среднего значения индекса по России минус одно стандартное среднеквадратичное отклонение. Если значение индекса конкретной аспирантуры/докторантуры лежит ниже данного номинала, но выше среднего значения индекса минус два стандартных среднеквадратичных отклонения, то деятельность такой аспирантуру/докторантуру требует выражения ей замечания. Если значение индекса конкретной аспирантуры/докторантуры лежит ниже данного номинала, но выше среднего значения индекса минус три стандартных среднеквадратичных отклонения, то деятельность такой аспирантуру/докторантуру требует корректирующего воздействия. Если же значение индекса не соответствует установленным требованиям, то тогда возникает вопрос о закрытии конкретной аспирантуры/докторантуры.

Показатель успешности базируется на показателях цели и ценности. Наиболее сложным является ценностный показатель, поэтому рассмотрим составляющие данный показатель.

3/ Показатель Ценности деятельности аспирантуры/докторантуры. Данный показатель состоит из трех показателей, характеризующих 3.1/ Интегрированность аспирантуры/докторантуры в мировое сообщество, 3.2/ Инновационность деятельности аспирантуры /докторантуры и 3.3/

Конкурентоспособность аспирантуры/докторантуры в виде карьерного роста выпускников.

3.1/ Показатель Интегрированности аспирантуры/докторантуры в мировое образовательное, научное и/или исследовательское сообщество базируется на 3.1.1/ показателе международного сотрудничества, 3.1.2/ показателе мобильности субъектов аспирантуры/докторантуры (научных руководителей, аспирантов и/или членов диссертационных советов) и 3.1.3/ показателе публикационной активности за рубежом.

Примечание. Создание единого европейского исследовательского пространства и академической мобильности студентов и слушателей – требование Болонского процесса.

3.1.1/ Показатель международного сотрудничества - Доля договоров на международное сотрудничество в области научных, исследовательских и/или образовательных взаимодействий между аспирантурами Организаций из разных стран, Доля международных грантов, полученных субъектами аспирантуры в международных конкурсах в Общем количестве данных договоров и грантов.

3.1.2/ Показатель международной мобильность – Доля выездов в зарубежные Организации и принятия зарубежных коллег для участия в научных конференциях, симпозиумах, чтениях и т.п., в совместных научных экспериментах, экспедициях и т.п., а также в обучении по определенным дисциплинам, в стажировках и т.п. в Общем количестве данных мероприятий.

3.1.3/ Доля публикаций в престижных иностранных журналах и отечественных журналах, переводимых на иностранный язык иностранным издательством, а также переведенных монографий в Общем количестве данных публикаций.

3.2/ Показатель Инновационности деятельности аспирантуры /докторантуры характеризует инновационную активность аспирантуры/докторантуры. Он состоит из трех нижеследующих

подпоказателей и определяется произведением значений данных подпоказателей.

Примечание. Так как мы рассматриваем только показатели деятельности, а не диссертаций, то и показатель инновационности относится к деятельности научного руководителя, руководителя аспирантуры и ответственного лица Минобрнауки. Создание и трансферт инновационных продуктов направлены на модернизацию (непрерывное улучшение) деятельности аспирантуры. Каждое из данных лиц в отчетном году должно внедрять хотя бы один инновационный продукт в образовательной, научной и/или исследовательской части деятельности аспирантуры. В частности, в области НПА (модернизация НПА, регламентирующих требования к темам, к содержанию и оформлению диссертаций, а также их гармонизация с международными требованиями), методического обеспечения (модернизация программ обучения и их гармонизация с международными стандартами, а также модернизация методов исследования) и/или организации работы научных руководителей и аспирантов (улучшение условий деятельности).

3.2.1/ Доля выполнения плана по внедренным инновационным продуктам в Плане внедрения данных продуктов в образовательной, научной и/или исследовательской компоненте аспирантуры/докторантуры в отчетном году.

3.2.2/ Доля выполнения плана по внедренным инновационным продуктам в Плане внедрения данных продуктов в организационной компоненте Организации в отчетном году.

3.2.3/ Доля внедренных инновационных продуктов в Плане внедрения институциональной модернизации аспирантуры/докторантуры Минобрнауки в отчетном году.

3.3/ Показатель Конкурентоспособности аспирантуры/докторантуры в виде карьерного роста выпускников. Он состоит из трех нижеследующих подпоказателей и определяется произведением значений данных

подпоказателей. Данный показатель определяется на основе индикаторов, получаемых с помощью мониторинга в течение года карьеры выпускника.

3.3.1/ Показатель карьерного роста – Отношение номинального Времени экспозиции (среднего времени на трудоустройство (повышение карьерного уровня)) к Времени трудоустройства по специальности (повышения уровня в карьере). В качестве номинального значения можно выбрать 1, 3 или 6 месяцев после защиты (получения диплома).

3.3.2/ Доля практических исследовательских результатов, в том числе инновационных продуктов, в течение одного года после выпуска в Общем количестве таких продуктов за время нахождения в аспирантуре/докторантуре и отчетного года.

3.3.3/ Доля научных публикаций в течение одного года после выпуска в Общем количестве публикаций за время нахождения в аспирантуре/докторантуре и отчетного года.

Литература

1. Медведев определил критерии успешности своей работы // <http://www.rosbalt.ru/main/2011/01/26/812471.html>.
2. Социальные стандарты в России // <http://www.fondpressa.ru/press-service/analytics/detail.php?ID=1209>.
3. Юркевич С. // <http://is-forum.ru/index.php/ru/publications/interview /224-urkevich>.
4. Блох А. Законы Мэрфи / перевод Л.Беляевой // ЭКО 1983, NN 1,2,3.