

УДК 159.9(075.8)

ББК 88.3я73

О 64

Рецензенты:

А.А. Деркач, д-р психол. наук, проф., действительный член РАО, заслуженный деятель науки РФ, зав. каф. акмеологии и психологии профессиональной деятельности Российской академии народного хозяйства и Государственной службы при Президенте РФ;

А.Л. Журавлев, д-р психол. наук, проф., чл.-корр. РАН, директор Института психологии РАН

Коллектив авторов:

А.Б. Леонова, д-р психол. наук, проф. — введение, гл. 1–5, 7, 11, 13, 15, 17, заключение; *Т.Ю. Базарова*, д-р психол. наук, проф. — гл. 20; *М.М. Абдуллаева*, канд. психол. наук — гл. 6, 8, 9, 14; *Г.Т. Базарова*, канд. психол. наук — гл. 21; *В.В. Барabanщикова*, канд. психол. наук — гл. 8; *И.В. Блишкова*, канд. психол. наук, доц. — гл. 14, 16; *А.А. Качина*, канд. психол. наук — гл. 9; *А.С. Кузнецова*, канд. психол. наук, доц. — гл. 6, 22; *В.В. Летуновский*, канд. психол. наук — гл. 19; *С.А. Липатов*, канд. психол. наук, доц. — гл. 18; *М.С. Лузянина* — гл. 22; *И.А. Мотовилина*, канд. психол. наук — гл. 3, 7, 16, 19; *М.Ю. Широкая*, канд. психол. наук — гл. 12; *В.А. Штроо*, канд. психол. наук, доц. — гл. 2, 10, 12

О 64 Организационная психология: Учебник / Под общ. ред. А.Б. Леоновой. М.: ИНФРА-М, 2013. — 429 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znaniium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат).


ISBN 978-5-16-006052-1

В учебнике рассматриваются современное состояние, междисциплинарные связи и перспективные области исследований, разрабатываемых в новой научно-прикладной дисциплине — организационной психологии. Описаны методические подходы и комплексные психологические технологии, используемые при решении задач организационной диагностики, оказании консультативной помощи, при оценке персонала, проведении тренинговых процедур и для поддержки психического здоровья профессионалов.

Содержание учебника подготовлено на основании учебных программ, разработанных в соответствии с требованиями к новому поколению государственных образовательных стандартов профессионального образования в Российской Федерации, действующих в области подготовки психологов по специализациям «Организационная психология» и «Организационное консультирование». Рекомендуется для студентов, магистров и аспирантов, обучающихся в высших учебных заведениях психологического профиля и по смежным специальностям, а также для руководителей, специалистов по менеджменту, сотрудников кадровых агентств, служб по работе с персоналом и профессиональной переподготовке на предприятиях.

УДК 159.9(075.8)

ББК 88.3я73

Материалы, отмеченные знаком , доступны в электронно-библиотечной системе [znaniium \(www.znaniium.com\)](http://znaniium.com).

ISBN 978-5-16-006052-1

© Коллектив авторов, 2013

Дело делать не трудно, трудно научиться делать дело хорошо...

Франсуа де Ларошфуко

ВВЕДЕНИЕ

Среди различных психологических дисциплин, широко востребованных современной практикой, одну из лидирующих позиций занимает организационная психология. Наряду с такими традиционными сферами прикладного использования психологических знаний, как медицина и образование, в последние десятилетия все более востребованными становятся специалисты-психологи для работы с персоналом организаций. От них требуется компетентность в решении широкого круга задач — от рационализации условий труда на конкретных рабочих местах и подбора кадров до выбора путей организационного развития и осуществления стратегического менеджмента в целом. Потребность общества в подготовке такого рода специалистов очень велика. Согласно данным *EAWOP* («Европейская ассоциация по психологии труда и организационной психологии»), с конца 1990-х гг. в экономически развитых странах до 80–85% выпускников факультетов психологии получают работу по специальности в консалтинговых компаниях, кадровых агентствах, службах по работе с персоналом в разных организациях.

В ведущих университетах мира с середины 1970-х гг. стали создаваться кафедры и другие учебные подразделения, осуществляющие подготовку по специализациям «Организационная психология», «Индустриальная и организационная психология» (североамериканская традиция), «Психология труда и организационная психология» (европейская традиция) либо имеющие конкретную прикладную ориентацию — «Управление персоналом», «Организационное консультирование» и др.

