

9. Wang, C. (2007). Issues and challenges of different multicultural supervision triads. Доступно по ссылке: <https://www.apa.org/careers/early-career/multicultural-supervision.pdf>

Межэтническая напряженность в поликультурном вузе и роль психологической службы в ее снижении и профилактике

Чеботарева Е.Ю.,

*канд. психол. наук, доцент
ФГАОУ ВО Национальный исследовательский
университет «Высшая школа экономики»,
Российский университет дружбы народов,
ФГБОУ ВО «Московский государственный
психолого-педагогический университет»
г. Москва, Россия*

Аннотация: обобщаются результаты исследований межэтнической напряженности в вузе. Напряженность связана со многими личностными и межличностными факторами: ценности, толерантность, идентичность, черты характера, копинг-стратегии, интеллект, дружеские и романтические отношения, совместная внеучебная деятельность. Психологическая помощь студентам в разрешении их внутриличностных и межличностных проблем может стать фактором снижения напряженности в вузе.

Ключевые слова: межэтническая напряженность; межкультурное образование; межкультурная компетентность; толерантность; психологическая служба вуза.

Ethnic tension in a polycultural university and the role of the counseling center in its reduction and prevention

E. Chebotareva,

*PhD in Psychology, Associate Professor,
National Research University
“Higher School of Economics”,
RUDN University, Moscow State University
of Psychology and Education
Moscow, Russia*

Abstract. The results of studies of ethnic tension at University are summarized. Tension is associated with many personal and interpersonal factors: values, tolerance, identity, personality traits, coping strategies, intelligence, friendly and romantic relationships, joint extracurricular activities. Psychological help to students in resolving their intrapersonal and interpersonal problems may become a factor in reducing tensions at University.

Keywords: ethnic tension; intercultural education; intercultural competence; tolerance; university counseling center.

Одним из важнейших направлений развития современных университетов является интернационализация. Опыт межкультурного обучения является важным вкладом в воспитание молодежи в духе мира, в развитие навыков разрешения межкультурных проблем и конфликтов мирным путем [13, с. 106]. Важной областью межкультурного образования является мониторинг этнической напряженности и ее снижение посредством организации межкультурного диалога [12, с.38]. Студенты являются особой социально-демографической группой, наиболее активными агентами социальных процессов в обществе, и в то же время очень восприимчивой аудиторией для любой пропаганды, в том числе и экстремистской. Молодое поколение по своим возрастным признакам характеризуется такими качествами, как юношеский максимализм, острое чувство справедливости, романтизм. Ряд ранее проведенных исследований личностных факторов напряженности в молодежной среде (например, [10; 11]) выделяют такие факторы, как самоотношение, желание утвердиться в новой среде, убеждения, мировоззрение, наличие или отсутствии ясных целей в жизни.

В этой статье представлено обобщение результатов ряда исследований проблем межкультурного взаимодействия студентов, которые были проведены в течение последних 10 лет в Российском университете дружбы народов, обучающем студентов из более чем 140 стран со всего мира. В исследовании применялись методы наблюдения, опроса, тестирования. В качестве показателей межэтнической напряженности мы оценивали степень выраженности различных стилей этнической идентичности (этнического взаимодействия), оценки социальной дистанции российских студентов от представителей других культур. С этой целью мы использовали опросники «Типы этнической идентичности» (Г.С. Солдатова, С.В. Рыжова), «Индекс толерантности» (Г.А. Солдатова, О.А. Кавцова, О.Е. Хухлаев), «Диагностика общей коммуникативной толерантности» (В.В. Бойко) и «Шкала социальной дистанции» (Э. Богард). Для определения личностных коррелятов этнической напряженности мы использовали методики «Кто я?» (М. Кун, Т. Макпалленд), «Индикатор стратегий преодоления стресса» (Д. Амирхан), «Тест смысложизненных ориентаций» (Д.А. Леонтьев), «Ценностный опросник» (Ш. Шварц), «Многофакторный личностный тест» Кеттела, ММРІ и ряд других методик диагностики индивидуальных личностных качеств. Статистический анализ проводился с использованием методов Краскела-Уоллиса, ранговых корреляций Спирмена, многофакторного дисперсионного анализа, факторного анализа.

Анализ адаптации иностранных студентов показывает, что более 1/3 иностранных студентов сталкиваются с непониманием со стороны российских студентов; около 1/7 – со стороны преподавательского состава; около 1/2 – со стороны административного и технического персонала.

