

2. Максимов А.А. "Чистые" и "грязные" технологии выборов: Российский опыт. - М.: Дело, 1999.
3. Афанасьев М.Н. Политические партии в российских регионах. // Pro et Contra. Том 5, № 4, Российское общество и средства массовой информации. Осень 2000. Сс. 164-184, с. 180.

**Бикметова Т.И., Королев Г.А.**  
**Проблемы реализации теории НЛП**

Коммуникация является необходимым условием всякой совместной деятельности и представляет собой процесс установления и развития контакта между людьми, обмена информацией, восприятия участниками общения друг друга и их взаимодействия.

Еще со времен античности сложилась традиция рассматривать коммуникацию, прежде всего, с точки зрения логики. Согласно философской традиции, коммуникация определяется как смысловая, идеально-содержательная деятельность, направленная на установление социального взаимодействия<sup>1</sup>. Вместе с тем, многообразие социальной действительности не может ограничиваться только гносеологическим дискурсом. Согласно Вайхингеру, «вмешательство логической функции в тех случаях, когда оно имеет место, изменяет данность, уводит её от реальности»<sup>2</sup>. Однако мы не собираемся оспаривать ценность логики для установления социального взаимодействия, наш главный тезис состоит в следующем: для познания феномена коммуникации необходим междисциплинарный подход, базирующийся на данных философии, лингвистики, психологии, психиатрии, социологии, физиологии. Вместе с тем, до сих пор не выработан единый подход к проблеме коммуникации.

Несмотря на пестроту концепций, объясняющих социальное взаимодействие, в последнее время появились интегративные модели коммуникации. Одной из таких моделей является нейро-лингвистическое программирование (далее – НЛП). НЛП — это область практических знаний, изучающая структуру субъективного опыта индивидов, разрабатывающая язык его описания, раскрывающая механизмы и способы моделирования опыта с целью совершенствования и передачи выявленных моделей другим индивидам. Как видно из названия, НЛП состоит из трёх базовых структур. Нейро (первая сигнальная система) - свидетельствует об отношении к мышлению или чувственному восприятию, т.е. к процессам, протекающим в нервной системе и определяющим формирование человеческого поведения, а также к нейрологическим процессам в сфере восприятия: зрения, слуха, тактильных ощущений, вкуса и обоняния; лингвистической (вторая сигнальная система) – базируется на языковых моделях, опосредствующих общение; программирование (алгоритм) – указывает на способ, при помощи которого организуется мышление, включая чувства и убеждения.

Создание НЛП датируется концом 70-х годов XX века, когда профессор лингвистики Джон Гриндер и программист Ричард Бэндлер на своих семинарах начали моделировать паттерны психотерапевтической работы Фридриха Перлза, основателя гештальт-терапии, с учётом всех основных подходов и принципов гештальт-психологии. Другими выдающимися личностями, повлиявшими на становление НЛП, были семейный психотерапевт Вирджиния Сатир, гипнотерапевт Милтон Эриксон, философ и антрополог Грегори Бейтсон. Таким образом, НЛП имеет своим истоком психотерапевтическую практику трёх вышеперечисленных психотерапевтов и методологию, разработанную Грегори Бейтсоном.

В 1975 году вышла в свет книга Джона Гриндера и Ричарда Бэндлера «Структура магии».

В данной работе Бэндлер и Гриндер на основе последних достижений в области трансформационной грамматики исследовали структуру языка применительно к человеческому поведению: «Множество вариантов вербального описания нашего опыта не имеет предела. В то же время, количество форм (синтаксис), в которых может быть

представлено это бесконечное множество значений, сильно ограничено – имеет структуру – и, следовательно, может быть описано набором правил»<sup>3</sup>.

В результате Бэндлер и Гриндер пришли к созданию Мета-модели – модели языка, которая определяет те лингвистические паттерны, которые делают неясными смысл коммуникации из-за процессов искажения, опущения и обобщения, и определяют конкретные вопросы, имеющие целью прояснить и поставить под сомнение неточности языка, чтобы восстановить их связь с сенсорным опытом и с глубинной структурой.

Все базовые положения НЛП вытекают из сущности Мета-модели: наш опыт является базой для построения различных моделей этого мира, а с помощью языка мы репрезентируем эти модели вовне. Таким образом, язык проникает на глубинные уровни нервной системы. Согласно этому различаются две структуры языка: поверхностная и глубинная. Мысли, высказываемые вслух и изображаемые на письме носителями языка, называются «поверхностной структурой». Глубинная структура – «это область, где содержатся интуитивные знания о полной репрезентации логико-семантических отношений»<sup>4</sup>. Таким образом, поверхностная структура передаёт только смысл глубинной структуры, а глубинная структура, содержащая полную информацию о нашем опыте, никогда не будет полностью представлена в сознании. Прежде чем информация из глубинной структуры достигнет сознания и станет поверхностной структурой, с ней произойдёт ряд трансформационных процессов.

А) Обобщение – один из трёх универсальных процессов человеческого моделирования. Вследствие обобщения специфический опыт начинает репрезентировать целиком категорию, членом которой он является. Пример: мама, сестра, бабушка – женщины.

Б) Опущение – процесс, посредством которого определенные части мира исключаются из репрезентации, созданной лицом, осуществляющим моделирование. В рамках языковых систем опущение представляет собой трансформационный процесс, в котором происходит удаление частей глубинной структуры, не появляющихся в репрезентации поверхностной структуры. Например, когда лицо говорит «я боюсь собак», то пропускается множество информации: всегда ли данное лицо боится собак, каких собак и т.д.

В) Искажение – процесс, в результате которого взаимосвязи между частями модели приобретают вид, отличный от взаимосвязей, который они должны репрезентировать. Один из наиболее распространенных примеров искажения в моделировании – это репрезентация процесса в виде события. В языковых системах это называется номинализацией. Пример: глагол превращается в существительное – люблю и любить переходят в любовь. Также устанавливаются ложные причинно-следственные связи: я бы изменился, но от меня зависит множество людей (X, но Y).

Таким образом, носители языка независимо от осознания постоянно создают модели («карты мира»). Создание моделей происходит посредством трех вышеперечисленных универсальных процессов моделирования. Данные универсальные процессы позволяют не только учиться и адаптироваться к объективной реальности, но и ограничивают способность к гибкости реакции в случае, когда индивиды принимают свою субъективную реальность («карту») за реальность объективную («территорию»).

Главная цель Мета-модели – разгадать обобщения, искажения и опущения. В сущности, Мета-модель служит мостом между языком и опытом: это набор лингвистических средств для сбора информации, позволяющих создавать эффективную коммуникацию.

Вторым важным этапом, повлиявшим на становление НЛП, стало знакомство Бэндлера и Гриндера с Милтоном Эриксоном – знаменитым психотерапевтом, внёсшим огромный вклад в изучение феноменов гипноза. По признанию многих специалистов, Милтон Эриксон был непревзойденным коммуникатором. Подход Эриксона к коммуникации на первый взгляд кажется антитеоретичным и сугубо прагматичным: «в природе нет двух одинаковых людей. Не найдется двух личностей, которые бы одинаково поняли одну и ту же фразу, а потому при взаимодействии с людьми нечего и думать уложить их в русло ваших представлений о том, какими они должны быть...»<sup>5</sup>. Вместе с тем, Бэндлер и Гриндер в своей книге «Паттерны гипнотических техник Милтона Эриксона»<sup>6</sup> смогли выделить закономерности в психотерапевтической работе доктора Эриксона: Главный

