

# Формируем профессиональные КОМПЕТЕНЦИИ

**В.Д. Шадриков,**

*д-р психол. наук, проф., академик Российской академии образования,  
директор Института содержания образования  
НИУ "Высшая школа экономики",*

**И.В. Кузнецова,**

*канд. психол. наук, директор центра "Ресурс"  
департамента образования Ярославской области*

## Профессиональные компетенции педагогической деятельности

Основное назначение предлагаемой методики\* оценки уровня квалификации педагогических работников – определение уровня квалификации педагогов общеобразовательных школ на основе шести компетенций, выделенных в процессе анализа педагогической деятельности и представленных в "Профессиональном стандарте педагогической деятельности"<sup>\*\*</sup>:

1. Компетентность в области личностных качеств:
  - эмпатийность и социорефлексия;
  - самоорганизованность;
  - общая культура.
2. В постановке целей и задач педагогической деятельности:
  - умение ставить цели и задачи в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями учащихся;
  - перевести тему занятий в педагогическую задачу;
  - вовлечь обучающихся в процесс формулирования целей и задач.
3. В мотивировании обучающихся:
  - умение создавать ситуации обеспечивающие успех в учебной деятельности;
  - создавать условия для позитивной мотивации обучающихся;
  - создавать условия для самомотивирования обучающихся.

\* Письмо Департамента общего образования Минобрнауки России от 29.11.2010 № 03-339 "О методике оценки уровня квалификации педагогических работников". – *Примеч. авт.*

\*\* Подробнее см.: Справочник заместителя директора школы. 2012. № 7. С. 81.

4. В обеспечении информационной основы педагогической деятельности:
  - компетентность в методах преподавания;
  - в предмете преподавания;
  - в субъективных условиях педагогической деятельности.
5. В разработке программы, методических, дидактических материалов и принятии педагогических решений:
  - умение выбрать и реализовать типовые образовательные программы;
  - разработать собственную программу, методические и дидактические материалы;
  - принимать решения в педагогических ситуациях.
6. В организации педагогической деятельности:
  - умение устанавливать субъект-субъектные отношения;
  - организовать учебную деятельность обучающихся;
  - проводить педагогическое оценивание.

Реализация компетентного подхода к анализу педагогической деятельности в процессе аттестации требует понимания сущности каждой из компетенций, знания показателей и параметров, через которые они проявляются.

Рассмотрим содержание педагогической компетентности и ее показателей более подробно.

## Компетентность в области личностных качеств

Компетентность в области личностных качеств показывает выраженность у педагога определенных характеристик, описывающих его как специалиста, способного эффективно справляться с педагогической деятельностью. Чаще всего сами педагоги и студенты педагогических вузов среди таких качеств указывают: любовь к детям, общую культуру, способность организовать свою работу, направленность на педагогическую деятельность. Результаты опросов участников образовательного процесса позволили определить общий смысл, конкретное содержание указанных качеств и раскрыть компетентность в области личностных качеств через три ключевых показателя: эмпатийность и социорефлексия, самоорганизованность, общая культура.

Параметр **“Эмпатийность и социорефлексия”** прежде всего отражает такое базовое свойство личности педагога, как любовь к детям. Эмпатийным называют человека, способного ставить себя на место другого, сопереживать. Эмпатия также включает способность точно определить эмоциональное состояние другого человека на основе мимики, поступков, жестов и т. д. Быть в состоянии эмпатии означает воспринимать внутренний мир другого человека, понимать его и относиться к нему бережно. Развитость данной личностной характеристики у педагога означает, что он способен ощущать радость или боль ученика, понимать причины его переживаний, чувствовать, что происходит с учащимся и другими участниками образовательного процесса. Эмпатия является профессионально необходимым качеством для всех специалистов, работа которых непосредственно связана с людьми (чиновники, руководители, продавцы, менеджеры по персоналу, психологи, медицинские

Эмпатийность  
и социорефлексия

работники и др.). Особое место в этом ряду занимают педагоги, т. к. они имеют дело с той возрастной группой, которая наиболее чувствительна и ранима.

