

УДК 65.0(075.8)  
ББК 65.290-2я73

С79

Рецензенты:

А.Д. Межевов, доктор экономических наук, профессор Государственного университета управления;  
кафедра общего и стратегического менеджмента факультета менеджмента Государственного университета Высшей школы экономики;  
Н.П. Киришина, кандидат технических наук, MBA, ExBA, DBA, Генеральный директор ООО «Легпроммаркет»

**Стерлигова А.Н.**

Операционный (производственный) менеджмент : учеб. пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 187 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).

ISBN 978-5-16-003469-0 (print)

ISBN 978-5-16-106504-4 (online)

В учебном пособии системно изложены теоретические и методические аспекты операционного менеджмента, эволюция его развития, приведен основной понятийный аппарат. Детально рассмотрены содержание и характеристики операционных систем производственных и сервисных компаний, современных интегрированных концепций управления организациями, процедур разработки операционной стратегии предприятия, актуальных направлений повышения эффективности деятельности и развития процессного подхода к управлению.

Для преподавателей, студентов и слушателей программ магистратуры, повышения квалификации и MBA по обшему и стратегическому менеджменту, логистике и другим направлениям, а также для аспирантов, ученых и специалистов.

УДК 65.0(075.8)

ББК 65.290-2я73

ISBN 978-5-16-003469-0 (print)  
ISBN 978-5-16-106504-4 (online)

© Стерлигова А.Н.,  
Фель А.В., 2009



«Образование»

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Учебное пособие подготовлено по учебной программе (2006) курса «Операционный (производственный) менеджмент».

Преподавание операционного менеджмента в России имеет уникальную историю. Являясь первым направлением развития профессионального менеджмента, первоначально известный как дисциплина «Управление производством», операционный менеджмент на сегодняшний день представляет собой огромную сферу знания, связанную с управлением процессами и операциями в бизнесе, служит основой развития многих направлений менеджмента, таких как управление проектами, качеством, запасами и др.

В середине 1970-х гг. был организован Московский институт управления им. С. Орджоникидзе, в котором впервые в СССР стали готовить инженеров-экономистов, владеющих знаниями не только экономики, но и науки управления. Бурное развитие менеджмента за рубежом и мощное воздействие накопленного знания в период перестройки на систему российского образования привели к тому, что в Государственном образовательном стандарте по специальности «Менеджмент» был сделан акцент на общеме- неджериальной подготовке выпускников. Из учебных программ большинства вузов фактически исчезли дисциплины, связанные с управлением производством. Аналогичная ситуация сохраняется до сих пор в Государственном образовательном стандарте направления «Менеджмент организации». Как обязательная дисциплина «Управление производством и операциями» отмечена только в