В большей степени этническую напряженность по отношению к себе испытывают студенты 2-го курса, в наименьшей степени – студенты 1 и 4 курсов. Для иностранных студентов в начале обучения особенно сложно дается взаимодействие с бюрократической системой вуза; также им трудно понять российскую систему ценностей, религиозных норм и табу россиян и представителей других культур; они испытывают недостаток понимания, трудности с общением с другими студентами, педагогами, администрацией. Многие иностранные студенты сообщали о нехватке социальной и эмоциональной поддержки (76 %), а также инструментальной поддержки (64 %). Со временем ряд трудностей исчезает, но иностранцам становится все труднее находить новых друзей; у них растет потребность как в эмоциональной, так и в инструментальной поддержке, соответственно, усиливается стресс, связанный с ее отсутствием. Большинство иностранных студентов испытывают сильную ностальгию по своей стране, дому. Они также сталкиваются с серьезными трудностями в интеграции в новое социо-культурное пространство, ощущают себя чужими в новом для них студенческом сообществе. Им трудно найти взаимопонимание с русскими студентами, а также с представителями других культур. Их эмоциональное состояние нестабильно, они чувствуют себя все менее уверенно.

Согласно данным разных исследований, например, с использованием методики «Кто я?», иностранные студенты принимают на себя очень небольшое количество социальных ролей, в некоторых случаях таковые полностью отсутствуют. Это может указывать на кризис идентичности, связанный с незавершенным процессом социальной адаптации в новой среде. Большинство студентов в целом позитивно относятся к своей этнической идентичности, хотя есть большие группы студентов, которые переживают свою этническую принадлежность болезненно, готовы к экстремальным мерам для ее защиты. В стрессовых ситуациях студенты в основном используют конструктивные стратегии преодоления, но часто и избегают проблем.

Российские и иностранные студенты показывают средний уровень толерантности, который указывает на сочетание как толерантных, так и нетолерантных черт, проявляющихся в зависимости от социальной ситуации. Студенты чаще проявляют терпимость к различным социальным группам (меньшинствам, преступникам, психически больным), но их отношение к другим этническим группам и самому межкультурному взаимодействию менее толерантно. Нетерпимость студентов проявляется прежде всего в категоричных или консервативных оценках других, в неспособности скрыть свои негативные чувства.

На примерах русских, китайских, африканских и индийских студентов было показано, что пребывание в иностранной культуре влияет на иерархию смыслов, происходит переход от признания большей важности реализации целей в жизни к признанию большей важности процесса жизни [2; 5; 6].

Формирование этнической толерантности связано с личностным развитием, этнической и культурной компетентностью и опытом позитивных межэтнических контактов [4]. Обобщение ряда исследований этно-стереотипов российских и зарубежных студентов приводит к выводу, что студенты, которые в своих суждениях в большей степени опираются на стереотипы о других культурах и идеализируют авто-стереотипы, обычно имеют некоторый стандартный набор личностных характеристик, существенно затрудняющих общение с ними иностранных студентов. Такие наборы характеристик не являются этно-специфическими [7].

Были выделены качества, позитивно связанные с успешностью межкультурной адаптации. В первую очередь, это уверенность, общительность, эмпатия, готовность брать на себя ответственность [9]. Неакадемические формы интеллекта и их компоненты также связаны с личной способностью адаптироваться. В частности, это межличностный эмоциональный интеллект, мета-когнитивный и мотивационный компоненты культурного интеллекта [14].

Исследования опыта позитивных контактов с принимающим обществом показали, что наличие близких (дружеских и романтических отношений) с представителями принимающей страны значительно облегчает адаптацию к новой культуре для иностранных студентов. Наличие дружеских отношений также связано с большим количеством позитивных изменений в жизни иностранных студентов [1: 3]. Опросы иностранных студентов показали, что низкий уровень напряженности в межэтнических контактах испытывают иностранные студенты, включенные в какую-то внеаудиторную работу совместно с русскими студентами, например, участие в творческих клубах, спортивных командах, строительных бригадах, студенческом комитете, научных обществах, женском комитете и т.д. Только фактор активного участия студентов в этнических объединениях (землячествах) не обнаружил существенных корреляций с уровнем напряженности в межэтнических контактах. Кроме того, опыт проживания в общежитии вместе со студентами, принадлежащими к разным культурам, не обнаружил особой связи с уровнем этнической напряженности [8].