Социорефлексия проявляется в стремлении и умении человека посмотреть на себя глазами других людей, оценить себя со стороны. Социорефлексия педагога – это стремление к анализу и осмыслению своих действий, поступков, своих личностных качеств, учет представлений учащихся о том, как его (педагога) воспринимают, умение видеть себя “глазами учеников”. Рефлексивная позиция учителя дает ему возможность отслеживать, анализировать поступки и действия других людей и свои собственные. Такая позиция является источником саморазвития педагога и позволяет ему понимать внутренний мир другого человека, разрешать различные затруднения в работе, мыслить с позиции обучающегося. Сочетание указанных качеств обеспечивает реализацию такого качества, как любовь к детям, столь необходимого педагогу.

Самоорганизованность

**Самоорганизованность** предполагает, что педагог хорошо умеет планировать, распределять текущие дела во времени, внутренне дисциплинирован, у него порядок в бумагах, на рабочем месте, в классе. Педагог с высокими показателями по самоорганизации хорошо ориентируется во времени, заранее предполагает временные затраты и выполняет работы в установленный срок. Данное личностное качество предполагает, что педагог способен к самоконтролю (может работать эффективно без внешнего контроля и проверок), самостоятельно ставит цели деятельности и ориентирован на их достижение. Если ситуация становится сложной, то педагог ориентирован на ее решение и сохраняет необходимое для дела эмоциональное равновесие и оптимизм. Он способен оперативно внести корректировку в способы достижения планируемого результата.

Общая культура

**Общая культура**, уровень интеллигентности педагога – это сочетание жизненных установок и ценностных ориентаций, культуры речи и культуры межличностных отношений, приверженность общечеловеческим ценностям: добру, красоте, свободе. Общая культура педагога проявляется в каждом поступке и в каждом слове. Одно из ведущих мест в общей оценке личности педагога занимает нравственность, проявляющаяся в гуманности и служении людям. Такая позиция полностью согласуется с целевой установкой педагогической деятельности, направленной на поддержку, развитие, совершенствование человека.

## Компетентность в области постановки целей и задач педагогической деятельности

Компетентность в области постановки целей и задач педагогической деятельности отражает качество реализации педагогом каждого из этапов процесса целеполагания:

- выбор и формулирование цели занятия (мероприятия);
- переформулирование цели занятия для учеников;
- формулирование и обоснование цели урока или задания;

- создание образа результата и описание способа его достижения, объяснение системы требований к нему;
- отслеживание и оценка процесса целеобразования у обучающихся и собственной деятельности по целеполаганию.

Компетентность педагога в целеполагании является одной из основных, обеспечивающих успешность всей педагогической деятельности. Цель как идеальное представление будущего результата деятельности определяет характер и способы действий человека. Таким образом, умение педагога правильно поставить цель и конкретизировать ее в задачах будет не только определять характер деятельности, но и обеспечит достижение запланированного результата, сделает ее действительно эффективной.

Данная компетентность может быть раскрыта через три ключевых показателя: умение ставить цели и задачи в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями обучающихся; умение перевести тему урока в педагогическую задачу; умение вовлечь обучающихся в процесс формулирования целей и задач.

Умение педагога  
ставить цели и задачи

**Умение ставить цели и задачи в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями обучающихся** отражает то, в какой мере педагог уделяет внимание особенностям ученика, формулируя цель, предлагая способы ее достижения, ставя перед обучающимся задачу. Если педагог стремится лучше узнать и понять каждого обучающегося и обеспечить принятие и понимание им цели, то можно говорить о наличии компетентности в данной области. Ориентация на ученика при постановке целей выражается в том, что педагог хорошо знает и применяет на практике информацию о возрастных особенностях обучающихся, их индивидуальных различиях (т. е. педагог умеет работать как с группой обучающихся, включающей детей одного возраста, так и с каждым отдельным учеником).

Умение перевести  
тему занятия  
в педагогическую  
задачу

**Умение перевести тему занятия в педагогическую задачу** является важным показателем в деятельности педагога, т. к. любая цель “распадается” на систему задач, понимаемых как реально достижимый в данный отрезок времени и в определенных условиях результат.

Учебная задача, таким образом, – это умение ставить цель в конкретных условиях. Для достижения одной цели может потребоваться решение нескольких задач, и наоборот. Постановка задач на основе целей предполагает, что педагог учитывает реальные условия деятельности, возможности обучающихся, реалии общественной жизни и формулирует перед детьми задачи так, что они обязательно приведут их к достижению запланированного результата.

