А. Н. Дорофеев

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ АВТОПЕРЕВОЗКАМИ

(FLEET MANAGEMENT)

«Дашков и К°»
Издательско-торговая корпорация

ДОРОФЕЕВ Алексей Николаевич

Кандидат технических наук, более 15 лет занимается информационными технологиями в сфере управления автомобильным транспортом. Является автором более 30 статей и докладов на российских и международных научных и научно-практических конференциях. В настоящее время также преподает в НИУ ВШЭ и Финансовом университете при Правительстве РФ, занимается научно-исследовательской деятельностью в сфере IT и управления АТП.

Представленная вниманию читателей книга является обобщением практического опыта автора по внедрению разрабатываемой с 2003 года под его руководством fleet management системы «Автобаза». Главным итогом этой работы, по мнению Алексея Николаевича, является вывод от том, что любая информационная система является лишь инструментом, эффективность которого зависит от знаний и организаторского искусства управленца. В этой книге делается попытка увязки информационных технологий с реальными практическими задачами и проблемами менеджера автотранспортного предприятия.

УДК 656.13
ББК 39.2
Д69

Автор:

А. Н. Дорофеев — кандидат технических наук, доцент кафедры управления информационными системами и цифровой инфраструктурой НИУ ВШЭ, доцент кафедры «Бизнес-информатика» Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, генеральный директор компании «Борника».

Рецензент:

В. М. Курганов — доктор технических наук, профессор.

Дорофеев А. Н.

Д69 Эффективное управление автоперевозками (Fleet management): Монография / А. Н. Дорофеев. — 2-е изд., исправленное. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. — 192 с.

ISBN 978-5-394-02994-3

В монографии рассмотрен процесс внедрения информационной системы управления автопарком в транспортных компаниях. Изложен практический опыт построения единого информационного пространства в автохозяйствах различного типа. Приведены примеры, позволяющие оптимизировать бизнес-процессы автотранспортных предприятий.

Для руководителей и менеджеров автопредприятий, логистических компаний, студентов.

© Дорофеев А. Н., 2011
© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2011
© Дорофеев А. Н., 2018, с изменениями
© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2018, с изменениями

ISBN 978-5-394-02994-3

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 5

Глава 1. НУЖНА ПРОГРАММА! 8

Глава 2. НЕКОТОРЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОДРОБНОСТИ 16

Глава 3. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР 27

Глава 4. ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ АВТОТРАНСПОРТОМ 37

Глава 5. ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ 48

Глава 6. СПРАВОЧНИКИ ИС УПРАВЛЕНИЯ АТП 64

Глава 7. НОРМЫ РАСХОДА ТОПЛИВА 69

Глава 8. ПЛАНИРОВАНИЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ 80

Глава 9. УЧЕТ РЕМОНТОВ И ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ 91

Глава 10. ИНТЕГРАЦИЯ 107

Глава 11. ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ 118

Глава 12. МНОГОМЕРНЫЙ АНАЛИЗ ДАННЫХ (OLAP) 130

Глава 13. СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ 145