Таким образом, межэтническая напряженность в мультикультурном образовании связана со многими личностными и межличностными факторами. Важнейшими личностными факторами являются: ценностные ориентации, толерантность, социальная идентичность, эмоциональная чувствительность, некоторые черты характера, стратегии преодоления стресса, интеллект, когнитивные стили. Пребывание в чужой культуре влияет на иерархию жизненных смыслов и структуру идентичности, что, в свою очередь приводит к использованию студентами экстремальных мер для защиты своих ценностей и образа Я. Основными межличностными факторами сокращения этнической напряженности являются дру-

жеские и романтические отношения, внеучебная деятельность вместе с другими студентами. Психологическая помощь студентам в разрешении их внутрличностных и межличностных проблем может стать фактором снижения напряженности в вузе. Также необходимо поощрять и более широко использовать в образовательной среде различные формы активной кооперации студентов и сотрудников из разных стран и регионов.

Роль психологической службы в снижении межэтнической напряженности в вузе зависит от места данной службы в организационной структуре и функций службы. Но в любом случае, следует учитывать, что проблемы межкультурной адаптации студентов должны в первую очередь решаться на организационном уровне. Опыт международных зарубежных университетов показывает, что многих выше обозначенных психологических проблем иностранных студентов удается избежать, если еще на этапе поступления в университет студент получает содействие в решении ряда типичных студенческих жизненных проблем и имеет легкий доступ к информации о различных важных ресурсах. Важна слаженная работа в этом направлении на разных уровнях: *межгосударственном, государственном, региональном, институциональном, групповом, индивидуальном*; сотрудничество администрации, психологов, медиков, социальных служб и пр.

Результатом интернационализации вуза можно считать формирование международно-ориентированной (культурно-чувствительной) корпоративной культуры, подчеркивающей важность культурного разнообразия, уважение культурных различий, не противоречащих другим ценностям и нормам вуза. В этой связи психологическая служба может выполнять совещательную экспертную функцию, анализируя с точки зрения культурной чувствительности нормативные документы вуза, сложившиеся практики и процедуры, материальную культуру и пр. Все это касается и принципов организации самой службы.

Формируя международно-ориентированную корпоративную культуру, следует учитывать интересы и принимающей стороны. В исследовании субкультур было введено понятие «концептуального гетто» (Yossra Hamouda), подчеркивающего тот факт, что борьба за права любого социального меньшинства имеет обратную сторону: данное меньшинство автоматически противопоставляется остальному сообществу и психологически изолируется. Соответственно, выделение иностранных студентов в отдельную категорию усиливает напряженность, увеличивает их изоляцию, инвалидизирует этих студентов, создает психологические барьеры в профессиональном взаимодействии с этой группой. Важно, чтобы подчеркивалось именно равенство и важность учета любых особых потребностей студентов, а не приоритет интересов какой-то группы (например, иностранцев).

В любой ситуации межкультурного взаимодействия встает вопрос перевода. В мире уже накоплен большой опыт организации волонтер-

ских служб переводчиков и помощников для иностранных студентов из числа студентов принимающей культуры. В университете Париж-8 разработана практика «культурных переводчиков», предполагающая вовлечение представителей культур «стран приема», проходящих специальное короткое обучение основам межкультурной медиации. Университет создает базу данных таких «переводчиков», и когда их землякам требуется психологическая помощь, либо они оказываются вовлеченными в какой-то конфликт, в работе медиаторов или психологов обязательно участвуют эти «переводчики», обеспечивающие не только лингвистический перевод, но и комментирующие переводимые тексты с точки зрения культурной специфики.

На организационном уровне важно также обеспечить развитие межкультурной компетентности всех участников образовательного процесса (студентов, преподавателей, административного персонала всех уровней). Важно начинать этот процесс с развития соответствующей мотивации. Комплексный подход к развитию межкультурной компетентности предполагает разные аспекты: *когнитивный* (просвещение, рефлексия, концептуализация), *интраличностный* (ценности и установки, мотивация, свойства личности, навыки, *межличностный* (формирование навыков, приобретение опыта и т.п.).

В рамках собственно психологического консультирования иностранных студентов можно выделить следующие основные направления работы: психологическая поддержка, информирование, развитие коммуникативных навыков, помощь в установлении и поддержании и близких отношений, развитие способности просить и принимать помощь и поддержку, развитие навыков конструктивного разрешения конфликтов, развитие навыков саморегуляции, работа с экзистенциальными кризисами (ценности, жизненные цели, идентичность, временная перспектива), помощь в социализации, включенности в различные социальные группы.