Тема занятия определяет содержание материала, включенного в него, а цель занятия определяет результат и характер деятельности по его достижению. Педагог в своей практике оперирует преимущественно темами занятий. Однако педагог должен ясно представлять, чем отличается тема занятия от цели занятия, не отождествляя их. Цель занятия определяется не только содержанием темы, но и характером той образовательной программы, которая выбрана педагогом. Неумение различать тему и цели занятия является одной из важнейших проблем целеполагания. И, как показывают эмпирические исследования, одной из самых распространенных ошибок, допускаемых педа-

Умение вовлечь обучающихся в процесс формулирования целей и задач

гонами в процессе постановки цели, является ее подмена темой занятия. Перед каждым педагогом стоит проблема перевода темы в педагогическую цель и педагогические задачи.

Педагог должен не просто уметь перевести тему занятия в цель, но и конкретизировать ее до комплекса взаимосвязанных задач, которые могут быть решены как на одном занятии, так и в процессе организации целого цикла занятий. Независимо от сложности используемого учебного материала и характера темы урока (другого занятия), педагогу необходимо осуществлять эту деятельность на основе любой темы, а не только тех, которые подробно прописаны в методических материалах.

**Умение вовлечь обучающихся в процесс формулирования целей и задач** отражает то, насколько педагог умеет сделать цель урока (другого занятия) целью для ученика, насколько учащийся принимает поставленную перед ним цель как свою и стремится к ее достижению. Педагог, который способен вовлекать обучающихся в процесс постановки цели, использует в практике такие приемы, как демонстрация способа достижения цели, описание программы действий и признаков, на которые можно ориентироваться при контроле, оценивании и прогнозировании изменений. Тогда деятельность по постановке цели превращается в совместную, а у обучающихся формируется умение самостоятельно ставить цель деятельности.

## Компетентность в области мотивирования обучающихся на осуществление учебной деятельности

Компетентность в области мотивирования обучающихся на осуществление учебной деятельности отражает качество реализации педагогом такой задачи, как формирование мотивации детей на образовательную деятельность. Профессиональный стандарт педагогической деятельности определяет эту задачу как одну из важнейших для педагога. Любая деятельность окажется малоэффективной или вообще неэффективной, если у человека не будет заинтересованности в ее выполнении. Эта заинтересованность выражается в мотивированности субъекта на соответствующую деятельность. Мотивация – это настроенность, стремление человека что-то сделать, проявить активность. Функция мотивирования является необходимым структурным элементом общей системы деятельности педагога.

Под мотивом образовательной деятельности понимают все факторы, обуславливающие проявление образовательной активности: потребности, цели, установки, чувство долга, интересы и т. д. Мотив является определившимся намерением, желанием конкретного действия и вместе с целью составляет основной регулятор поведения, включенный в высший уровень психологической системы деятельности. Исходя из этого, одной из важнейших практических задач, стоящих перед педагогом, является создание надлежащей мотивации учебной деятельности у обучающихся.

Данная компетентность может быть раскрыта через три ключевых показателя: умение создавать ситуации, обеспечивающие успех в учебной

деятельности, умение создавать условия для обеспечения позитивной мотивации обучающихся, умение создавать условия для самомотивирования обучающихся.

Умение создавать ситуации, обеспечивающие успех в учебной деятельности

**Умение создавать ситуации, обеспечивающие успех в учебной деятельности.** Педагог осознает, что для достижения требуемого результата учебной деятельности обучающемуся необходима поддержка в виде определенных условий деятельности. Такими условиями могут быть: дозирование заданий, пример из опыта обучающегося, похвала и т. д. Главное, чтобы контекст деятельности способствовал формированию и закреплению у обучающегося веры в свои силы, в возможность достижения даже субъективно сложного результата. В реальной практике это может выражаться в использовании принципа “маленькой и быстрой победы”. Успех, пришедший в начале выполнения какого-либо дела, несет в себе мотивационный заряд. Если педагог стремится показать ученику, что тот уже имеет определенные достижения, пусть и небольшие, это будет свидетельством компетентности педагога в данной области.