Не составляет исключения и наша страна. Первыми такие специализации и магистерские программы были открыты в конце 1990-х гг. в трех старейших отечественных вузах — на факультетах психологии Московского, Санкт-Петербургского и Ярославского университетов. В настоящее время насчитывается более 30 кафедр и отделений с таким названием в разных учебных заведениях по всей территории

378. Turner J.C. Social categorization and the self-concept: A social cognitive theory of group behaviour // *Advances in group processes* / A.J. Lawler (Ed.). — Greenwich, CT: JAL Press, 1985. V. 2, P. 77–271.
379. Vroom V.H. Work and motivation. — N.Y.: Wiley, 1964.
380. Weick K.E. Sensemaking in Organizations. — Thousand Oaks, CA: Sage, 1995.
381. Weiner B. Attribution in personality psychology // *Handbook of personality: theory and research* / L.A. Pervin (Ed.). — N.Y.: Guilford Press, 1990. — P. 465–485.
382. Weiner B. Searching for order in social motivation // *Psychological inquiry*. — 1996. — V. 7. — P. 1–24.
383. Weinert A.B. Organisationspsychologie. — Weinheim: Psychologie Verlage Union, 1998.
384. Williamson O.E. Organization theory: from Chester Barnard to the present and beyond. — Oxford: Oxford University Press, 1995.
385. Woodward J. Industrial organizations: theory and practice. — London: Oxford University Press, 1965.

Электронные издания

386. Зарубежный опыт реформ в образовании. Аналитический обзор. — URL: http://www.vestnik.vsu.ru/pdf/educ/2001/02/opyt_reform.pdf
387. Меморандум непрерывного образования Европейского Союза (2001). — <http://www.znanie.org/docs/memorandum.html>
388. Официальный сайт Международной организации по стандартизации (International Organization for Standardization (ISO)). — <http://www.iso.org>
389. *Ethical Principles of Psychologists and Code of Conduct* // *American Psychological Association*, 2002. — <http://www.apa.org/ethics/code>

ПРИЛОЖЕНИЯ

- Программа курса «Организационная психология».
- Сводный анализ основных характеристик организации: методика «Организационный скрининг».
- Использование сокращенной версии опросника *JDS* в практике организационного консультирования.
- Прикладная верификация диагностической пригодности методики «Субъективная оценка организационной культуры».
- Модель многофакторного анализа развития организаций Л. Грейнера.
- Методы сбора информации, используемые в организационной диагностике.
- Методики оценки эффективности тренингов.
- Законодательные основы разработки режимов труда и отдыха.
- Рекомендации по оптимизации режимов труда и отдыха в монотонных видах труда.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ВВЕДЕНИЕ..... | 3 |
| ЧАСТЬ 1. Организационная психология как комплексная научно-прикладная дисциплина | 7 |
| Глава 1. Предмет и междисциплинарный статус организационной психологии | 7 |
| Глава 2. Организация как объект профессиональной деятельности психолога | 26 |
| Глава 3. Основы системно-структурного анализа организаций | 46 |
| Глава 4. Организации в постиндустриальном обществе | 70 |
| ЧАСТЬ 2. Анализ организационных взаимодействий | 86 |
| Глава 5. Уровни анализа деятельности сотрудников организации | 86 |
| Раздел 2. «Человек и работа» | 97 |
| Глава 6. Структура труда и факторы успешности профессиональной деятельности | 97 |
| Глава 7. Субъективно значимые характеристики труда | 115 |
| Глава 8. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом | 130 |
| Глава 9. Профессиональный стресс и развитие профессионально-личностных деформаций | 151 |
| Раздел 2.2. Специалист и рабочая группа | 177 |
| Глава 10. Группы в организации и групповые взаимодействия | 177 |
| Глава 11. Лидерство и руководство | 191 |
| Глава 12. Социально-психологический климат и конфликты в организации | 214 |
| Раздел 2.3. «Служащий и организация» | 231 |
| Глава 13. Распределение обязанностей и властные полномочия в организациях | 231 |
| Глава 14. Модели принятия организационных решений | 245 |
| Глава 15. Организационная культура и приверженность организации | 264 |
| Глава 16. Организационное развитие | 281 |
| ЧАСТЬ 3. Основные направления практической работы психолога в организациях | 299 |
| Глава 17. Особенности работы психолога-практика в организации | 299 |
| Глава 18. Организационная диагностика | 313 |
| Глава 19. Организационное консультирование | 332 |
| Глава 20. Оценка персонала | 349 |
| Глава 21. Тренинги в организациях | 368 |
| Глава 22. Оптимизация условий профессиональной деятельности и поддержка психического здоровья персонала | 387 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 407 |
| СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ | 410 |