Литература

1. *Елагина Е.В.* Мотивация обучения в вузе, настойчивость и успеваемость студентов разных специальностей // Актуальные проблемы этнической и социальной психологии. – М.: Изд-во РУДН, 2011, 284–288.
2. *Гришенина Ю.А.* (2009). Этнические особенности системы смыслов как компонента образа мира российских, индийских и африканских студентов // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2009. № 91. С. 22–26.
3. *Каминская Э.А.* Близкие отношения у студентов как фактор снижения межэтнической напряженности // Личность в межкультурном пространстве. – М.: РУДН, 2012. С. 25–29.
4. *Куликова Т.В.* Психологические особенности проявления этнической толерантности студентами-психологами // В мире научных открытий, 2010, 4–7. 79–80
5. *Лыкова Н.М., Интриаго К.Р.* Связь смысложизненных ориентаций со стилем совладающего поведения латиноамериканских студентов

- в период адаптации к инокультурному окружению // Проблемы современного образования. – М., 2011. С. 97–107.
6. *Лыкова Н.М., Чжан Лин, Янь Шегуан.* Стили совладающего поведения и смысложизненные ориентации китайских студентов в период адаптации к обучению в университете в России и на родине // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика. 2011. № 3. С. 19–28.
 7. *Новикова И.А., Панчихина Н.Н.* К проблеме соотношения личностных черт и этнических стереотипов студентов многонационального вуза // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика. 2012. № 1. С. 29–35.
 8. *Чеботарева Е.Ю.* Отношение к проживанию в общежитии студентов из разных регионов // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика., 2008, 3, 45–53.
 9. *Шентура А.В., Крупнов А.И.* Соотношение уверенности и адаптивности у китайских студентов // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика. 2014, 2, 24–28.
 10. *Chebotareva, E.Ju.* Intercultural adaptation to Russia of students from Asia, Africa, Latin America and the Middle East. Bulletin of Peoples' Friendship University. Series: Psychology and Pedagogy, 2011, 3, 11–16.
 11. *Chebotareva, E., Shkvarilo, K.* Personal factors of ethnic tension among Russian multinational university first year students. International proceedings of economics development and research. Behavioral, Cognitive and Psychological Sciences III, 53. – Singapore, IACSIT Press, 2012, 5–9.
 12. *Hohmann, M.* (1989). Ein europa für mehrheiten und minderheiten. In M. Hohmann, H.H. Reich diskussionen um interkulturelle erziehung. – Münster; New York, 38.
 13. *Pommerin G.* Migrantenkultur und ihre bedeutung für die interkulturelle Erziehung // Zielsprache Deutsch, 1986, 3, 106
 14. *Shkvarilo K., Chebotareva E.* Non-academic intelligences as factors of student's intercultural adaptation. International Proceedings of Economics Development and Research. Behavioral, Cognitive and Psychological Sciences III, 53. – Singapore, IACSIT Press, 2012, 10–14.

Особенности структуры идентичности студентов Баку, Ташкента и Москвы

Ширков Ю.Э.,

канд. психол. наук

Рчеулишвили А.Н.,

студентка

*Московский Государственный
Университет имени М.В. Ломоносова,*

факультет психологии,

кафедра социальной психологии.

г. Москва, Россия

Аннотация. В статье рассматривается структура самоопределения студентов. Приводятся результаты теста «Кто Я?», проведенного на московских, бакинских и ташкентских студентах психологических факультетов МГУ. Выявлена преимущественная направленность на внутреннюю рефлексию у студентов из Баку и Ташкента и общая ориентация студентов на внешние компоненты идентичности.

Ключевые слова: идентичность, региональная принадлежность, студенческая среда.

The specifics of baku, tashkent and moscow students' identity structure

Shirkov Y.E.,

PhD in Psychology

Rcheulishvili A.N.,

student

Lomonosov Moscow State University,

Faculty of Psychology,

Department of Social Psychology

Moscow, Russia.

Abstract. The article emphasizes the importance of students' identification process as an area for their psychological support. The Kuhn&McPartland test results, collected in Moscow, Baku and Tashkent, were compared. The respondents were students of psychological faculties of Moscow State University. The study brought out students' general orientation bias towards external components of identity, while the comparison between the regions revealed the prevalence of internal reflection for Baku and Tashkent students.

Keywords: identity, regional affiliation, students community.

Цель проведенного нами исследования – обнаружение особенностей Я-концепции у студентов факультетов психологии филиалов МГУ разных регионов.

Те, кто работает со студентами, уже давно столкнулись с проблемой культурной адаптации различных методов и инструментов – то, что ра-