Ученик, выполняя деятельность и даже просто посещая образовательное учреждение, должен ожидать успеха. Педагогу важно уметь формировать у учащихся привычки и мысли, ведущие к успеху. В реальной практике это выражается в том, что педагог, общаясь с обучающимся, использует позитивные утверждения, отказывается от использования слов с частицей “не” или с любой другой формой отрицания. Например, компетентный педагог говорит: “хороший результат” или “достойный результат”, “дружный класс”, вместо фраз: “неплохой результат”, “неконфликтный класс”. Ставя цель, педагог указывает, чего надо достичь, а не то, чего надо избегать (“дайте творческий ответ” вместо “не давайте банальных, шаблонных ответов”).

Педагог демонстрирует успехи детей родителям, при оценивании учитывает их конкретные возможности и всегда отмечает позитивные изменения. Даже самый незначительный успех ребенка отмечается компетентными учителями как определенная победа и движение вперед.

Умение создавать условия для обеспечения позитивной мотивации обучающихся

**Умение создавать условия для обеспечения позитивной мотивации обучающихся** предполагает, что педагог умеет выявлять ведущие мотивы конкретного ученика и организовывать учебный процесс с их учетом. Важно, чтобы педагог умел соотносить предлагаемый материал с личным опытом ученика. Если получаемая на занятиях информация опирается на имеющийся у ребенка опыт и в то же время содержит новые, лично осмысленные и обогащающие знания, то она сама начинает обладать мотивирующим потенциалом. В целом это создает активную установку на позитивное принятие учебной деятельности. Компетентный в данной области педагог позволяет ученикам самостоятельно формулировать личные цели, связанные с усвоением материала, ставит творческие задачи, требующие применения полученных знаний, формулирует проблемные задания, которые могут быть решены только тогда, когда ребенок освоил определенные знания и умения. Педагог дает возможность обучающимся использовать самоконтроль и самооценку при проведении занятия.

Умение создавать условия для самомотивирования обучающихся

Компетентный педагог осознает, что ученик может быть совсем не настроен на то, чтобы делать все, что скажет учитель. Поэтому вместо априорного порицания такого ребенка педагог будет нацелен на выявление его мотивационного ресурса, того, что ученику по-настоящему интересно и что может его заинтересовать в постановке и достижении образовательных задач. Такой педагог в своей деятельности обеспечивает коррекцию негативных мотивов и стабилизацию позитивных познавательных и социально значимых мотивов, он сравнивает ученика не с другими учащимися, а с ним самим, его прежними результатами, оценивает его по индивидуальному вкладу в то или иное достижение.

**Умение создавать условия для самомотивирования обучающихся** особенно важно, т. к. не всегда мотивирующих усилий педагога достаточно для того, чтобы ученик достигал возможных для его потенциала результатов. Существуют ситуации выполнения домашних заданий, самостоятельной работы, которые будут успешно разрешаться только при наличии внутренних установок на реализацию учебной деятельности. Педагог, который умеет добиваться самомотивирования учеников, делает это используя такие приемы, как уважительное отношение к ребенку, подчеркивание его самооценности, поощрение интеллектуальной любознательности и готовности к исследовательскому риску, формирование у ученика положительного отношения к окружающему миру, привычки опираться на собственные силы, готовности нести ответственность за свои поступки; развитие навыков общения в различных условиях и с разными людьми.

Совокупность этих приемов, примененная к конкретному ученику, обеспечивает создание у него ощущения личностной значимости и собственного позитивного социального статуса.

## Компетентность в области обеспечения информационной основы деятельности

Компетентность в области обеспечения информационной основы деятельности отражает теоретическую и методическую грамотность педагога, свободное владение предметом, объем знаний о профессиональной деятельности, которым он обладает, умение получать, обрабатывать и представлять профессионально необходимую информацию, знание условий педагогической ситуации, особенностей обучающихся, особенностей взаимоотношения педагога и учеников.

Информация является обязательным компонентом педагогической деятельности как системы. Чем адекватнее, точнее и полнее будет информационная основа, тем эффективнее будет осуществляться профессиональная педагогическая деятельность.

Данная компетентность может быть раскрыта через три ключевых показателя: компетентность в методах преподавания, компетентность в предмете преподавания, компетентность в субъективных условиях деятельности.

**Компетентность в методах преподавания** выделяется в качестве отдельного показателя, т. к. необходимым критерием грамотной педагогической деятельности является умение адекватно подбирать приемы и методы работы

Компетентность в методах преподавания

в рамках одного занятия или цикла занятий. Компетентный педагог умеет гибко адаптировать технологии преподавания к возрастным особенностям обучающихся, уровню их подготовленности, их интересам, меняет выбор методов с учетом конкретных условий; использует методы, побуждающие детей рассуждать. Важным элементом преподавания являются используемые педагогом методические материалы и дополнительные источники. Каждый прием, используемый педагогом, должен способствовать достижению целей всего занятия.

Компетентность  
в предмете  
преподавания

**Компетентность в предмете преподавания** означает, что педагог сочетает теоретическое знание предмета с пониманием возможностей его практического применения и умеет использовать данное знание. Он видит в реальной практике примеры, которые способны проиллюстрировать ученикам знание предмета. Знание предмета является необходимым, но недостаточным условием хорошего преподавания. Реально проблема заключается в том, что порой педагог, хорошо зная свой предмет, не способен эффективно организовать процесс обучения. Компетентность в предмете предполагает не только свободное владение педагогом фактической информацией, но и знание основных научных концепций, принципов, связей, методов исследования и нерешенных проблем. Педагоги, которые хорошо владеют своим предметом, знают, какие вопросы могут заинтересовать обучающихся, стремятся добиться глубокого понимания, информируют обучающихся о “черных дырах” в данной области познания.

Ученики видят в таком преподавателе богатый источник информации по данному предмету. Также педагог может иногда “скрыть” информацию, чтобы заинтриговать учеников и стимулировать их самостоятельный поиск. Когда ученики вовлечены в “научный спор”, педагог демонстрирует им важность восприятия предмета как целостного образования с внутренней структурой и связями.

Компетентность  
в субъективных  
условиях  
педагогической  
деятельности

**Компетентность в субъективных условиях педагогической деятельности, знание учеников и учебных коллективов** предполагает, что педагог осуществляет индивидуальный подход к организации образовательного процесса, анализирует и письменно фиксирует, какие способы мотивации (поддержки, приемов и методов работы и т. д.) наиболее действенны в данном классе и по отношению к каждому ученику. Такой педагог считает важным больше знать о психологических и физиологических особенностях и возможностях ученика. Он знает, какие личностные или интеллектуальные ограничения существуют у ученика, и в то же время осознает возможности, потенциал обучающегося и опирается на них в процессе педагогического воздействия. Логика, объем, скорость изложения предлагаемого материала соответствуют познавательным возможностям обучающихся. При постановке целей и задач, выборе содержания и методических приемов, используемых на уроке, педагог ориентирован на особенности процесса освоения учебного материала обучающимися (или решение воспитательных задач), распределяет задания индивидуализированно, потому что осведомлен об уровне возможностей, знаний и умений каждого ученика.

Педагог ориентирован на оказание индивидуальной помощи и психологической поддержки ученикам. Педагог создает в классе (группе) позитивную атмосферу, способствует формированию дружеских взаимоотношений.

## Компетентность в области разработки образовательной программы, методических, дидактических материалов и принятия педагогических решений

Компетентность в области разработки образовательной программы, методических, дидактических материалов и принятия педагогических решений отражает квалификационную готовность педагога разработать и реализовать программу деятельности и принимать решения в различных педагогических ситуациях, осознавая всю полноту ответственности за эти решения и последствия их реализации.

Компетентность в разработке и реализации образовательных программ позволяет осуществлять преподавание с учетом уровня подготовленности и мотивированности обучающихся. Обоснованный выбор учебников и учебно-методических комплектов (далее – УМК), разработка собственных дидактических и методических материалов являются составной частью педагогической деятельности. Ключевой результат педагогической деятельности во многом определяется тем, насколько компетентно педагог реализует образовательную программу. Компетентность в области разработки программы педагогической деятельности позволяет педагогу добиваться высоких показателей в обучении.

Педагогу приходится постоянно решать педагогические проблемы, и в этом процессе им могут применяться как стандартные решения (решающие правила), так и творческие (креативные) или интуитивные решения.

Данная компетентность может быть раскрыта через три ключевых показателя: умение выбрать и реализовать типовые образовательные программы, умение разработать собственные образовательные программные, методические и дидактические материалы, умение принимать решения в педагогических ситуациях.

**Умение выбрать и реализовать типовую образовательную программу, методические и дидактические материалы** заключается в хорошем знании педагогом типовых образовательных программ, учебников, УМК в области своей педагогической деятельности и умении выбрать те из них, которые позволяют достичь поставленных образовательных целей.

Так, дифференцированный подход в обучении позволяет в рамках единого образовательного стандарта варьировать программы, различающиеся уровнем сложности содержания (“разноуровневые”), объемом и профессиональной направленностью (программы для лицейских классов, гимназических и классов с углубленным изучением отдельных учебных предметов). При всем разнообразии программ принцип их построения традиционен. Они реализуют основное условие – добиться образовательных результатов в соответствии с заданными требованиями. Достижение образовательных результатов – овладение обучающимися (воспитанниками) определенными знаниями, навыками, развитие способностей, личностных качеств и др. в процессе реализации программы педагогической деятельности – это основной показатель эффективности, т. е. критерий, на основе которого профессионализм педагога оценивают ученики, родители, коллеги, администрация.

Умение выбрать и реализовать типовую образовательную программу

Компетентный педагог выбирает программы, учебники и УМК обоснованно, может сравнивать программы, учебники и УМК между собой, видит их сильные стороны и ограничения.

Умение разработать собственную образовательную программу

**Умение разработать собственную образовательную программу, методические и дидактические материалы** предполагает, что педагог осознает важность принципов дифференциации и индивидуализации обучения, поэтому разрабатывает собственные материалы, позволяющие реализовать эти принципы. Педагоги с высоким уровнем развития педагогической компетентности используют разнообразные методические приемы.

Дидактические средства учителя разнообразны, он обращает особое внимание на то, с помощью каких дидактических приемов и методических средств можно достичь запланированных образовательных результатов.

Для оценки компетентности по данному показателю необходимо учитывать то, насколько программа, реализуемая учителем, позволяет достигать высоких результативных показателей у разных по успеваемости и уровню развития обучающихся. Эксперту важно помнить, что деятельность никогда не осуществляется нормативно одобренным способом. Нормативный способ выполнения деятельности всегда индивидуализируется под влиянием внешних условий деятельности и специфики ее субъекта, поэтому, так или иначе, но каждый педагог вносит что-то свое в типовую программу при ее реализации. Важно оценить, насколько это “свое” позволяет достигать учебных и воспитательных целей.

Таким образом, компетентный педагог осознает важность разработки и модификации программ, разработки дидактических и методических средств, владеет технологией разработки образовательных программ и реализует ее, добивается благодаря этому высоких показателей обученности, а также умеет объяснить коллегам суть нововведений, предложить им свой опыт, участвует в конкурсах, публикует информацию об авторских разработках в специализированной прессе.

Умение принимать решения в педагогических ситуациях

**Умение принимать решения в педагогических ситуациях** особенно важно, т. к. педагогу приходится постоянно отвечать на вопросы, поставленные практикой: как установить дисциплину; как мотивировать познавательную активность; как вызвать интерес у конкретного ученика; как обеспечить понимание и т. д.

Компетентный учитель обязательно анализирует образовательные ситуации, понимает причины поступков обучающихся, предлагает творческие решения, направленные на достижение образовательных целей. Он одновременно обладает терпением, выдержкой и пониманием того, какое решение в какой ситуации наиболее адекватно поставленным целям. Опытный педагог понимает, какие решения принимает только он сам, а какие надо принимать вместе с коллегами, учениками и их родителями, он осознает, насколько велика его личная ответственность за принятые решения, не избегает ее, не ждет указаний сверху, а оперативно реагирует на возникшую ситуацию. Педагог учитывает разные мнения при принятии решений, умеет обосновать свой выбор, готов к пересмотру решений под воздействием фактов или новой информации.

## Компетентность в области организации педагогической деятельности

Компетентность в области организации педагогической деятельности отражает умение педагога организовывать взаимодействие с детьми, общаться с ними, руководить их деятельностью и оценивать ее результаты.

Данная компетентность проявляется в подготовке и проведении занятий, в умении педагога управлять классом (группой). Педагог старается организовать работу каждого ребенка, создавать рабочий настрой и деловую обстановку. Все это повышает интерес, внимание, учебно-познавательную активность обучающихся. Такое поведение педагога позволяет найти подход к отдельным ученикам с учетом их индивидуальных способностей, помочь положительно проявить себя.

На занятиях педагог сочетает различные формы коллективной и индивидуальной работы, организует самостоятельную деятельность учащихся, сокращает однотипные упражнения. Он создает ситуации активного общения – не только монолога, но и диалога, полилога – позволяющие ученику выразить себя, проявить инициативу, самостоятельность в способах выбора познавательной деятельности, типов учебных заданий, вида и форм дидактического материала.

Данная компетентность может быть раскрыта через три ключевых показателя: умение устанавливать субъект-субъектные отношения, умение организовать учебную деятельность обучающихся, умение реализовать педагогическое оценивание.

Умение устанавливать субъект-субъектные отношения

**Умение педагога устанавливать субъект-субъектные отношения** с учеником проявляется во взаимопонимании, установлении отношений сотрудничества, в способности ценить ученика, готовности помогать ему, в позитивном настрое по отношению к нему. Компетентный педагог чутко относится к проблемам обучающихся. В целом такое отношение педагога к ученику можно назвать бережным, но не потворствующим. Педагог осознает важность и эффективность всех форм воздействия, поэтому при необходимости бывает требовательным и настойчивым, но всегда он выбирает адекватные способы и реализует их в процессе взаимодействия.

Педагог стремится разобраться в психологических особенностях собеседника (ребенка, родителя, коллеги), умеет слушать, умеет задавать вопросы так, чтобы быть услышанным и получить содержательный ответ, умеет передать информацию на доступном для собеседника языке, умеет регулировать свои эмоции в процессе коммуникации.

Умение организовать учебную деятельность обучающихся

**Умение организовать учебную деятельность обучающихся** означает, что педагог умеет организовывать деятельность обучающихся по добычанию и применению знаний, формированию способностей, социально значимых качеств, способствует развитию у них навыков, необходимых для учебной деятельности и дальнейшего самообразования. Такая задача гораздо сложнее для педагога, чем простая передача информации на занятии. Для того чтобы ее решить, компетентный педагог дозирует помощь, в кото-

рой нуждается учащийся, может использовать подсказку или наводящий вопрос для активизации самостоятельной активности учащегося. У такого педагога не возникает ситуаций, когда явно видно, что ученик не в состоянии справиться с предложенным ему заданием, молчит и при этом думает только о том, когда же от него “отстанут”. Например, педагог умеет подвести ученика к “открытию”, задает вопросы так, что ученик начинает сравнивать, анализировать, систематизировать информацию. Педагог использует примеры и аналогии для того, чтобы ученик мог перенести ранее усвоенные знания или способы действия на другие ситуации. Педагог объясняет ученикам, как лучше организовать выполнение задания, с каких заданий начать, на что обратить особое внимание, – так он помогает учащимся сформировать приемы самостоятельного поиска знаний и стремление к самообразованию (самовоспитанию).

Умение проводить педагогическое оценивание

**Умение проводить педагогическое оценивание** является важным показателем, т. к. грамотное педагогическое оценивание должно направлять развитие учащегося от внешней оценки к самооценке. Педагогическая оценка фиксирует уровень образованности ученика, степень соответствия данного уровня нормативно одобренным требованиям, является основой для контроля и регуляции педагогической деятельности, т. к. отражает степень достижения ее целей. Компетентный педагог хорошо понимает критерии оценивания, объясняет их еще до выполнения учениками задания, всегда может обосновать, почему он поставил ту или иную оценку. Педагог умеет показать учащемуся, в какой степени их самооценка соответствует требованиям к выполнению заданий. Все это позволяет педагогу устранить возможное непонимание, обиду или агрессию ученика. При этом педагог не умаляет значимости творческих, нестандартных решений обучающегося.

Действия педагога, связанные с разъяснением критериев оценки и правил ее выставления, важны для учеников, т. к. внешнее оценивание сопровождает человека не только в школе или в вузе, но и в других сферах жизни. Если педагог стремится к тому, чтобы ученик понимал, почему ему выставлена определенная оценка, и что надо сделать, чтобы она стала выше, он, по сути, способствует тому, что ученик усваивает позитивные социальные нормы и правила поведения, являющиеся залогом успешного включения молодого человека в социальные отношения.

#### **От редакции**

В следующем номере журнала “Справочник заместителя директора школы” читайте об оценивании уровня квалификации педагогических работников.